

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN**  
**FACULTAD POLITÉCNICA**



**Campus de la UNA**  
**SAN LORENZO-PARAGUAY**



**BUZONES DE SUGERENCIAS**  
**MENSAJES – RESPUESTAS**

SEDE CENTRAL  
**ENERO - MARZO de 2017**

# INTRODUCCIÓN

---

❁ Los buzones de sugerencias no tienen un carácter punitivo. Esta es la razón por la cual se omiten los nombres de personas. No se busca humillar ni acusar a nadie públicamente. Lo que se busca es la **mejora continua**.

❁ Los Directores sí tienen acceso a los textos completos, para poder dar respuestas a las situaciones referentes a sus áreas de competencia. Ya que se busca dar **soluciones de fondo**, y no poner parches o apagar incendios.

❁ Las fechas al lado de los mensajes indican el día en que se recogió el mensaje. No indican la fecha en que se escribieron o depositaron en el buzón, a menos que el remitente haya fechado su escrito.

❁ Los mensajes pueden ser anónimos. O, si alguien quiere, puede identificarse plenamente. Ambos sistemas tienen sus ventajas y desventajas. Lo que rogamos es que se utilice el buzón de una manera **consciente, constructiva y madura**.

Se recomienda a los usuarios sugerir posibles soluciones a los temas. No ❁ intentar solo problemas, defectos, desperfectos, etc. Y, por otro lado, se ruega también a los Directores dar **respuestas y soluciones**, no solo respuestas.

En el caso de mensajes que se refieran al comportamiento ético de las ❁ personas, estos se remitirán al **Comité de Ética**. Allí se les dará el tratamiento que corresponda (ver el Código de Ética de la FP-UNA).

❁ Para unificar tareas, el DECI administra los buzones para los procesos de Autoevaluación y Acreditación de las Carreras, en plena sintonía con el **Modelo Estándar de Control Interno de las Instituciones Públicas del Paraguay (MECIP)**.



**ENERO - MARZO**

2017

Mensajes recibidos

- 01) Consejo Directivo. Me dirijo a ustedes y a quien corresponda para solicitar la reparación del pozo ciego de los baños que están al lado de la biblioteca, detrás de Policopias, pues produce molestias debido a los olores. Esperando una respuesta favorable, me despido no sin antes desearles éxitos en sus delicadas funciones. Desde ya muchas gracias. || BUZÓN N° 1 - DEC (06-febrero)
- 02) Agradeceríamos que los maestros mejoraran su dicción al momento de una clase. Por ejemplo al pronunciar las palabras no pronuncian la D o la S, diciendo “verda” o “equi”. Son maestros de la Universidad Nacional y no está de más mejorar en ese sentido. ¡Gracias! || BUZÓN N° 1 - DEC (06-febrero)
- 03) Campaña para que haya más chicas en la sede Villarrica. || BUZÓN N° 1 - DEC (06-febrero)
- 04) Los mejores secretarios están en la tarde. ☺ ¡Muchas felicitaciones! Sigán así. Éxitos. || BUZÓN N° 2 - SEC (07-febrero) / **Respuesta:** ¡Gracias!, en nombre de los secretarios || DECI
- 05) Señores / Autoridades Facultad Politécnica / Presente / Una vez más, por esta vía ahora, lastimosamente vengo a reclamar una mejor organización del estacionamiento. ¡Especialmente en horario nocturno! Es un desastre ¡sinceramente! Y parece que hay guardias / personas en las casetas, pero nada hacen. Se encierran y desconectan. En otras facultades de esta misma universidad (campus) ¡los profesores tienen su propio estacionamiento! No creo, de corazón, que sea muy difícil su mejor organización. Espero una gestión más efectiva en tal sentido. ¡Muchas gracias y solo con ánimo constructivo insisto e insistiré en esto! Atte. Julio Sánchez Laspina. [...]. S.L. 12 / 05 / 2016 || BUZÓN N° 2 - SEC (07-febrero) / **Respuesta:** ¡Gracias por compartir esta preocupación! Se aclara que se incluyó este pedido pese a nuestro atraso, debido a la importancia del caso || DECI
- 06) Señores de la Secretaría de la Facultad Politécnica, soy alumna de la carrera de Ingeniería en Electrónica, Liz Gaona, con C.I. N° 3.404.028. Solicito favor transmitir más información a las funcionarias de la Secretaría que están los sábados. Debido a que las mismas carecen de información completa de las actividades a realizarse en la actividad de graduación. Solicito esto debido a que me informan que las personas encargadas no se encuentran realizando oficinas. Esto obedece a que en la semana no puedo pasar por la institución por motivos laborales. ¡Gracias! Atte. Liz Gaona. [...] Fecha: 27 / 08 / 2016 || BUZÓN N° 2 - SEC (07-febrero) / **Respuesta:** ¡Gracias por compartir esta preocupación! Se aclara que se incluyó este pedido pese a nuestro atraso, debido a la importancia del caso || DECI
- 07) Buenas. ¿Me podrían decir dónde recupero mi contraseña de ealu2?, ya que me la olvidé y necesito inscribirme. Gracias. (Enviado por Enrique Zacur) || BUZÓN ELECTRÓNICO (09-febrero) / **Respuesta:** Enrique: Enviamos tu pedido a Dirección Académica. Ellos enviarán al Departamento de Informática. Si no te llega una respuesta, favor insistir en academico@pol.una.py || DECI
- 08) ¡Mejor sistema de inscripción! || BUZÓN N° 1 - DEC (13-febrero)
- 09) Buen día, soy docente de la asignatura Física 7, sería espectacular que antes de que inicie las clases (en mi caso el miércoles 23 de febrero) nos envíen la lista de los estudiantes correspondientes a nuestra cátedra, no importa el formato, puede estar impresa en la carpeta de cátedra, o enviar por e-mail que sería más práctico. Sabiendo de antemano la cantidad de estudiantes es más fácil organizar las actividades que se realizarán durante el semestre. Y que esto ocurra cada inicio de semestre, y no solo cuando solicitamos. Saludos cordiales. (Enviado por Marcelina Cardozo) || BUZÓN ELECTRÓNICO (14-febrero) / **Respuesta:** ¡Gracias por compartir esta preocupación! Se ha enviado su pedido a la Dirección Académica. || DECI
- 10) Contar con un sistema de carga de puntajes de exámenes por alumno y que calcule automáticamente las calificaciones finales. Al final se imprime y cada profesor firma manualmente cada acta. || BUZÓN N° 4 – SALA DE PROFESORES (20-febrero)

**TABLA DE RESUMEN:**

Nº	Área/lugar afectado	Tema	Respuesta	Solución	Código	
01	-	CIC	pozo ciego	-	-	01-01-DEC, 06-02-2017
02	-	FP-UNA	maestros	-	-	02-01-DEC, 06-02-2017
03	-	Villarrica	campana	-	-	03-01-DEC, 06-02-2017
04	-	FP-UNA	felicitaciones	☺	-	04-01-SEC, 07-02-2017
05	-	FP-UNA	estacionamiento	☺	-	05-01-SEC, 07-02-2017
06	-	Secretaría	información	☺	-	06-01-SEC, 07-02-2017
07	-	Informática	contraseña	☺	-	07-01-WEB, 09-02-2017
08	-	FP-UNA	inscripción	-	-	08-01- DEC, 13-02-2017
09	-	Dirección Académica	lista	☺	-	09-01-WEB, 14-02-2017
10	-	Informática	calificaciones	-	-	10-01-SP, 20-02-2017

INFOGRAFÍA (en construcción)



