



Campus de la UNA
SAN LORENZO-PARAGUAY

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD POLITÉCNICA
Carrera Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad

EVALUACIÓN DE LA PASANTÍA “AGENCIAS DE VIAJES”

Del Pasante

Nombres y Apellidos: _____ C.I. N°: _____

Horas Realizadas: _____ Fecha de inicio: ___/___/____ Fecha de finalización: ___/___/____

De la Empresa

Denominación: _____ Sello: _____

Responsable de la Evaluación: _____ Firma: _____

Consigna: La lista de indicadores será ponderada con 1 o 0. En caso que se evidencie el cumplimiento del indicador se le asignará 1 (un) punto; sin embargo, la no evidencia del indicador se representará con 0 (cero). Se contabilizarán los puntos logrados para determinar la nota/calificación final conforme a la siguiente escala.

Puntaje logrado	Calificación / Nota
15 - 17	5 Excelente
14	4 Muy bueno
12 - 13	3 Bueno
10-11	2 Aceptable o regular
Menos de 10 puntos	1 Insuficiente o deficiente

Criterios	Indicadores	Punto asignado
1. Presentación personal	a. Vestimenta apropiada / Peinado adecuado.	
	b. Maquillaje propicio * mujeres.	
2. Responsabilidad	a. Puntualidad.	
	b. Respeto de consignas.	
	c. Uso correcto de tiempos.	
3. Actitud	a. Trabajo en equipo / Motivación.	
4. Manejo de procedimientos	a. Recibimiento físico.	
	b. Recibimiento telefónico.	
	c. Conocimientos teóricos de los procedimientos.	
	d. Manejo del sistema informático de reservas.	
	e. Capacidad de planear y elaborar itinerarios individuales y grupales.	
	f. Uso de vocabulario técnico.	
	g. Conocimiento de los puntos turísticos principales y actividades.	
	h. Uso de técnicas de venta de servicios y/o paquetes turísticos.	
	i. Asesoramiento adecuado sobre el destino al pasajero.	
	j. Asesoramiento adecuado al pasajero sobre los requisitos del país destino.	
	k. Manejo del cambio de divisas del día.	
Total de puntos logrados		
Calificación		