UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD POLITÉCNICA
CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
PLAN 2008
PROGRAMA DE ESTUDIOS

I. - IDENTIFICACIÓN

1.	Materia	: Fuentes de la Información I
1.1.	Carácter	: Obligatorio
1.2.	Total de Créditos	: 3
2.	Semestre	: Primer
3.	Horas semanales	: 5 horas
3.1.	Clases teóricas	: 2 horas
3.2.	Clases prácticas	: 3 horas
4.	Total real de horas disponibles	: 71 horas
4.1.	Clases teóricas	: 28 horas
4.2.	Clases prácticas	: 43 horas

II. - OBJETIVOS

1. Conocer las obras de consulta y analizar la estructura, el contenido y manejo de las mismas.
2. Aplicar los diferentes métodos y técnicas de recuperación de la información en el servicio de Referencia.
3. Valorar la importancia de una buena colección de Referencia para ofrecer un servicio de información eficaz.

III. - PRE - REQUISITO

No tiene.

IV. - CONTENIDO

4.1. Unidades Programáticas

1. Fuentes de Información.
2. Análisis y evaluación de las Fuentes de Información.
3. Tareas de referencia o consulta.
4. Servicio de referencia o consulta.
5. Recursos Humanos.

4.2. Desarrollo de unidades programáticas

1. Fuentes de información.
 - 1.1. Nociones conceptuales.
 - 1.2. Características.
 - 1.3. Clases.
 - 1.4. Utilidades.
 - 1.5. Búsquedas referenciales y bibliográficas.
2. Análisis y evaluación de las Fuentes de Información.
 - 2.1. Enciclopedias.
 - 2.1.1. Nociones conceptuales.
 - 2.1.2. Evaluación histórica.
 - 2.1.3. Tipos.
 - 2.1.4. Enciclopedias Generales.
 - 2.1.5. Enciclopedias Especializadas.
 - 2.1.6. Diccionarios Enciclopédicos (Incluye enciclopedias en español, en otros idiomas y en diferentes soportes).
 - 2.1.7. Criterios de evaluación.
 - 2.2. Diccionarios.
 - 2.2.1. Nociones conceptuales.
 - 2.2.2. Evolución histórica.
 - 2.2.3. Tipos
 - 2.2.4. Diccionarios generales.
 - 2.2.5. Diccionarios especializados.
 - 2.2.6. Diccionarios bilingües (incluye diccionarios en español, en otros idiomas y en diferentes soportes).
 - 2.2.7. Criterios de evaluación.
 - 2.3. Repertorios bibliográficos.
 - 2.3.1. Características.
 - 2.3.2. Clases.
 - 2.3.3. Manejo y uso.
 - 2.3.4. Criterios de evaluación.
 - 2.4. Repertorios biográficos.

- 2.4.1. Biografías.
- 2.4.2. Biografías de Biografías.
- 2.4.3. Características.
- 2.4.4. Utilidades.
- 2.5. Otras fuentes de consulta.
 - 2.5.1. Anuarios, Guías, Manuales, Almanagues, Directorios, Publicaciones oficiales, Estadísticas.
 - 2.5.2. Características.
 - 2.5.3. Manejos y usos.
 - 2.5.4. Criterios de evaluación.
3. Tareas de referencia o consulta
 - 3.1. Nociones conceptuales.
 - 3.2. Métodos y técnicas empleadas.
 - 3.3. Búsquedas bibliográficas.
 - 3.4. Búsquedas de informaciones.
 - 3.5. Orientación en tareas de investigación.
 - 3.6. Otras tareas.
4. Servicios de referencias o consulta.
 - 4.1. Objetivo del servicio
 - 4.2. Clases.
 - 4.3. Actividades.
 - 4.4. Evaluación del servicio.
5. Recursos Humanos.
 - 5.1. Usuarios de información.
 - 5.2. Clases.
 - 5.3. Características.
 - 5.4. Normas de servicio.
 - 5.5. Evaluación del servicio.
 - 5.6. El referencista.
 - 5.7. Aptitudes requeridas.
 - 5.8. Cualificación.
 - 5.9. El referencista como personal.
 - 5.10. Administrativo.
 - 5.11. Técnico – pedagógico.
 - 5.12. Comunicador interpersonal.
 - 5.13. Evaluación del personal.

V. - ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

1. Estudio dirigido.
2. Búsqueda bibliográfica.
3. Grupo de discusión.
4. Visitas guiadas.
5. Exposición oral.
6. Técnica de la lectura y de texto.
7. Debate.
8. Mesa redonda.
9. Panel.
10. Torbellino de ideas.
11. Cuadro sinóptico.
12. Mapa conceptual.

VI. - MEDIOS AUXILIARES

1. Medios impresos.
2. Proyector de transparencia.
3. Internet.
4. Vídeo.
5. Multimedia.

VII. - EVALUACIÓN

La evaluación se aplicará en distintas situaciones y oportunidades, según el objeto a evaluar (enseñanza / aprendizaje) según las decisiones a las que sirven de base y según el propósito (diagnóstica, formativa y sumativa), acorde a la Reglamentación institucional. Además, se pondrá en práctica la auto evaluación y la coevaluación.

VIII. - BIBLIOGRAFÍA

Básica

- ❑ Carrizo Sainero, Gloria. Manual de fuentes de información / Gloria Carrizo Sainero, Pilar Irureta. -- Goyena Sánchez, Eugenio López de Aquintana Sáenz. -- Madrid : CEGAL, 1984. -- 414 p.

- ❑ Cebrián, Bernardino J. Fuentes de consulta para la documentación informativa / Bernardino Cebrián. - - Madrid : Universidad Europea-CEES Ediciones, 1997.
- ❑ Cordón García, José Antonio. Servicios de información y referencia / José Antonio Cordón García. - - p. 265-287. - - En Manual de biblioteconomía. - - Madrid : Síntesis, 1997.
- ❑ Introducción al servicio de consulta / Richard E. Bopp, Linda C. Smit. - - México : Universidad Autónoma, 2000. - - (Serie Manuales 24).
- ❑ Martín Vega, Arturo. Fuentes de información general / Arturo Martín Vega. - - Gijón : Trea, 1995. - - 320 p.

Complementaria

- ❑ Menezes de Figueredo, Nice. Textos avanzados en referencia e informacao / Nice Menezes de Figueredo. - - Sao Paulo : Polis, APB, 1996. - - 124 p. - - (Colecao Palavra-Chave ; no. 6).