



Campus de la UNA
SAN LORENZO-PARAGUAY

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD POLITÉCNICA
Carrera Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad

EVALUACIÓN DE LA PASANTÍA “RECEPCIÓN”

Del Pasante

Nombres y Apellidos: _____ C.I. N°: _____

Horas Realizadas: _____ Fecha de inicio: __/__/____ Fecha de finalización: __/__/____

De la Empresa

Denominación: _____ Sello: _____

Responsable de la Evaluación: _____ Firma: _____

Consigna: La lista de indicadores será ponderada con 1 o 0. En caso que se evidencie el cumplimiento del indicador se le asignará 1 (un) punto; sin embargo, la no evidencia del indicador se representará con 0 (cero). Se contabilizarán los puntos logrados para determinar la nota/calificación final conforme a la siguiente escala.

Puntaje logrado	Calificación / Nota
15 - 16	5 Excelente
13 - 14	4 Muy bueno
11 - 12	3 Bueno
10	2 Aceptable o regular
Menos de 10 puntos	1 Insuficiente o deficiente

Criterios	Indicadores	Punto asignado
1. Presentación personal	a. Vestimenta apropiada.	
	b. Peinado adecuado.	
	c. Maquillaje propicio * mujeres.	
2. Responsabilidad	a. Puntualidad.	
	b. Respeto de consignas.	
	c. Utilización del espacio y del tiempo.	
	d. Orden en el área de trabajo.	
3. Actitud	a. Atención telefónica.	
	b. Recepción del huésped.	
	c. Trabajo en equipo.	
4. Manejo de procedimientos	a. Manejo del software informático.	
	b. Manejo de caja (apertura, cierre).	
	c. Calidad de informes.	
	d. Emisión de facturación.	
	e. Realización de Check-in.	
	f. Realización de Check-out.	
Total de puntos logrados		
Calificación		