



Campus de la UNA
SAN LORENZO-PARAGUAY

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN

FACULTAD POLITÉCNICA

Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje

Gustavo A González Armoa¹

¹Departamento de E-learning, Facultad Politécnica
Universidad Nacional de Asunción, P.O. Box: 2111 SL,
San Lorenzo Paraguay, omicron@pol.una.py

Resumen

En este manuscrito se presenta una síntesis del trabajo de tutoría virtual llevada a cabo en el Departamento de E-learning, para contribuir en la reflexión académica sobre las posibilidades que nos ofrece los Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje, utilizando la plataforma virtual "EDUCA", como apoyo a las clases presenciales desarrolladas en la Facultad Politécnica.

El aula virtual en la que se desarrolló la tutoría fue al de la materia Cálculo II, del Departamento de Ciencias Básicas, de la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción.

Palabras Clave: Tutor virtual, Aula virtual, Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje.

Introducción

El desarrollo tecnológico así como la necesidad social de garantizar el derecho a la educación superior, demanda a las universidades del Paraguay optar por la modalidad de educación a distancia como una forma usual para el aprendizaje. La incorporación de las Tecnologías al proceso educativo ha ido evolucionando hasta el surgimiento de la enseñanza virtual, que está en constante expansión, lo que ha hecho posible el uso de Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (Pacios et al, 2010).

El aula virtual al igual que las aulas convencionales, es un espacio donde se aprende tanto de los tutores virtuales como de los participantes.

Por otro lado es bueno mencionar la importancia del tutor virtual, el cual es el

experto, especializado en el tema y capaz de generar situaciones de aprendizajes que permitan y transmitirlos a al participante (López, 2011).

El rol del tutor virtual de la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción es el de apoyar a los alumnos de las clases presenciales del Departamento de Ciencias Básicas, en particular en la materia Cálculo II, en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Elementos del Trabajo y metodología

En este trabajo se presenta la experiencia de la tutoría virtual en Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje, así como un análisis de la participación de los alumnos de la materia cálculo II, del Departamento de Ciencias Básicas, en la clase virtual utilizando los medios de comunicación que ofrece la plataforma virtual "EDUCA", dependiente del Departamento de E-learning de la Facultad Politécnica, Universidad Nacional de Asunción.

Las herramientas de comunicación en los entornos virtuales de comunicación

El servicio de tutoría a través de una plataforma virtual Educa puede efectuarse mediante las distintas herramientas de comunicación Mensajería, Foro y chat.

Otro medio utilizado por el alumno y tutor virtual es el correo electrónico a través de la cual podemos recibir las tareas recibidas, las participaciones en los foros, los mensajes



UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN FACULTAD POLITÉCNICA

Campus de la UNA
SAN LORENZO-PARAGUAY

enviados de los alumnos a los tutores y de los tutores a los alumnos, así también recibir las inquietudes de los alumnos referente a las tareas a ser entregadas, problemas puntuales que surjan para la comprensión de los problemas e inquietudes en general.

No obstante es importante tener en cuenta que al alumno debemos de motivarlos en todo momento y que sientan que el profesor tutor esta de forma constante en el día a día para ayudarles y guiarles en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En la figura 1 vemos la estructura del aula virtual de la materia Cálculo II

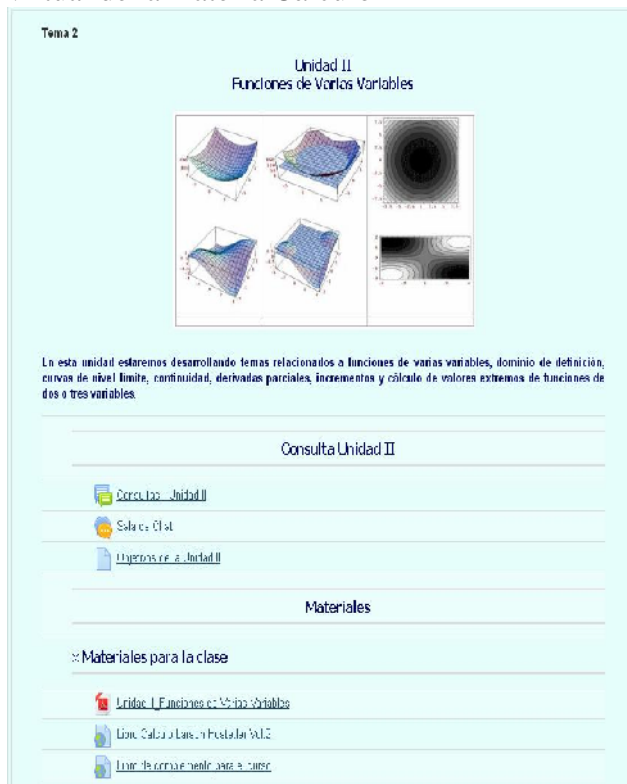


Figura 1: Aula Virtual

Los recursos de evaluación en el proceso de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales

La evaluación de una unidad a través de la plataforma virtual Educa en el aula virtualizada hemos utilizado la actividad wiki y el cuestionario.

La wiki, es un sitio web cuya característica principal es que es editable, es decir, se trata de un espacio en la que cada usuario puede introducir cambios, crear textos y nuevas páginas desde su propio computador que cuente con una conexión a internet.

Una wiki permite crear documentos colectivamente, usando un lenguaje de etiquetas sencillo, en la cual los participantes trabajan juntos y pueden añadir contenidos, ampliarlos y modificarlos.

Por otro lado, los cuestionarios son un tipo de recurso que nos permite crear espacios donde los alumnos tendrán que contestar un conjunto de preguntas, dependiendo de la configuración del aula virtual Educa el alumno puede acceder a las respuestas luego de responder cada cuestionario o al finalizar el mismo, en la figura 2 vemos el formato de un cuestionario en la plataforma virtual.

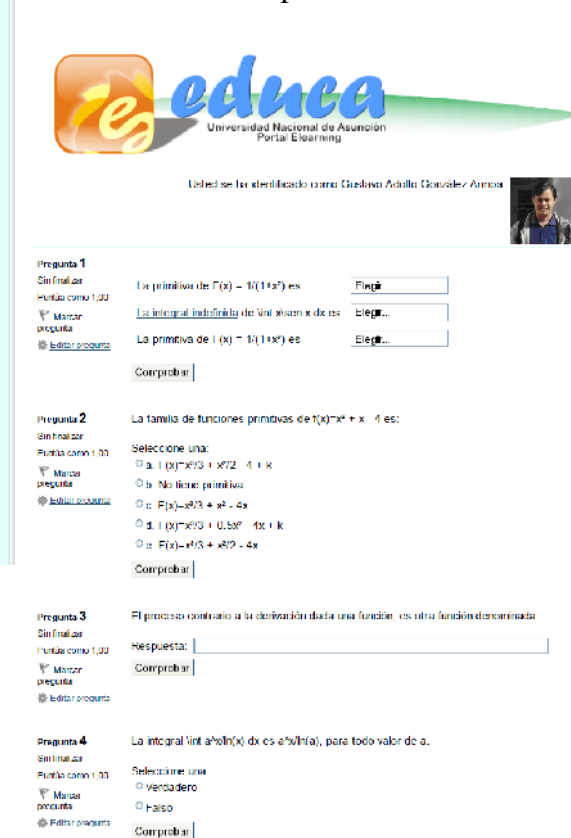


Figura 2: Cuestionario



Campus de la UNA
SAN LORENZO-PARAGUAY

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN

FACULTAD POLITÉCNICA

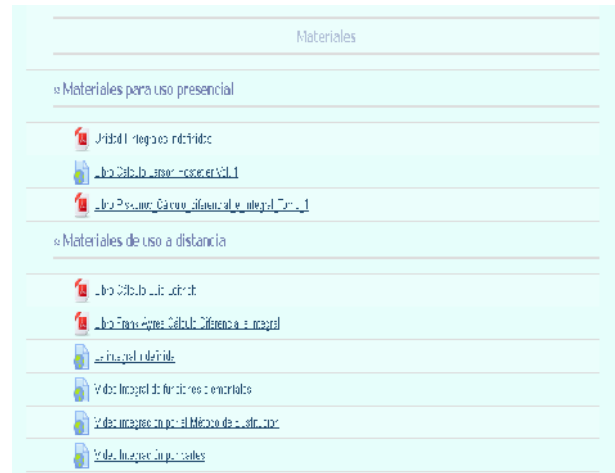
Cátedra Virtualizada - Departamento de Ciencias Básicas, área Matemática (Periodo 2011 - 2012)

A partir del segundo semestre del año 2011 se han conformado los primeros diez Tutores virtuales en la Facultad Politécnica de la UNA; dos por cada Departamento de enseñanza (de Ciencias Básicas, de Informática, de Electricidad – Electrónica y de Gestión) además de dos tutores virtuales para el Departamento de E-learning.

La formación continua que reciben los tutores virtuales desde su creación, unida a la continuada supervisión y acompañamiento por parte del Departamento de E-learning, garantiza la calidad y el proceso de tutorización en el entorno virtual de aprendizaje.

En el periodo final del año 2011, todos los tutores recibieron una constante capacitación sobre la plataforma virtual Educa, herramientas de TICs para la creación de contenidos didácticos elearning, así como una evaluación periódica como parte del entrenamiento necesario para adecuar los niveles exigidos por el Departamento de Elearning.

En el año 2012, en el primer periodo académico, se virtualizó una cátedra Cálculo II del departamento de Ciencias Básicas, en las secciones mañana y tarde con esto se beneficiaron dos profesores, además para cada unidad de la materia se levantaron materiales creadas por el profesor con los contenidos del programa de la materia Cálculo II, por otro lado se levantaron libros digitales para que de esta manera los alumnos cuenten con la bibliografía básica y complementaria correspondiente a Cálculo . En la figura 3 vemos los materiales utilizados en la unidad I de la cátedra virtualizada.



Resultados

La cátedra virtualizada ayudo en gran medida a la clase impartida en forma presencial por el profesor, ya que los alumnos accedieron a los materiales y a las tareas de cada unidad subidas por el tutor virtual, que fueron hechas por el tutor virtual y los profesores de aula presencial.

Conclusión

La virtualización de la cátedra virtual ayuda en gran medida al profesor presencial para la realización de tareas y la corrección de las mismas.

No obstante el alumno necesita aún la presencia de un profesor para realizar las consultas relacionadas a un tema puntual en cuestión, esta dependencia se irá superando con el transcurrir del tiempo.

Trabajos futuros

Como objetivo nos proponemos realizar la virtualización de las cátedras Cálculo 1 y Cálculo III, y así virtualizar las primeras tres materias del área de matemática del Departamento de Ciencias Básicas.



Campus de la UNA
SAN LORENZO-PARAGUAY

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN

FACULTAD POLITÉCNICA

Referencias

[1] Gricelda Altagracia, *Trabajo final del curso de formación en tutoría virtual*, 42ª edición.
<http://es.scribd.com/doc/55864320/Tutoria-Virtual>

[2] Guillermo Ramírez, M. (2004). *Algunas consideraciones acerca de la educación virtual*, Universidad Jorge Tadeo Lozano.
www.colegiovirtual.org/pr04_page.html

[3] Rafael López Azuaga. (2002) *Libros Virtuales y sus posibilidades educativas dentro de una escuela inclusiva*.
<http://www.raco.cat/index.php/DIM/article/download/243453/326189>

[4] Roberto Garduño Vera (2005). *Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informativos digitales*.
http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/ensenanza_virtual_organizacion_recursos.pdf

Datos de Contacto:

Gustavo Adolfo González Armoa. Universidad Nacional de Asunción, Facultad Politécnica
omicron.aa@gmail.com