

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD POLITÉCNICA



Campus de la UNA
SAN LORENZO-PARAGUAY



BUZONES DE SUGERENCIAS
MENSAJES – RESPUESTAS

OCTUBRE - DICIEMBRE de 2012

INTRODUCCIÓN

❁ Los buzones de sugerencias no tienen un carácter punitivo. Esta es la razón por la cual se omiten los nombres de personas. No se busca humillar ni acusar a nadie públicamente. Lo que se busca es la **mejora continua**.

❁ Los Directores sí tienen acceso a los textos completos, para poder dar respuestas a las situaciones referentes a sus áreas de competencia. Ya que se busca dar **soluciones de fondo**, y no poner parches o apagar incendios.

❁ Las fechas al lado de los mensajes indican el día en que se recogió el mensaje. No indican la fecha en que se escribieron o depositaron en el buzón, a menos que el remitente haya fechado su escrito.

❁ Los mensajes pueden ser anónimos. O, si alguien quiere, puede identificarse plenamente. Ambos sistemas tienen sus ventajas y desventajas. Lo que rogamos es que se utilice el buzón de una manera **consciente, constructiva y madura**.

❁ Se recomienda a los usuarios sugerir posibles soluciones a los temas. No plantear solo problemas, defectos, desperfectos, etc. Y, por otro lado, se ruega también a los Directores dar **respuestas y soluciones**, no solo respuestas.

❁ En el caso de mensajes que se refieran al comportamiento ético de las personas, estos se remitirán al **Comité de Ética**. Allí se les dará el tratamiento que corresponda (ver el Código de Ética de la FP-UNA).

❁ Para unificar tareas, el DECI administra los buzones para los procesos de Autoevaluación y Acreditación de las Carreras, en plena sintonía con el **Modelo Estándar de Control Interno de las Instituciones Públicas del Paraguay (MECIP)**.



OCTUBRE - DICIEMBRE

2012

Mensajes recibidos

- 01) Hace más de 15 días no contamos con el servicio de internet, es una vergüenza, teniendo en cuenta el costo de la cuota y la necesidad infalible de todos los estudiantes, aparte de no tener internet no tenemos iluminación correspondiente para trabajar. Esperando que puedan solucionarlo en la brevedad posible, le saludo atentamente. || Centro de Información y Cultura (1-octubre)
- 02) Hola... Hace aproximadamente 15 días en la biblioteca no contamos con servicio de internet y muchas veces la facultad es el centro de reunión para hacer trabajos prácticos, y por ejemplo yo soy alumna de Ingeniería en Informática y hacer un trabajo práctico sin internet es totalmente imposible. Agradeceríamos que el servicio vuelva. Ah, las luces tampoco funcionan. Esperamos se solucionen los problemas en la brevedad posible. Firma: Ana Belén Trinidad Candia. || Centro de Información y Cultura (1-octubre)
- 03) Queremos felicitar a las enfermeras de la tarde. Un compañero tuvo un problema ayer en la tarde y recurrimos a ellas y nos sacaron del apuro. Pensamos que nuestro compañero se moría de nosotros, pero gracias a las enfermeras de la Politécnica no le pasó nada y le auxiliaron muy rápido y se recuperó. ¡Gracias! Viva la Politécnica y sus servicios. Somos alumnos de la Politécnica. || Departamento de Bienestar Institucional (12-octubre) / **Respuesta:** ¡Muchas gracias! La Directora. || Lic. Nilsa Sosa. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 04) ¡Arreglar los aires! || Cursillo (12-octubre)
- 05) 1. A quien corresponda: Me dirijo a usted con el objeto de comunicar mi inconformidad respecto a la no provisión de hojas de cálculo en los exámenes. Claro está que no debemos utilizar lápiz de grafito y borrador en la hoja de respuestas, ya nos advirtieron de ese detalle, pero se dificulta enormemente realizar los cálculos en tan pequeño espacio, específicamente en los exámenes de álgebra y trigonometría. La razón por la que no proveen hojas como en años anteriores nos comentaron que es porque hubo alumnos que copiaban para sí temas de los exámenes de ingreso hurtando de esa manera. Entiendo perfectamente la incómoda situación pero considere al menos un espacio más amplio para los exámenes con cálculos auxiliares; o si por lo menos nos dejaran utilizar lápiz de grafito y borrador ya se solucionaría el problema que nos aqueja. 2. Desde ya, muchas gracias por el espacio y no está de más expresar a la vez mi conformidad con el CPA; ¡los profesores son excelentes y el predio es confortable! Muchas gracias. Atte. Firma: repitente. (sic) || Cursillo (12-octubre)
- 06) Los Funcionarios FP-UNA del Turno Mañana necesitan del cardiólogo también. Él es más necesario por el problema de hipertensión que es más delicado. Si este no puede cubrir el turno de la mañana se debería buscar otro que pueda cubrir. Todos son los privilegios para la tarde, ¿por qué? Por el hecho que cubren más a la tarde. (sic) || Centro de Información y Cultura (12-octubre) / **Respuesta:** El médico cardiólogo solo dispone de este horario por el momento, pero vamos a analizar el pedido, tal vez más adelante se reconsideren los horarios. || Lic. Nilsa Sosa. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 07) [...] La atención en [...], por la mañana, es [...] por parte de la que atiende. [...] Sugerencia: Hacerle participar de un curso para tratar con las personas / clientes. O bien mandarle a otra división / dpto. en donde no trate con gente de afuera (alumnos / profesores). || Secretaría (19-octubre)
- 08) Sería bueno que para la próxima exposición ETyC se promocióne más, que se haga una difusión con más fuerza y traigan profesionales de afuera que llamen la atención de los visitantes, y darle más colorido al evento, y procurar que las charlas no coincidan con otros eventos de igual importancia y creo que será un éxito pues aquí hay mucho para mostrar pues es una Facultad que alberga las mejores carreras a nivel universitario. ¡Se puede! || Centro de Estudiantes (19-octubre)
- 09) Los funcionarios del turno mañana no tendremos uniforme por el hecho de que la modista viene en el turno de la tarde solamente. Nosotros tenemos otros trabajos que cumplir para esperar. Favor que sean más responsables en cumplir con el compromiso asumido. Necesitamos uniforme. || Centro de Información y Cultura (19-octubre)
- 10) Luz por favor. || Centro de Información y Cultura (19-octubre)

- 11) Necesitamos luz, por favor. || Centro de Información y Cultura (19-octubre)
- 12) Queja: Falta de internet (muy lento, pésimo). No podemos culminar nuestro trabajo. || Centro de Información y Cultura (19-octubre)
- 13) ¡Por favor, provéannos de hojas de cálculo en el examen! || Cursillo (24-octubre)
- 14) Por favor distribuyan pinceles acrílicos que valgan la pena. No estos pinceles de la marca WHITEBOARD que terminan en 10 min de escribir en la pizarra. || Cursillo (24-octubre)
- 15) Que se implemente de vuelta el pancho gratis. It's free. || Cursillo (24-octubre)
- 16) Quiero ingresar. Me falta un punto. Firma: Karen. || Cursillo (24-octubre)
- 17) Fibra óptica directo de COPACO para el campus de la UNA en San Lorenzo. PD: por lo menos poner internet decente en la “mejor” facultad del país para estudiar Informática. || Centro de Información y Cultura (24-octubre)
- 18) No puede ser que la UNA sea la mejor universidad del país para carreras técnicas, incluida Informática, y la misma FP-UNA no disponga de un servicio decente de internet. || Centro de Información y Cultura (24-octubre)
- 19) 1. Pésimo servicio de internet. 2. Pidan limpiar las mesas luego de su utilización. || Centro de Información y Cultura (24-octubre)
- 20) Sugiero agilizar el retiro de afiches de la ETyC 2012 de los paneles, pues ya pasó un mes y siguen colocados. ¡Gracias! En definitiva, sugiero una política para manejar los paneles de informaciones en la Facultad. Gracias. || Sala de Profesores (24-octubre)
- 21) El Profesor [...] que por favor para el próximo periodo [...] || Cursillo (26-octubre)
- 22) 1. Más bebederos. Por lo menos uno, ahí afuera. 2. Y gracias por la limpieza del baño. || Cursillo (26-octubre) / **Respuesta:** Las felicitaciones a las limpiadoras y a la Lic. Irma Cardozo, Jefa de Aseo y Orden. || DECI
- 23) Que baje la cuota. || Cursillo (26-octubre)
- 24) El único problema [es] que [...] a la tarde y a la mañana [...] (?) y no nos hacen caso totalmente lo contrario. Deberían tener a una a la mañana para que estén [...] para poder tener más buena atención a la mañana. Firma: Los compañeros. (sic) || Departamento de Bienestar Institucional (30-octubre) / **Respuesta:** Hicimos saber a las personas afectadas las inquietudes expuestas, y ellas expresaron su compromiso en mejorar el servicio. La Directora. || Lic. Nilsa Sosa. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 25) El acceso a sala de internet es PÉSIMO. || Centro de Información y Cultura (2-noviembre)
- 26) La cantina es muy sucia y tiene olor y la atención es pésima. Todo el mundo se va a la de Química y nuestra Facu tiene Gestión como carrera pio? || Cursillo (06-noviembre)
- 27) 1. Faltan más bebederos en las adyacencias de las aulas. 2. Falta que los docentes, no todos, se predispongan a enseñar y no solo a llenar horario. || Cursillo (06-noviembre)
- 28) Faltan más informaciones respecto a las carreras y estar más cerca de los estudiantes, ah y definir cosas antes (horarios y demás). Xfavor veana (sic). Gracias. || Cursillo (06-noviembre)
- 29) Estamos esperando que arreglen las luces [...]. Atte. Estudiantes. || Centro de Información y Cultura (06-noviembre)
- 30) La biblioteca necesita de una buena fumigación. Está llena de mosquitos y arañitas. || Centro de Información y Cultura (06-noviembre)
- 31) Felicitaciones para los funcionarios de mantenimiento y limpieza. Los baños de damas están impecables, con papel higiénico, tapa nueva y sobre todo muy limpio. ¡Felicitaciones! Firma: una funcionaria. || Departamento de Bienestar Institucional (8-noviembre) / **Respuesta:** Las felicitaciones a las limpiadoras y a la Lic. Irma Cardozo, Jefa de Aseo y Orden. || DECI
- 32) Mucho pedido ya se hizo y ¿dónde está la respuesta? Queremos respuesta ya. Somos de la biblioteca. Nuestro pedido es pintura y poner todos los aires. Gracias. || Centro de Información y Cultura (9-noviembre)
- 33) [...] explica poco y mal. || Cursillo (16-noviembre)
- 34) No se ve bien desde la esquina. Firma: Krusty. || Cursillo (16-noviembre)

- 35) 1. El CIC necesita de una buena pintura, está muy abandonado en ese aspecto y [2.] además hay mucho mosquito. Supuestamente el CIC es el “Rostro” de la Politécnica. Pues necesita de un buen maquillaje. || Centro de Información y Cultura (16-noviembre)
- 36) Está muy linda el área del Bloque “B”, área de Secretaría General, las plantas y la limpieza. Felicitaciones a las personas de patio, a los encargados del área. || DECI (20-noviembre) / **Respuesta:** Las felicitaciones al personal y a la Lic. Irma Cardozo, Jefa de Aseo y Orden] || DECI
- 37) ¡El nuevo lab. es [...]! El [...] nunca está, es muy chico y estamos peor que antes. || Aula B-03 (21-noviembre)
- 38) En el examen de convalidación muchos profesores no fueron tan justos. ¿Por qué? Porque muchos alumnos pudieron copiar. Un profesor en la sala donde se rindió Física para los apellidos [...] no le sacó el examen a un alumno que estaba copiando descaradamente, solo le cambió de lugar y le dijo: “Si vas a copiar, copió bien.” Esa es una falta de respeto hacia los que realmente se merecen sus puntajes. Varios postulantes obtuvieron puntajes altos copiando, robando un puesto. Eso es INJUSTO. Si por favor pueden controlar mejor eso. Gracias. || Secretaría (22-noviembre) / **Respuesta:** Enviado al Comité de Ética del MECIP. || DECI
- 39) 1. Falta más iluminación en el recinto. 2. No hay cobertura wifi para usar en el receso. || Cursillo (22-noviembre)
- 40) Dirigido a quien corresponda. Hace meses que el internet no está funcionando. Creo que ese problema debería de solucionarse con urgencia, ya que es una herramienta de muchísima ayuda a la hora de estudiar y buscar información para nosotros los estudiantes, que muchas veces no tenemos los recursos necesarios para pagar por internet. Desde ya muchas gracias. Y espero para el 2013 esté solucionado este gran problema. || Centro de Información y Cultura (22-noviembre)
- 41) ¡Hola! ¿Será que EDUCA no puede avisar por lo menos tres días antes que se tiene que entregar un trabajo o hacer un examen? Sería demasiado útil. (Enviado por Andrés Insfrán) || WEB (26-noviembre) / **Respuesta:** Andres: ¡Gracias por ponerte en contacto con nosotros! Hemos reenviado tu consulta a educa@pol.una.py || DECI
- 42) Que tal, mi querida FP-UNA. Desde niño siempre soñé en formar parte de ti, soñaba con pisar tus aulas, pasearme por tus pasillos, admirar tus fachadas y estructuras. Todos esos sueños se me cumplieron. Con mucho sacrificio logré cumplirlos. Solo te pido que seas siempre transparente, que cuides tus instalaciones, que les escuches a los alumnos, que seas más hermosa, cada día más. Soy un alumno de Caacupé. || Cursillo (30-noviembre) / **Respuesta:** Gracias por compartir con nosotros tus anhelos. || DECI
- 43) Cambien el picaporte, por favor. || Cursillo (30-noviembre)
- 44) Retiren la cuota. || Cursillo (30-noviembre)
- 45) Hola =). Estoy aquí... y estoy con taquicardia... STRESS!! =/ || Cursillo (30-noviembre)
- 46) Para Bienestar Institucional. Qué bueno es tener un lugar donde recurrir cuando nos pasa algo. La otra vez me fui porque mi labio se me enrojeció todo por el viento y fui a pedir algo para ponerle, pero no tenían nada en ese momento. Pero la enfermera sacó de su cartera su brillo y me prestó sin ningún problema. Me dijo que se llamaba Cecilia. ¡Le felicito por esa acción a esta chica! Firma: Yessica Miranda Cardozo, de la Facultad de Arquitectura. || Departamento de Bienestar Institucional (30-noviembre) / **Respuesta:** Nuestro objetivo es promover la formación integral y la calidad de vida de la comunidad académica mediante estrategias que potencian las vocaciones y aptitudes particulares de sus miembros y generan procesos de cambio institucional, calidad académica, y crecimiento laboral y personal. || Lic. Nilsa Sosa de Cabrera. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 47) A través de la presente expreso mi queja: Ya van dos veces que no aparece mi nombre en la lista de exámenes finales, exponiéndome así a momentos bastante incómodos. Favor solucionar. Firma: Luis Amarilla. CI 2470568. Ing. Eléctrica. || Secretaría (30-noviembre)
- 48) A fin de dar CALIDAD INSTITUCIONAL, favor habilitar el listado de exámenes ya sea de convalidación o de exámenes definitivos. No puede ser que una FACULTAD DE INFORMATICA no pueda tener eso. Hasta la facultad de medicina o química tienen este servicio. Por lo tanto, pongámonos las pilas y habilitemos dicho servicio. Agradecido. (Enviado por: Ramón Gauto) || WEB (30-noviembre) / **Respuesta:** Ramón: Gracias por comunicarte con nosotros. En la página de inicio de la Facultad hay un horario de exámenes, en académico>horario de clases y exámenes. No sé si te referías a eso. Si te referías a los exámenes de admisión, el calendario correspondiente a los exámenes de convalidación y a los

- exámenes de ingreso está en la página de inicio, ADMISIÓN > CALENDARIO DE EXÁMENES. ¡Muy buen día! || DECI
- 49) Salvo [...] “¡NO SOLUCIONAN NINGÚN PROBLEMA!” || Secretaría (05-diciembre)
- 50) Ausencia de personal en el Departamento de [...]. || Secretaría (05-diciembre)
- 51) Buenas tardes, estimado Diego. Parece que no me supe expresar, pero me refiero a los exámenes que están rindiendo los futuros alumnos, no al calendario. Saludos. (Enviado por: Ramón Gauto) || WEB (6-diciembre) / **Respuesta:** Ramón: Esta es la dirección de correo del Departamento de Admisión (Cursillo de Ingreso): extracurriculares@pol.una.py - La Directora es la Prof. Perla Coronel. Yo reenvié tu queja a esa dirección. Si ellos me dan una respuesta, te la haremos saber. ¡Muy buen día! || DECI
- 52) Buen día, Diego. Muchas gracias y espero que se implemente. Soy egresado de la Politécnica y me molesta cuando otros me reclaman, porque nuestra Facultad es formadora de Ingenieros Informáticos y de Licenciatura Informática. Saludos. (Enviado por: Ramón Gauto) || WEB (6-diciembre)
- 53) Buenas Tardes. Mi nombre es Arsenio Esteban Meza Olofsson con CI 3.638.216 y soy estudiante de la UNA en la carrera de Lic. en Ciencias de la Informática del Plan 2008. Por motivos de trabajo he faltado este año al estudio porque estoy por CDE trabajando y necesitaría información de cómo transferirme a la UNE y si posteriormente tendría nuevamente la posibilidad de regresar a la UNA convalidando las materias. Gracias y saludos. || WEB (6-diciembre) / **Respuesta:** Arsenio Esteban: Hemos enviado tu consulta a la Secretaría de la Facultad. A la Prof. Lic. Francisca Isabel Aguilar de Arce, Mag <secretaria@pol.una.py> Interno 227. Cuando ellos den una respuesta a tu consulta te la haremos saber. ¡Muy buen día! || DECI
- 54) Buenas tardes. Como sugerencia y oportunidad para los alumnos de meteorología deberían actualizar el pronóstico del tiempo diariamente y de por ahí agregar un poco más de información cuando surgen alertas meteorológicas. Saludos. (Enviado por Mayra Adriz) || WEB (7-diciembre) / **Respuesta:** Gracias por la sugerencia, me parece una buena oportunidad. || Prof. Benjamín Grassi. Director de la Carrera de Ciencias Atmosféricas.
- 55) Queremos en nuestra Sección una heladera. Mantenimiento. || DECI (18-diciembre)
- 56) Ingeniería en Informática. Director: Ph.D. Ing. Diego Pinto (dpinto@pol.una.py). Secretaría: Virginia Maldonado, Miguelito. Contactos: Int 224. Lo de "Miguelito" en "Secretaría", no parece muy formal. (enviado por José Rojas Dávalos) || WEB (19-diciembre)
- 57) Ña Delia es una señora muy buena y amable cuando llegás acá. Te atiende muy bien. Te atiende con buena calidad. Todos son buenos. Especialmente Ña Delia. Gracias. ¡Fuerza Ña Delia! || Departamento de Bienestar Institucional (20-diciembre) / **Respuesta:** ¡Muchas Gracias! || Lic. Nilsa Sosa de Cabrera. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 58) Favor colocar un aire más silencioso en el aula. Desconcentra el ruido y no se escuchan todas las explicaciones. || Cursillo (20-diciembre)
- 59) Con respecto a la consulta de notas a través de la pc de secretaría. Sería bueno que cuente con alguna seguridad como en la página web la consulta de notas de los alumnos. || Secretaría (26-diciembre)
- 60) El baño del bloque “D” siempre está sucio. [...] || Sala de Profesores (26-diciembre)
- 61) El almuerzo de fin de año dejó mucho que desear. La carne estaba dura y seca, era poca para la cantidad de gente que había por mesa, la ensalada fermentó. Los tres ventiladores no abastecían. Mejorar la organización. || Sala de Profesores (26-diciembre)
- 62) Demasiado rápido avanzan las clases. Atte. el Lento. (sic) || Cursillo (26-diciembre)
- 63) [...] no enseña bien sus contenidos. Ni ganas de enseñar tiene a mi parecer. || Cursillo (26-diciembre)
- 64) Que pongan más aires acondicionados y transformadores. || Cursillo (28-diciembre)
- 65) Que [...] explique mejor y no se ría cuando preguntás algo. POR FAVOR. Firma: Salustiano Vega. || Cursillo (28-diciembre)
- 66) Que [...] explique mejor su clase y deje de hablar de tonterías. XD. Anónimo. || Cursillo (28-diciembre)
- 67) 1. Más tiempo para desarrollar el Cursillo. 2. Más vacaciones. || Cursillo (28-diciembre)
- 68) El Cursillo es [...]. Los profesores no sirven. Contraten a [...] como profesor. El [...] es un aburrido. || Cursillo (28-diciembre)

- 69) Que se cambien los profesores del Turno Tarde, porque son [...] y no enseñan nada. || Cursillo (28-diciembre)
- 70) [...] llegó 20 min tarde a la clase de [...] el día 12-12-12. || Cursillo (28-diciembre)
- 71) [...] es un malote, pesimista y enseña [...]. Firma: Vanesa. || Cursillo (28-diciembre)
- 72) No abastecen los [...] aires [...]. (sic) || Cursillo (28-diciembre)
- 73) El aire acondicionado no anda, compren otro. Por favor. Firma: anónimo. || Cursillo (28-diciembre)

Resumen:

Nº	Área/lugar afectado	Tema	Respuesta	Solución	Código y fecha
01	-	Informática	internet	-	01-01-CIC, 1-10
02	-	Informática	internet	-	02-01-CIC, 1-10
03	-	Bienestar Institucional	felicitaciones	☺	03-01-DBI, 12-10
04	-	Cursillo	aires	-	04-01-CU3, 12-10
05	01	Cursillo	hojas	-	05-01-CU1, 12-10
	02	Cursillo	felicitaciones	-	05-02-CU1, 12-10
06	-	Bienestar Institucional	cardiólogo	☺	06-01-CIC, 12-10
07	-	FP-UNA	atención	-	07-01-SEC, 19-10
08	-	ETyC	difusión	-	08-01-CE, 19-10
09	-	FP-UNA	uniforme	-	09-01-CIC, 19-10
10	-	CIC	luz	-	10-01-CIC, 19-10
11	-	CIC	luz	-	11-01-CIC, 19-10
12	-	CIC	internet	-	12-01-CIC, 19-10
13	-	Cursillo	hojas	-	13-01-CU1, 24-10
14	-	Cursillo	pincel	-	14-01-CU2, 24-10
15	-	FP-UNA	pancho	-	15-01-CU3, 24-10
16	-	Cursillo	ingreso	-	16-01-CU3, 24-10
17	-	Informática	internet	-	17-01-CIC, 24-10
18	-	Informática	internet	-	18-01-CIC, 24-10
19	01	Informática	internet	-	19-01-CIC, 24-10
	02	CIC	limpieza	-	19-02-CIC, 24-10
20	-	FP-UNA	afiches	-	20-01-SP, 24-10
21	-	Cursillo	enseñanza	-	21-01-CU3, 26-10
22	01	Cursillo	bebederos	-	22-01-CU2, 26-10
	02	baños	agradecimiento	☺	22-02-CU2, 26-10
23	-	Cursillo	cuota	-	23-01-CU2, 26-10
24	-	FP-UNA	atención	☺	24-01-DBI, 30-10
25	-	CIC	internet	-	25-01-CIC, 02-11
26	-	cantina	limpieza	-	26-01-CU3, 06-11
27	01	Cursillo	bebederos	-	27-01-CU3, 06-11
	02	Cursillo	enseñanza	-	27-02-CU3, 06-11
28	-	Cursillo	información	-	28-01-CU3, 06-11
29	-	CIC	luces	-	29-01-CIC, 06-11
30	-	CIC	mosquitos	-	30-01-CIC, 06-11
31	-	baños	felicitaciones	☺	31-01-DBI, 08-11
32	-	CIC	respuestas	-	32-01-CIC, 09-11
33	-	Cursillo	enseñanza	-	33-01-CU1, 16-11
34	-	Cursillo	aula	-	34-01-CU1, 16-11

Nº	Área/lugar afectado	Tema	Respuesta	Solución	Código y fecha	
35	01	CIC	pintura	-	-	35-01-CIC, 16-11
	02	CIC	mosquitos	-	-	35-02-CIC, 16-11
36	-	Bloque B	felicitaciones	☺	-	36-01-DECI, 20-11
37	-	laboratorio	problemas	-	-	37-01-CU3, 21-11
38	-	Cursillo	examen	☺	-	38-01-SEC, 22-11
39	01	Cursillo	iluminación	-	-	39-01-CU1, 22-11
	02	Cursillo	wi fi	-	-	39-02-CU1, 22-11
40	-	CIC	internet	-	-	40-01-CIC, 22-11
41	-	EDUCA	consulta	☺	-	41-01-WEB, 26-11
42	-	Cursillo	felicitaciones	☺	-	42-01-CU3, 30-11
43	-	Cursillo	picaporte	-	-	43-01-CU3, 30-11
44	-	Cursillo	cuota	-	-	44-01-CU3, 30-11
45	-	Cursillo	stress	-	-	45-01-CU3, 30-11
46	-	Bienestar Institucional	felicitaciones	☺	-	46-01-DBI, 30-11
47	-	Secretaría	exámenes	-	-	47-01-SEC, 30-11
48	-	FP-UNA	exámenes	☺	☺	48-01-WEB, 30-11
49	-	FP-UNA	soluciones	-	-	49-01-SEC, 05-12
50	-	FP-UNA	personal	-	-	50-01-SEC, 05-12
51	-	Admisión	calificaciones	☺	-	51-01-WEB, 06-12
52	-	Admisión	calificaciones	-	-	52-01-WEB, 06-12
53	-	LCIK	transferencia	☺	-	53-01-WEB, 06-12
54	-	Meteorología	actualizar	☺	-	54-01-WEB, 07-12
55	-	mantenimiento	heladera	-	-	55-01-DECI, 18-12
56	-	página web	secretaría	-	-	56-01-WEB, 19-12
57	-	Bienestar Institucional	felicitaciones	☺	-	57-01-DBI, 20-12
58	-	Cursillo	aire	-	-	58-01-CU3, 20-12
59	-	Secretaría	notas	-	-	59-01-SEC, 26-12
60	-	Bloque D	baño	-	-	60-01-SP, 26-12
61	-	FP-UNA	almuerzo	-	-	61-01-SP, 26-12
62	-	Cursillo	clases	-	-	62-01-CU2, 26-12
63	-	Cursillo	enseñanza	-	-	63-01-CU2, 26-12
64	-	Cursillo	aire	-	-	64-01-CU1, 28-12
65	-	Cursillo	enseñanza	-	-	65-01-CU1, 28-12
66	-	Cursillo	enseñanza	-	-	66-01-CU1, 28-12
67	01	Cursillo	tiempo	-	-	67-01-CU1, 28-12
	02	Cursillo	vacancias	-	-	67-02-CU1, 28-12
68	-	Cursillo	enseñanza	-	-	68-01-CU1, 28-12
69	-	Cursillo	enseñanza	-	-	69-01-CU1, 28-12
70	-	Cursillo	puntualidad	-	-	70-01-CU1, 28-12
71	-	Cursillo	enseñanza	-	-	71-01-CU1, 28-12
72	-	Cursillo	aire	-	-	72-01-CU1, 28-12
73	-	Cursillo	aire	-	-	73-01-CU1, 28-12