

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN**  
FACULTAD POLITÉCNICA



**Campus de la UNA**  
**SAN LORENZO-PARAGUAY**



**BUZONES DE SUGERENCIAS**  
**MENSAJES – RESPUESTAS**

SEDE CENTRAL  
**OCTUBRE - DICIEMBRE de 2013**

# INTRODUCCIÓN

---

❁ Los buzones de sugerencias no tienen un carácter punitivo. Esta es la razón por la cual se omiten los nombres de personas. No se busca humillar ni acusar a nadie públicamente. Lo que se busca es la **mejora continua**.

❁ Los Directores sí tienen acceso a los textos completos, para poder dar respuestas a las situaciones referentes a sus áreas de competencia. Ya que se busca dar **soluciones de fondo**, y no poner parches o apagar incendios.

❁ Las fechas al lado de los mensajes indican el día en que se recogió el mensaje. No indican la fecha en que se escribieron o depositaron en el buzón, a menos que el remitente haya fechado su escrito.

❁ Los mensajes pueden ser anónimos. O, si alguien quiere, puede identificarse plenamente. Ambos sistemas tienen sus ventajas y desventajas. Lo que rogamos es que se utilice el buzón de una manera **consciente, constructiva y madura**.

❁ Se recomienda a los usuarios sugerir posibles soluciones a los temas. No plantear solo problemas, defectos, desperfectos, etc. Y, por otro lado, se ruega también a los Directores dar **respuestas y soluciones**, no solo respuestas.

❁ En el caso de mensajes que se refieran al comportamiento ético de las personas, estos se remitirán al **Comité de Ética**. Allí se les dará el tratamiento que corresponda (ver el Código de Ética de la FP-UNA).

❁ Para unificar tareas, el DECI administra los buzones para los procesos de Autoevaluación y Acreditación de las Carreras, en plena sintonía con el **Modelo Estándar de Control Interno de las Instituciones Públicas del Paraguay (MECIP)**.



## OCTUBRE - DICIEMBRE 2013

### Mensajes recibidos

- 01) Me dirijo a ustedes con el fin de sugerirles que coloquen en la página de la FP-UNA el acceso directo a la base de Dato EBSCO host. (Enviado por Liz Acuña) || WEB (8-noviembre)
- 02) Sería de mucha ayuda que se pueda visualizar el programa de estudios de la carrera Ing. en aeronáutica, en su respectiva pestaña, en vez del mensaje "En construcción". (Enviado por Eduardo Mendez) || WEB (6-diciembre) / **Respuesta:** Silvia, quiero que te apersones en Informática, converses con el administrador de la página web de la FP-UNA, le muestres este correo de una sugerencia que realizó un interesado en ingresar en la carrera de IAE, por lo que no existe información alguna en esta pestaña (dice en construcción): <http://www.pol.una.py/?q=node/369> Y le solicitamos (envíale por correo o llévale en formato electrónico en pendrive) el documento para programa de estudio de la carrera IAE, que te adjunto en este correo. Avisame por favor cualquier novedad al respecto. Y envíale con la cuenta de aeronautica@pol.una.py al que reclamó el programa de estudio de la carrera: <edmendez93@gmail.com> Silvia, este reclamo se envió a la cuenta de aeronáutica, tendríamos que atender estos pedidos, para eso estamos. || Prof. Ing. Félix Masao Kanazawa Makino. Director de la Carrera de Ingeniería en Aeronáutica.

### **TABLA DE RESUMEN:**

Nº	Área/lugar afectado	Tema	Respuesta	Solución	Código
01	-	Informática	EBSCO	-	01-01-WEB, 08-11
02	-	Aeronáutica	programa	☺	02-01-WEB, 06-12