

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD POLITÉCNICA



Campus de la UNA
SAN LORENZO-PARAGUAY



BUZONES DE SUGERENCIAS
MENSAJES – RESPUESTAS

JULIO - SEPTIEMBRE de 2012

INTRODUCCIÓN

❁ Los buzones de sugerencias no tienen un carácter punitivo. Esta es la razón por la cual se omiten los nombres de personas. No se busca humillar ni acusar a nadie públicamente. Lo que se busca es la **mejora continua**.

❁ Los Directores sí tienen acceso a los textos completos, para poder dar respuestas a las situaciones referentes a sus áreas de competencia. Ya que se busca dar **soluciones de fondo**, y no poner parches o apagar incendios.

❁ Las fechas al lado de los mensajes indican el día en que se recogió el mensaje. No indican la fecha en que se escribieron o depositaron en el buzón, a menos que el remitente haya fechado su escrito.

❁ Los mensajes pueden ser anónimos. O, si alguien quiere, puede identificarse plenamente. Ambos sistemas tienen sus ventajas y desventajas. Lo que rogamos es que se utilice el buzón de una manera **consciente, constructiva y madura**.

❁ Se recomienda a los usuarios sugerir posibles soluciones a los temas. No plantear solo problemas, defectos, desperfectos, etc. Y, por otro lado, se ruega también a los Directores dar **respuestas y soluciones**, no solo respuestas.

❁ En el caso de mensajes que se refieran al comportamiento ético de las personas, estos se remitirán al **Comité de Ética**. Allí se les dará el tratamiento que corresponda (ver el Código de Ética de la FP-UNA).

❁ Para unificar tareas, el DECI administra los buzones para los procesos de Autoevaluación y Acreditación de las Carreras, en plena sintonía con el **Modelo Estándar de Control Interno de las Instituciones Públicas del Paraguay (MECIP)**.



JULIO - SEPTIEMBRE 2012

Mensajes recibidos

- 01) Este mensaje es para el administrador del sitio web. El certificado digital del sitio seguro para Servicios en Línea no corresponde a la URL del sitio, por lo que aparece como no seguro. Por si quieren actualizar. || WEB (3-julio) / **Respuesta:** El certificado digital del sitio seguro para Servicios en Línea ya fue adquirido e instalado. || Lic. Hilda Echegaray. Departamento de Informática.
- 02) Por favor, limpiar mejor la sala porque hay demasiado polvo y muchos somos alérgicos. || Cursillo (13-julio)
- 03) La señora Delia atiende muy bien (...). Es muy buena onda con todo. || Departamento de Bienestar Institucional (16-julio) / **Respuesta:** ¡Muchas gracias! La idea es ofrecer un clima favorable para una mayor productividad en el trabajo y en el estudio. || Lic. Nilsa Sosa. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 04) La de [...] escribe [...] ¿Cómo nos va a enseñar? || Cursillo (17-julio)
- 05) Les pedimos encarecidamente que vuelva [...] a esta aula por la tarde a dar clase de [...]. Al profesor asignado no le entendemos. || Cursillo (17-julio)
- 06) Buenas tardes, quisiera saber si los extranjeros pueden ingresar a la Politécnica, en este caso de nacionalidad mexicana y si el certificado de estudios y el título de bachiller debe estar legalizado por el Ministerio y el Rectorado de la UNA y si debe estar cómo puedo hacer todo eso, por favor. Gracias. (Enviado por Nadir Teme) || WEB (19-julio)
- 07) Es tan patético que algunas funcionarias solo vengan a vender cosas y no queden en su oficina. || Sala de Profesores (20-julio)
- 08) Qué bella sonrisa tiene la Lic. Galeano que atiende en el Consultorio Médico; así da gusto enfermarse. Excelente atención. || Departamento de Bienestar Institucional (24-julio) / **Respuesta:** ¡Muchas gracias! La idea es ofrecer un clima favorable para una mayor productividad en el trabajo y en el estudio. || Lic. Nilsa Sosa. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 09) ¡Buenas! Aquí mis sugerencias: 1. Tema Horario de clases: Podrían hacer lo humanamente posible para coordinar de una vez todos los horarios de clases y de exámenes así para agilizar la inscripción, y no tener que estar especulando con los horarios, después uno se inscribe y tiene que andar presentando notas de traslados o tratar de desmatricularse y en muchos casos esto ya no es posible. 2. Tema consultas en la página de inicio de la página web: Nunca responden las consultas que hago, siendo estas serias, prudentes y necesarias, por algo ya estoy escribiendo, podrían poner así también el número de teléfono de la Facultad en algún lugar más visible. 3. Tema Fanpage FP-UNA: Sería cordial que respondiesen las consultas o dudas de los alumnos que escriben en el muro de la Fanpage, que no nos dejen colgados. Muchas gracias. (Enviado por Diego Vargas) || WEB (24-julio) / **Respuesta 1:** En cuanto a las consultas en la página de inicio, siempre que alguien escribe al buzón de sugerencias, recibe un acuse de recibo de mi parte. ¿Podrías especificar a dónde van dirigidas tus consultas sin respuestas? ¡Muy buen día! || Diego Florentín. DECI. / **Respuesta 2:** Lo de FanPage atiende la Prof. Liduvina Vega y me consta que ella responde a todos los que consultan desde el Facebook, así que no es cierto lo que diga la persona. Saludos cordiales. || Ma. Elena García. Directora del Departamento de Informática.
- 10) 1. Antes que nada, me gustaría felicitarles, porque la página de la Facultad esta súper buena. Muy buena organización, muy bien distribuido el contenido, rápido. 2. Ahora, lo que no he encontrado hasta ahora son los números de teléfonos de la Facultad. Sinceramente, creo lo he buscado bastante en la misma. Espero tengan una buena jornada. Éxitos. (Enviado por Julio Andrés Centurión M.) || WEB (26-julio) / **Respuesta:** Las felicitaciones a la Prof. María Elena García y toda su gente. || DECI
- 11) ¡La página Web está hermosísima! ¡Felicitaciones! (Enviado por Alicia Marín de Diesel) || WEB (26-julio) / **Respuesta:** Las felicitaciones a la Prof. María Elena García y toda su gente. || DECI
- 12) VIVA BEI. Nosotros los estudiantes ya estamos tranquilos aquí en la Facu porque tenemos un lugar donde nos atienden de maravilla. Principalmente a la tarde. Hay dos personas excelentes que nos tienen paciencia y siempre están dispuestas a tratarnos bien. Felicidades a esas personas. Creo se llaman Cecilia y Norma. Gracias por eso. || Departamento de Bienestar Institucional (26-julio) /

- Respuesta:** El bienestar institucional favorece el desarrollo humano, la formación integral y el sano esparcimiento en un clima universitario favorable. || Lic. Nilsa Sosa. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 13) Hay que valorar lo bueno. También la excelente atención de las funcionarias Ceci y Norma del turno tarde. Firma: alumno. || Departamento de Bienestar Institucional (26-julio) / **Respuesta:** El bienestar institucional favorece el desarrollo humano, la formación integral y el sano esparcimiento en un clima universitario favorable. || Lic. Nilsa Sosa. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 14) [...] 1. Quisiera que sepa que el horario está todo mal. ¡Cómo no va a haber el horario de exámenes para el segundo periodo del 2012! Y cómo en el sistema nos aparecen materias que podemos matricularnos y luego nos dice que no podemos llevar y/o cursar. 2. Y también que apoyen más el deporte porque la Poli salió campeón y teníamos que viajar y porque no hay presupuesto no pudimos viajar. Atte.: Eduardo. || Centro de Estudiantes (1-agosto)
- 15) Muy buenas tardes. Yo quisiera saber dónde puedo acercarme para adquirir más información sobre la Carrera Ciencias de la Información. Ya que ingresé a la pág. web de la Facultad y al querer saber algo más sobre el Plan Curricular y Programa de Estudio me aparece “en construcción” ¿? Y me es muy difícil llegar hasta el Campus. Y ya somos varias las personas que tenemos ese inconveniente. Atte. Gracias. || Secretaría (1-agosto)
- 16) [...] es muy [...]. Por favor si pueden [...]. || Departamento de Bienestar Institucional (1-agosto) / **Respuesta:** Agradecemos su comentario y trataremos de mejorar la atención y el servicio. Ante cualquier consulta, duda, queja o sugerencia no dude en contactar con la directora del Departamento: Lic. Nilsa Sosa, e-mail: nisosa@pol.una.py || Lic. Nilsa Sosa. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 17) Hacen falta más libros de *Cómo programar en C*. Autor: Deitel || Centro de Información y Cultura (3-agosto)
- 18) Cantina Poli. Queja: Sirven fría la comida y días de pastas no es nada rico el fideo ni el ñoqui. Sugerencia: Que sirvan caliente la comida o pongan un microondas para los clientes. Obs.: En el mostrador de las minutas vi pasear una cucarachita. Fue asqueroso. || DECI (6-agosto)
- 19) Necesitamos libros de “*Cómo programar en C*”, Deitel. ¡Por favor! || Centro de Información y Cultura (9-agosto)
- 20) Quiero dar ya factorización. || Cursillo (13-agosto)
- 21) [...] Se necesita de una capacitación urgente. Firma: María Cruz. || Secretaría (14-agosto)
- 22) Su clase es lenta. [...] || Cursillo (14-agosto)
- 23) La profe de [...] va muy lenta... [...]. || Cursillo (14-agosto)
- 24) ¡Que el horario de exámenes esté a tiempo! || Centro de Estudiantes (16-agosto)
- 25) Por favor, que los profesores corrijan los errores de los ejercitarios del cursillo. || Cursillo (16-agosto)
- 26) Felicitaciones a la gente de mantenimiento que realiza su labor diariamente manteniendo los jardines y basureros limpios y arreglados. || DECI (17-agosto) / **Respuesta:** Las felicitaciones a los jardineros y a la Lic. Irma Cardozo, Jefa de Aseo y Orden. || DECI
- 27) Los albañiles (de la construcción del Polideportivo) ingresan al baño de mujeres del bloque “D”. Favor colocar carteles. Gracias. Firma: funcionaria. || DECI (17-agosto)
- 28) Rogamos la puesta en funcionamiento de los bebederos de agua. Firma: funcionaria. || DECI (17-agosto)
- 29) Favor mejorar la limpieza de los baños ya que se hace una limpieza superficial pero igual se siente y huele la suciedad. Firma: funcionaria. || DECI (17-agosto)
- 30) Observación: ¡El internet es muy lento! || Centro de Información y Cultura (20-agosto)
- 31) Los profesores son muy desordenados y es un [...] entender. 0 organización || Cursillo (21-agosto)
- 32) Buenas. Las computadoras que se encuentran en la biblioteca son bastante útiles. Las computadoras a nivel de hardware están bastante bien, es decir, sirven para su propósito. Pero el problema o el detalle que quisiera que vean es la velocidad de internet. Es excesivamente lenta la velocidad (104.80 kbps de bajada), apenas alcanza para navegar por la net. Desde ya gracias por leer. Atentamente. Gustavo Calcaterra. Alumno de FP-UNA. || WEB (21-agosto)

- 33) Buenas noches, será que pueden actualizar la Revista Aranduká electrónica. Saludos. (Enviado por Jorge Luis Recalde) || WEB (22-agosto)
- 34) Gracias a la Facultad Politécnica porque tiene un lugar donde nosotros los estudiantes podemos irnos cuando nos duele algo, y lo principal que seamos bien atendidos por las personas que se encuentran en ese lugar. Y gracias a la enfermera Cecilia que está ahí, que es muy amable y nos atendió muy bien. Sigamos adelante. ¡Fuerza Poli! || Departamento de Bienestar Institucional (24-agosto) / **Respuesta:** En la Facultad Politécnica se considera al Bienestar Institucional como el conjunto de programas orientados a garantizar condiciones que propicien el desarrollo del trabajo académico dentro de un ambiente en el que la comunidad pueda participar de actividades culturales, deportivas, recreativas, de salud, etc. || Lic. Nilsa Sosa. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 35) Material bibliográfico sobre Normas APA. Normas Vancouver. || Centro de Información y Cultura (24-agosto)
- 36) ¡Menos ruido por favor! || Centro de Información y Cultura (24-agosto)
- 37) Quiero que se cambie el aire feo. || Cursillo (24-agosto)
- 38) Necesitamos de vuelta café ficha en la Sala de Profesores. || Sala de Profesores (28-agosto)
- 39) 1. Que el profe de [...] explique más lento. 2. Y pongan papel en el baño. 3. Y el profe de [...] no copie tanto. By = Jessica Rodríguez || Cursillo (28-agosto)
- 40) ¡Salud Politécnica! Somos alumnos de FACEN y queremos decirles mil gracias. Vinimos a usar el servicio que tiene la Politécnica la semana pasada, creo que fue el 22 de agosto, y queríamos decirle gracias a la señora Cecilia que nos atendió con tanta amabilidad y felicitamos al Departamento de Bienestar de la Politécnica y que sigan adelante. Creo que ninguna Facultad tiene este servicio. ¡Gracias! || Departamento de Bienestar Institucional (30-agosto) / **Respuesta:** ¡Muchas Gracias! En realidad no siempre se le atribuye al empeño que pongamos en realizarlo. Detrás de cada cosa siempre hay personas que nos apoyan y que creen en nosotros. || Lic. Nilsa Sosa. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 41) Excelente la atención del médico que está por las noches y de su asistente también. Felicitaciones. La FP-UNA es una Facultad modelo. Firma: un alumno de otra Facultad. || Departamento de Bienestar Institucional (30-agosto) / **Respuesta:** ¡Muchas Gracias! || Lic. Nilsa Sosa. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 42) Falta un televisor en la sala de espera del consultorio médico para que nosotros los pacientes podamos estar informados de lo que acontece día a día. Firma: un alumno. || Departamento de Bienestar Institucional (30-agosto) / **Respuesta:** Gracias por susugerencia, lo tendremos en cuenta para mejorar el bienestar de la comunidad educativa. || Lic. Nilsa Sosa. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 43) Quiero agradecer a la Facultad Politécnica por tener personal tan competente y que nos atienda tan bien. ¡Gracias a la Licenciada Cynthia Villalba por las atenciones! Fuerza Poli. Firma: Una funcionaria. || Departamento de Bienestar Institucional (31-agosto) / **Respuesta:** ¡Muchas Gracias! Tratamos de mejorar cada día para brindarles lo mejor. || Lic. Nilsa Sosa. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 44) Arreglar el aire. Hace mucho ruido. || Cursillo (05-septiembre)
- 45) Aire ruidoso. || Cursillo (05-septiembre)
- 46) Que las notas estén a “hora”. NO a los profes “pachas”. || Cursillo (05-septiembre)
- 47) Sugiero: Resolver más ejercicios en clase. || Cursillo (05-septiembre)
- 48) Pongan papel en el baño. || Cursillo (05-septiembre)
- 49) Educación gratuita... ¿Cuándo? || Cursillo (05-septiembre)
- 50) Favor poner un/a prof. de [...] mejor capacitado, porque [...] de ahora... deja mucho que desear. || Cursillo (05-septiembre)
- 51) Qué lamentable señores que las máquinas de la sala de informática (sala de internet de la biblioteca) no cuenten con conexión a internet siendo el 31/08/12. Es una falta de respeto para nosotros los estudiantes no contar con este servicio, teniendo una biblioteca amplia. Cabe destacar que en nuestra Facultad se estudian las carreras de informática y me parece “ridículo” que sucedan estas cosas. ¡Espero que solucionen estos graves inconvenientes, con respeto! Firma: Carlos Gamarra. || Centro de Información y Cultura (05-septiembre)

- 52) El wi-fi es muy lento, tanto que hoy fue imposible acceder a EDUCA. Creo que la instalación de un proxy es algo necesario ya que hay demasiada gente que lo utiliza para acceder a redes sociales o ver videos (y absorben todo el ancho de banda) || Centro de Información y Cultura (11-septiembre)
- 53) Podrían adquirir más copias de los siguientes libros: a. Cómo programar en C / C++ / JAVA b. DIGITEC, DEITEC c. Arquitectura de computadoras Paterson – Henesy. Estos libros son muy difíciles de encontrar disponibles en el CIC. Gracias. || Centro de Información y Cultura (11-septiembre)
- 54) [...] esta dependencia. || Sala de Profesores (11-septiembre)
- 55) Muchas gracias por traer de nuevo el café. || Sala de Profesores (11-septiembre)
- 56) [...] habla más y da menos su clase, ¡qué onda! Fuerza. || Cursillo (11-septiembre)
- 57) Que se le cambie a [...] y que [...] se jubile. || Cursillo (11-septiembre)
- 58) Fatecha el mejor lejos... Faltan más profesores como él. || Cursillo (11-septiembre)
- 59) Te amo, Cabrera. Sos el mejor profe del mundo. || Cursillo (11-septiembre)
- 60) Cabrera, te súper amo. Sos re bebé. || Cursillo (11-septiembre)
- 61) [...]. Es lo peor que nos pudo pasar [...] del Cursillo. No se aprende nada [...] así. || Cursillo (11-septiembre) / **Respuesta:** Enviado al Comité de Ética del MECIP. || DECI
- 62) Pedimos un aumento de sueldo para los profes p/q son muy capaces. || Cursillo (11-septiembre)
- 63) ¿No se puede buscar alguna forma de proveer servicio odontológico a los alumnos? ¡Gracias! || Departamento de Bienestar Institucional (14-septiembre) / **Respuesta:** Muchas gracias por su comentario, haremos llegar a las autoridades. || Lic. Nilsa Sosa. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 64) ¡Favor urgente! Ver el pozo ciego del Bloque “F”. ¡¡Olooor!! || DECI (14-septiembre)
- 65) Es imposible soportar el olor a cloaca que hay en el Bloque “B” y “F”. Favor revisar el pozo ciego. URGENTE. || DECI (14-septiembre)
- 66) Queremos que venga el doctor Martínez por la mañana. Le pedimos por favor. || Centro de Información y Cultura (18-septiembre) / **Respuesta:** Vamos a evaluar el pedido. || Lic. Nilsa Sosa. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 67) Cálculo es muy difícil. || Cursillo (18-septiembre)
- 68) Profe [...] no explica un carajo y se pasa [...]. || Cursillo (18-septiembre)
- 69) Sres. Politécnica: La cantina tiene comidas asquerosas. Cambien. || Sala de Profesores (18-septiembre)
- 70) Pongan techo en los “ojos” para que nos cubra del sol y de la lluvia. Gracias. HAQA. LCIK. || DECI (26-septiembre)
- 71) 1. Los baños son sucios... 2. La cantina de la Poli es insalubre y muy caro... || DECI (27-septiembre)
- 72) 1. Habilitar wi-fi en todos los bloques. 2. Que haya papel en el baño. 3. Que las notas salgan más temprano. 4. Que los cursillistas paguen más. || DECI (28-septiembre)

Resumen:

Nº	Área/lugar afectado	Tema	Respuesta	Solución	Código y fecha	
01	-	página web	actualización	☺	☺	01-01-WEB, 3-07
02	-	Cursillo	limpieza	-	-	02-01-CU3, 13-07
03	-	Bienestar Institucional	atención	☺	-	03-01-DBI, 16-07
04	-	Cursillo	enseñanza	-	-	04-01-CU1, 17-07
05	-	Cursillo	enseñanza	-	-	05-01-CU1, 17-07
06	-	Admisión	extranjeros	-	-	06-01-WEB, 19-07
07	-	FP-UNA	funcionarios	-	-	07-01-SP, 20-07
08	-	Bienestar Institucional	atención	☺	-	08-01-DBI, 24-07
09	01	Dirección Académica	horarios	-	-	09-01-WEB, 24-07

Nº	Área/lugar afectado	Tema	Respuesta	Solución	Código y fecha	
	02	página web	consultas	☺	-	09-02-WEB, 24-07
	03	FanPage	consultas	☺	-	09-03-WEB, 24-07
10	01	página web	felicitaciones	☺	-	10-01-WEB, 26-07
	02	página web	teléfonos	-	-	10-02-WEB, 26-07
11	-	página web	felicitaciones	☺	-	11-01-WEB, 26-07
12	-	Bienestar Institucional	felicitaciones	☺	-	12-01-DBI, 26-07
13	-	Bienestar Institucional	felicitaciones	☺	-	13-01-DBI, 26-07
14	01	FP-UNA	horario	-	-	14-01-CE, 01-08
	02	FP-UNA	deporte	-	-	14-02-CE, 01-08
15	-	página web	en construcción	-	-	15-01-SEC, 01-08
16	-	Bienestar Institucional	atención	☺	-	16-01-DBI, 01-08
17	-	CIC	libros	-	-	17-01-CIC, 03-08
18	-	cantina	comida	-	-	18-01-DECI, 06-08
19	-	CIC	libros	-	-	19-01-CIC, 09-08
20	-	Cursillo	enseñanza	-	-	20-01-CU3, 13-08
21	-	Secretaría	atención	-	-	21-01-SEC, 14-08
22	-	Cursillo	enseñanza	-	-	22-01-CU2, 14-08
23	-	Cursillo	enseñanza	-	-	23-01-CU2, 14-08
24	-	FP-UNA	horario	-	-	24-01-CE, 16-08
25	-	Cursillo	ejercitarios	-	-	25-01-CU3, 16-08
26	-	Jardines	felicitaciones	☺	-	26-01-DECI, 17-08
27	-	Bloque "D"	baños	-	-	27-01-DECI, 17-08
28	-	FP-UNA	bebederos	-	-	28-01-DECI, 17-08
29	-	baños	limpieza	-	-	29-01-DECI, 17-08
30	-	CIC	internet	-	-	30-01-CIC, 20-08
31	-	Cursillo	enseñanza	-	-	31-01-CU1, 21-08
32	-	CIC	internet	-	-	32-01-WEB, 21-08
33	-	Aranduka	revista	-	-	33-01-WEB, 22-08
34	-	Bienestar Institucional	felicitaciones	☺	-	34-01-DBI, 24-08
35	-	CIC	libros	-	-	35-01-CIC, 24-08
36	-	CIC	ruido	-	-	36-01-CIC, 24-08
37	-	Cursillo	aire	-	-	37-01-CU1, 24-08
38	-	Sala de Profesores	café	-	-	38-01-SP, 28-08
39	01	Cursillo	enseñanza	-	-	39-01-CU3, 28-08
	02	baños	papel	-	-	39-02-CU3, 28-08
	03	Cursillo	enseñanza	-	-	39-03-CU3, 28-08
40	-	Bienestar Institucional	felicitaciones	☺	-	40-01-DBI, 30-08
41	-	Bienestar Institucional	felicitaciones	☺	-	41-01-DBI, 30-08
42	-	Bienestar Institucional	televisor	☺	-	42-01-DBI, 30-08
43	-	Bienestar Institucional	felicitaciones	☺	-	43-01-DBI, 31-08
44	-	Cursillo	aire	-	-	44-01-CU1, 05-09
45	-	Cursillo	aire	-	-	45-01-CU1, 05-09
46	-	Cursillo	enseñanza	-	-	46-01-CU3, 05-09
47	-	Cursillo	enseñanza	-	-	47-01-CU3, 05-09
48	-	baños	papel	-	-	48-01-CU2, 05-09
49	-	Cursillo	aranceles	-	-	49-01-CU2, 05-09

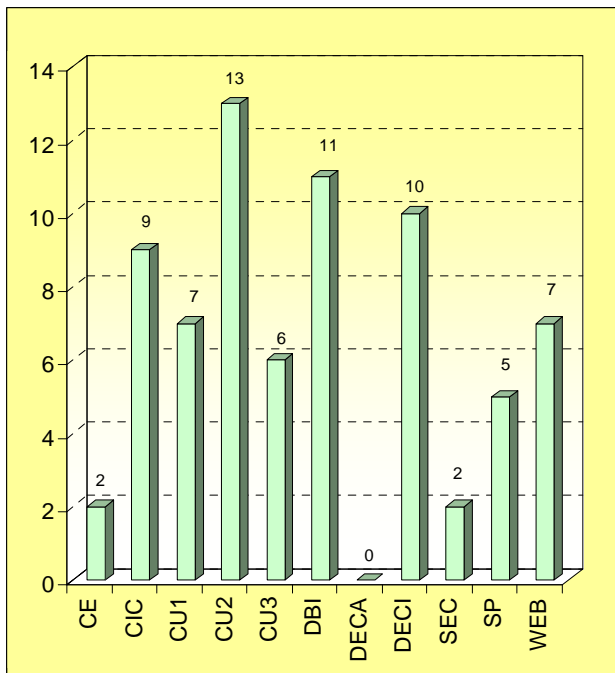
Nº	Área/lugar afectado	Tema	Respuesta	Solución	Código y fecha	
50	-	Cursillo	enseñanza	-	-	50-01-CU2, 05-09
51	-	CIC	internet	-	-	51-01-CIC, 05-09
52	-	CIC	internet	-	-	52-01-CIC, 11-09
53	-	CIC	libros	-	-	53-01-CIC, 11-09
54	-	Sala de Profesores	atención	-	-	54-01-SP, 11-09
55	-	Sala de Profesores	café	-	-	55-01-SP, 11-09
56	-	Cursillo	enseñanza	-	-	56-01-CU2, 11-09
57	-	Cursillo	enseñanza	-	-	57-01-CU2, 11-09
58	-	Cursillo	felicitaciones	-	-	58-01-CU2, 11-09
59	-	Cursillo	felicitaciones	-	-	59-01-CU2, 11-09
60	-	Cursillo	felicitaciones	-	-	60-01-CU2, 11-09
61	-	Cursillo	profesor	☺	-	61-01-CU2, 11-09
62	-	Cursillo	felicitaciones	-	-	62-01-CU1, 11-09
63	-	Bienestar Institucional	odontología	☺	-	63-01-DBI, 14-09
64	-	Bloque "F"	mal olor	-	-	64-01-DECI, 14-09
65	-	Bloques "B" y "F"	mal olor	-	-	65-01-DECI, 14-09
66	-	Bienestar Institucional	doctor	☺	-	66-01-CIC, 18-09
67	-	Cursillo	enseñanza	-	-	67-01-CU2, 18-09
68	-	Cursillo	enseñanza	-	-	68-01-CU2, 18-09
69	-	cantina	comida	-	-	69-01-SP, 18-09
70	-	FP-UNA	techo	-	-	70-01-DECI, 26-09
71	01	baños	limpieza	-	-	71-01-DECI, 27-09
	02	cantina	servicio	-	-	71-02-DECI, 27-09
72	01	Informática	wi-fi	-	-	72-01-DECI, 28-09
	02	baños	papel	-	-	72-02-DECI, 28-09
	03	FP-UNA	calificaciones	-	-	72-03-DECI, 28-09
	04	Cursillo	pago	-	-	72-04-DECI, 28-09



GRÁFICO 1

CANTIDAD DE MENSAJES POR BUZÓN. Tercer Trimestre 2012.

BUZÓN	CANTIDAD	%
CE	2	3
CIC	9	12
CU1	7	10
CU2	13	18
CU3	6	8
DBI	11	15
DECA	0	0
DECI	10	14
SEC	2	3
SP	5	7
WEB	7	10
TOTAL	72	100

**Referencia:**

CE: Centro de Estudiantes
 CIC: Centro de Información y Cultura
 CU1: Cursillo (aula E-01)
 CU2: Cursillo (aula E-02)
 CU3: Cursillo (aula E-03)
 DBI: Departamento de Bienestar Institucional
 DECA: Decanato
 DECI: Dep. de Evaluación y Calidad Institucional
 SEC: Secretaría
 SP: Sala de Profesores
 WEB: página web (buzón electrónico)

GRÁFICO 2

CANTIDAD DE MENSAJES POR TIPO DE BUZÓN. Tercer Trimestre 2012.

TIPO DE BUZÓN	CANTIDAD	%
FÍSICO	65	90
ELECTRÓNICO	7	10
TOTAL	72	100

Obs.: El buzón físico tiene 10 bocas o puntos de acceso.

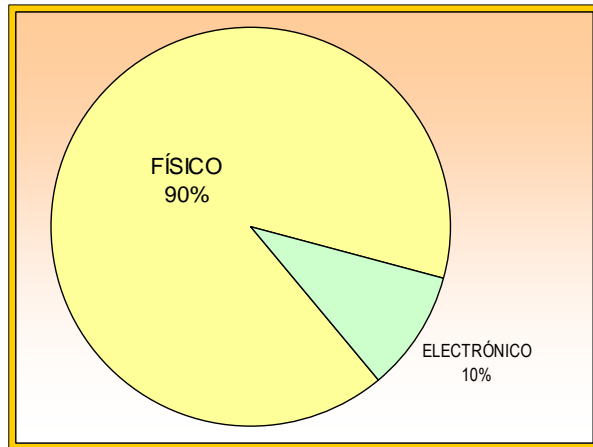
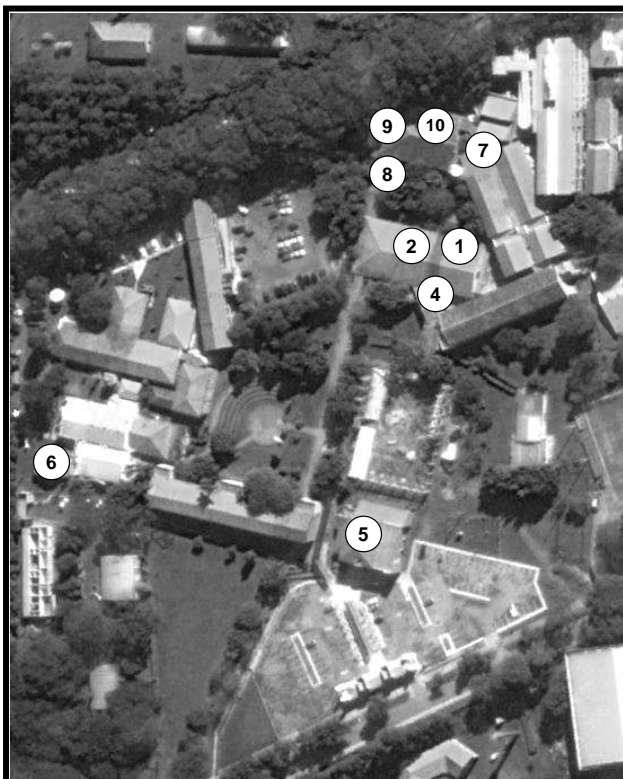


GRÁFICO 3

MAPA DE UBICACIÓN DE LOS BUZONES FÍSICOS EN LA FACULTAD



- ① DECI
- ② SECRETARÍA
- ③ DECANATO
- ④ SALA DE PROFESORES
- ⑤ CIC
- ⑥ CENTRO DE ESTUDIANTES
- ⑦ DEPARTAMENTO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL
- ⑧ CURSILLO
- ⑨ CURSILLO
- ⑩ CURSILLO

GRÁFICO 4

CANTIDAD DE MENSAJES POR TEMAS AGRUPADOS. Tercer Trimestre 2012.

Tema Agrupado	CANTIDAD	%
Enseñanza	26	40
Felicitaciones	16	7
Informática	11	10
Limpieza	9	11
Mantenimiento	3	12
Otros	17	20
TOTAL	82	100

Obs.:
Los 72 mensajes se subdividen en 82 temas.

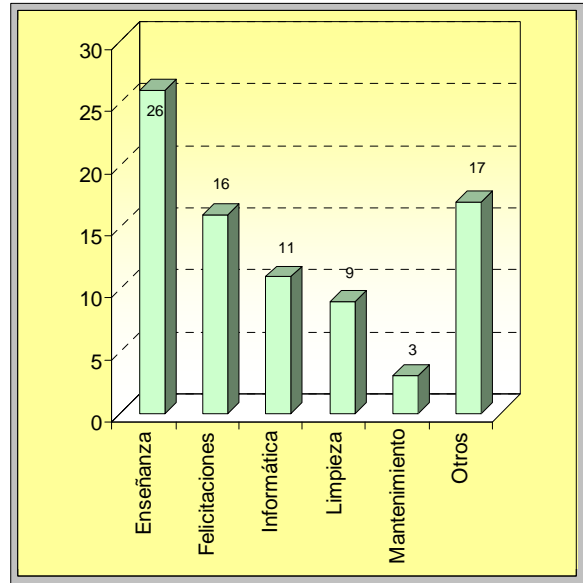
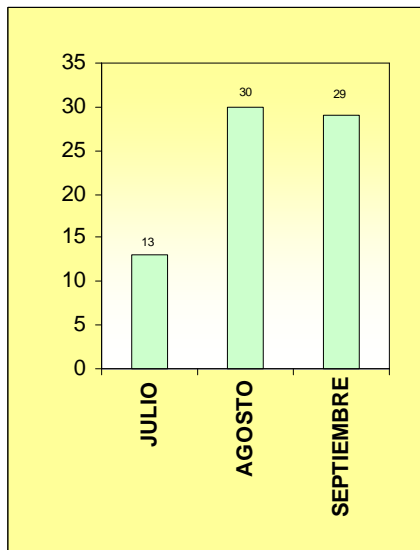


GRÁFICO 5

CANTIDAD DE MENSAJES POR MES. Tercer Trimestre 2012.



Mes	Cantidad	%
JULIO	13	18
AGOSTO	30	42
SEPTIEMBRE	29	40
TOTAL	72	100

GRÁFICO 6

TEMAS RESPONDIDOS / NO RESPONDIDOS. Tercer Trimestre 2012.



TEMAS	CANTIDAD	%
SIN RESPUESTA	63	77
CON RESPUESTA	19	23
TOTAL	82	100