

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD POLITÉCNICA



Campus de la UNA
SAN LORENZO-PARAGUAY



BUZONES DE SUGERENCIAS
MENSAJES – RESPUESTAS

SEDE CENTRAL
ENERO - MARZO de 2014

INTRODUCCIÓN

❁ Los buzones de sugerencias no tienen un carácter punitivo. Esta es la razón por la cual se omiten los nombres de personas. No se busca humillar ni acusar a nadie públicamente. Lo que se busca es la **mejora continua**.

❁ Los Directores sí tienen acceso a los textos completos, para poder dar respuestas a las situaciones referentes a sus áreas de competencia. Ya que se busca dar **soluciones de fondo**, y no poner parches o apagar incendios.

❁ Las fechas al lado de los mensajes indican el día en que se recogió el mensaje. No indican la fecha en que se escribieron o depositaron en el buzón, a menos que el remitente haya fechado su escrito.

❁ Los mensajes pueden ser anónimos. O, si alguien quiere, puede identificarse plenamente. Ambos sistemas tienen sus ventajas y desventajas. Lo que rogamos es que se utilice el buzón de una manera **consciente, constructiva y madura**.

❁ Se recomienda a los usuarios sugerir posibles soluciones a los temas. No plantear solo problemas, defectos, desperfectos, etc. Y, por otro lado, se ruega también a los Directores dar **respuestas y soluciones**, no solo respuestas.

❁ En el caso de mensajes que se refieran al comportamiento ético de las personas, estos se remitirán al **Comité de Ética**. Allí se les dará el tratamiento que corresponda (ver el Código de Ética de la FP-UNA).

❁ Para unificar tareas, el DECI administra los buzones para los procesos de Autoevaluación y Acreditación de las Carreras, en plena sintonía con el **Modelo Estándar de Control Interno de las Instituciones Públicas del Paraguay (MECIP)**.



ENERO - MARZO
2014Mensajes recibidos

- 01) Quiero hacerles llegar esta preocupación por el motivo de que hoy no tuvimos de vuelta clase en el curso de motobombas y no me parece correcto que el profesor falte tres días de seguido, pues trato de asistir a las clases y espero que lleve en serio el compromiso que acepto. Muchas gracias, esperando que los cursos de verano, que a pesar de ser gratuito y que eso es buenísimo, ofrezcan mayor interés por los alumnos. Muchas Gracias. (Enviado por Gabriela Medina) || WEB (20-enero)

TABLA DE RESUMEN:

Nº	Área/lugar afectado	Tema	Respuesta	Solución	Código	
01	-	FP-UNA	cursos	-	-	01-01-WEB, 20-01