



Universidad Nacional de Asunción  
CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO  
www.una.py  
C. Elect.: sgeneral@rec.una.py  
Telefax: 595 - 21 - 585540/3, 585546  
CP: 2160, San Lorenzo - Paraguay  
Campus de la UNA, San Lorenzo - Paraguay

Acta N° 13 (A.S. N° 13/16/06/2021)  
Resolución N° 0353-00-2021

## UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN

### Dirección General de Extensión Universitaria

### Proyecto de extensión universitaria

#### **1. Datos Generales del programa**

**1.1. Nombre de la Institución:** FACULTAD POLITECNICA

**1.2. Nombre y/o identificación del proyecto.** "Servicios de organización, Sistemas y Métodos"

**1.3. Unidad Académica.** Facultad Politécnica- Ing. en Sistemas de Producción

**1.4. ODS. Objetivo de Desarrollo Sostenible al cual y/o cuales responde.**

El proyecto "Optimización de los Servicios de las unidades académicas-administrativas dependientes de la FPUNA" se vincula con los ODS 2030 a través de los objetivos "9 Industria, innovación e infraestructura", y "11 Ciudades y comunidades sostenibles", además de alinearse al Plan Nacional de Desarrollo: Paraguay 2030 a través de los ejes estratégicos 2 (Crecimiento económico inclusivo) y 3 (Inserción de Paraguay en el mundo en forma adecuada), dado que la propuesta de acción planteada pretende normalizar procedimientos críticos en un área específica de la FPUNA como parte de una estrategia en la que se promoverán prácticas permanentes vinculadas a Organización & Método, en esa línea, el proyecto abarca, además, la estrategia 2.2 "Competitividad e innovación" del PND Paraguay 2030, dado que los conocimientos y prácticas que pretende incorporar, desde una perspectiva estratégica, aportará a la "seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la Educación Superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico"; estrategia que, a su vez, incorpora a los ODS 9 y 11.

## **2. Antecedentes y Justificación**

La carencia de procedimientos documentados afecta tanto a estudiantes, como a Docentes y a funcionarios. En los estudiantes repercute directamente sobre la calidad de los distintos servicios solicitados, a los Docentes por no contar con líneas claras y específicas que orienten adecuadamente a los estudiantes y a los funcionarios, que afecta a la comunicación y gestión compartida con otras aéreas que originan un mayor grado de dificultad y demora en el desarrollo de sus funciones. Esta situación demanda solucionar las falencias existentes y en general mejorar la eficiencia de los procesos y procedimientos. Área de estudio propuesto: Departamento de Extensión Universitaria y Pasantía, otras dependencias de unidades académicas de la UNA e instituciones según solicitud.

## **3. Objetivos Generales**

- 3.1. Normalizar los Procedimientos críticos del área de estudio vinculadas a los servicios solicitados por la comunidad educativa.
- 3.2. Facilitar la disponibilidad de información a los estudiantes y docentes sobre los procedimientos administrativos del área en estudio.

## **4. Objetivos específicos**

- Identificar los procedimientos más críticos solicitados por los estudiantes al área de Extensión Universitaria como primera acción.
- Definir, documentar y reestructurar procedimientos y normativas
  - Socializar los procedimientos definidos.
  - Incorporar habilidades y actitudes requeridas en el campo profesional
- Aumentar el conocimiento, manejo de tecnologías y herramientas vigentes.

## **5. Implementación**

### **Acciones específicas a ser ejecutadas por los estudiantes:**

- Realizar el Diagnóstico de los procesos y procedimientos existentes y proponer los métodos de trabajo y/o técnicas más adecuadas para el desarrollo de la operativa.
- Elaborar procedimientos e instrucciones de trabajo.
- Elaborar, flujogramas, formularios, planillas que guardan relación con los procedimientos aplicados en cada área.

### CRONOGRAMA PROPUESTO

Acciones Claves	Sem1	Sem2	Sem3	Sem4	Sem5	Sem6	Observaciones
Levantamiento de Datos							Relevamiento de Datos, in situ/ entrevista/ aplicación de formularios-entre otras técnicas
Diagnostico Situacional							Análisis de la información - Elaboración de Diagramas de flujo
Presentación de Resultados y Propuestas de mejora							Descripción narrativa de los procedimientos elaborados y anexos

Descripción	Cantidad	Unidad	Fuente Recursos			Total
			Institucional	Propio	Donaciones	
<b>Talento Humano</b>	<b>3</b>	Colaboradores, estudiantes y docentes	Docentes, estudiantes y colaboradores de la FPUNA			<b>3</b>
<b>Papelerías y útiles</b>	<b>3</b>	Resma de papel, bolígrafos, lápices, pinceles etc. etc.	Recursos proveídos por Docentes, estudiantes y colaboradores de la FPUNA			<b>3</b>
<b>Equipo informático</b>	<b>1</b>	Computadora (equipo completo) con conexión a internet	Estudiantes y colaboradores de la FPUNA			<b>1</b>
<b>TOTAL</b>						<b>7</b>

#### 6. Metas

Mejorar y optimizar procesos, de distintas organizaciones solicitantes.

#### 7. Resultados esperados

- Normativas definidas
- Procedimientos definidos y documentados
- Documentación de soportes socializados y publicados en la WEB para acceso de estudiantes, docentes e interesados en general.
- Que los estudiantes adquieran conocimientos que contribuyan a mejorar sus posibilidades de inserción en el ámbito laboral y lo induzcan a una correcta elección u orientación profesional futura

<b>Resultados Esperados</b>	<b>Mecanismo de medición</b>	<b>Datos para la medición</b>
Normativas definidas	Redefinición de las normativas de las dependencias asistidas .	Informe
Procedimientos definidos y documentados	Definición y documentación	Flujograma
Documentación de soportes socializados y publicados en la WEB para acceso de estudiantes, docentes e interesados en general.	Comunicación publicada Pagina web	Posteos en medios oficiales
Conocimientos adquiridos por los estudiantes	Informe de participación de estudiantes colaboradores	Informe