



Campus de la UNA  
SAN LORENZO-PARAGUAY

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN**  
**FACULTAD POLITÉCNICA**  
**Carrera Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad**

**EVALUACIÓN DE LA PASANTÍA “RECEPCIÓN”**

**Del Pasante**

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_ C.I. N°: \_\_\_\_\_

Horas Realizadas: \_\_\_\_\_ Fecha de inicio: \_\_/\_\_/\_\_\_\_ Fecha de finalización: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

**De la Empresa**

Denominación: \_\_\_\_\_ Sello: \_\_\_\_\_

Responsable de la Evaluación: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

**Consigna:** La lista de indicadores será ponderada con 1 o 0. En caso que se evidencie el cumplimiento del indicador se le asignará 1 (un) punto; sin embargo, la no evidencia del indicador se representará con 0 (cero). Se contabilizarán los puntos logrados para determinar la nota/calificación final conforme a la siguiente escala.

Puntaje logrado	Calificación / nota
15 – 16	5
13 – 14	4
11 – 12	3
10	2
Menos de 10 puntos	1

Criterios	Indicadores	Punto asignado
<b>1. Presentación personal</b>	a. Vestimenta apropiada.	
	b. Peinado adecuado.	
	c. Maquillaje propicio * mujeres.	
<b>2. Responsabilidad</b>	a. Puntualidad.	
	b. Respeto de consignas.	
	c. Utilización del espacio y del tiempo.	
	d. Orden en el área de trabajo.	
<b>3. Actitud</b>	a. Atención telefónica.	
	b. Recepción del huésped.	
	c. Trabajo en equipo.	
<b>4. Manejo de procedimientos</b>	a. Manejo del software informático.	
	b. Manejo de caja (apertura, cierre).	
	c. Calidad de informes.	
	d. Emisión de facturación.	
	e. Realización de Check-in.	
	f. Realización de Check-out.	
<b>Total de puntos logrados</b>		
<b>Calificación</b>		