



Campus de la UNA  
SAN LORENZO-PARAGUAY

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN**  
**FACULTAD POLITÉCNICA**  
Carrera Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad

**EVALUACIÓN DE LA PASANTÍA “AGENCIAS DE VIAJES”**

**Del Pasante**

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_ C.I. N°: \_\_\_\_\_

Horas Realizadas: \_\_\_\_\_ Fecha de inicio: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_ Fecha de finalización: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_

**De la Empresa**

Denominación: \_\_\_\_\_ Sello: \_\_\_\_\_

Responsable de la Evaluación: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

**Consigna:** La lista de indicadores será ponderada con 1 o 0. En caso que se evidencie el cumplimiento del indicador se le asignará 1 (un) punto; sin embargo, la no evidencia del indicador se representará con 0 (cero). Se contabilizarán los puntos logrados para determinar la nota/calificación final conforme a la siguiente escala.

Puntaje logrado	Calificación / nota
18 – 19	5
16 – 17	4
13 – 14 – 15	3
11 – 12	2
Menos de 11 puntos	1

Criterios	Indicadores	Punto asignado
<b>1. Presentación personal</b>	a. Vestimenta apropiada.	
	b. Peinado adecuado.	
	c. Maquillaje propicio * mujeres.	
<b>2. Responsabilidad</b>	a. Puntualidad.	
	b. Respeto de consignas.	
	c. Uso correcto de tiempos.	
<b>3. Actitud</b>	a. Trabajo en equipo.	
	b. Motivación.	
<b>4. Manejo de procedimientos</b>	a. Recibimiento físico.	
	b. Recibimiento telefónico.	
	c. Conocimientos teóricos de los procedimientos.	
	d. Manejo del sistema informático de reservas.	
	e. Capacidad de planear y elaborar itinerarios individuales y grupales.	
	f. Uso de vocabulario técnico.	
	g. Conocimiento de los puntos turísticos principales y actividades.	
	h. Uso de técnicas de venta de servicios y/o paquetes turísticos.	
	i. Asesoramiento adecuado sobre el destino al pasajero.	
	j. Asesoramiento adecuado al pasajero sobre los requisitos del país destino.	
k. Manejo del cambio de divisas del día.		
<b>Total de puntos logrados</b>		
<b>Calificación</b>		