

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD POLITÉCNICA
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
PLAN 2008
PROGRAMA DE ESTUDIOS

Resolución 25/09/12-00 Acta 1217/05/05/2025
ANEXO 04

I. - IDENTIFICACIÓN

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------|
| 1. Asignatura | : Gestión de la Información IV |
| 2. Semestre | : Sexto |
| 3. Horas semanales | : 4 horas |
| 3.1. Clases teóricas | : 2 horas |
| 3.2. Clases prácticas | : 2 horas |
| 4. Total real de horas disponibles | : 58 horas |
| 4.1. Clases teóricas | : 29 horas |
| 4.2. Clases prácticas | : 29 horas |

II. - FUNDAMENTACIÓN

La gestión de la información es fundamental para que las organizaciones puedan operar, aprender, y adaptarse a los cambios. Su importancia radica en que permite tomar decisiones informadas, identificar oportunidades de mejora, y optimizar procesos, mejora el rendimiento, moderniza el negocio y aumenta la competitividad en el mercado.

III. - OBJETIVOS

- 3.1. Identificar nuevos estilos de gestión.
- 3.2. Desarrollar una nueva mentalidad abierta y democrática, con una capacidad de administración orientada hacia las personas.
- 3.3. Identificar los factores que favorecen el cambio en las organizaciones.
- 3.4. Promover la gestión de calidad en las empresas.
- 3.5. Manifestar actitud emprendedora para desarrollar actividades de consultoría y asesoría.

IV. - PRE - REQUISITO

- 4.1. Gestión de la Información III.

V. - CONTENIDO

5.1. Unidades programáticas

- 5.1.1. La información en las organizaciones.
- 5.1.2. Gestión de recursos de información.
- 5.1.3. Rediseño y procesos de cambio planificado.
- 5.1.4. Gestión de la calidad total.
- 5.1.5. Inteligencia corporativa.
- 5.1.6. Consultoría en información.
- 5.1.7. Auditoría en información.

5.2. Desarrollo de las unidades programáticas

- 5.2.1. La información en las organizaciones.
 - 5.2.1.1. Sus características y condiciones.
 - 5.2.1.2. Flujo de información.
 - 5.2.1.3. Valor agregado.
 - 5.2.1.4. Ciclo de vida.
- 5.2.2. Gestión de recursos de información.
 - 5.2.2.1. Fases de la evolución de la gestión de la información.
 - 5.2.2.2. Los recursos de información.
 - 5.2.2.3. Identificación de recursos de información en la organización.
- 5.2.3. Rediseño y procesos de cambio planificado.
 - 5.2.3.1. Necesidad de cambios en las organizaciones.
 - 5.2.3.2. Proceso de cambio planificado.
 - 5.2.3.3. La reingeniería.
- 5.2.4. Gestión de la calidad total.
 - 5.2.4.1. Concepto.
 - 5.2.4.2. Gestión tradicional y gestión de calidad total.
 - 5.2.4.3. Herramientas y técnicas para el mejoramiento de la calidad.



- 5.2.5. Inteligencia corporativa.
 - 5.2.5.1. Concepto.
 - 5.2.5.2. Objetivos de la IC.
 - 5.2.5.3. Proceso de inteligencia en las organizaciones.
 - 5.2.5.4. Fases para establecer una red de IC.
- 5.2.6. Consultoría en Información.
 - 5.2.6.1. Características.
 - 5.2.6.2. Proceso de consultoría.
 - 5.2.6.3. Servicios.
 - 5.2.6.4. El consultor.
- 5.2.7. Auditoría en Información.
 - 5.2.7.1. Relación con la organización.
 - 5.2.7.2. Registro de evidencia de auditoría.
 - 5.2.7.3. Formato y contenido del informe.

VI. - ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

- 6.1. Exposición del Profesor.
- 6.2. Debates.
- 6.3. Proyectos.
- 6.4. Trabajos grupales.
- 6.5. Otros.

VII. - MEDIOS AUXILIARES

- 7.1. Pizarra.
- 7.2. Acetatos.
- 7.3. Debates.
- 7.4. Proyector.
- 7.5. Trabajos grupales.
- 7.6. Computadoras.
- 7.7. Documentos especializados.

VIII. - EVALUACIÓN

La evaluación sobre el aprendizaje y conocimiento adquiridos por el estudiante se realizará de acuerdo a lo establecido en el reglamento de la Facultad Politécnica de la UNA.

IX. - BIBLIOGRAFIA

Básica

- Asociación de Auditoría y Control de Sistemas de Información. Normas generales para la auditoría de los sistemas de información. -- 4 p. -- En www.isaca.org/standarc (consultado 31 oct. 2001)
- Caballero Valdés, Odalys. La consultoría : servicio de nueva tendencia. Aspectos teóricos. -- p.9-18. -- En: Ciencias de la Información. -- v.29, n° 4(dic. 1998)
- Chain Navarro, Celia. Gestión de información en las organizaciones. -- Murcia: DM, 1997. -- 174 p.
- La Danza del cambio: los retos de sostener el impulso en organizaciones abiertas al aprendizaje / Peter Senge... [et al.]. -- Barcelona: Norma, 2000. -- 498 p.
- Fernández Aquino, Lilia. El enfoque empresarial: un cambio de las organizaciones de información ante los nuevos desafíos. -- p.89-94. -- En: Ciencias de la Información. -- v. 27, n° 2 (jun. 1996)
- Firth, David. Smart: lo fundamental y lo más efectivo acerca del cambio. -- Santafé de Bogotá: McGraw-Hill, 2000. -- 236 p.
- Fleitas Ravelo, Irma. Los perfiles corporativos y los directorios empresariales como herramientas de la inteligencia competitiva. -- p. 27-33. -- En: Ciencias de la Información. -- v.32, n°1-2(mar.-jun., 2000)
- French, Wendell L. Desarrollo organizacional: aportaciones de las ciencias de la conducta para el mejoramiento de la organización. -- 5ª ed. -- México: Prentice-Hall, 1999. -- 375 p.
- García Pérez, Susana. Inteligencia corporativa para el éxito empresarial. -- En: Ciencias de la información. -- v.29, n° 2(jun. 1998)
- Gibson, James L. Las organizaciones: comportamiento, estructura, procesos. -- Santiago de Chile: McGraw-Hill, 2001. -- 591 p.
- Guerrero Argain, Roberto. Conocimiento de los recursos de información corporativos: beneficios de su proceso de identificación para la gerencia de recursos de información. -- p. 133 - 140. -- En : Ciencias de la Información. V.27, n°3 (sep. 1996)
- Guerrero Ramos, Liliana. El gerente de recursos de información: una propuesta de conocimientos y habilidades. -- p. 19-25. -- En : Ciencias de la Información. -- v.29, n° 4 (dic. 1998)
- Guía para la aplicación de la norma ISO 9000 a bibliotecas y servicios de información y documentación / Grupo de trabajo sobre la calidad. -- Madrid : CEDIC, 1998. -- 95p.
- Hernández López, Ma. Teresa. Conceptos y evolución histórica de la gerencia de información y la gerencia de recursos de información. -- p. 197-205. -- En: Ciencias de la Información. -- v. 27, n° 4(dic, 1996)
- . Formación académica de profesionales para la gerencia de recursos de información: análisis de experiencias docentes. -- p. 33-41. -- En Ciencias de la Información. v. 29, n° 2(jun., 1998)
- Llórens Montes, Francisco Javier. Calidad total: fundamentos e implementación. -- Madrid: Pirámide, 2000. -- 278 p.
- Núñez Paula, Israel Adrián. Reingeniería aplicada a sistemas y entidades bibliotecarias y de información. -- p. 58-73. -- En Ciencias de la Información. v. 27, n° 2 (jun.1996)

- Núñez Paula, Israel Adrián. Reingeniería aplicada a sistemas y entidades bibliotecarias y de información. -- p. 58-73. -- En Ciencias de la Información. v. 27, nº 2 (jun.1996)
- Orozco Silva, Eduardo. La inteligencia corporativa en Cuba : Mito, realidad y perspectivas. -- p.37-48. -- En: Ciencias de la información. -- v.31, nº 1-2 (mar.-jun., 2000)
- . La inteligencia corporativa fuera de la gran empresa. -- p.11-19. -- En : Ciencias de la Información. -- v.29, nº3 (sep., 1998)
- Palon Rico, Santiago. ISO 9000 : el proceso de certificación paso a paso. -- Barcelona : Granica, 1997. -- 70 p.
- Pinto Molina, María Los usuarios/clientes de los servicios de información desde la perspectiva de la calidad : consideraciones metodológicas. -- p.23-30. -- En: Ciencias de la Información. -- v.30, nº2 (jun.1999)
- Ponjuán Dante, Gloria. Gestión de la información en las organizaciones : principios, conceptos y aplicaciones. -- Santiago de Chile : CECAPI, 1998. -- 222 p.
- . Gestión de información : dimensiones e implementación para el éxito organizacional. -- Rosario : Nueva Paradigma, 2004. -- 208 p.
- Ramos Simón, Luis Fernando. Dirección, administración y marketing de empresas e instituciones documentales. -- Madrid : Síntesis, 1995. -- 238 p.
- Rodríguez Muñoz, José Vicente. Nuevas tendencias en la gestión de información para las administraciones públicas : la situación de España. -- p. 3-12. -- En: Ciencias de la información. -- v.30, nº 4(dic. 1999)
- Rothery, Brian. ISO 9000. -- 2ª ed. -- México : Panorama, 1997. -- 284 p.
- Stueart, Robert D. Gestión de bibliotecas y centros de información. -- Barcelona : Pagés, 1998. -- 449 p.
- Tissen, René. El valor del conocimiento : para aumentar el rendimiento en las empresas. -- Madrid : Prentice-Hall, 2000. -- 306 p.



Complementaria

- Artiles Visbal, Sara. La reingeniería de procesos en Iso sistemas de información : el caso de la Universidad de Camaguey. -- p. 27-34. -- En: Ciencias de la Información. -- v.29, nº 4(dic. 1998)
- Jonson, Spencer. Quién se ha llevado mi queso? : cómo adaptamos a un mundo en constante cambio. -- 24ª ed. -- Barcelona : URANO, 2000. -- 106 p.
- León Santos, Magda. La aplicación del benchmarking en un sistema de información : un estudio de caso. -- p. 25-31. -- En: Ciencias de la Información. -- v.29, nº 2 (jun. 1998)
- El proceso de inteligencia en función de la biotecnología vegetal en Holguín : primeras etapas / Anays Mas Basnuevo... [et al.]. -- p. 29-37. -- En: Ciencias de la Información. -- v. 30, nº1(mar., 1999)

Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.