

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD POLITÉCNICA
CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
PLAN 2003
PROGRAMA DE ESTUDIOS

I. - IDENTIFICACIÓN

- | | | |
|------|---------------------------------|------------------------------|
| 1. | Materia | : Usuarios de la Información |
| 1.1. | Carácter | : Obligatorio |
| 1.2. | Total de Créditos | : 3 |
| 2. | Semestre | : Quinto |
| 3. | Horas semanales | : 4 horas |
| 3.1. | Clases teóricas | : 2 horas |
| 3.2. | Clases prácticas | : 2 horas |
| 4. | Total real de horas disponibles | : 58 horas |
| 4.1. | Clases teóricas | : 29 horas |
| 4.2. | Clases prácticas | : 29 horas |

II. - OBJETIVOS

1. Conocer las características, los hábitos y necesidades de los usuarios en diferentes contextos.
2. Aplicar métodos y técnicas de recolección de datos para el estudio de las necesidades de información de los diferentes tipos de usuarios.
3. Demostrar interés por el usuario y sus necesidades.
4. Valorar los conocimientos adquiridos en los estudios de usuarios para el ofrecimiento de servicios eficaces.

III. - PRE - REQUISITO

1. Comunicación e Información.

IV. - CONTENIDO

4.1. Unidades programáticas

1. Usuarios de la información.
2. Estudios de usuarios.
3. Técnicas y métodos de recolección de datos.

4.2. Desarrollo de las unidades programáticas

1. Usuarios de la información.
 - 1.1. Conceptualización.
 - 1.2. Enfoque socio-psicológico.
 - 1.3. Tipología de usuarios.
 - 1.3.1. Usuario potencial.
 - 1.3.2. Usuario real.
 - 1.3.3. Usuario interno.
 - 1.3.4. Usuario externo.
 - 1.3.5. Usuario intermedio.
 - 1.3.6. Usuario final.
 - 1.4. Categoría de usuarios.
 - 1.4.1. Educandos.
 - 1.4.2. Docentes.
 - 1.4.3. Científicos o especialistas.
 - 1.4.4. Planificadores, Administradores.
 - 1.4.5. Técnicos.
 - 1.4.6. Empresarios.
 - 1.4.7. Discapacitados.
 - 1.4.8. Usuario común.
2. Estudio de usuarios.
 - 2.1. Conceptualización.
 - 2.2. Antecedentes históricos.
 - 2.3. Características.
 - 2.4. Hábitos.
 - 2.5. Necesidades de información.
 - 2.6. Fuentes de información sobre usuarios.
 - 2.6.1. Fuentes directas.
 - 2.6.2. Fuentes indirectas.
 - 2.6.3. Otros.

- 2.7. Requisitos, variables y técnicas para el estudio de las necesidades de información.
 - 2.7.1. Tipología de los estudios.
 - 2.7.1.1. Estudio básicos.
 - 2.7.1.2. Estudios aplicados.
3. Técnicas y métodos de recolección de datos.
 - 3.1. Pasos.
 - 3.2. Métodos y/o técnicas de recolección de datos: entrevistas, encuestas, observación, otros.
 - 3.3. Análisis e interpretación de los resultados del estudio.

V. - ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

1. Exposición del profesor.
2. Exposición del alumno.
3. Resolución de ejercicios.
4. Investigación bibliográfica.
5. Dinámica de grupo.
6. Investigación de campo.
7. Otros.

VI. - MEDIOS AUXILIARES

1. Pizarra.
2. Retroproyector.
3. Pc.
4. Documentos.
5. Otros.

VII. - EVALUACIÓN

La evaluación se aplicará en distintas situaciones y oportunidades, según el objeto a evaluar (enseñanza / aprendizaje) según las decisiones a las que sirven de base y según el propósito (diagnóstica, formativa y sumativa), acorde a la Reglamentación institucional. Además, se pondrá en práctica la autoevaluación y la coevaluación.

VIII. - BIBLIOGRAFIA

Básica

- Alcina Franch, José. Aprender a investigar / José Alcina Franch. -- Madrid : Compañía Literaria, 1994. -- 237 p.
- Bisquerra, Rafael. Métodos de investigación educativa: guía práctica / Rafael Bisquerra. -- Madrid : CEAC, 1998. -- 382 p.
- Busha, Charles M. Métodos de investigación en Bibliotecología : técnicas e interpretación. -- México : UNAM, CUIB. -- 1990. -- 408 p.
- Evans, A.J. Educación y formación de los usuarios de la información científica y tecnológica : guía de UNISIST para los profesores / A.J. Evans, R. G. Rodees, S. Keenan. -- Montevideo : UNESCO, 199-?. -- 227 p.
- Fourez, Gérard. La construcción del conocimiento científico : sociología y ética de la ciencia / Gérard Fourez. -- 2ª ed. -- Madrid : Narcea, 1998. -- 203 p.
- Guinchat, Claire. Introducción general a las ciencias y técnicas de la información y documentación / Claire Guinchat, Michael Menou. -- 2ª ed. correg. -- Madrid : CINDOC, UNESCO, 1990. -- 490 p.
- Hernández Sampieri, Roberto. Metodología de la investigación / Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio. -- 2ª ed. -- México : McGraw-Hill, 1998. -- 501 p.
- Manual de Bibliotecología / Luisa Orera Orera, editora. -- Madrid : Síntesis, 1996. -- 509 p.
- Núñez Paula, Israel A. "Usos y definiciones de los términos relativos a los usuarios o clientes". -- p.107-121. -- En Revista Interamericana de Bibliotecología. -- Vol. 23, nº 1-2 (ene. - dic.2000)
- Pautas para la investigación de los usuarios y los servicios. -- En INFOLAC. -- Vol.1, nº 5 (ene. -- mar. 1992)
- Salkind, Neil J. Métodos de investigación / Neil J. Salkind. -- 3ª ed. -- México : Prentice Hall, 1999. -- 380 p.
- Sanz Casado, Elias. Manual de estudios de usuarios / Elias Sanz Casado. -- Madrid : Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1994. -- 288 p.
- Tocatlain, Jacques. Formación de usuarios de la información : programas, problemas y perspectivas. -- p.382. -- En Boletín de la UNESCO de la Bibliotecas. -- Vol. 32, nº 6 (1978)
- Tratado básico de biblioteconomía / José Antonio Magán Wals, coord. -- Madrid : Complutense, 1998. -- 483 p.

Complementaria

- Benítez Mendoza, Luz María. 2002 : algunas reflexiones en torno a la educación de usuarios. -- En <http://www.Caribe.udea.educa/bibliportal/public.htm>
- Calva González, Juan José. Surgimiento y manifestación de las necesidades de información en investigadores. -- p. 12-17. -- En Investigación Bibliotecológica. -- Vol.9, nº 19 (jun.-dic. 1995)
- "El comportamiento en la búsqueda de información de los investigadores del área de humanidades y ciencias sociales". -- p. 11-35. -- En Investigación Bibliotecológica. -- Vol.13, nº 27 (jul.-dic. 1999)
- "Las necesidades de información de las comunidades científicas dentro del programa de formación de recursos humanos en servicios bibliotecarios y de humanidades y ciencias sociales". -- p. 33-36. -- En Investigación Bibliotecológica : archivonomía, bibliotecología e información. -- Vol.10, nº 20 (ene.-jun. 1996)
- "Una aproximación a lo que son las necesidades de información". -- p. 33-37. -- En Investigación Bibliotecológica : archivonomía, bibliotecología e información. -- Vol.5, nº 11 (jul.-dic. 1991)

- ❑ Castillo Sánchez, O. "El usuario de la información : algunas aplicaciones psicológicas para satisfacer sus necesidades". – p. 42-46. – En Boletín ABDF. – Vol.5, nº1(ene.-mar. 1982)
- ❑ Domínguez Sanjurjo, Ramona. "El usuario y la biblioteca" / Ramona Domínguez Sanjurjo. – p.41-43. – En Educación y Biblioteca. – Año 9, nº 78 (abr. 1997)
- ❑ Hernández Salazar, Patricia. "El perfil del usuario de la información". – p. 16-22- -- En Investigación Bibliotecológica : archivonomía, bibliotecología e información. – Vol.5, nº 15 (ene.- jun.1993)
- ❑ -----. "La producción del conocimiento científico como base para determinar perfiles de usuarios". – p.29-53. – En Investigación Bibliotecológica : archivonomía, bibliotecología e información. – Vol.15, nº 30 (ene.-jun. 2001)
- ❑ Jaramillo, Orlanda; Mónica Montoya Ríos. "Incidencia de la biblioteca pública en los jóvenes". – p. 9-28. – En Investigación Bibliotecológica. – Vol.15, nº 30 (ene.-jun. 2001)
- ❑ Jirón, María Eliana 2001. Conceptos de estudios de usuarios. – En http://www.gestiondelconocimiento.com/conceptos_diferenciaentredato.htm
- ❑ Lara, José Luis. 2000. Diez respuestas mas frecuentes sobre gestión del conocimiento. – En <http://www.gestiondelconocimiento.com/conceptos2/jlara/respues.htm>
- ❑ Machinado, Fernando. Demanda y satisfacción de usuarios : una aproximación al caso de la biblioteca de humanidades de la UMSA. – p.24-44. – En Revista de Bibliotecología y Ciencias de la Información. – Vol.5, nº6-7(dic.1999 – jun. 2000)
- ❑ -----. Usuarios de la biblioteca de Humanidades UMSA. – p.49-58. – En Revista de Bibliotecología y Ciencias de la Información. – Vol.4, nº5 (jun.-jul. 1999)
- ❑ Martín Moreno, Carmen; Elías Sanz Casado. "Aplicación de dos técnicas de recogida de datos para la realización de estudios de usuarios". – p. 194-213. – En Investigación Bibliotecológica : archivonomía, bibliotecología e información. – Vol.15, nº 30 (ene.- jun. 2001)
- ❑ Ortega Bilbao, Martín. 2001. Conocimiento y cliente, evolución vs revolución. – <http://www.gestiondelconocimiento.com/documentos2/does/upu/mktg.htm>.
- ❑ Rendón Giraldo, Nora Elena. "La formación de usuarios de la información : una propuesta curricular". – p. 91-103. – En Revista Interamericana de Bibliotecología. – Vol. 23, nº 1-3 (ene.-dic. 2000).