

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD POLITÉCNICA



Campus de la UNA
SAN LORENZO-PARAGUAY



BUZONES DE SUGERENCIAS
MENSAJES – RESPUESTAS

ENERO - MARZO de 2012

INTRODUCCIÓN

❁ Los buzones de sugerencias no tienen un carácter punitivo. Esta es la razón por la cual se omiten los nombres de personas. No se busca humillar ni acusar a nadie públicamente. Lo que se busca es la **mejora continua**.

❁ Los Directores sí tienen acceso a los textos completos, para poder dar respuestas a las situaciones referentes a sus áreas de competencia. Ya que se busca dar **soluciones de fondo**, y no poner parches o apagar incendios.

❁ Las fechas al lado de los mensajes indican el día en que se recogió el mensaje. No indican la fecha en que se escribieron o depositaron en el buzón, a menos que el remitente haya fechado su escrito.

❁ Los mensajes pueden ser anónimos. O, si alguien quiere, puede identificarse plenamente. Ambos sistemas tienen sus ventajas y desventajas. Lo que rogamos es que se utilice el buzón de una manera **consciente, constructiva y madura**.

❁ Se recomienda a los usuarios sugerir posibles soluciones a los temas. No plantear solo problemas, defectos, desperfectos, etc. Y, por otro lado, se ruega también a los Directores dar **respuestas y soluciones**, no solo respuestas.

❁ En el caso de mensajes que se refieran al comportamiento ético de las personas, estos se remitirán al **Comité de Ética**. Allí se les dará el tratamiento que corresponda (ver el Código de Ética de la FP-UNA).

❁ Para unificar tareas, el DECI administra los buzones para los procesos de Autoevaluación y Acreditación de las Carreras, en plena sintonía con el **Modelo Estándar de Control Interno de las Instituciones Públicas del Paraguay (MECIP)**.



ENERO 2012

- - -

FEBRERO 2012Mensajes recibidos

- 01) sería importante que en la pagina principal aparezca el inicio de clases del año lectivo 2012 para las carreras de grado... gustavo lopez <gus87_12@hotmail.com> (20 feb) ☺ ☺
- 02) Qué posibilidad habría de que los alumnos vayamos a contar con conectividad wi-fi? Las redes wifi-cic-free>acad_fp_una ya no están disponibles, y en muchos casos necesitamos conexión a internet para tareas de investigación, desde ya muchas gracias. (27 feb) ☺
- 03) Por favor el bloque A necesita de mantenimiento general, cambiar las cortinas, pintar las paredes, arreglar los aires acondicionados. Gracias. Y que se amplíe la biblioteca de ser posible. (28 feb)

Resumen:

| Nº | Áreas/lugares afectados | Temas | Respuesta | Solución | Código y fecha |
|----|-------------------------|---------------|-----------|----------|------------------|
| 01 | Dirección Académica | calendario | ☺ | ☺ | 01-01-WEB, 20-02 |
| 02 | Informática | wi-fi | ☺ | - | 02-01-CIC, 27-02 |
| 03 | Bloque A | mantenimiento | - | - | 03-01-CIC, 28-02 |

Respuestas

- 01) Gustavo: Gracias por comunicarte con nosotros. En la página principal sí aparece el calendario académico. Te envió una copia adjunta. Copio: Periodo de Clases: Lunes 27/02/12 al Sábado 09/06/12. ¡Muy buen día! (Diego Florentín) *** Muchas gracias por la respuesta!.. (Gustavo)
- 02) Ver respuesta N° 27.01. de marzo 2012
- 03) - - -

MARZO 2012Mensajes recibidos

- 01) Es muy desagradable entrar en [...] cerca del mediodía, parece que se está entrando en un copetín o mejor dicho restaurante porque el olor [a] comida inunda el lugar, que dicho sea de paso es muy chico. (05 mar) ☺
- 02) Favor arreglar puerta de secretaría y también fluorescentes. (05 mar) ☺
- 03) La persona que debería atender en [...] en el horario de la mañana no se encuentra en su puesto de trabajo en el horario establecido, además de prestar pésima atención al alumno. (05 mar)
- 04) [...] ni sikiera los resultados del examen de ingreso de su facultad suben ala red y los resultadois de otras facultades si [...] (sic) (05 mar)
- 05) Mis quejas son: 1- Por favor necesitamos que el wifi funcione, estamos con nuestra tesis y es indispensable para nosotros. ☺ 2- Más mesas también. 3- Más enchufes. 4- Más iluminación. 5- La puerta no funciona. (07 mar)
- 06) En la cantina no hay nada dietético [...] (07 mar)
- 07) ¡Por favor! Para nuestro uniforme. Mantenimiento. (07 mar)
- 08) [...] el tema del SAFARI, by MOB. (07 mar)
- 09) Mucha o demasiada burocracia. (07 mar) ☺
- 10) Queremos farra. By MOB. (07 mar)

- 11) Buenas tardes. Me sorprende que no tengan el listado de ingresantes de la Politécnica en la página web, sin embargo, hay un listado de exámenes de Química?? Saludos. (07 mar)
- 12) Pongan Angry Birds en la compu. (12 mar)
- 13) Solucionar problema del aire a del aula F-29. Jorge Villamayor. (12 mar)
- 14) Falta puntualidad de los profesores del Cursillo. (12 mar)
- 15) Aire acondicionado de 24.000 BTU. Pared de color azul metálico. Silla. Ventilador. (12 mar)
- 16) Una puerta nueva. (12 mar)
- 17) Falta un cántaro. (12 mar)
- 18) Arreglen el picaporte por favor. (12 mar)
- 19) Enseñar efectivamente para no sufrir dentro de la carrera. (12 mar)
- 20) Profe [...], bajá un cambio. Hay gente que primero atiende y después copia y antes de copiar todo ya explicás otra cosa. By pepox. (12 mar)
- 21) Avisen cuando no tenemos clase => Gracias!!! A (12 mar)
- 22) Poner pasadores en el baño. Es muy incómodo utilizar el baño sin pasadores o llaves. (12 mar) ☺
- 23) El calor es insoportable en la clase con 60 alumnos, el acondicionador de aire no funciona (F-9). Imposible dar una clase normal en esas condiciones. Claudio Barúa. (12 mar)
- 24) Favor volver a poner la máquina de café. (12 mar)
- 25) No rendir el examen de ingreso o que den más cupos => Ojalá y tomen en cuenta. (12 mar)
- 26) Que hayan más cupos para Hotelería y que acaben los exámenes de ingreso. Todos queremos estudiar y es muy caro. (12 mar)
- 27) Que haya más señales de wi-fi libres para los alumnos. ☺ / Que desbloqueen las páginas de descargas en la Biblioteca para así poder descargar libros. (12 mar)
- 28) Que haya wi-fi everywhere. (12 mar) ☺
- 29) Liberen el wifi!!! (12 mar) ☺
- 30) Hoy es imprescindible, puede que hoy tjaabres aqued pero mañana te salga una oferta en otro paeds, y cada deda va a ser me1s frecuente, con lo cual el ingle9s es necesario para estar al nivel de otros paises. d3jala lo incentivaran me1s !!! (sic) (12 mar)
- 31) ¡Felicitaciones! Se nota su dedicación y empeño. (15 mar) ☺
- 32) Soy estudiante de Ingeniería Informática y mi queja es por la suciedad que hay en la cantina. (16 mar) ☺
- 33) Favor hacer limpiar el baño, es un asco entrar en él. Firma: Prof. Norma Mareco. (20 mar) ☺
- 34) La profe no explica. (20 mar)
- 35) Que el profe de [...] explique mejor y nos dé un poco más de tiempo para copiar y entender mejor. (20 mar)
- 36) Por favor hagan mantenimiento al bloque A. Pintura, aire acondicionados, etc. (20 mar)
- 37) [...] Por favor cambiar de directora [...]. (20 mar)
- 38) Tenemos inconvenientes con el estacionamiento. Anoche no podía salir, mi auto quedó en el medio, me cerraron el paso y me percaté que no era la única en esa situación. Estaría bueno que los guardias que suelen estar por ahí, controlen cómo la gente estaciona y a los mejor así se aprovecha mejor los espacios. ¡Gracias! (21 mar)
- 39) Internet no funciona! (27 mar)
- 40) Soy estudiante de la Carrera LCIK. Por favor, es demasiado urgente y necesario que pongan en condiciones todas las máquinas con internet. Se supone que es para nuestro crecimiento integral como alumnos. NO PARA ADORNO. Y el wi-fi también. Estamos en Politécnica no en una facultad [...]!! Hagan algo. (27 mar)
- 41) Soy estudiante de la Carrera de Ingeniería en Informática de la FP-UNA, y sugiero que mejoren el servicio de internet ya que algunas veces no tenemos señal y por ende no podemos acceder a la información. (27 mar)
- 42) Arreglen el wi-fi, por favor. (27 mar) ☺
- 43) Buenos días. Por medio de este espacio se dirige a ustedes el alumno Darío Marecos, C.I. 4617382, de IEK para sugerir que haya mayor cantidad de libros Ogata 4ta. Ed. debido a la alta demanda y la poca cantidad. Saludos cordiales. (27 mar)
- 44) Faltan más tomacorrientes para cargar las *notebook*. Firma: Jorge Aguilar. (27 mar)
- 45) Por favor, necesitamos más libros de Física, en especial de Zirc. (27 mar)
- 46) Arreglar los libros de Física, Cálculo e Informática, están un desastre, su tapa se despega, sus hojas sueltas. Por fa. (27 mar)
- 47) Pongan música divertida que no sea reggaeton. (28 mar)
- 48) Cambiar la puerta principal de la entrada a Bienestar Institucional porque es muy molesto e incómodo. Gracias. (30 mar)
- 49) Mejorar la enseñanza en el área de [...]. Más de 50% del curso no comprende su clase. (30 mar)

- 50) Por Dios, el Prof. de [...] no explica nada, se encierra en sí mismo, ni le interesa lo que digan los alumnos. ¿No nos pueden cambiar el profesor? Nadie entiende. Complica la vida de la gente, no pueden poner profesores así. En serio!! Turno [...]. Sección [...]. [...] (30 mar)
- 51) Los profesores llegan tarde. Son 16:15. Todavía nadie vino a impartir clases de [...], qué grande FP-UNA [...] (30 mar)
- 52) A [...] nadie le entiende, se explica a sí misma. [...] Ni ella se entiende. (30 mar)
- 53) Antes que nada sabiendo que la UNA es una de las mejores universidades, me decepciona decir que [...] no tiene facilidad de explicación de sus clases y hace que gran parte de la clase se pierda y no entienda nada. [...], pero eso nos perjudica a los que venimos con intenciones de INGRESAR. Gracias por la atención! (30 mar)
- 54) Me parece tan [...], el otro día no les dieron el programa a la gente que paga en cuotas. Era el día 16 y el Cursillo comenzó el 6 y dijo que el 10 vence la cuota a tres días de Cursillo, qué bárbaro. (30 mar)
- 55) Sería ideal que pongan basureros dentro del aula. (30 mar) ☺
- 56) [...] ofrece a los alumnos una mala enseñanza de [...]. No avanzamos porque no entendemos nada. (30 mar)
- 57) Si no ingreso es por culpa de ustedes. (30 mar)
- 58) Los profes de [...] tienen que tener más paciencia. Mucha más... (30 mar)
- 59) [...] NO ENSEÑA BIEN!!! No se entiende nada de [...]. (30 mar)
- 60) Por favor cambiar el picaporte de la puerta de Aula. Cursillo E-03. Gracias! (30 mar)

Resumen:

| Nº | Áreas/lugares afectados | Temas | Respuesta | Solución | Código y fecha |
|----|-------------------------|---------------|-----------|----------|-------------------|
| 01 | - Secretaría | olor | ☺ | - | 01-01-SEC, 05-03 |
| 02 | - Secretaría | mantenimiento | ☺ | - | 02-01-SEC, 05-03 |
| 03 | - Perceptoría | horario | - | - | 03-01-SEC, 05-03 |
| 04 | - Admisión | web | - | - | 04-01-WEB, 05-03 |
| 05 | 01 CIC | wi-fi | ☺ | - | 05-01-CIC, 07-03 |
| | 02 CIC | mesas | - | - | 05-02-CIC, 07-03 |
| | 03 CIC | enchufes | - | - | 05-03-CIC, 07-03 |
| | 04 CIC | iluminación | - | - | 05-04-CIC, 07-03 |
| | 05 CIC | puerta | - | - | 05-05-CIC, 07-03 |
| 06 | - Cantina | comida | - | - | 06-01-SEC, 07-03 |
| 07 | - Mantenimiento | uniforme | - | - | 07-01-DEC, 07-03 |
| 08 | - Centro de Estudiantes | SAFARI | - | - | 08-01-CE, 07-03 |
| 09 | - Secretaría | burocracia | ☺ | - | 09-01-SEC, 07-03 |
| 10 | - Centro de Estudiantes | farra | - | - | 10-01-CE, 07-03 |
| 11 | - Admisión | ingresantes | - | - | 11-01-WEB, 07-03 |
| 12 | - CIC | juegos | - | - | 12-01-CIC, 12-03 |
| 13 | - Aula F-29 | aire | - | - | 13-01-SP, 12-03 |
| 14 | - Cursillo | profesores | - | - | 14-01-CU2, 12-03 |
| 15 | 01 Cursillo | aire | - | - | 15-01-CU2, 12-03 |
| | 02 Cursillo | pared | - | - | 15-02-CU2, 12-03 |
| | 03 Cursillo | silla | - | - | 15-03-CU2, 12-03 |
| | 04 Cursillo | ventilador | - | - | 15-04-CU2, 12-03 |
| 16 | - Cursillo | puerta | - | - | 16-01-CU3, 12-03 |
| 17 | - Cursillo | cántaro | - | - | 17-01-CU3, 12-03 |
| 18 | - Cursillo | picaporte | - | - | 18-01-CU3, 12-03 |
| 19 | - Cursillo | enseñanza | - | - | 19-01-CU3, 12-03 |
| 20 | - Cursillo | profesores | - | - | 20-01-CU1, 12-03 |
| 21 | - Cursillo | clase | - | - | 21-01-CU1, 12-03 |
| 22 | - Baños | pasadores | ☺ | - | 22-01-DECI, 12-03 |

| Nº | Áreas/lugares afectados | Temas | Respuesta | Solución | Código y fecha |
|----|---------------------------|----------------|-----------|----------|-------------------|
| 23 | - F-9 | aire | - | - | 23-01-SP, 12-03 |
| 24 | - Sala de Profesores | café | - | - | 24-01-SP, 12-03 |
| 25 | - Admisión | cupos | - | - | 25-01-CU3, 12-03 |
| 26 | - Admisión | cupos | - | - | 26-01-CU3, 12-03 |
| 27 | ⁰¹ Informática | wi-fi | ☺ | - | 27-01-CU3, 12-03 |
| | ⁰² Informática | web | - | - | 27-02-CU3, 12-03 |
| 28 | - Informática | wi-fi | ☺ | - | 28-01-DECI, 12-03 |
| 29 | - Informática | wi-fi | ☺ | - | 29-01-WEB, 12-03 |
| 30 | - Enseñanza | inglés | - | - | 30-01-WEB, 12-03 |
| 31 | - FP-UNA | felicitaciones | ☺ | -- | 31-01-SP, 15-03 |
| 32 | - Cantina | limpieza | ☺ | - | 32-01-DBI, 16-03 |
| 33 | - Limpieza | baño | ☺ | - | 32-01-SP, 20-03 |
| 34 | - Cursillo | profesores | - | - | 33-01-CU2, 20-03 |
| 35 | - Cursillo | profesores | - | - | 34-01-CU1, 20-03 |
| 36 | - Bloque A | mantenimiento | - | - | 35-01-CU3, 20-03 |
| 37 | - Direcciones | queja | - | - | 36-01-CU3, 20-03 |
| 38 | - Estacionamiento | guardias | - | - | 38-01-DBI, 21-03 |
| 39 | - Informática | Internet | - | - | 39-01-CIC, 27-03 |
| 40 | - Informática | Internet | - | - | 40-01-CIC, 27-03 |
| 41 | - Informática | Internet | - | - | 41-01-CIC, 27-03 |
| 42 | - Informática | wi-fi | ☺ | - | 42-01-CIC, 27-03 |
| 43 | - CIC | libros | - | - | 43-01-CIC, 27-03 |
| 44 | - CIC | tomacorrientes | - | - | 44-01-CIC, 27-03 |
| 45 | - CIC | libros | - | - | 45-01-CIC, 27-03 |
| 46 | - CIC | libros | - | - | 46-01-CIC, 27-03 |
| 47 | - Radio | música | - | - | 47-01-DECI, 28-03 |
| 48 | - Mantenimiento | puerta | - | - | 48-01-DBI, 30-03 |
| 49 | - Cursillo | enseñanza | - | - | 49-01-CU1, 30-03 |
| 50 | - Cursillo | enseñanza | - | - | 50-01-CU1, 30-03 |
| 51 | - Cursillo | enseñanza | - | - | 51-01-CU2, 30-03 |
| 52 | - Cursillo | enseñanza | - | - | 52-01-CU2, 30-03 |
| 53 | - Cursillo | enseñanza | - | - | 53-01-CU2, 30-03 |
| 54 | - Cursillo | programa | - | - | 54-01-CU2, 30-03 |
| 55 | - Cursillo | basureros | ☺ | - | 55-01-CU2, 30-03 |
| 56 | - Cursillo | enseñanza | - | - | 56-01-CU3, 30-03 |
| 57 | - Cursillo | enseñanza | - | - | 57-01-CU3, 30-03 |
| 58 | - Cursillo | enseñanza | - | - | 58-01-CU3, 30-03 |
| 59 | - Cursillo | enseñanza | - | - | 59-01-CU3, 30-03 |
| 60 | - Cursillo | puerta | - | - | 60-01-CU3, 30-03 |

Respuestas

- 01)** El problema de fondo radica en que la infraestructura no está preparada para montar una pequeña cocina con las comodidades mínimas. De hecho no se realiza cocción de alimentos, solo se calientan. Y como medida de paliar el inconveniente se procederá a calentar los alimentos una vez que la Secretaría suspende su atención al público. || Prof. Mag. Francisca Isabel Aguilar de Arce – Secretaria General.

- 02) El acondicionamiento de la puerta de acceso a la Secretaría está en trámite. De hecho esa puerta ya ha sido cambiada, y en repetidas ocasiones ha sido arreglada. || Prof. Mag. Francisca Isabel Aguilar de Arce – Secretaria General.
- 03) ---
- 04) ---
- 05) Ver respuesta N° 27.01. de marzo 2012
- 06) ---
- 07) ---
- 08) ---
- 09) Los procesos están estipulados y reglamentados como política institucional. || Prof. Mag. Francisca Isabel Aguilar de Arce – Secretaria General.
- 10) ---
- 11) ---
- 12) ---
- 13) ---
- 14) ---
- 15) ---
- 16) ---
- 17) ---
- 18) ---
- 19) ---
- 20) ---
- 21) ---
- 22) Vamos a colocar los pasadores en los baños. Gracias. || Lic. Irma Cardozo – Jefa de Aseo y Orden.
- 23) ---
- 24) ---
- 25) ---
- 26) ---
- 27) 01. Respondiendo a la inquietud, efectivamente el acceso a la red de la FPUNA está limitada por seguridad, solamente existe acceso a internet liberado en las salas de laboratorio y en el CIC con PC nuevas y funcionando a pleno, en total hay 30 PCs, en este momento por la estructura de la red esos servicios no podrán estar liberados a todos en ciertas zonas.

Quiero informar que en breve cuando tengamos la estructura preparada, cada persona que quiera tener acceso libre a internet, y bajo fundamentaciones de su uso, no para bajar películas por ejemplo como ocurre en estos días incluso con los funcionarios, tendrá que pasar los datos de los recursos que se conectarán a la red, como sus tablets, sus celulares, sus notebooks, etc. donde firmarán un documento de compromiso y esos aparatos electrónicos estarán debidamente identificados. Esta es la política que se implementa en cualquier universidad seria y es la que tendremos en breve en la FPUNA.

De todas maneras quiero informar que existe actualmente zonas WIFI de acceso libre, como ser en áreas cercanas al DIP y al bloque D.

Esperando la comprensión, ya que la seguridad en la red hoy día es crítica para todo el mundo, no solo en la FPUNA.

Saludos cordiales

Ma. Elena Garcia
Directora del Departamento de Informática

Facultad Politécnica.
Universidad Nacional de Asunción

+595 585588/95 int 202
mgarcia@pol.una.py
skype: magarciapy
www.pol.una.py
<http://member.acm.org/~mgarciapy>

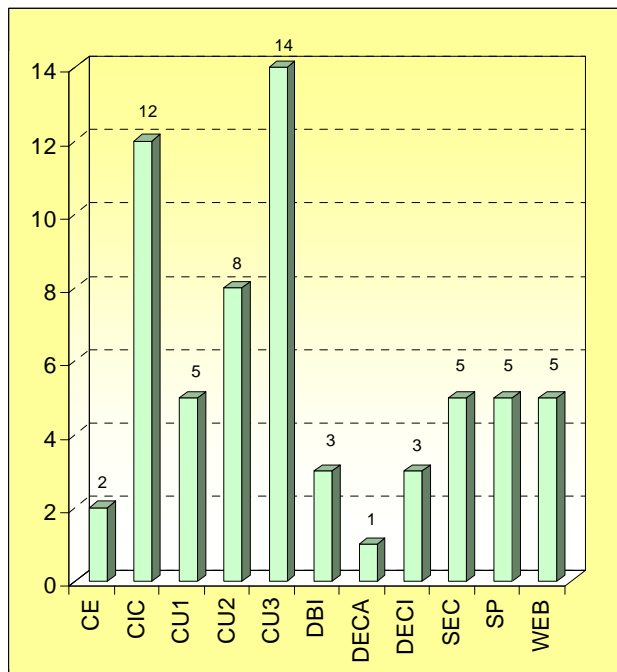
- 28) Ídem Respuesta N° 27.01.
- 29) Ídem Respuesta N° 27.01.
- 30) ---
- 31) ¡Gracias! Por este medio, que esas felicitaciones lleguen a todos. || DECI
- 32) Respondiendo la inquietud del alumno de Ingeniería Informática le comento que desde el departamento de Bienestar Institucional se conversó con la Sra. Lourdes, quien está concesionando actualmente la cantina de la Facultad, y manifestó que se ocuparía de la situación. Desde el Departamento, igualmente, seguiremos insistiendo. || Lic. Nilsa Sosa. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 33) Si se puede especificar el bloque donde se encuentran sucios los baños para insistir con las personas encargadas de la limpieza, la distribución del trabajo está por bloque y turno. Agradecemos la sugerencia y estamos para brindar el servicio que se merecen. || Lic. Irma Cardozo – Jefa de Aseo y Orden.
- 34) ---
- 35) ---
- 36) ---
- 37) ---
- 38) ---
- 39) ---
- 40) ---
- 41) ---
- 42) Ídem Respuesta N° 27.01.
- 43) ---
- 44) ---
- 45) ---
- 46) ---
- 47) ---
- 48) ---
- 49) ---
- 50) ---
- 51) ---
- 52) ---
- 53) ---
- 54) ---
- 55) Colocaremos basureros en todas las aulas. Gracias por ayudarnos a mejorar cada día. || Lic. Irma Cardozo – Jefa de Aseo y Orden
- 56) ---
- 57) ---
- 58) ---
- 59) ---
- 60) ---



GRÁFICO 1

CANTIDAD DE MENSAJES POR BUZÓN. Primer Trimestre 2012.

| BUZÓN | CANTIDAD | % |
|--------------|-----------|------------|
| CE | 2 | 3 |
| CIC | 12 | 19 |
| CU1 | 5 | 8 |
| CU2 | 8 | 12 |
| CU3 | 14 | 22 |
| DBI | 3 | 5 |
| DECA | 1 | 2 |
| DECI | 3 | 5 |
| SEC | 5 | 8 |
| SP | 5 | 8 |
| WEB | 5 | 8 |
| TOTAL | 63 | 100 |

**Referencia:**

CE: Centro de Estudiantes
 CIC: Centro de Información y Cultura
 CU1: Cursillo (aula E-01)
 CU2: Cursillo (aula E-02)
 CU3: Cursillo (aula E-03)
 DBI: Departamento de Bienestar Institucional
 DECA: Decanato
 DECI: Dep. de Evaluación y Calidad Institucional
 SEC: Secretaría
 SP: Sala de Profesores
 WEB: página web (buzón electrónico)

GRÁFICO 2

CANTIDAD DE MENSAJES POR TIPO DE BUZÓN. Primer Trimestre 2012.

| TIPO DE BUZÓN | CANTIDAD | % |
|---------------|----------|-----|
| FÍSICO | 58 | 92 |
| ELECTRÓNICO | 5 | 8 |
| TOTAL | 63 | 100 |

Obs.: El buzón físico tiene 10 bocas o puntos de acceso.

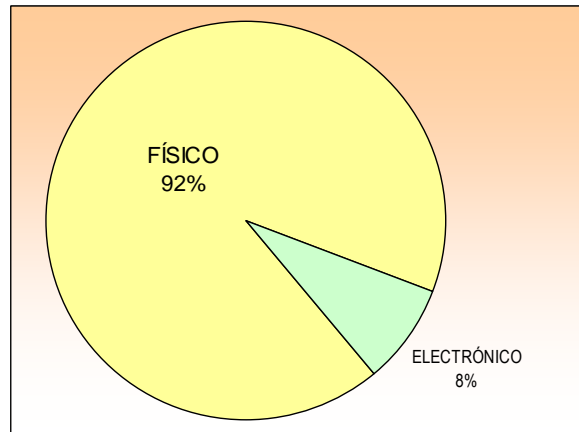
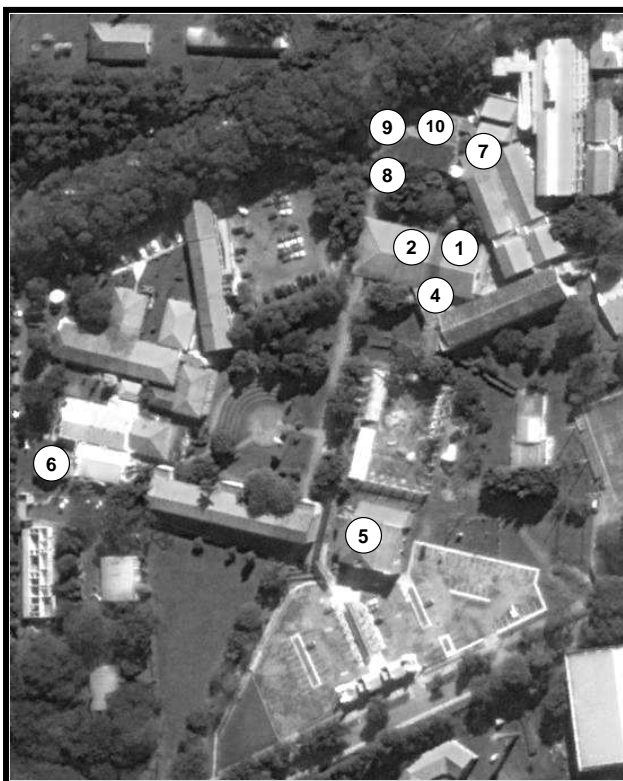


GRÁFICO 3

MAPA DE UBICACIÓN DE LOS BUZONES FÍSICOS EN LA FACULTAD



- ① DECI
- ② SECRETARÍA
- ③ DECANATO
- ④ SALA DE PROFESORES
- ⑤ CIC
- ⑥ CENTRO DE ESTUDIANTES
- ⑦ DEPARTAMENTO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL
- ⑧ CURSILLO
- ⑨ CURSILLO
- ⑩ CURSILLO

GRÁFICO 4

CANTIDAD DE MENSAJES POR TEMAS AGRUPADOS. Primer Trimestre 2012.

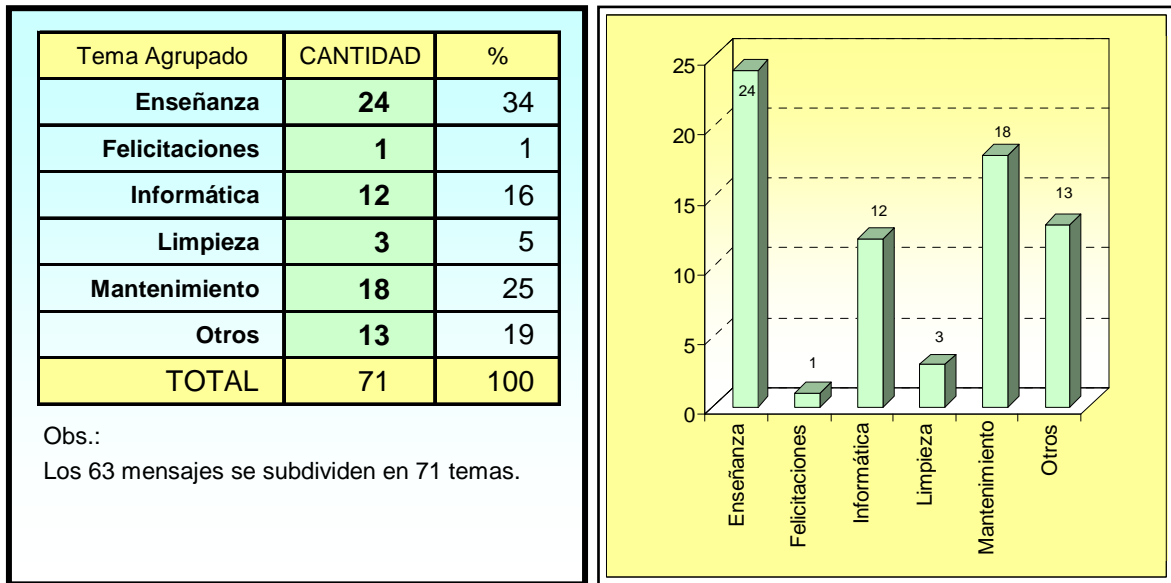


GRÁFICO 5

CANTIDAD DE MENSAJES POR MES. Primer Trimestre 2012.

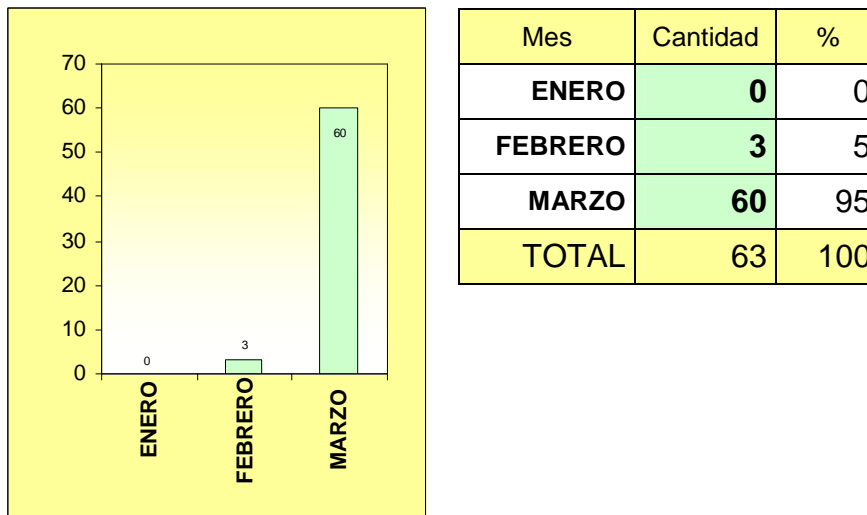
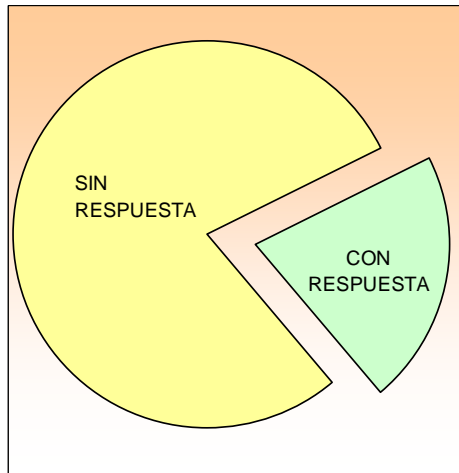


GRÁFICO 6

TEMAS RESPONDIDOS / NO RESPONDIDOS. Primer Trimestre 2012.



| TEMAS | CANTIDAD | % |
|---------------|----------|-----|
| SIN RESPUESTA | 56 | 79 |
| CON RESPUESTA | 15 | 21 |
| TOTAL | 71 | 100 |