

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD POLITÉCNICA
CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
PLAN 2008
PROGRAMA DE ESTUDIOS

I. - IDENTIFICACIÓN

1.	Asignatura	: Gestión de la Información IV
2.	Semestre	: Sexto
3.	Horas semanales	: 4 horas
	Clases teóricas	: 2 horas
	Clases prácticas	: 2 horas
4.	Total real de horas disponibles	: 64 horas
	Clases teóricas	: 32 horas
	Clases prácticas	: 32 horas

II. - OBJETIVOS

1. Identificar nuevos estilos de gestión.
2. Desarrollar una nueva mentalidad abierta y democrática, con una capacidad de administración orientada hacia las personas.
3. Identificar los factores que favorecen el cambio en las organizaciones.
4. Promover la gestión de calidad en las empresas.
5. Manifiestar actitud emprendedora para desarrollar actividades de consultoría y asesoría.

III. - PRE - REQUISITO

Gestión de la Información III.

IV. - CONTENIDO

4.1. Unidades programáticas

1. La información en las organizaciones.
2. Gestión de recursos de información.
3. Rediseño y procesos de cambio planificado.
4. Gestión de la calidad total.
5. Inteligencia corporativa.
6. Consultoría en información.
7. Auditoría en información.

4.2. Desarrollo de las unidades programáticas

1. La información en las organizaciones.
 - 1.1. Sus características y condiciones.
 - 1.2. Flujo de información.
 - 1.3. Valor agregado.
 - 1.4. Ciclo de vida.
2. Gestión de recursos de información.
 - 2.1. Fases de la evolución de la gestión de la información.
 - 2.2. Los recursos de información.
 - 2.3. Identificación de recursos de información en la organización.
3. Rediseño y procesos de cambio planificado.
 - 3.1. Necesidad de cambios en las organizaciones.
 - 3.2. Proceso de cambio planificado.
 - 3.3. La reingeniería.
4. Gestión de la calidad total.
 - 4.1. Concepto.
 - 4.2. Gestión tradicional y gestión de calidad total.
 - 4.3. Herramientas y técnicas para el mejoramiento de la calidad.
5. Inteligencia corporativa.
 - 5.1. Concepto.
 - 5.2. Objetivos de la IC.
 - 5.3. Proceso de inteligencia en las organizaciones.
 - 5.4. Fases para establecer una red de IC.
6. Consultoría en Información.
 - 6.1. Características.
 - 6.2. Proceso de consultaría.
 - 6.3. Servicios.
 - 6.4. El consultor.

7. Auditoria en Información.
 - 7.1. Relación con la organización.
 - 7.2. Registro de evidencia de auditoria.
 - 7.3. Formato y contenido del informe.

V. - ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

- Exposición oral participativa
- Debates.
- Proyectos.
- Trabajos grupales.

VI. - MEDIOS AUXILIARES

1. Pizarra.
2. Equipo multimedia
3. Material bibliográfico
4. Otros.

VII. - EVALUACIÓN

Acorde a la Reglamentación y Normativas vigentes en la Facultad Politécnica.

VIII. - BIBLIOGRAFIA

Básica

- ❑ Asociación de Auditoria y Control de Sistemas de Información. Normas generales para la auditoría de los sistemas de información. -- 4 p. -- En www.isaca.org/standarc (consultado 31 oct. 2001)
- ❑ Caballero Valdés, Odalys. La consultoría : servicio de nueva tendencia. Aspectos teóricos. -- p.9-18. -- En: Ciencias de la Información. -- v.29, nº 4(dic. 1998)
- ❑ Chain Navarro, Celia. Gestión de información en las organizaciones. -- Murcia : DM, 1997. -- 174 p.
- ❑ La Danza del cambio : los retos de sostener el impulso en organizaciones abiertas al aprendizaje / Peter Senge... [et al.]. -- Barcelona : Norma, 2000. -- 498 p.
- ❑ Fernández Aquino, Lilia. El enfoque empresarial : un cambio de las organizaciones de información ante los nuevos desafíos. -- p.89-94. -- En : Ciencias de la Información. -- v. 27, nº 2 (jun. 1996)
- ❑ Firth, David. Smart : lo fundamental y lo más efectivo acerca del cambio. -- Santafé de Bogotá : McGraw-Hill, 2000. -- 236 p.
- ❑ Fleitas Ravelo, Irma. Los perfiles corporativos y los directorios empresariales como herramientas de la inteligencia competitiva. -- p. 27-33. -- En: Ciencias de la Información. -- v.32, nº1-2(mar.-jun., 2000)
- ❑ French, Wendell L. Desarrollo organizacional : aportaciones de las ciencias de la conducta para el mejoramiento de la organización. -- 5ª ed. -- México : Prentice-Hall, 1999. -- 375 p.
- ❑ García Pérez, Susana. Inteligencia corporativa para el éxito empresarial. -- En: Ciencias de la información. -- v.29, nº 2(jun. 1998)
- ❑ Gibson, James L. Las organizaciones : comportamiento, estructura, procesos. -- Santiago de Chile : McGraw-Hill, 2001. -- 591 p.
- ❑ Guerrero Argain, Roberto. Conocimiento de los recursos de información corporativos : beneficios de su proceso de identificación para la gerencia de recursos de información. -- p. 133 – 140. -- En : Ciencias de la Información. V.27, nº3 (sep. 1996)
- ❑ Guerrero Ramos, Liliana. El gerente de recursos de información : una propuesta de conocimientos y habilidades. -- p. 19-25. -- En : Ciencias de la Información. -- v.29, nº 4 (dic. 1998)
- ❑ Guía para la aplicación de la norma ISO 9000 a bibliotecas y servicios de información y documentación / Grupo de trabajo sobre la calidad. -- Madrid : CEDIC, 1998. -- 95p.
- ❑ Hernández López, Ma. Teresa. Conceptos y evolución histórica de la gerencia de información y la gerencia de recursos de información. -- p. 197-205. -- En: Ciencias de la Información. -- v. 27, nº 4(dic, 1996)
- ❑ -----, Formación académica de profesionales para la gerencia de recursos de información : análisis de experiencias docentes. -- p. 33-41. -- En Ciencias de la Información. v. 29, nº 2(jun., 1998)
- ❑ Llórens Montes, Francisco Javier. Calidad total : fundamentos e implementación. -- Madrid : Pirámide, 2000. -- 278 p.
- ❑ Núñez Paula, Israel Adrián. Reingeniería aplicada a sistemas y entidades bibliotecarias y de información. -- p. 58-73. -- En Ciencias de la Información. v. 27, nº 2 (jun.1996)
- ❑ Orozco Silva, Eduardo. La inteligencia corporativa en Cuba : Mito, realidad y perspectivas. -- p.37-48. -- En: Ciencias de la información. -- v.31, nº 1-2 (mar.-jun., 2000)
- ❑ -----, La inteligencia corporativa fuera de la gran empresa. -- p.11-19. -- En : Ciencias de la Información. -- v.29, nº3 (sep., 1998)
- ❑ Palon Rico, Santiago. ISO 9000 : el proceso de certificación paso a paso. -- Barcelona : Granica, 1997. -- 70 p.
- ❑ Pinto Molina, María Los usuarios/clientes de los servicios de información desde la perspectiva de la calidad : consideraciones metodológicas. -- p.23-30. -- En: Ciencias de la Información. -- v.30, nº2 (jun.1999)
- ❑ Ponjuán Dante, Gloria. Gestión de la información en las organizaciones : principios, conceptos y aplicaciones. -- Santiago de Chile : CECAPI, 1998. -- 222 p.
- ❑ -----, Gestión de información : dimensiones e implementación para el éxito organizacional. -- Rosario : Nueva Paradigma, 2004. -- 208 p.
- ❑ Ramos Simón, Luis Fernando. Dirección, administración y marketing de empresas e instituciones documentales. -- Madrid : Síntesis, 1995. -- 238 p.
- ❑ Rodríguez Muñoz, José Vicente. Nuevas tendencias en la gestión de información para las administraciones públicas : la situación de España. -- p. 3-12. -- En: Ciencias de la información. -- v.30, nº 4(dic. 1999)

- ❑ Rothery, Brian. ISO 9000. – 2ª ed. - - México : Panorama, 1997. - - 284 p.
- ❑ Stueart, Robert D. Gestión de bibliotecas y centros de información. - - Barcelona : Pagés, 1998. – 449 p.
- ❑ Tissen, René. El valor del conocimiento : para aumentar el rendimiento en las empresas. – Madrid : Prentice-Hall, 2000. - - 306 p.

Complementaria

- ❑ Artilles Visbal, Sara. La reingeniería de procesos en Iso sistemas de información : el caso de la Universidad de Camaguey. - - p. 27-34. – En: Ciencias de la Información. – v.29, nº 4(dic. 1998)
- ❑ Jonson, Spencer. Quién se ha llevado mi queso? : cómo adaptamos a un mundo en constante cambio. -- 24ª ed. - - Barcelona : URANO, 2000. - - 106 p.
- ❑ León Santos, Magda. La aplicación del benchmarking en un sistema de información : un estudio de caso. – p. 25-31. - - En: Ciencias de la Información. – v.29, nº 2 (jun. 1998)
- ❑ El proceso de inteligencia en función de la biotecnología vegetal en Holguín : primeras etapas / Anays Mas Basnuevo... [et al.]. - - p. 29-37. -- En: Ciencias de la Información. -- v. 30, nº1(mar., 1999)