

Informe de Resultado: Encuesta sobre Satisfacción Servicio de Nutricion. 2020

Resultado de la Encuesta

Con el objetivo de mejorar el Servicio de Nutricion, mediante la detección de posibles deficiencias que podría existir en el servicio, y posteriormente realizar las acciones correctivas, se redactó una encuesta de satisfacción. Para ello, se solicitó la colaboración de los usuarios del servicio (funcionarios, docentes y estudiantes de la comunidad educativa de la UNA) que consistió en responder 18 preguntas en relación a su grado de satisfacción con el Servicio de Nutrición.

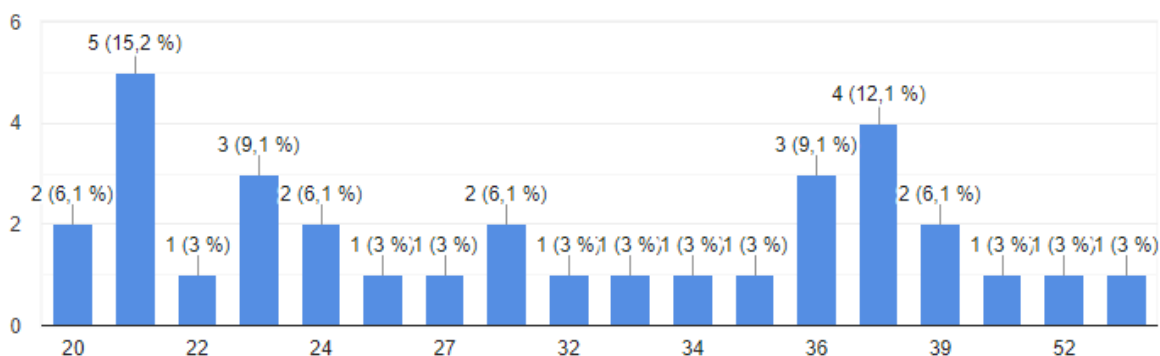
Es importante mencionar que los resultados que se detallan a continuación fueron obtenidos de la recolección de datos de la encuesta pre-formulada con ayuda de formularios de Google, con la opción anonimizada, enviada por correo electrónico institucional a usuarios del Servicio de Nutricion en el periodo 2020. Todo ello, bajo consentimiento informado.

Fueron recepcionadas 33 respuestas que se describen a continuación.

Grafico 1: Edad

Edad

33 respuestas

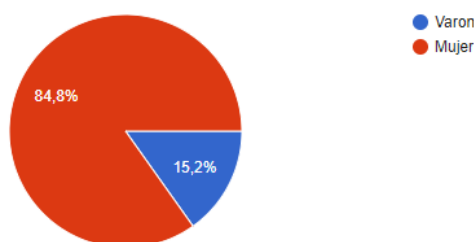


En cuanto a la edad, el 15,2% de los pacientes tienen 21 años, siendo esta la edad más frecuente, y el 12,1% de los pacientes tienen 37 años.

Grafico 2: Sexo

Sexo

33 respuestas



En cuanto al sexo, el 84,8% corresponden al sexo femenino y el 15,2% al sexo masculino.

Grafico 3: Acceso al Servicio de Nutricion

Como ha accedido al Servicio de Nutrición?

33 respuestas

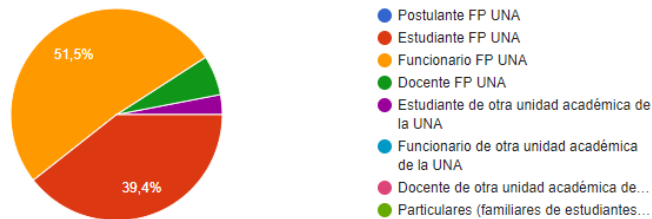


En cuanto a la manera de acceso al servicio, 63,6% accedió de manera presencial en el bloque F de la institución, el 21,2% de manera presencial y virtual, el 6,1% de manera virtual en plataforma virtual (Zoom).

Grafico 4: Estamento

Estamento

33 respuestas

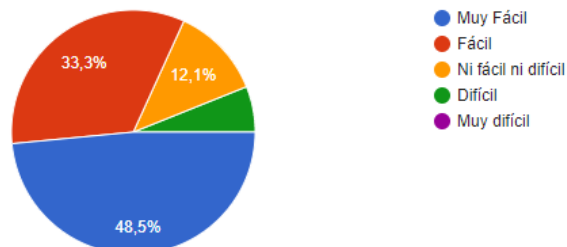


En cuanto al estamento al que pertenece, el 51,5% son funcionarios de la FP UNA y el 39,4% son estudiantes de la FP UNA.

Grafico 5: Agendamiento de cita

¿Qué tan fácil o difícil fue agendar su cita (on line o presencial) en una fecha que fuera conveniente para usted?

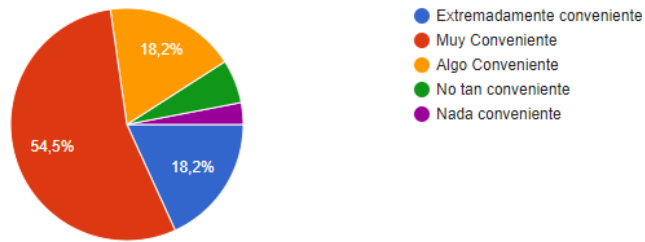
33 respuestas



En cuanto al agendamiento de cita, al 48,5% le resulto muy fácil acceder a una cita y al 33,3% le resulto fácil.

Grafico 6: Horario de cita

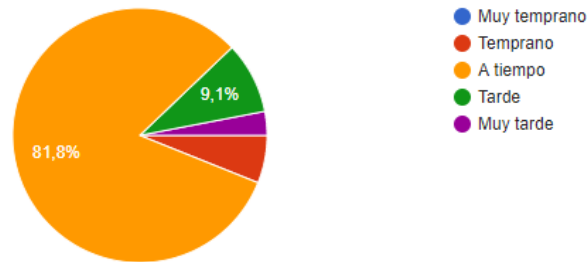
¿Qué tan conveniente fue la hora de la cita que pudo conseguir?
 33 respuestas



En cuanto a la conveniencia en el horario de cita que el usuario pudo conseguir, el 54,5% respondió que fue muy conveniente, el 18,2 extremadamente conveniente y el 18,2 algo conveniente.

Grafico 7: Puntualidad en la consulta

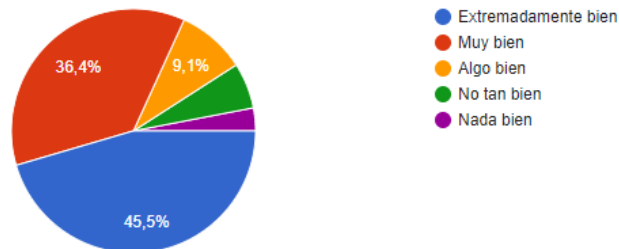
¿Su cita con la nutricionista empezó temprano, tarde o a tiempo?
 33 respuestas



En cuanto a la puntualidad en el inicio de la consulta, el 81,8% respondió a tiempo y el 9,1% tarde.

Grafico 8: Que tan bien la nutricionista escucho sus necesidades

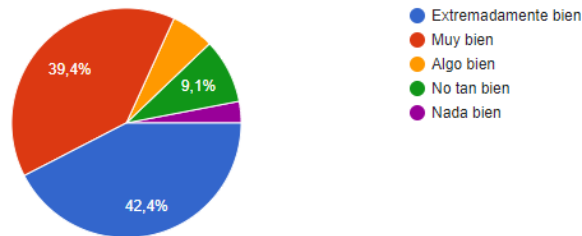
Que tan bien la nutricionista escucho sus necesidades
 33 respuestas



En cuanto a la atención de la nutricionista (que tan bien la nutricionista escucho las necesidades del paciente), el 45,5% respondió “extremadamente bien” y el 36,4% respondió “muy bien”.

Grafico 9: Que tan bien la nutricionista respondió sus preguntas

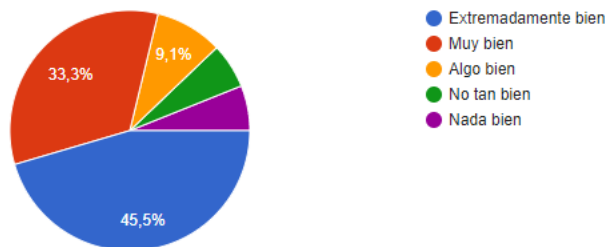
Que tan bien la nutricionista respondió sus preguntas
 33 respuestas



En cuanto a la atención de la nutricionista (que tan bien la nutricionista respondió las preguntas del paciente), el 42,4% respondió “extremadamente bien” y el 39,4% respondió “muy bien”.

Grafico 10: Que tan bien la nutricionista le explico la indicación, la recomendación y el control del tratamiento

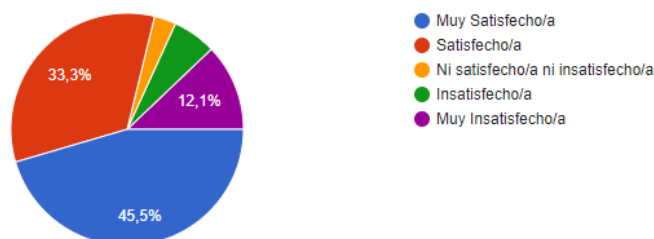
Que tan bien la nutricionista le explico la indicación, la recomendación y el control del tratamiento
 33 respuestas



En cuanto a la explicación de la nutricionista al paciente, de la indicación, recomendación y control del tratamiento, el 45,5% respondió “extremadamente bien” y el 33,3% respondió “muy bien”.

Grafico 11: Satisfacción en cuanto a la cantidad de tiempo que la nutricionista ha dedicado a las necesidades del paciente

Que tan satisfecho/a o insatisfecho/a estuvo usted con la cantidad de tiempo que la nutricionista paso con usted atendiendo sus necesidades
 33 respuestas

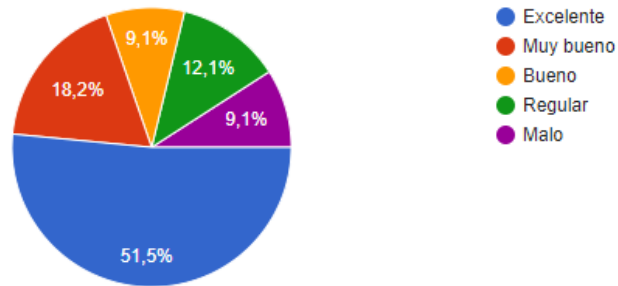


En cuanto a la satisfacción a la cantidad de tiempo que la nutricionista ha dedicado a las necesidades del paciente, el 45,5% respondió “muy satisfecho” y el 33,3% respondió “satisfecho”.

Grafico 12: Calificación sobre el servicio que recibió de la nutricionista

En general, ¿Cómo calificaría el servicio que recibió de la nutricionista?

33 respuestas

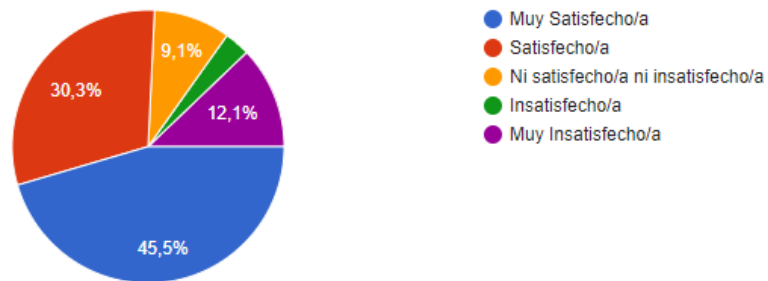


En cuanto a cómo calificaría el servicio que recibió de la nutricionista, el 51,5% respondió “excelente” y el 18,2% respondió “muy bueno”.

Grafico 13: Satisfacción con la última consulta de nutrición

En general, que tan satisfecho/a o insatisfecho/a estuvo con su última consulta de nutrición?

33 respuestas

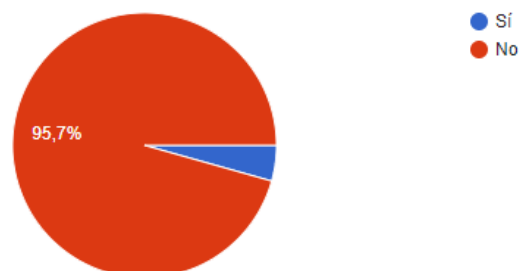


En cuanto a la satisfacción del paciente con la última consulta de nutrición, el 45,5% respondió “muy satisfecho” y el 30,3% respondió “satisfecho”.

Grafico 14: CONSULTA ON LINE. Inconvenientes en la conexión durante la consulta de nutrición

¿Hubo algún inconveniente en la conexión on line durante su consulta con la nutricionista?

23 respuestas

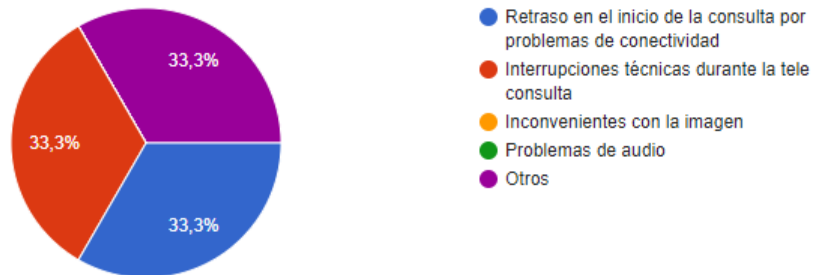


En cuanto a inconvenientes en la conexión on line durante la consulta de nutrición, el 95,7% respondió que no tuvo inconvenientes durante la consulta.

Grafico 15: CONSULTA ON LINE. Posibles inconvenientes durante la consulta de nutrición

Si tu respuesta fue afirmativa, cual fue el inconveniente

3 respuestas

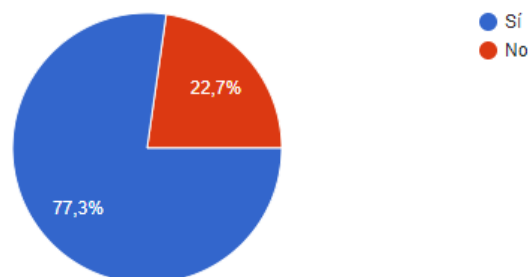


Del total de pacientes (n=3) que tuvieron algunos inconvenientes durante la consulta de nutrición, el 33,3% respondió “retraso en el inicio de la consulta por problemas de conectividad”, el 33,3% respondió “interrupciones técnicas durante la tele consulta y el 33,3% respondió “otros”.

Grafico 16: CONSULTA ON LINE. Recomendaría el servicio on line

Recomendaría el servicio on line de nutrición a alguien ¿compañero, colega, familiar, amigo, etc?

22 respuestas

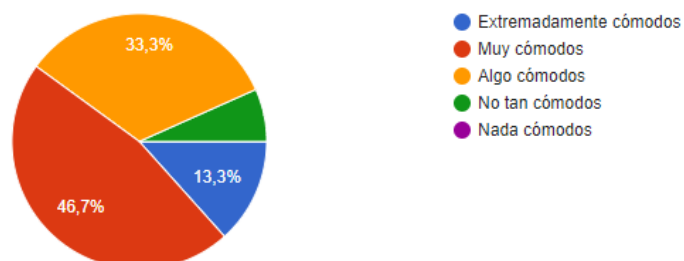


En cuanto a si el paciente recomendaría el servicio on line de nutrición a algún compañero, colega, familiar, amigo, etc, el 77,3% respondió que “sí”.

Grafico 17: CONSULTA PRESENCIAL. Comodidad de la sala de espera

Que tan cómodo fue la sala de espera?

30 respuestas



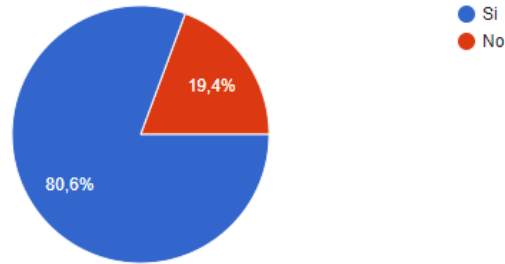
En cuanto a la comodidad de la sala de espera del consultorio de nutrición, el 46,7% respondió “muy cómodos” y el 33,3% respondió “algo cómodos”.



Grafico 18: CONSULTA PRESENCIAL. Recomendaría el servicio presencial

Recomendaría el servicio presencial de nutrición a alguien ¿compañero, colega, familiar, amigo, etc?

31 respuestas



En cuanto a si el paciente recomendaría el servicio presencial de nutrición a algún compañero, colega, familiar, amigo, etc, el 80,6% respondió que "si".