

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD POLITÉCNICA



Campus de la UNA
SAN LORENZO-PARAGUAY



BUZONES DE SUGERENCIAS
MENSAJES – RESPUESTAS

ABRIL - JUNIO de 2012

INTRODUCCIÓN

❁ Los buzones de sugerencias no tienen un carácter punitivo. Esta es la razón por la cual se omiten los nombres de personas. No se busca humillar ni acusar a nadie públicamente. Lo que se busca es la **mejora continua**.

❁ Los Directores sí tienen acceso a los textos completos, para poder dar respuestas a las situaciones referentes a sus áreas de competencia. Ya que se busca dar **soluciones de fondo**, y no poner parches o apagar incendios.

❁ Las fechas al lado de los mensajes indican el día en que se recogió el mensaje. No indican la fecha en que se escribieron o depositaron en el buzón, a menos que el remitente haya fechado su escrito.

❁ Los mensajes pueden ser anónimos. O, si alguien quiere, puede identificarse plenamente. Ambos sistemas tienen sus ventajas y desventajas. Lo que rogamos es que se utilice el buzón de una manera **consciente, constructiva y madura**.

❁ Se recomienda a los usuarios sugerir posibles soluciones a los temas. No plantear solo problemas, defectos, desperfectos, etc. Y, por otro lado, se ruega también a los Directores dar **respuestas y soluciones**, no solo respuestas.

❁ En el caso de mensajes que se refieran al comportamiento ético de las personas, estos se remitirán al **Comité de Ética**. Allí se les dará el tratamiento que corresponda (ver el Código de Ética de la FP-UNA).

❁ Para unificar tareas, el DECI administra los buzones para los procesos de Autoevaluación y Acreditación de las Carreras, en plena sintonía con el **Modelo Estándar de Control Interno de las Instituciones Públicas del Paraguay (MECIP)**.



ABRIL - JUNIO

2012

Mensajes recibidos

- 01) El café a la tarde suele estar frío. Sería bueno tener en cuenta esto. Firma: Prof. Claudio Barúa. || Sala de Profesores (01-abril)
- 02) ¿Y para cuándo el bautismo? Hasta Economía tiene [...] || DECI (03-abril)
- 03) El baño del bloque A tiene una pérdida de agua en la canilla... el baño que es de Profesores. || DECI (13-abril)
- 04) Sugiero que se realice una explicación de cada Carrera para los cursillistas. || DECI (13-abril)
- 05) Me dirijo a ustedes con el fin de decirles que [...] enseña muy mal su materia. A causa de esto la mayoría de los compañeros no entienden esa materia. Atte. un alumno. || Cursillo (13-abril)
- 06) ¡Buenísima la Facu! Obs.: como siempre falta nomás luego algo. ¡Sigán así! || Cursillo (13-abril) / **Respuesta:** ¡Gracias por el aliento! || DECI
- 07) ¡Falta basurero! || Cursillo (13-abril)
- 08) Falta un basurero en la clase. ¡ES NECESARIO! || Cursillo (13-abril)
- 09) Los problemas y resultados de los Ejercitarios de Geometría Analítica están mal. Por favor, verificar bien los materiales de apoyo antes de darles a los alumnos. || Cursillo (13-abril)
- 10) Desastre el Prof. de [...]. || Cursillo (13-abril)
- 11) Pongan basurero por favor. || Cursillo (13-abril)
- 12) Demasiado rápido explican los profesores y no se entiende muy bien. || Cursillo (13-abril)
- 13) La Fundación Itá Enramada recibe en donación materiales en desuso, averiados, que están para la baja patrimonial, como equipos informáticos, electrónicos y eléctricos, pilas y tubos fluorescentes para capacitar en una escuela de reducción a los presos detenidos en la Cárcel de Tacumbú, dándoles la oportunidad de rehabilitarse para ellos, su familia y la Nación. La sugerencia es donar todo material en desuso para que esos hombres que están presos tengan una profesión para sobrevivir con su familia. Fundación Itá Enramada: Sr. Rubén Figueredo, para contactar con él, teléfono 021 906726, celular 0981 906726, 0971 906726. || Decanato (13-abril)
- 14) Cuando hay un evento importante avisar a la telefonista y recepcionista porque llaman o vienen y nadie sabe nada. || Decanato (13-abril)
- 15) Y bueno, mi sugerencia es que se pague por no faltar ni estar ausente por reposo por un año. ¿Qué les parece según contrato colectivo? || Decanato (13-abril)
- 16) Por favor, colocar papel higiénico en los baños de los profesores. || Sala de Profesores (13-abril)
- 17) Hace falta con urgencia la adquisición de uniformes de calidad, confeccionados con materiales de calidad. No que duren 4 meses, calientes, cien x ciento plástico o que se encojan. Sería mucho más lindo que nos reconozcan por nuestro uniforme. En este momento en las oficinas uno no sabe quién es funcionario / profesor / alumno / visitante. Reitero “de calidad”. AFTER SIX, 1 buena marca. || Sala de Profesores (13-abril) / **Respuesta:** En cuanto al pedido de uniformes que hacen los compañeros, sean considerados, hay otras prioridades, debemos reorientar los recursos hacia los objetivos que requieren ser fortalecidos para asegurar la acreditación en otras carreras y sobre todo el funcionamiento de todos los sectores (libros, equipos informáticos y de laboratorio). Demasiados beneficios ya se tiene. Sean agradecidos. || Prof. Soledad Ayala.
- 18) Solicitamos la adquisición de uniformes para este año, es una vergüenza que tengamos que utilizar nuestra ropa de salir para venir decentemente vestidos. Gracias. || Sala de Profesores (13-abril) / **Respuesta:** ídem N° 17.
- 19) Esperando que me entreguen el alimento que adquirí en la cantina de la Facultad me percaté que en la mesada donde estaban preparando los sándwiches estaba lleno de hormigas, y la limpieza del corredor de la cantina es pésima. Favor buscar soluciones. Gracias. || Sala de Profesores (13-abril) / **Respuesta:** Respondiendo la inquietud, le comento que desde el departamento de Bienestar Institucional se conversó con la Sra. Lourdes, quien está concesionando actualmente la cantina de la Facultad, y manifestó que se ocuparía de la situación. Desde el Departamento, igualmente, seguiremos insistiendo. || Lic. Nilsa Sosa. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 20) Los días que vengo, los miércoles 7:30 y sábados 7:30 no hay café ni cocido. || Sala de Profesores (13-abril)
- 21) Encuadernar los libros. Están en muy mal estado. Desde ya gracias. || Centro de Información y Cultura (13-abril) / **Respuesta 1:** Estamos gestionando una empresa que cuente con los requerimientos básicos para contrataciones públicas, para la encuadernación de libros. ¡Gracias por sus sugerencias! Saludos cordiales. || Prof. Ms. Marina Colmán. Directora del Centro de Información y Cultura, CIC. / **Respuesta 2:** Lo del pedido de encuadernación de

- libros, aún esperamos presupuesto de proveedores, para ponerlos a consideración de la Administración (recordar que hubo un enorme recorte de Hacienda en el presupuesto de la facultad). || Prof. Soledad Ayala.
- 22) ¡Por favor, encuadernar aquellos libros que están en pésimo estado. Ej.: Serway. Tomo 1 – 4ta. edición! => || Centro de Información y Cultura (13-abril) / **Respuesta:** ídem Nº 21, respuestas 1 y 2.
- 23) Por favor, adquirir más ejemplares de libros de uso masivo como Piskunov y Carson. || Centro de Información y Cultura (13-abril) / **Respuesta 1:** Con relación a la adquisición de libros de Piskunov, este es un material que estamos comprando cada vez que las librerías tienen en stock. ¡Gracias por sus sugerencias! Saludos cordiales. || Prof. Ms. Marina Colmán. Directora del Centro de Información y Cultura, CIC. / **Respuesta 2:** En cuanto al pedido de los libros de física, éstos fueron incluidos en el PAC-2012, solo que aún existen restricciones presupuestarias, que seguro serán superadas en el año. || Prof. Soledad Ayala.
- 24) Favor colocar pasadores en los baños. Urgente. || DECI (16-abril)
- 25) Completen los fluorescentes que faltan, por favor! Gracias... || Cursillo (18-abril)
- 26) Está muy linda el área del Bloque de Secretaría. El patio muy limpio. Felicidades. || DECI (20-abril) / **Respuesta:** Las felicitaciones a los jardineros, al personal de limpieza y a los encargados del área. || DECI
- 27) Que haya computadoras disponibles para desarmar en los laboratorios de Informática. || DECI (20-abril)
- 28) Solucionar la gotera que está justo en la entrada del Bloque F. || DECI (20-abril)
- 29) Me permito sugerir sea establecido un tiempo límite a los profesores para la publicación de las notas de los parciales, considerando que, en especial en el segundo parcial, dependemos de dichas notas para tomar los exámenes finales, y no hay mucho tiempo entre uno y otro examen... Además, sería bueno conocer el resultado de los exámenes que rendí hace dos semanas ya. ¡Muchas gracias! || WEB (23-abril)
- 30) Bienestar Institucional. [...] nunca viene a hora. Se supone que tiene que cumplir como cualquier otro funcionario. ¿Para qué se le paga entonces? O viene a marcar y se va. Firma: Paciente. || Departamento de Bienestar Institucional (24-abril) / **Respuesta:** Se ha conversado con los profesionales médicos y para una mejor prestación del servicio se ha acordado un nuevo horario de atención. El mismo tendrá vigencia desde el mes de mayo y estará publicado en los paneles de información del Dpto. No obstante, tendrá que tenerse en cuenta que en ocasiones el profesional podrá atrasarse atendiendo a los imprevistos que puedan presentarse en su profesión. Esperando comprensión de los usuarios. Nos despedimos atte. Saludos. || Lic. Nilsa Sosa. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 31) En Física vamos muy rápido. || Cursillo (24-abril)
- 32) Hace mucho frío en la clase... || Cursillo (24-abril)
- 33) No entiendo. || Cursillo (24-abril)
- 34) No me voy a quejar. Quiero felicitar al Profesor de Física Juan Fatecha, por su excelente método de enseñanza. || Cursillo (24-abril) / **Respuesta:** Poner buenos ejemplos siempre ayuda a los demás. || DECI
- 35) No se entiende la clase del Prof. [...]. Hagan algo por favor. No se puede preguntar nada en su clase. No tiene paciencia. || Cursillo (24-abril)
- 36) No se entiende [...]. || Cursillo (24-abril)
- 37) Me quiero quejar del [...]. No enseña bien, aparte de que es muy [...]. Cambien al Profe por favor. || Cursillo (24-abril)
- 38) Los aires del F-29 no funcionan. Firman: alumnos de la Poli. || Cursillo (24-abril)
- 39) No sé por qué no arreglan el picaporte de la puerta del aula E-03!! || Cursillo (24-abril)
- 40) Terminar el tinglado ya!! || Cursillo (24-abril)
- 41) Queremos que venga [...], por favor! || Cursillo (24-abril)
- 42) Preferimos mesas y sillas antes que pupitres. Se caen todas las cosas. Es muy incómodo y no cabe nada! Nuestras calculadoras ya no funcionan por eso. || Cursillo (24-abril)
- 43) Que venga [...] para [...]. || Cursillo (24-abril)
- 44) Agradezco que hayan puesto pasadores en los baños. De esta manera queda comprobado que sí llegan las quejas y solucionan. Gracias. || DECI (24-abril) / **Respuesta:** Este es el espíritu del servicio de buzones: dar respuestas y soluciones, sobre todo a las cosas que pueden solucionarse a corto plazo. Las gracias a la Prof. Irma Cardozo y al personal de mantenimiento. || DECI
- 45) Hola. Soy un estudiante de LCIK. Quiero dar una sugerencia, más que una queja, felicito por haber por fin agregado una materia más para el cursillo, porque el problema no era que las materias eran difíciles, sino que no se enseñaba bien nomás. Ahora me enteré que a la par se sacó Castellano para algunas carreras que para mí es una barbaridad, porque lo único que va a lograr es que hayan alumnos que ni siquiera sepan escribir burro. Por favor, era la única materia leída y que realmente le era difícil a muchos porque somos unos ñe'etavy y eso nos deja una imagen bastante mala a nosotros y a la Facultad. Que vuelva al cursillo o que se ponga como una materia más en las carreras. Gracias. (Enviado por Rudy Barrios) || WEB (25-abril)
- 46) El profesor [...] no enseña nada, pide que se le pregunte y cuando le preguntás algo te trata de burro/a y al final no responde la duda, cualquier cosa dice... || DECI (27-abril)

- 47) Sería muy interesante que las personas encargadas de realizar fotocopias en el turno mañana traten con respeto a los que piden copias. No es difícil saludar con cortesía y así mejorar la atención. Es demasiado incómodo [...]. Una funcionaria. || Departamento de Bienestar Institucional (27-abril)
- 48) Profe [...] sos despaciado. [...] || Cursillo (27-abril)
- 49) ¿Por qué no arreglan el picaporte de E-03? || Cursillo (27-abril)
- 50) Que siga viniendo [...] (: || Cursillo (27-abril)
- 51) Cambien al prof de [...]. || Cursillo (27-abril)
- 52) Que el profe sea bueno. || Cursillo (27-abril)
- 53) Sugerencia: Puntualidad en el horario de entrada a clases de parte de los profes. || Cursillo (27-abril)
- 54) Está todo súper bien. => || Cursillo (30-abr) / **Respuesta:** ¡Gracias por el optimismo! || DECI
- 55) Que los profesores no escriban en pincel rojo los ejercicios. || Cursillo (30-abril)
- 56) Que arreglen los casilleros y las lumínicas. Es una vergüenza tener una biblioteca así. Siempre los alumnos reclamamos y nadie nos hace caso. Ojalá tomen medidas al respecto. || Centro de Información y Cultura (04-mayo)
- 57) Por favor, compren más libros de: Sistemas de Control Automático de Benjamín Kuo. Al menos unos 10 ejemplares xq' somos 80 alumnos en una sola clase. || Centro de Información y Cultura (04-mayo)
- 58) Manden arreglar el bebedero que está en el Bloque D, ni de adorno no sirve. || DECI (04-mayo)
- 59) 1. Por favor, coloquen mejor los horarios de exámenes y las salas de clases porque mucho daño nos hacen en colocar mal. Por culpa de ello muchos perdemos los "exámenes". No sean inconscientes.
2. Manden soldar la baranda que está al lado de la Biblioteca. || DECI (04-mayo)
- 60) Quisiera expresar que [...] realmente es una muy buena persona y me agrada su forma de enseñar, solo que [...] es una materia nueva para nosotros y me parece que su forma de enseñar estaría mejor con Álgebra. Gracias. || Cursillo (07-mayo)
- 61) Poner de vez en cuando insecticida en las aulas, porque cuesta poner atención en clase cuando los mosquitos están molestando. || Cursillo (07-mayo)
- 62) Hay que felicitar por las mejoras en la página de la Facultad, mis sinceras felicitaciones por las mejoras. (Enviado por Cristhoffer Caceres) || WEB (07-mayo) / **Respuesta:** Las felicitaciones a los responsables de la página web de la Facultad. || DECI
- 63) Más rápido los carnets para retirar libros de la biblioteca. || DECI (9-mayo)
- 64) Por favor, controlar que haya silencio. Es casi imposible estudiar con el barullo de toda la gente. || Centro de Información y Cultura (9-mayo)
- 65) ¡Las atenciones son geniales! Pero deberían hacer conocer estas ventajas a la mayoría de los alumnos. || Departamento de Bienestar Institucional (9-mayo) / **Respuesta:** Muchas gracias por las palabras de aliento!! Justamente que se conozca el departamento es nuestro principal objetivo, con ese propósito también apelamos a nuestros usuarios a que difundan la información y así nos ayuden a lograrlo. || Lic. Nilsa Sosa. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 66) Queremos wi-fi sin contraseña en los ojos. || DECI (11-mayo) / **Respuesta:** Respondiendo a la inquietud, efectivamente el acceso a la red de la FPUNA está limitada por seguridad, solamente existe acceso a internet liberado en las salas de laboratorio y en el CIC con PC nuevas y funcionando a pleno, en total hay 30 PCs, en este momento por la estructura de la red esos servicios no podrán estar liberados a todos en ciertas zonas. Quiero informar que en breve cuando tengamos la estructura preparada, cada persona que quiera tener acceso libre a internet, y bajo fundamentaciones de su uso, no para bajar películas por ejemplo como ocurre en estos días incluso con los funcionarios, tendrá que pasar los datos de los recursos que se conectarán a la red, como sus tablets, sus celulares, sus notebooks, etc. donde firmarán un documento de compromiso y esos aparatos electrónicos estarán debidamente identificados. Esta es la política que se implementa en cualquier universidad seria y es la que tendremos en breve en la FPUNA. De todas maneras quiero informar que existe actualmente zonas WIFI de acceso libre, como ser en áreas cercanas al DIP y al bloque D. Esperando la comprensión, ya que la seguridad en la red hoy día es crítica para todo el mundo, no solo en la FPUNA. Saludos cordiales || Ma. Elena Garcia. Directora del Departamento de Informática.
- 67) Necesitamos wi-fi. || DECI (11-mayo) / **Respuesta:** ídem Nº 66
- 68) Poner vasitos en el bebedero. || Cursillo (18-mayo)
- 69) Favor fumigar los baños. Están llenos de mosquitos. || Centro de Información y Cultura (18-may)
- 70) Que no falte más el profesor de [...]. || DECI (22-mayo)
- 71) Por favor si pueden mejorar los alimentos de la cantina. Gracias. || DECI (24-mayo)
- 72) 1. Queremos wi-fi más libre en todas las clases. / **Respuesta:** ídem Nº 66 / 2. Que se arregle el wi-fi de la biblioteca. || DECI (24-mayo)
- 73) Necesitamos wi-fi libre. || DECI (25-mayo) / **Respuesta:** ídem (Nº 66)
- 74) El wifi de la biblioteca no funciona bien, favor reparar. || DECI (25-mayo)
- 75) ¡wifi en las clases! || DECI (25-mayo) / **Respuesta:** ídem (Nº 66)
- 76) Papel higiénico en el baño. Baños más limpios. || DECI (25-mayo)
- 77) Por favor si la Profe [...] de [...] puede volver a repetir los problemas que dicta cuando un alumno se lo pregunta. Y que conteste las preguntas que se le hacen. Muchas gracias. || Cursillo (25-mayo)

- 78) Por favor si la Profesora [...] de [...] puede volver a repetir los problemas que dicta cuando tenés alguna duda. || Cursillo (25-mayo)
- 79) Referente a las zonas wifi de la facu, esta semana estuve probando y no existe red disponible, todas bloqueadas... entiendo el mal uso que se da por parte de seres que no aportan al bien común. Se deberían tomar contramedidas... pero al nivel de seguridad de redes... no haciendo un censo de aparatos electrónicos que me parece ridículo, que uso, que no uso, no puedo llegar un día con algo prestado, o alguien que está de visita en la facu tiene que registrarse??? Me saco el sombrero frente a la persona a quien se le ocurrió eso... Los profesores se jactan de formar a los mejores profesionales de este país... y??? para qué? ¿Por qué no obligan a sus alumnos a que apliquen sus conocimientos acá, diseñando, mejorando, renovando lo que concierne a la FP-UNA??? En la sala de informática de abajo no se puede hacer nada... todo bloqueado, encima tiene una red /16... juazzz... una burla... de dónde sacan tantas máquinas??? diseño de redes aplazado... qué bárbaro... empecemos primero a ordenar nuestra casa.. después preocupémonos por el país... (Enviado por Francisco Arréllaga) || WEB (29-mayo)
- 80) Hola, sería genial que haya la opción de descargar todos los materiales de un curso en el que estoy inscripto en Educa, para no perder tiempo descargando los pdfs de a uno. Muchas gracias. (Enviado por Guillermo Murto) || WEB (30-mayo)
- 81) Felicidades por el emprendimiento de Bienestar Estudiantil. || Departamento de Bienestar Institucional (1-junio) / **Respuesta:** ¡Muchas gracias por las palabras tan gentiles! Estamos muy contentos de saber que vamos encaminados a cumplir con nuestro lema de crear un clima favorable para lograr una mayor productividad en el trabajo y en el estudio. || Lic. Nilsa Sosa. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 82) ¡Las pelotas con esta Facultad! Que vuelva Literatura. Es menos rompe que Analítica y Cálculo. Que pongan esa materia en el Cursillo no quiere decir que haya menos aplazados dentro de la Facultad ¿verdad? [...] Firma: la Lechuga Asesina. || Cursillo (1-junio)
- 83) [...] es una persona que ya no está apta para enseñar a la juventud del siglo XXI. || Cursillo (1-junio)
- 84) Solicitamos que para los exámenes se rinda en un aula normal, y no en el Aula Magna. Porque las sillas de ahí no son adecuadas para rendir. ¡Son muy incómodas y no nos permite rendir a pleno. Gracias. || DECI (1-junio)
- 85) ¡Sería bueno si hubiese servicio de oculista! || Departamento de Bienestar Institucional (7-junio) / **Respuesta:** Reconociendo que es fundamental cuidar la vista, ya que es uno de los sentidos más sensibles al paso del tiempo, comunicaremos el pedido a las autoridades de la Institución en busca de una respuesta. || Lic. Nilsa Sosa. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 86) [...] trata muy mal a las compañeras nuevas. ¿No puede pio irse en otro lugar? (sic) || Departamento de Bienestar Institucional (7-junio)
- 87) La compañera [...] es insoportable. ¿No tendría otro lugar para ella por favor? || Departamento de Bienestar Institucional (7-junio)
- 88) ¡Muy bueno el servicio de nutrición! Felicidades a la Dra. Claudia. || Departamento de Bienestar Institucional (7-junio) / **Respuesta:** ¡Muchas gracias por las felicitaciones! Estamos tratando siempre de mejorar la calidad de vida personal e institucional y nos complace saber que lo estamos logrando. || Lic. Nilsa Sosa. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 89) ¡Más trabajo equipo! || Decanato (7-junio)
- 90) ¡Dejar grupismo! || Decanato (7-junio)
- 91) ¡Ser solidarios, no chismosos! || Decanato (7-junio)
- 92) Sería bueno que el volumen de la Radio no se subiera tanto, ya que distrae a los alumnos y no podemos concentrarnos en las clases. ¡Gracias! || Cursillo (13-junio)
- 93) El Profesor Édgar Benítez Penayo es el mejor Profesor que hemos tenido hasta ahora en la Carrera LCIK... Ojalá y fuera profesor de varias materias, o de todas luego! (ja ja). En serio sí, [...] debe tomar su ejemplo, y ser más responsable y puntual! Tanto habla de eso y ella no da el ejemplo! Aguante Prof. Édgar! || DECI (15-junio)
- 94) Falta papel higiénico en el baño de profesores. || Sala de Profesores (21-junio)
- 95) La sala de lectura tiene 4 focos o lámparas, 6 en realidad, de los cuales solo funcionan 2. Está muy oscura una parte de la sala. Firma: Pablo A. Agüero, CI N° 3.795.865 || Centro de Información y Cultura (21-junio)
- 96) No se puede estudiar por el barullo que hay. Deberían dar multas a aquellos estudiantes que no se ubican. Para restablecer el orden. || Centro de Información y Cultura (21-junio)
- 97) El internet en la biblioteca, tanto para las computadoras de arriba como el del wifi-free disponibles son extremadamente lentas lo cual imposibilita su uso. Por favor ver si pueden mejorar el servicio para poder realizar las investigaciones y/o trabajos con comodidad. ¡Gracias! Firma: Carlos Patiño. Alumno de la carrera: Lic. en Ciencias Informáticas, 3er. Año. || WEB (27-junio)

- 98) ¿Por qué no publican los reclamos y/o sugerencias!?! Se tardan mucho. || Departamento de Bienestar Institucional (29-junio) / **Respuesta:** Hubo un pequeño desperfecto en el sistema de correo electrónico (las sugerencias también llegan por el buzón electrónico). Esto creó un conflicto en el servicio en el mes de junio. || DECI
- 99) ¿Por qué queman alevosamente la basura frente al estacionamiento del Decanato? Llega a todas las oficinas. ¿Quién es el ciudadano que autoriza dicha práctica indebida, antiética, amoral, que no cuida el medio ambiente y la salud de las personas o los seres humanos? ¿O es la falta de pago a la empresa que ejecuta el trabajo? ¿Dónde está el Código de Ética y la transparencia en estos hechos? || Secretaría (29-junio) / **Respuesta:** Se va a redactar un procedimiento para destruir papeles y afines de todas las oficinas y aprovechar para reciclar los mismos. Además de gestionar un acuerdo con cartones Yaguareté para el efecto. A mediano plazo. || Lic. Irma Cardozo. Miembro del Comité de Ética.

Resumen:

Nº	Área/lugar afectado	Tema	Respuesta	Solución	Código y fecha	
01	-	Sala de Profesores	café	-	-	01-01-SP, 01-04
02	-	Centro de Estudiantes	bautismo	-	-	02-01-DECI, 03-04
03	-	Bloque A	canilla	-	-	03-01-DECI, 13-04
04	-	Cursillo	información	-	-	04-01-DECI, 13-04
05	-	Cursillo	enseñanza	-	-	05-01-CU1, 13-04
06	-	FP-UNA	felicitaciones	☺	--	06-01-CU1, 13-04
07	-	Cursillo	basurero	-	-	07-01-CU3, 13-04
08	-	Cursillo	basurero	-	-	08-01-CU3, 13-04
09	-	Cursillo	ejercitarios	-	-	09-01-CU3, 13-04
10	-	Cursillo	enseñanza	-	-	10-01-CU3, 13-04
11	-	Cursillo	basurero	-	-	11-01-CU3, 13-04
12	-	Cursillo	enseñanza	-	-	12-01-CU3, 13-04
13	-	FP-UNA	reciclaje	-	-	13-01-DECA, 13-04
14	-	Recepción	información	-	-	14-01-DECA, 13-04
15	-	FP-UNA	pago	-	-	15-01-DECA, 13-04
16	-	Sala de Profesores	baño	-	-	16-01-SP, 13-04
17	-	FP-UNA	uniforme	☺	--	17-01-SP, 13-04
18	-	FP-UNA	uniforme	☺	--	18-01-SP, 13-04
19	-	Cantina	limpieza	☺	--	19-01-SP, 13-04
20	-	Sala de Profesores	café	-	-	20-01-SP, 13-04
21	-	CIC	libros	☺	--	21-01-CIC, 13-04
22	-	CIC	libros	☺	--	22-01-CIC, 13-04
23	-	CIC	libros	☺	--	23-01-CIC, 13-04
24	-	baños	pasadores	-	-	24-01-DECI, 16-04
25	-	Cursillo	fluorescentes	-	-	25-01-CU2, 18-04
26	-	Bloque B	felicitaciones	☺	--	26-01-DECI, 20-04
27	-	Informática	laboratorios	-	-	27-01-DECI, 20-04
28	-	Bloque F	gotera	-	-	28-01-DECI, 20-04
29	-	FP-UNA	calificaciones	-	-	29-01-WEB, 23-04
30	-	Bienestar Institucional	horario	☺	--	30-01-DBI, 24-04
31	-	Cursillo	enseñanza	-	-	31-01-CU2, 24-04
32	-	Cursillo	frío	-	-	32-01-CU2, 24-04
33	-	Cursillo	enseñanza	-	-	33-01-CU2, 24-04
34	-	Cursillo	felicitaciones	☺	--	34-01-CU3, 24-04
35	-	Cursillo	enseñanza	-	-	35-01-CU3, 24-04
36	-	Cursillo	enseñanza	-	-	36-01-CU3, 24-04
37	-	Cursillo	enseñanza	-	-	37-01-CU3, 24-04

Nº	Área/lugar afectado	Tema	Respuesta	Solución	Código y fecha	
38	-	Aula F-29	aires	-	-	38-01-CU3, 24-04
39	-	Aula E-03	picaporte	-	-	39-01-CU3, 24-04
40	-	Polideportivo	terminación	-	-	40-01-CU3, 24-04
41	-	Cursillo	enseñanza	-	-	41-01-CU3, 24-04
42	-	Cursillo	pupitres	-	-	42-01-CU3, 24-04
43	-	Cursillo	enseñanza	-	-	43-01-CU3, 24-04
44	-	baños	agradecimiento	☺	--	44-01-DECI, 24-04
45	-	Cursillo	Castellano	-	-	45-01-WEB, 25-04
46	-	FP-UNA	enseñanza	-	-	46-01-DECI, 27-04
47	-	Fotocopiadora	trato humano	-	-	47-01-DBI, 27-04
48	-	Cursillo	enseñanza	-	-	48-01-CU2, 27-04
49	-	Bloque E	picaporte	-	-	49-01-CU3, 27-04
50	-	Cursillo	enseñanza	-	-	50-01-CU3, 27-04
51	-	Cursillo	enseñanza	-	-	51-01-CU3, 27-04
52	-	Cursillo	enseñanza	-	-	52-01-CU3, 27-04
53	-	Cursillo	puntualidad	-	-	53-01-CU3, 27-04
54	-	Cursillo	felicitaciones	☺	--	54-01-CU3, 30-04
55	-	Cursillo	enseñanza	-	-	55-01-CU2, 30-04
56	-	CIC	mantenimiento	-	-	56-01-CIC, 04-05
57	-	CIC	libros	-	-	57-01-CIC, 04-05
58	-	Bloque D	bebedero	-	-	58-01-DECI, 04-05
59	01	Departamentos	exámenes	-	-	59-01-DECI, 04-05
	02	CIC	baranda	-	-	59-02-DECI, 04-05
60	-	Cursillo	enseñanza	-	-	60-01-CU3, 07-05
61	-	Cursillo	insecticida	-	-	61-01-CU1, 07-05
62	-	FP-UNA	felicitaciones	☺	--	62-01-WEB, 07-05
63	-	CIC	carnet	-	-	63-01-DECI, 09-05
64	-	CIC	silencio	-	-	64-01-CIC, 09-05
65	-	Bienestar Institucional	atenciones	☺	--	65-01-DBI, 09-05
66	-	Informática	wi-fi	☺	--	66-01-DECI, 11-05
67	-	Informática	wi-fi	☺	--	67-01-DECI, 11-05
68	-	FP-UNA	bebedero	-	-	68-01-CU3, 18-05
69	-	Baños	mosquitos	-	-	69-01-CIC, 18-05
70	-	FP-UNA	enseñanza	-	-	70-01-DECI, 22-05
71	-	Cantina	alimentos	-	-	71-01-DECI, 24-05
72	01	Informática	wi-fi	☺	--	72-01-DECI, 24-05
	02	CIC	wi-fi	-	-	72-02-DECI, 24-05
73	-	Informática	wi-fi	☺	--	73-01-DECI, 25-05
74	-	CIC	wi-fi	-	-	74-01-DECI, 25-05
75	-	Informática	wi-fi	☺	--	75-01-DECI, 25-05
76	-	Baños	limpieza	-	-	76-01-DECI, 25-05
77	-	Cursillo	enseñanza	-	-	77-01-CU2, 25-05
78	-	Cursillo	enseñanza	-	-	78-01-CU2, 25-05
79	-	Informática	wi-fi	-	-	79-01-WEB, 29-05
80	-	EDUCA	materiales	-	-	80-01-WEB, 30-05
81	-	Bienestar Institucional	felicitaciones	☺	--	81-01-DBI, 1-06

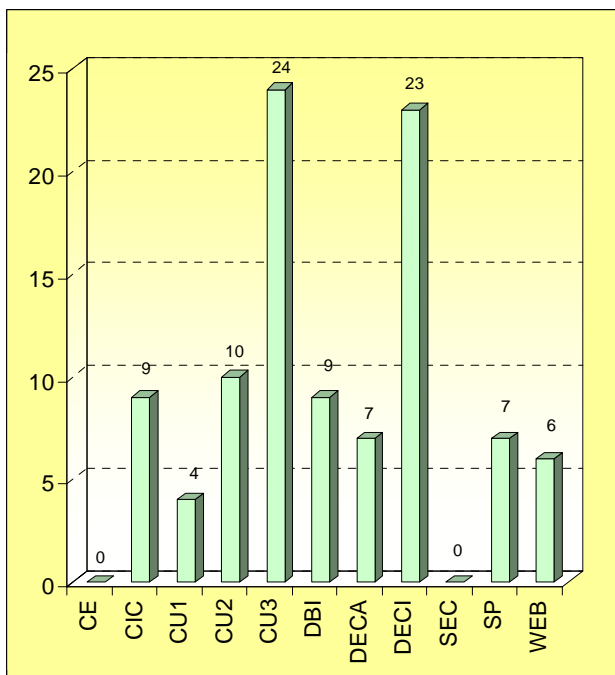
Nº	Área/lugar afectado	Tema	Respuesta	Solución	Código y fecha	
82	-	Cursillo	enseñanza	-	-	82-01-CU2, 1-06
83	-	Cursillo	enseñanza	-	-	83-01-CU2, 1-06
84	-	Aula Magna	exámenes	-	-	84-01-DECI, 1-06
85	-	Bienestar Institucional	oculista	☺	--	85-01-DBI, 7-06
86	-	FP-UNA	trato humano	-	-	86-01-DBI, 7-06
87	-	FP-UNA	trato humano	-	-	87-01-DBI, 7-06
88	-	Bienestar Institucional	felicitaciones	☺	--	88-01-DBI, 7-06
89	-	FP-UNA	virtudes	-	-	89-01-DECA, 7-06
90	-	FP-UNA	virtudes	-	-	90-01-DECA, 7-06
91	-	FP-UNA	virtudes	-	-	91-01-DECA, 7-06
92	-	Radio	volumen	-	-	92-01-CU1, 13-06
93	-	FP-UNA	enseñanza	-	-	93-01-DECI, 15-06
94	-	Baños	papel	-	-	94-01-SP, 21-06
95	-	CIC	iluminación	-	-	95-01-CIC, 21-06
96	-	CIC	barullo	-	-	96-01-CIC, 21-06
97	-	CIC	internet	-	-	97-01-WEB, 27-06
98	-	DECI	buzones	☺	--	98-01-DBI, 29-06
99	-	Decanato	basura	☺	--	99-01-DECA, 29-06



GRÁFICO 1

CANTIDAD DE MENSAJES POR BUZÓN. Segundo Trimestre 2012.

BUZÓN	CANTIDAD	%
CE	0	0
CIC	9	9
CU1	4	4
CU2	10	10
CU3	24	25
DBI	9	9
DECA	7	7
DECI	23	23
SEC	0	0
SP	7	7
WEB	6	6
TOTAL	99	100

**Referencia:**

CE: Centro de Estudiantes
 CIC: Centro de Información y Cultura
 CU1: Cursillo (aula E-01)
 CU2: Cursillo (aula E-02)
 CU3: Cursillo (aula E-03)
 DBI: Departamento de Bienestar Institucional
 DECA: Decanato
 DECI: Dep. de Evaluación y Calidad Institucional
 SEC: Secretaría
 SP: Sala de Profesores
 WEB: página web (buzón electrónico)

GRÁFICO 2

CANTIDAD DE MENSAJES POR TIPO DE BUZÓN. Segundo Trimestre 2012.

TIPO DE BUZÓN	CANTIDAD	%
FÍSICO	93	94
ELECTRÓNICO	6	6
TOTAL	99	100

Obs.: El buzón físico tiene 10 bocas o puntos de acceso.

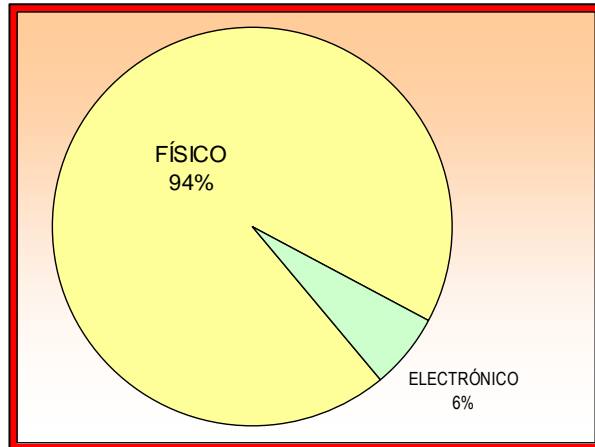
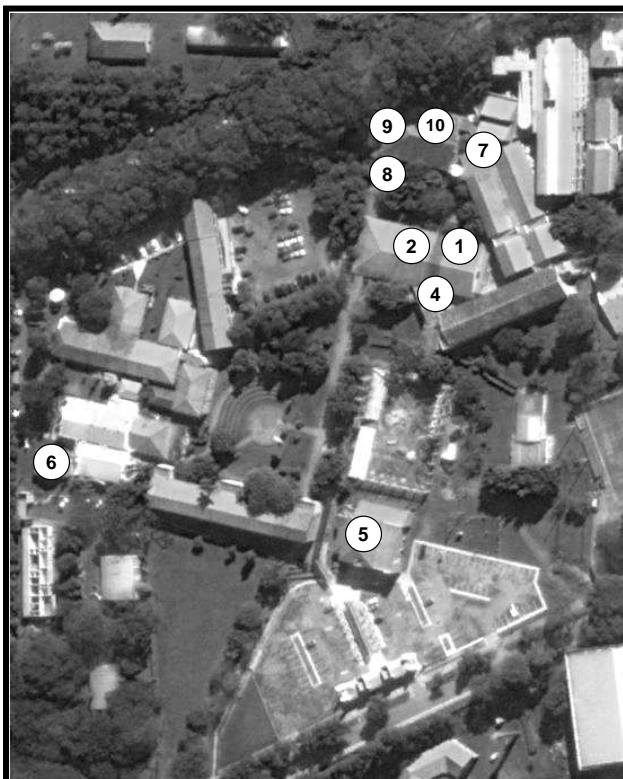


GRÁFICO 3

MAPA DE UBICACIÓN DE LOS BUZONES FÍSICOS EN LA FACULTAD



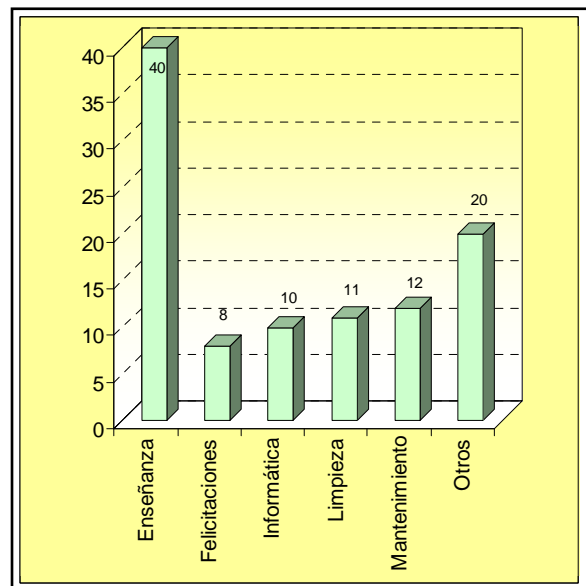
- ① DECI
- ② SECRETARÍA
- ③ DECANATO
- ④ SALA DE PROFESORES
- ⑤ CIC
- ⑥ CENTRO DE ESTUDIANTES
- ⑦ DEPARTAMENTO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL
- ⑧ CURSILLO
- ⑨ CURSILLO
- ⑩ CURSILLO

GRÁFICO 4

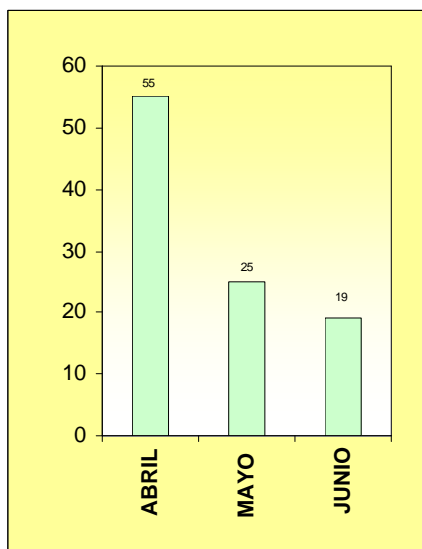
CANTIDAD DE MENSAJES POR TEMAS AGRUPADOS. Segundo Trimestre 2012.

Tema Agrupado	CANTIDAD	%
Enseñanza	40	40
Felicitaciones	8	7
Informática	10	10
Limpieza	11	11
Mantenimiento	12	12
Otros	20	20
TOTAL	101	100

Obs.:
Los 99 mensajes se subdividen en 101 temas.

**GRÁFICO 5**

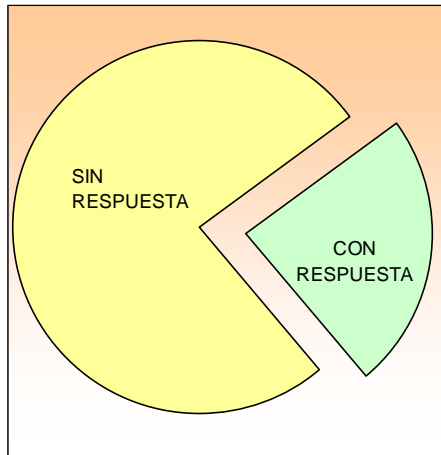
CANTIDAD DE MENSAJES POR MES. Segundo Trimestre 2012.



Mes	Cantidad	%
ABRIL	55	56
MAYO	25	25
JUNIO	19	19
TOTAL	99	100

GRÁFICO 6

TEMAS RESPONDIDOS / NO RESPONDIDOS. Segundo Trimestre 2012.



TEMAS	CANTIDAD	%
SIN RESPUESTA	77	76
CON RESPUESTA	24	24
TOTAL	101	100