

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN**  
**FACULTAD POLITÉCNICA**



**Campus de la UNA**  
**SAN LORENZO-PARAGUAY**



**BUZONES DE SUGERENCIAS**  
**MENSAJES – RESPUESTAS**

SEDE CENTRAL  
**OCTUBRE - DICIEMBRE de 2015**

# INTRODUCCIÓN

---

❁ Los buzones de sugerencias no tienen un carácter punitivo. Esta es la razón por la cual se omiten los nombres de personas. No se busca humillar ni acusar a nadie públicamente. Lo que se busca es la **mejora continua**.

❁ Los Directores sí tienen acceso a los textos completos, para poder dar respuestas a las situaciones referentes a sus áreas de competencia. Ya que se busca dar **soluciones de fondo**, y no poner parches o apagar incendios.

❁ Las fechas al lado de los mensajes indican el día en que se recogió el mensaje. No indican la fecha en que se escribieron o depositaron en el buzón, a menos que el remitente haya fechado su escrito.

❁ Los mensajes pueden ser anónimos. O, si alguien quiere, puede identificarse plenamente. Ambos sistemas tienen sus ventajas y desventajas. Lo que rogamos es que se utilice el buzón de una manera **consciente, constructiva y madura**.

❁ Se recomienda a los usuarios sugerir posibles soluciones a los temas. No plantear solo problemas, defectos, desperfectos, etc. Y, por otro lado, se ruega también a los Directores dar **respuestas y soluciones**, no solo respuestas.

❁ En el caso de mensajes que se refieran al comportamiento ético de las personas, estos se remitirán al **Comité de Ética**. Allí se les dará el tratamiento que corresponda (ver el Código de Ética de la FP-UNA).

❁ Para unificar tareas, el DECI administra los buzones para los procesos de Autoevaluación y Acreditación de las Carreras, en plena sintonía con el **Modelo Estándar de Control Interno de las Instituciones Públicas del Paraguay (MECIP)**.



**OCTUBRE - DICIEMBRE**

2015

Mensajes recibidos

- 01) Soy alumno de la Carrera Ingeniería en Electricidad y en este semestre usamos siempre el aula C-01 y los profesores no pueden ni escribir en el pizarrón debido al pésimo estado en que se encuentra. Agradecería poder ver un pizarrón bueno algún día. Muchas gracias. || BUZÓN N° 1 - DECI (16-octubre) / **Respuesta 1:** Se envió el aviso a mantenimiento@pol.una.py || DECI / **Respuesta 2:** Buenos Días Profesor Diego, recibimos el mensaje y apenas tengamos los materiales vamos a proceder con el trabajo. Que tenga un buen día. ATTE. || Lic. Paola Fleitas, Asistente. División de Servicios Generales.
- 02) Queja – sugerencia. Cambiar los pizarrones del aula C-01 debido a que por el deterioro de los mismos resulta difícil dar clases en forma continua. Gracias. || BUZÓN N° 1 - DECI (16-octubre) / **Respuesta 1:** Ídem N° 01, respuesta 1. || DECI / **Respuesta 2:** Ídem N° 01, respuesta 2.
- 03) Felicidades por la valentía. Sigán así, jóvenes y autoridades. Dejen la corrupción y apoyen la juventud. Firma: Estudiante de algún colegio. || BUZÓN N° 1 - DECI (23-octubre) / **Respuesta:** ¡Gracias! || DECI
- 04) 1. Una mayor atención y más información. 2. Vasos en los bebederos. || BUZÓN N° 1 - DECI (23-octubre)
- 05) Más bebederos. || BUZÓN N° 1 - DECI (23-octubre)
- 06) Arreglen el aire en D-09. || BUZÓN N° 1 - DECI (23-octubre) / **Respuesta:** Se envió el aviso a mantenimiento@pol.una.py || DECI
- 07) El "profesor" de [...], no cumple con sus alumnos: llega tarde (es el colmo, siendo que trabaja en la FP-UNA), se retira temprano, desarrolla poco contenido, habla de sus experiencias en la vida y no desarrolla clases. Este semestre rendimos la primera parcial el [...] de septiembre, sin embargo, luego de 3 semanas de clases de preguntar por las notas y sus falsas promesas, el 28 de octubre trajo sus exámenes, y para colmo no se le puede decir nada sobre su método de corrección. Se le puede poner alguna sanción? mi intención no es que se le "baje la caña", pero que se controle mejor a los profesores que se creen los dueños de la cátedra, y si lo son, que se cambie ese paradigma. (Enviado por NN) || WEB (30-octubre) / **Respuesta:** Gracias por tu comunicación. Se envió el caso a Dirección Académica, al Departamento de Ciencias Básicas, y al Comité de Ética. ¡Muy buen día! || DECI
- 08) Se necesitan más zapatillas para note books y proyectores en sala de profesores. Muchas veces no se pueden usar estos equipos en clase por falta de las zapatillas. Fecha: 30/oct/2015. || BUZÓN N° 1 - DECI (04-noviembre) / **Respuesta:** Se envió el caso a Dirección Académica y al Departamento de Electrónica – Electricidad. ¡Muy buen día! || DECI
- 09) Sugiero que el profesor [...] deje la docencia ya que nos perjudica en la materia [...]. Además no desarrolla más del 50% del programa. || BUZÓN N° 1 - DECI (04-noviembre) / **Respuesta:** Se envió el caso a Dirección Académica, al Departamento de Electrónica - Electricidad, y al Comité de Ética. ¡Muy buen día! || DECI
- 10) Sugerencia: Controlar llenado de carpetas de profesores. Personalmente he encontrado un caso en que el docente había llevado y firmado su asistencia por adelantado (3 fechas consecutivas). Gracias. || BUZÓN N° 4 – SALA DE PROFESORES (06-noviembre) / **Respuesta:** Se envió el caso a Dirección Académica y al Comité de Ética. || DECI
- 11) ¿Se puede establecer estacionamiento exclusivo para profesores? || BUZÓN N° 4 – SALA DE PROFESORES (06-noviembre)
- 12) La tardanza para trámites de extensión es una vergüenza. Firma: alumna de LCIK. || BUZÓN N° 1 - DECI (13-noviembre)
- 13) Por favor, si se puede ver el pozo ciego que está al lado de la biblioteca de la Politécnica porque el olor allí es prácticamente insoportable y da muy mala primera impresión. || BUZÓN N° 1 - DECI (13-noviembre) / **Respuesta:** Se envió el aviso a mantenimiento@pol.una.py || DECI
- 14) No anda su Wi-Fi. Paguen na porfa. Quiero usar un buen rato. => || BUZÓN N° 1 - DECI (13-noviembre)

- 15) La atención en [...] da mucho que desear en cuanto a asesoramiento de Pasantía. || BUZÓN N° 1 - DECI (13-noviembre)
- 16) Pongan más cupos para el ingreso. || BUZÓN N° 1 - DECI (13-noviembre)
- 17) Colocar proyectores fijos en las salas de máquina para evitar perder tiempo en probar, ir a colocar, etc. Además dependemos del [...]. || BUZÓN N° 4 – SALA DE PROFESORES (13-noviembre)
- 18) Papel en los baños. || BUZÓN N° 1 - DECI (18-noviembre)
- 19) Buenas tardes. Nuestra cantina de Poli va de mal a peor. ¿Cuándo será que podemos tener una cantina como nos merecemos? El trato que nos dan los que trabajan en la cantina es como si nos fuéramos a pedir que nos regale comida. La calidad de su comida es pésima. Pagás por un plato y te sirven un diminuto pedazo de carne. Y no estoy exagerando, tengo fotos para demostrar lo que estoy diciendo... tampoco pretendo que sirvan más cantidad, pero por lo menos que sea de buena calidad. (Enviado por Gloria Fretes) || WEB (26-noviembre) / **Respuesta:** Gracias por tu comunicación. Se envió el caso al Departamento de Bienestar Institucional. || DECI
- 20) Que nos pongan un laboratorio de Instalaciones Eléctricas. || BUZÓN N° 1 - DECI (26-noviembre)
- 21) Por favor, que se rinda en el ingreso con formulario. No puede ser que te aprendas todo un libro. Gracias. || BUZÓN N° 1 - DECI (26-noviembre)
- 22) Favor avisar si no hay alumnos para tomar examen final un día antes. || BUZÓN N° 4 – SALA DE PROFESORES (3-diciembre)
- 23) ¡Por favor! Urge el arreglo del techo de la Biblioteca. Es una vergüenza que con cada lluvia no se pueda estudiar en la misma por las goteras. || BUZÓN N° 5 – Centro de Información y Cultura (9-diciembre) / **Respuesta:** Recibimos la sugerencia y vamos a estar haciendo los arreglos en dicho lugar. || Lic. Paola Fleitas, Asistente. División de Servicios Generales (Mantenimiento).
- 24) Hola, soy alumna de LGH. Sugiero que concienticen a la gente a que mantengan limpio el baño y no roben papel. Gracias. || BUZÓN N° 6 – Bloque “A” (9-diciembre)
- 25) Colocar vasos en el polibebedero ☺ || BUZÓN N° 6 – Bloque “A” (9-diciembre)
- 26) Agua mineral. Bebedero de agua mineral. || BUZÓN N° 6 – Bloque “A” (9-diciembre)

**TABLA DE RESUMEN:**

N°	Área/lugar afectado	Tema	Respuesta	Solución	Código
01	- Aula C-01	pizarrón	☺	-	01-01-DECI, 16-10-2015
02	- Aula C-01	pizarrón	☺	-	02-01-DECI, 16-10-2015
03	- FP-UNA	felicitaciones	☺	-	03-01-DECI, 23-10-2015
04	01 FP-UNA	información	-	-	04-01-DECI, 23-10-2015
	02 FP-UNA	bebederos	-	-	04-02-DECI, 23-10-2015
05	- FP-UNA	bebederos	-	-	05-01-DECI, 23-10-2015
06	- Aula D-09	Aire	☺	-	06-01-DECI, 23-10-2015
07	- FP-UNA	Profesor	☺	-	07-01-WEB, 30-10-2015
08	- Sala de Profesores	zapatillas	☺	-	08-01-DECI, 04-11-2015
09	- FP-UNA	Profesor	☺	-	09-01-DECI, 04-11-2015
10	- Sala de Profesores	asistencia	☺	-	10-01-SP, 06-11-2015
11	- FP-UNA	estacionamiento	-	-	11-01-SP, 06-11-2015
12	- FP-UNA	Extensión	-	-	12-01-DECI, 13-11-2015
13	- FP-UNA	pozo ciego	☺	-	13-01-DECI, 13-11-2015
14	- Informática	Wi-Fi	-	-	14-01-DECI, 13-11-2015
15	- FP-UNA	pasantía	-	-	15-01-DECI, 13-11-2015
16	- Admisión	cupos	-	-	16-01-DECI, 13-11-2015
17	- FP-UNA	proyectores	-	-	17-01-SP, 13-11-2015
18	- FP-UNA	baños	-	-	18-01-DECI, 18-11-2015

Nº	Área/lugar afectado	Tema	Respuesta	Solución	Código	
19	-	FP-UNA	cantina	☺	-	19-01-WEB, 26-11-2015
20	-	Electrónica-Electricidad	laboratorio	-	-	20-01-DECI, 26-11-2015
21	-	Admisión	formulario	-	-	21-01-DECI, 26-11-2015
22	-	FP-UNA	exámenes	-	-	22-01-SP, 03-12-2015
23	-	CIC	goteras	☺	-	23-01-CIC, 09-12-2015
24	-	FP-UNA	baños	-	-	24-01-BA, 09-12-2015
25	-	FP-UNA	bebederos	-	-	25-01-BA, 09-12-2015
26	-	FP-UNA	bebederos	-	-	26-01-BA, 09-12-2015

INFOGRAFÍA (en construcción)



# FP-UNA

## BUZONES DE SUGERENCIAS

**13**  
**12**  
**3** DECANATO

**10**  
**7**  
**8**  
**1**  
**2**  
**4**  
**9**

**11** CANTINA  
**6** POLIDEPORTIVO  
**5** BIBLIOTECA

AULA MAGNA

- ① DECI
- ② SECRETARÍA
- ③ DECANATO
- ④ SALA DE PROFESORES
- ⑤ CIC
- ⑥ BLOQUE "A" - PLANTA BAJA
- ⑦ DEPARTAMENTO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL
- ⑧ BLOQUE "E" - CURSILLO
- ⑨ BLOQUE "C" - PLANTA BAJA
- ⑩ BLOQUE "G" - PLANTA BAJA
- ⑪ CANTINA
- ⑫ BLOQUE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO - RR.HH. (PB.)
- ⑬ BLOQUE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO - RR.HH. (PA.)