

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD POLITÉCNICA



Campus de la UNA
SAN LORENZO-PARAGUAY



BUZONES DE SUGERENCIAS
MENSAJES – RESPUESTAS

SEDE CENTRAL
ABRIL - JUNIO de 2013

INTRODUCCIÓN

❁ Los buzones de sugerencias no tienen un carácter punitivo. Esta es la razón por la cual se omiten los nombres de personas. No se busca humillar ni acusar a nadie públicamente. Lo que se busca es la **mejora continua**.

❁ Los Directores sí tienen acceso a los textos completos, para poder dar respuestas a las situaciones referentes a sus áreas de competencia. Ya que se busca dar **soluciones de fondo**, y no poner parches o apagar incendios.

❁ Las fechas al lado de los mensajes indican el día en que se recogió el mensaje. No indican la fecha en que se escribieron o depositaron en el buzón, a menos que el remitente haya fechado su escrito.

❁ Los mensajes pueden ser anónimos. O, si alguien quiere, puede identificarse plenamente. Ambos sistemas tienen sus ventajas y desventajas. Lo que rogamos es que se utilice el buzón de una manera **consciente, constructiva y madura**.

❁ Se recomienda a los usuarios sugerir posibles soluciones a los temas. No plantear solo problemas, defectos, desperfectos, etc. Y, por otro lado, se ruega también a los Directores dar **respuestas y soluciones**, no solo respuestas.

❁ En el caso de mensajes que se refieran al comportamiento ético de las personas, estos se remitirán al **Comité de Ética**. Allí se les dará el tratamiento que corresponda (ver el Código de Ética de la FP-UNA).

❁ Para unificar tareas, el DECI administra los buzones para los procesos de Autoevaluación y Acreditación de las Carreras, en plena sintonía con el **Modelo Estándar de Control Interno de las Instituciones Públicas del Paraguay (MECIP)**.



ABRIL - JUNIO 2013

Mensajes recibidos

- 01) Buenas tardes, les escribe el Profe Julio Paciello de la FP-UNA justamente. Por una consulta que me habían hecho, estuve revisando el tríptico de la carrera Ingeniería en Informática (<http://www.pol.una.py/sites/default/files/carreras/informatica/tripticoIIA.jpg>) y veo que el cálculo de la carga horaria y su distribución no es correcta. Se mencionan 2 totales (uno en el párrafo diferente al de la distribución) y además los porcentajes no corresponde al total expresado. Habría que corregir esto. Saludos, Julio. (Enviado por Julio Paciello) || WEB (3-abril)
- 02) [...] Le sugerimos que [...] Los compañeros de trabajo. || Departamento de Bienestar Institucional (12-abril)
- 03) [...] “NO” cumple con el horario, [...]. Falta de seriedad [...] || Departamento de Bienestar Institucional (12-abril)
- 04) Bienvenida nuevamente compañera Licenciada Norma Galeano: estamos muy contentos de tenerte con nosotros, ya te extrañábamos. Tus compañeros. || Departamento de Bienestar Institucional (12-abril) / **Respuesta:** ¡Así mismo, Bienvenida Compañera! || Lic. Nilsa Sosa de Cabrera. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 05) Cambien a [...] de la Sección “A”. || DECI (22-abril)
- 06) Solicitamos que en el reloj marcador de la Secretaría se ponga un casillero para las correspondencias que llegan al Decanato para facilitar a sus destinatarios de recibir en tiempo. Agradecemos desde ya la cooperación de las autoridades de la Facultad Politécnica. Atentamente. || Decanato (23-abril) / **Respuesta:** Se está mandando hacer el casillero o buzón y se instalará en Secretaría General. Las correspondencias se depositarán a partir del 6 de cada mes. || Lic. Ms. José Coronel Ruiz Díaz. Director del Departamento Administrativo y Financiero.
- 07) Educación gratis. || DECI (24-abril)
- 08) Más aulas. || DECI (24-abril)
- 09) Queremos tomacorrientes en todos los ojitos. || Centro de Estudiantes (30-abril)
- 10) Capacítenle a [...] para que se exprese mejor. Gracias. || Cursillo (30-abril)
- 11) Devuelvan el basurero. || Cursillo (30-abril)
- 12) El Profesor [...] con pelo blanco de Aritmética y Álgebra es el mejor, enseña muy bien y Villasanti también. [...] || Cursillo (30-abril)
- 13) A los que corresponde mantenimiento eléctrico. El camino de la parte del frente del estacionamiento por donde se sale al viaducto no tiene luz de alumbrado público y del propio estacionamiento. Es muy oscuro el patio en ese lugar a la noche por la arboleda. Es sombrío, oscuro. Solicitamos la comprensión de las autoridades de la Institución para el mejoramiento de ese lugar, en seguridad e iluminación para los alumnos, funcionarios y usuarios de estos lugares. || Decanato (8-mayo)
- 14) Considerando que se están adquiriendo libros, me gustaría que se renueven y se compren más ejemplares de Estructuras de Datos en JAVA, de Mark Allen Weiss, ya que hay pocos y usamos mucho en LCIK. Firma: Guillermo Murto. C.I. 4835610. || Centro de Información y Cultura (8-mayo)
- 15) Felicitaciones a los profesores: Fernando Frutos (Física), Roberto Pérez (Aritmética y Álgebra), Cynthia Acosta (Geometría y Trigo), Richard Villasanti (Geometría Analítica y Cálculo). ¡Ojalá nunca los cambien! =) || Cursillo (08-mayo)
- 16) El internet de la Biblioteca debe ser mejorado. || Cursillo (08-mayo)
- 17) No hay WiFi. Se necesita usar. Gracias... || Centro de Información y Cultura (17-mayo)
- 18) Educación gratuita. || Cursillo (17-mayo)
- 19) ¡Revisen las sugerencias! XD || Cursillo (17-mayo) / **Respuesta:** ¡Gracias por el interés! || DECI

- 20) Lijen el buzón de sugerencias :D || Cursillo (17-mayo) / **Respuesta:** Estos detalles forman parte de la *Cultura de la Calidad* que estamos tratando de implantar. ¡Gracias por la sugerencia! || DECI
- 21) Pongan un bebedero para los cursillistas :D || Cursillo (17-mayo)
- 22) Más baños. Naa... Mentira, ¡me gustan los baños de esta facultad! ;D ¡Aguanten los polibaños! XD || Cursillo (17-mayo)
- 23) 1. Que la pizarra sea más alta, o que me guarden lugar enfrente :) 2. Y que no pongan tan fuerte su radio porque me desconcentran. || Cursillo (17-mayo)
- 24) Más libros de Estructura de Datos de Mark Allen Weiss. || Centro de Información y Cultura (22-mayo)
- 25) Felicitar a los compañeros/as por las dos Copas (Verde y Roja) del Torneo Apertura 2013, 65° Aniversario de la Creación de la Facultad de Filosofía UNA. Mayo 2013. || Decanato (22-mayo)
- 26) Los funcionarios de la FP-UNA de T.M. necesitamos de un médico que atienda en nuestro horario, es decir por la mañana. || DECI (27-junio) / **Respuesta:** Con relación al horario de los médicos y falta de profesionales en el horario de la mañana. El Rectorado a través de bienestar estudiantil ofrece para todos los funcionarios, docentes y estudiantes de laUNA, servicio médico en diferentes horarios (para información sobre horarios consultar en el Dpto. de Bienestar Institucional FP-UNA o al int. 216). La FP-UNA, a través de la dirección del Dpto. de BIENESTAR INSTITUCIONAL, es una de las pocas Facultades que ofrece el servicio médico (2 médicos) a sus funcionarios, docentes y estudiantes (aproximadamente 3700 personas, que concurren desde las 07:00 a 22:00 hs. de lunes a sábado). De todas maneras se hará llegar sus inquietudes a las autoridades, pero se les comunica que el horario que se publica es de referencia, ya que por la naturaleza de la actividad médica pueden sufrir variaciones según las urgencias que se presenten día a día. Actualmente uno de los médicos que cubre el turno de la mañana se encuentra de vacaciones. || Lic. Nilsa Sosa de Cabrera. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 27) Quiero por favor que [...] antes de dar clases. El olor es insoportable. || DECI (27-junio)
- 28) Por favor, necesitamos que pongan papel higiénico en todos los baños (damas y caballeros). || DECI (27-junio) / **Respuesta:** En este momento no contamos con papel higiénico en Almacén, pero ya nos prometieron para setiembre. || Lic. Nilsa Sosa de Cabrera. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 29) Que pongan vasitos en los bebederos. ¡Por favor! || DECI (27-junio)
- 30) Que haya vasitos en los bebederos. Por favor. || DECI (27-junio)
- 31) El trato en [...] es pésimo. Deben mejorar el servicio. ¡Por favor! Gracias. || DECI (27-junio)
- 32) ¡La cantina es un asco! || DECI (27-junio) / **Respuesta:** Desde la fecha lunes 01 de julio, la cantina cambió de concesionaria, pero de todas maneras haremos llegar sus comentarios. || Lic. Nilsa Sosa de Cabrera. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 33) Mejorar cantina. || DECI (27-junio) / **Respuesta:** ídem N° 32.
- 34) En Secretaría nunca te toman en serio. Firma: Rodrigo Cuevas. || DECI (27-junio)
- 35) Cuando pedís información en [...] ellos nunca te responden. Siempre te mandan a otro lugar. [...] Firma: Eduardo Mendoza. || DECI (27-junio)
- 36) Por favor, que en [...] la atención sea más competente y eficaz. Que sean amables y no argelados y chismosos. || DECI (27-junio)
- 37) Extensión: El derecho de los funcionarios debería ser igual, deberían tener en ambos turnos el médico, no solo en un solo turno. Que si tenemos que consultar tendríamos que venir a la noche. ¡Es injusto! || DECI (27-junio) / **Respuesta:** ídem N° 26.
- 38) 1. Más limpieza en los baños... es asqueroso porque se escribe todo en las puertas. 2. Y más calefacción en las aulas porque hace demasiado frío. || DECI (27-junio) / **Respuesta, tema 1:** Hoy en la reunión que tendremos con las funcionarias del Área de Aseo y Limpieza insistiré en la limpieza del baño. Agradeceremos identifiquen por número de BOX para el seguimiento. || Lic. Nilsa Sosa de Cabrera. Directora del Departamento de Bienestar Institucional.
- 39) Solicitamos que en [...] exista un mejor servicio para el alumnado. No puede ser que [...] no sepan orientarte. Allí trabajan muchas personas sin paciencia. Gracias. || DECI (27-junio)
- 40) Los funcionarios de la Politécnica necesitan de un doctor en el turno de la mañana. Los que están solo atienden a la tarde. || DECI (27-junio) / **Respuesta:** ídem N° 26.

- 41) Todas las escaleras con pasamanos. ¡Por favor! Soy docente y uso bastón. Es peligroso para mí. Ya había hecho hace años esta misma sugerencia. Nombre: Enrique Dávalos. || Bloque E (28-junio)
- 42) ¡En esta aula hay un tablero eléctrico sin tapa! Es superpeligroso y más aun porque en esta aula se dan clases para Cursillo. Sugiero una revisión de seguridad eléctrica al menos una vez por mes. Docente: Enrique Dávalos. || Bloque E (28-junio)
- 43) Contratar otra doctora para la mañana. || Departamento de Bienestar Institucional (28-junio) / **Respuesta:** ídem N° 26.
- 44) Contratar otra doctora para el turno mañana, por favor. Gracias. [...] || Departamento de Bienestar Institucional (28-junio) / **Respuesta:** ídem N° 26.
- 45) [...] Favor de no ingresar (sic) más junto a la doctora cuando hay pacientes esperando. Favor dar prioridad a los pacientes. Gracias x nada. || Departamento de Bienestar Institucional (28-junio)
- 46) Queremos médico por la mañana. || Bloque A (28-junio) / **Respuesta:** ídem N° 26.
- 47) Queremos: 1. Hamacas en la Facultad. 2. Que vuelvan las fiestas. 3. WiFi libre. 4. Más proyectos de extensión. 5. Un nuevo Centro de Estudiantes. || Bloque A (28-junio)
- 48) Queremos encrecidamenet pedirles más libros de Física volumen I y II. Sears y Serway. ¡Por favor! || Centro de Información y Cultura (28-junio)
- 49) ¡Más silencio por favor! || Centro de Información y Cultura (28-junio)
- 50) En reemplazo de la doctora debería quedar otro doctor aunque sea una vez a la semana. Y en estos días de entregar los estudios no podemos venir solo para entregar esos estudios. Deberían tenernos en cuenta. Implica muchos gastos venir a la noche para entregarle al doctor. || Centro de Información y Cultura (28-junio) / **Respuesta:** ídem N° 26.
- 51) FALTA MÉDICO EN EL TURNO MAÑANA. Los funcionarios necesitan de médico también en el turno mañana. En el caso de la doctora que solo atenderá hasta el 18 por salir de vacaciones, tenemos que traer nuestros estudios a la noche, eso no es posible. Todos tenemos nuestras ocupaciones y compromisos y no es porque no queremos, sino tenemos derecho a tener los mismos privilegios del turno noche. || Centro de Información y Cultura (28-junio) / **Respuesta:** ídem N° 26.
- 52) Sr. Decano: Me pregunto qué hace una mesa de pool en la Facultad. Con eso no quiero decir que esté mal. A lo que me refiero es al descontrol que hay en ese lugar. ¿Usted sabe lo que pasa ahí? ¿Sabe que los alumnos pasan la mayor parte del tiempo jugando pool y no entran a sus clases? ¿Sabe que los alumnos consumen bebidas alcohólicas y hasta inclusive se drogan en el famoso “quincho” como le llamamos los alumnos? La mayoría de los alumnos que pasan el día en el quincho no son los mejores académicamente hablando. Yo propongo que establezcan un horario para utilizar ese lugar, o mejor todavía si convierten el “quincho” en un lugar de estudio ya que la mayoría de las veces la biblioteca está llena y no tenemos lugar donde estudiar. Que ese lugar sea una extensión del Departamento de Ciencias Básicas, con auxiliares competentes y entendidos de la materia que les toca enseñar. || Bloque A (28-junio)
- 53) Que las autoridades superiores de la Facultad Politécnica UNA prevean la impresión de un anuario por los 35 años de fundación de la Facultad igual al de los 25 años actualizado, para realce y conocimiento de las nuevas generaciones que van pasando por esta institución, para ver el progreso en todos los campos de la ciencia y el saber, para una mejor calidad de vida de todos los paraguayos/as. (sic) || Decanato (28-junio)

TABLA DE RESUMEN:

N°	Área/lugar afectado	Tema	Respuesta	Solución	Código	
01	-	Informática	tríptico	-	-	01-01-WEB, 3-04
02	-	Bienestar Institucional	trabajo	-	-	02-01-DBI, 12-04
03	-	Bienestar Institucional	horario	-	-	03-01-DBI, 12-04
04	-	Bienestar Institucional	bienvenida	☺	-	04-01-DBI, 12-04
05	-	Cursillo	enseñanza	-	-	05-01-DECI, 22-04
06	-	Secretaría	casillero	☺	-	06-01-DECA, 23-04
07	-	FP-UNA	precio	-	-	07-01-DECI, 24-04

Nº	Área/lugar afectado	Tema	Respuesta	Solución	Código	
08	-	FP-UNA	aulas	-	-	08-01-DECI, 24-04
09	-	FP-UNA	tomacorrientes	-	-	09-01-CE, 30-04
10	-	Cursillo	enseñanza	-	-	10-01-CU3, 30-04
11	-	Cursillo	basurero	-	-	11-01-CU1, 30-04
12	-	Cursillo	enseñanza	-	-	12-01-CU1, 30-04
13	-	estacionamiento	iluminación	-	-	13-01-DECA, 08-05
14	-	CIC	libros	-	-	14-01-CIC, 08-05
15	-	Cursillo	felicitaciones	-	-	15-01-CU2, 08-05
16	-	CIC	internet	-	-	16-01-CU3, 08-05
17	-	Informática	Wi-Fi	-	-	17-01-CIC, 17-05
18	-	FP-UNA	costo	-	-	18-01-CU3, 17-05
19	-	DECI	sugerencias	☺	-	19-01-CU3, 17-05
20	-	DECI	buzón	☺	-	20-01-CU3, 17-05
21	-	Cursillo	bebedero	-	-	21-01-CU3, 17-05
22	-	baños	felicitaciones	-	-	22-01-CU3, 17-05
23	01	Cursillo	pizarra	-	-	23-01-CU3, 17-05
	02	FM Aranduka	volumen	-	-	23-02-CU3, 17-05
24	-	CIC	libros	-	-	24-01-CIC, 22-05
25	-	FP-UNA	felicitaciones	-	-	25-01-DECA, 22-05
26	-	FP-UNA	médico	☺	☺	26-01-DECI, 27-06
27	-	FP-UNA	olor	-	-	27-01-DECI, 27-06
28	-	Aseo y Orden	baños	☺	-	28-01-DECI, 27-06
29	-	FP-UNA	vasitos	-	-	29-01-DECI, 27-06
30	-	FP-UNA	vasitos	-	-	30-01-DECI, 27-06
31	-	FP-UNA	servicio	-	-	31-01-DECI, 27-06
32	-	Cantina	servicio	☺	-	32-01-DECI, 27-06
33	-	Cantina	servicio	☺	-	33-01-DECI, 27-06
34	-	Secretaría	atención	-	-	34-01-DECI, 27-06
35	-	FP-UNA	atención	-	-	35-01-DECI, 27-06
36	-	FP-UNA	atención	-	-	36-01-DECI, 27-06
37	-	Bienestar Institucional	médico	☺	☺	37-01-DECI, 27-06
38	01	Aseo y Orden	baños	☺	-	38-01-DECI, 27-06
	02	FP-UNA	frío	-	-	38-02-DECI, 27-06
39	-	FP-UNA	atención	-	-	39-01-DECI, 27-06
40	-	Bienestar Institucional	médico	☺	☺	40-01-DECI, 27-06
41	-	FP-UNA	pasamanos	-	-	41-01-CU1, 28-06
42	-	FP-UNA	electricidad	-	-	42-01-CU1, 28-06
43	-	Bienestar Institucional	doctora	☺	☺	43-01-DBI, 28-06
44	-	Bienestar Institucional	doctora	☺	☺	44-01-DBI, 28-06
45	-	Bienestar Institucional	doctora	-	-	45-01-DBI, 28-06
46	-	Bienestar Institucional	doctor	☺	☺	46-01-BLA, 28-06
47	01	FP-UNA	hamacas	-	-	47-01-BLA, 28-06
	02	FP-UNA	fiestas	-	-	47-02-BLA, 28-06
	03	FP-UNA	Wi Fi	-	-	47-03-BLA, 28-06
	04	FP-UNA	extensión	-	-	47-04-BLA, 28-06
	05	FP-UNA	Centro de estudiantes	-	-	47-05-BLA, 28-06

Nº	Área/lugar afectado	Tema	Respuesta	Solución	Código
48	CIC	libros	-	-	48-01-CIC, 28-06
49	CIC	silencio	-	-	49-01-CIC, 28-06
50	Bienestar Institucional	doctor	☺	☺	50-01-CIC, 28-06
51	Bienestar Institucional	doctor	☺	☺	51-01-CIC, 28-06
52	Quincho	billar	-	-	52-01-BLA, 28-06
53	FP-UNA	anuario	-	-	53-01-DECA, 28-06