

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD POLITÉCNICA
GESTIÓN DE LA HOSPITALIDAD
ÉNFASIS EN HOTELERÍA
PLAN 2008
PROGRAMA DE ESTUDIOS

I. - IDENTIFICACIÓN

- | | |
|------------------------------------|---------------|
| 1. Asignatura | : Computación |
| 2. Semestre | : Séptimo |
| 3. Horas semanales | : 4 horas |
| 3.1. Clases prácticas | : 4 horas |
| 4. Total real de horas disponibles | : 64 horas |
| 4.1. Clases prácticas | : 64 horas |

II. - JUSTIFICACIÓN

La hotelería, el turismo y la gastronomía, han dado respuesta a los grandes cambios que ha sido partícipe el sector. Los grandes avances tecnológicos han acompañado estos cambios y han desatado una carrera hacia mejoras sustanciales en la gestión de la hospitalidad.

Los grandes hoteles, empresas de turismo o gastronómicas, no pueden quedar atrás y deben acompañar estos avances, por lo que el papel de la formación en los medios tecnológicos se convierte en una asignatura obligatoria de cualquier plan de estudios que quiere dar formación en estos ámbitos.

Los estudiantes de la carrera Gestión de la Hospitalidad, deben adquirir estos conocimientos para desenvolverse profesionalmente y combinar conocimientos y destrezas con el uso de las mejores herramientas que los lleve a lograr las metas propuestas

III. - OBJETIVOS

1. Identificar los componentes de un sistema de cómputos básico y describir sus funciones.
2. Adquirir un conocimiento profundo y actualizado de las herramientas ofimáticas
3. Utilizar los medios informáticos para las actividades académicas, a través de utilitarios como procesadores de textos, planillas, graficadores y manejadores de bases de datos.
4. Identificar las partes operacionales y las funciones de una computadora
5. Analizar el impacto de las computadoras en la sociedad
6. Analizar y comprender las oportunidades y responsabilidades que les otorga el conocimiento y las destrezas en el buen uso de los medios tecnológicos.
7. Describir la forma en que un sistema de cómputos puede aceptar datos, procesar y producir resultados mediante programas almacenados.

IV. - PRE – REQUISITO

No tiene

V. - CONTENIDO

5.1. Unidades Programáticas

1. Introducción a la Informática
2. La ofimática
3. Sistema Amadeus
4. Sistema de gestión Hotelera

5.2. Desarrollo de las Unidades Programáticas

1. Introducción a la Informática
 - 1.1. Sistemas operativos y entornos Administradores de Archivos
 - 1.2. Introducción al Software
 - 1.3. Introducción al Hardware
 - 1.4. Introducción a los Sistemas Informáticos
 - 1.5. Telemática
2. La ofimática
 - 2.1. Utilitarios: Procesador de texto
 - 2.2. Utilitarios: Planillas electrónicas
 - 2.3. Utilitarios: Administradores de Bases de datos
3. Sistema Amadeus
 - 3.1. Introducción
 - 3.1.1. Sistemas de seguridad
 - 3.1.2. Modos de trabajo

- 3.1.3. Procedimientos para iniciar sesión
- 3.1.4. Mensaje de Sign In
- 3.1.5. Áreas de trabajo
- 3.1.6. Entradas
- 3.1.7. Perfil de Oficina
- 3.2. Codificación y decodificación
 - 3.2.1. Introducción
 - 3.2.2. Cuadro sinóptico de entradas
 - 3.2.3. Países, estados o provincias, localidades y sub-localidades
 - 3.2.4. Codificación y decodificación
 - 3.2.5. Localidad asociada
 - 3.2.6. Líneas aéreas, tipos de aeronaves
 - 3.2.7. Cadenas hoteleras
 - 3.2.8. Compañías de alquileres de autos
- 3.3. Amadeus Air
 - 3.3.1. Introducción
 - 3.3.2. Acuerdo de participación
 - 3.3.3. Clasificación
 - 3.3.4. Tipos de vuelo
 - 3.3.5. Tipos de despliegues
 - 3.3.6. Códigos de estatus
 - 3.3.7. Opciones
- 3.4. Passenger Name Record (PNR)
 - 3.4.1. Introducción
 - 3.4.2. Elementos
 - 3.4.3. Entradas
 - 3.4.4. Procesamiento
 - 3.4.5. Cancelación
 - 3.4.6. Modificación
 - 3.4.7. Segmentos aéreos
 - 3.4.8. Cotización
 - 3.4.9. Emisión
 - 3.4.10. Elemento Ticket
 - 3.4.11. Interpretación de un PRN
 - 3.4.12. Solicitud de servicios especiales
 - 3.4.13. Elementos de seguridad
 - 3.4.14. Menor no acompañado
 - 3.4.15. Modificación del PRN
- 3.5. Queues
 - 3.5.1. Introducción
 - 3.5.2. El banco de queues
 - 3.5.3. Tipos de queues
 - 3.5.4. Categorías y rangos de fechas
 - 3.5.5. Descripción
 - 3.5.6. Conteo
 - 3.5.7. Reinicio de conteo
 - 3.5.8. Procesamiento de PNRs y Mensajes
 - 3.5.9. Encio de PNRs y mensajes
 - 3.5.10. Status de las Áreas de Trabajo
- 3.6. Amadeus Información System (AIS)
 - 3.6.1. Introducción
 - 3.6.2. Estructura de AIS
 - 3.6.3. Entradas de desplazamiento
 - 3.6.4. Páginas actualizadas por Amadeus
 - 3.6.5. Páginas de los Proveedores de Servicios
- 3.7. Help
 - 3.7.1. Introducción
 - 3.7.2. Entradas
 - 3.7.3. Entradas de desplazamiento
- 4. Sistema de gestión hotelera
 - 4.1. Sistema de Reservas
 - 4.1.1. Reservas de habitaciones
 - 4.1.2. Cambio de habitaciones
 - 4.1.3. Mapa de disponibilidad
 - 4.2. Sistema de registro
 - 4.2.1. Registro de pasajero
 - 4.2.2. Registro de acompañantes
 - 4.2.3. Apertura de cuenta corriente
 - 4.3. Sistema de Facturación
 - 4.3.1. Asiento de Cargos a cuenta

- 4.3.2. Asiento de pagos a cuenta
- 4.3.3. Cierre de factura
 - 4.3.3.1. Cierre de facturas individuales
 - 4.3.3.2. Cierre de facturas por grupos
- 4.4. Sistema de Mantenimiento
 - 4.4.1. Sistema de mantenimiento al Sistema de Reservas
 - 4.4.2. Sistema de mantenimiento al Sistema de Registro de Pasajeros
 - 4.4.3. Sistema de mantenimiento al Sistema de Facturación

VI. - ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

1. Análisis de material informativo, mediante la lectura grupal y posterior exposición
2. Tareas de investigación bibliográficas y en laboratorios
3. Trabajos grupales
4. Prácticas en laboratorios

VII. - MEDIOS AUXILIARES

1. Equipo multimedia.
2. Softwares: ofimática, Sistema de Gestión Hotelera y Sistema Amadeus
3. Laboratorio equipado con computadoras de última generación
4. Material bibliográfico.

VIII. - EVALUACIÓN

Acorde a la Reglamentación y Normativas vigentes en la Facultad Politécnica.

IX. - BIBLIOGRAFÍA

- Considerando el constante avance de la tecnología informática, los textos deberán versar sobre informaciones básicas de los procesadores, arquitectura de hardware y manuales originales de los procesadores de texto, planillas electrónicas, sistemas operativos, entornos gráficos y administradores de Bases de Datos.
- Manual del Sistema de Gestión Hotelero
- Manual del Sistema Básico de Reservas Amadeus