UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD POLITÉCNICA
Construyendo el futuro

"Informe General del Mecanismo para el Monitoreo del Grado de Satisfacción en la FP-UNA"

Año 2024

Contenido

Introducción

Informe Ejecutivo 1

Informe General del Mecanismo para el Monitoreo del Grado de Satisfacción en la FPUNA: Pregrado, Grado, Postgrado 3

Anexos:

Cálculo del Promedio del Mecanismo para el Monitoreo del Grado de Satisfacción en la FPUNA 14

Resolución 0468/2023: Aprobar el Mecanismo para el Monitoreo del Grado de Satisfacción en la FP-UNA, detallado en el ANEXO de la presente..... 145

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

INFORME EJECUTIVO

Antecedentes: La Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción (FP-UNA), en su compromiso con la mejora continua y el aseguramiento de la calidad, implementa el Modelo Estándar de Control Interno del Paraguay (MECIP 2015) y participa activamente en los procesos de evaluación de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES). En este contexto, se realizó un estudio estadístico para medir del grado de satisfacción de la comunidad universitaria con el objetivo de tomar decisiones para la mejora institucional.

Objetivo del Estudio: Evaluar la percepción de estudiantes, graduados, docentes y funcionarios sobre diversos aspectos institucionales, permitiendo identificar fortalezas y oportunidades de mejora. A continuación, se presenta un resumen de los resultados obtenidos a través del Mecanismo para el Monitoreo del Grado de Satisfacción en la FP-UNA.

Resultados

1. **Satisfacción General**: El promedio de satisfacción de la comunidad universitaria alcanza un 87,61%, superando la meta propuesta del 70%.

2. **Satisfacción por Estamento**:

   - Pregrado: 89,89 %
   - Grado: 85,10 %
   - Postgrado: 74,84 %
   - **Promedio General: 87,61 %**

3. **Áreas de Mayor Satisfacción**:

   - Recursos institucionales y servicios bibliográficos.
   - Estrategias metodológicas aplicadas por los docentes.
   - Apoyo en formación continua para docentes.

4. **Áreas de Insatisfacción**:

   - Comunicación interna y externa (promedio de insatisfacción: 20%).
   - Gestión y dedicación horaria de los directivos (insatisfacción: 25%).
   - Atención y compromiso del personal administrativo (insatisfacción: 30%).
   - Disponibilidad de recursos y equipamientos de laboratorio (insatisfacción: 40%).

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

Acciones Propuestas para la Mejora

1. **Fortalecimiento de la Comunicación Interna y Externa**
    - Implementar plataformas digitales interactivas para la comunicación entre estudiantes, docentes y administrativos.
    - Fomentar reuniones periódicas entre los distintos estamentos de la comunidad universitaria.

2. **Optimización de la Gestión Académica de las carreras de grado.**
    - Establecer horarios de atención específicos para la comunidad universitaria.
    - Diseñar un plan de capacitación en liderazgo y gestión para directivos.

3. **Mejoras en Atención de la Gestión Académica.**
    - Implementar un sistema de seguimiento y evaluación de atención al usuario.
    - Desarrollar capacitaciones en servicio al cliente para el personal administrativo.

4. **Inversión en Infraestructura y Equipamiento**
    - Gestionar presupuesto para mejorar laboratorios y áreas de estudio.
    - Promover alianzas con el sector privado para obtener financiamiento en equipamiento tecnológico.

Conclusiones: Los resultados reflejan un nivel alto de satisfacción dentro de la FP-UNA, destacándose la calidad educativa y el acceso a recursos institucionales. No obstante, persisten desafíos en la comunicación, la gestión directiva y la infraestructura.

Este informe servirá como base para la implementación de planes de mejora y la toma de decisiones estratégicas orientadas al fortalecimiento de la calidad en la FP-UNA.

Recomendaciones: reforzar los mecanismos de comunicación, optimizar la asignación de recursos y fortalecer la atención al usuario dentro de la institución.

Lic. Miguel Angel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

Informe General del Mecanismo para Monitoreo del Grado de Satisfacción en la FP-UNA

Introducción

La Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción (FP-UNA) como Institución Pública de Educación Superior, sobre la base de la implementación del Modelo Estándar de Control Interno del Paraguay (MECIP) y en consideración a los diferentes procesos de evaluación que lleva adelante la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) de las carreras de grado, programas de postgrado y evaluación institucional, está desarrollando permanentemente procesos a favor de la mejora continua.

En esa línea, para cumplir con varios de los indicadores de calidad considerando las actividades de gestión de la FP-UNA, uno de los criterios importantes a tener en cuenta es el grado de satisfacción de estudiantes, graduados, docentes, funcionarios y empleadores, con el fin de fortalecer de manera sistemática aspectos relevantes con miras a brindar un mejor servicio a la Comunidad Universitaria.

Es importante destacar que el acceso a la educación universitaria brinda a las personas la oportunidad de tener mejores condiciones de vida. Para asegurar que esto se cumpla, las Instituciones Públicas de Educación Superior deben hacer un relevamiento del grado de satisfacción que tienen sobre los diferentes servicios que la Institución les está brindando. Las mismas, generalmente son indicadores de cumplimiento de los entes de control y reguladores de la Educación Superior, con miras a detectar las debilidades y propiciar las acciones pertinentes para subsanarlas. En este marco, la satisfacción de la comunidad educativa se constituye en un aspecto esencial a tener en cuenta.

Con respecto al mismo, la Facultad lleva años realizando la recolección de datos de quejas o sugerencia ubicados en el enlace:

https://www.pol.una.py/institucional/dependencias/direccion-de-excelencia-institucional/buzon-de-sugerencias/, donde se podrá observar el resumen de las informaciones recolectadas oficialmente de años anteriores. Hoy se registra dicha recolección en el siguiente enlace: https://www.pol.una.py/buzon-de-sugerencias/ que ayudan a tomar las decisiones correspondientes a nivel institucional, canalizado por la Dirección de Excelencia Institucional (DEXI).

Lic. Miguel Angel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Con el fin de darle un enfoque más diferenciado, estratificado y dirigido para los distintos estamentos y comunidad universitaria de la FP-UNA, se ha aprobado el Mecanismo para el Monitoreo del Grado de Satisfacción en la FP-UNA para su aplicación a través de la Resolución de la Decana N° 0468/2023.

Con el objeto de la búsqueda del mejoramiento de la calidad y el fortalecimiento institucional y relacionado a un clima organizacional acorde a las funciones; se siguen tomando en cuenta los datos de recolección de quejas o sugerencias, a través del Mecanismo de Monitoreo del Grado de Satisfacción.

La meta para este año es obtener el "70% o más" del promedio general de satisfacción de toda la comunidad universitaria de la FP-UNA. Atendiendo a que ese porcentaje indica un nivel de satisfacción aceptable.

Los datos arrojados por la encuesta del porcentaje promedio de satisfacción de la comunidad universitaria de los programas de: Pregrado, Grado, y Postgrado de la FP-UNA es como sigue:

Cursos, Carreras, Programas de Postgrados	Promedio de Satisfacción en %
Pregrado	89,89
Grado	85,10
Postgrado	87,74
Promedio General en %	87,58

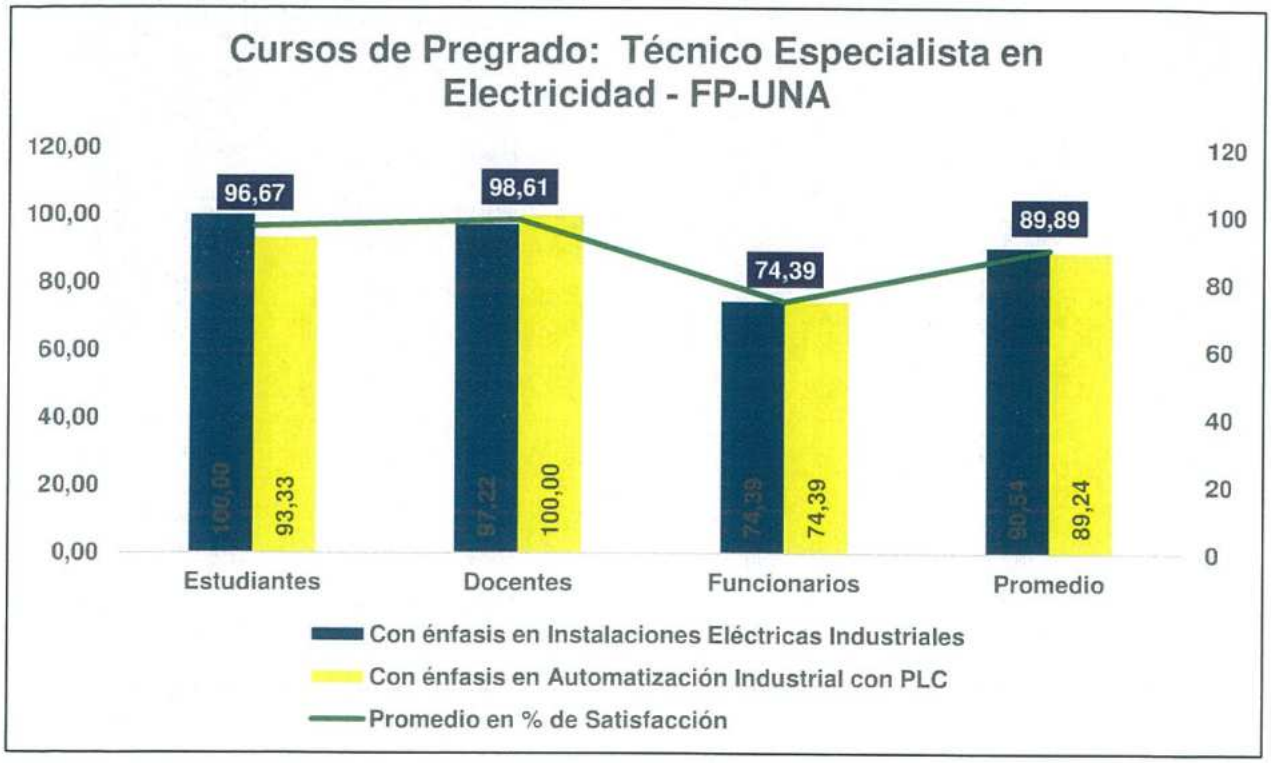
Figura 1 - **Fuente:** Elaboración Propia

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

Cursos de Pregrado: Técnico Especialista en Electricidad - FP-UNA			
Comunidad Universitaria	**Con énfasis en Instalaciones Eléctricas Industriales**	**Con énfasis en Automatización Industrial con PLC**	**Promedio en % de Satisfacción**
Estudiantes	100,00	93,33	96,67
Docentes	97,22	100,00	98,61
Funcionarios	74,39	74,39	74,39
Promedio	90,54	89,24	89,89

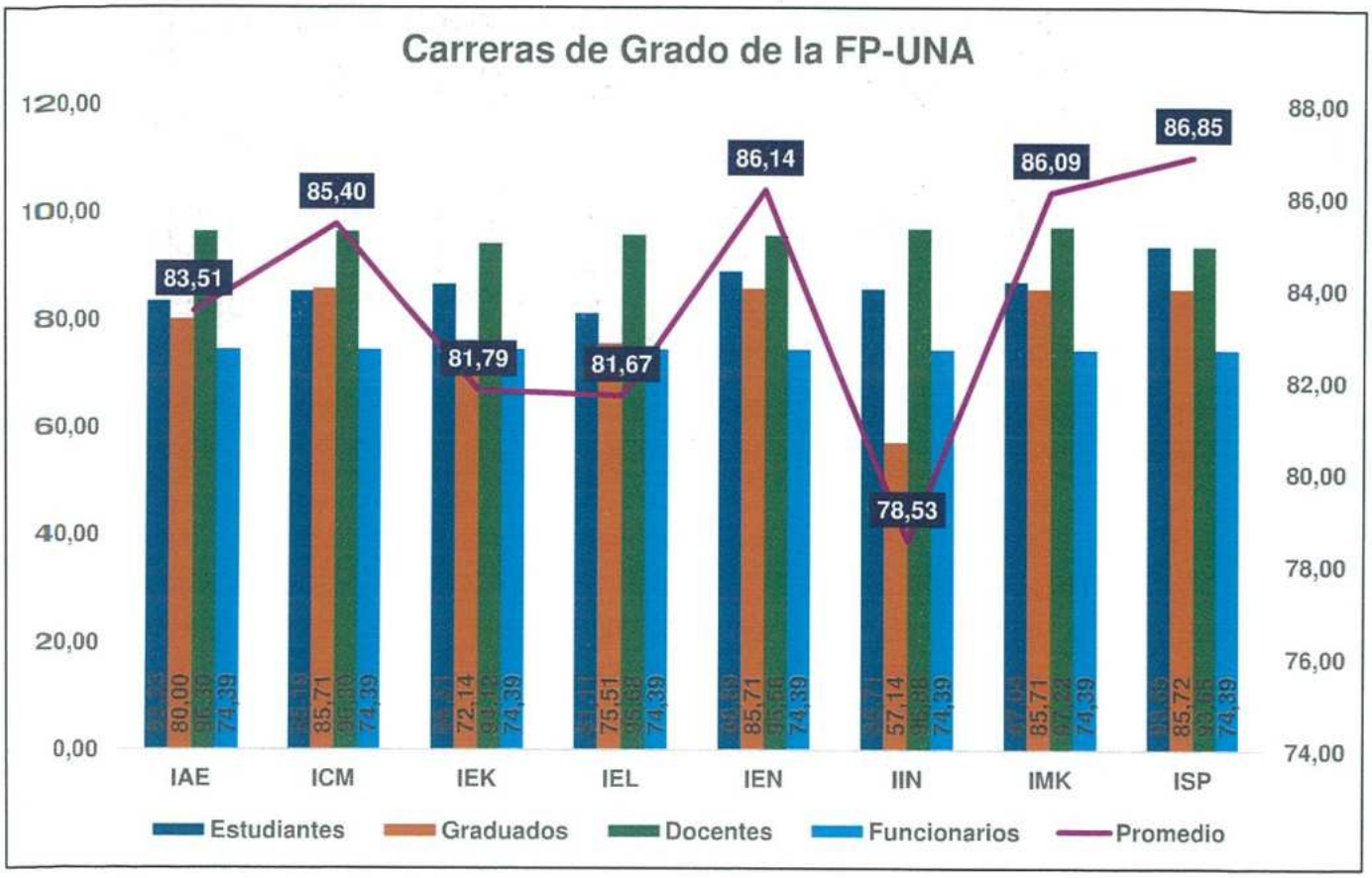


Lic. Miguel Ángel Téllez Serviani
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

Carreras de Grado de la FP-UNA								
Comunidad Universitaria	**IAE**	**ICM**	**IEK**	**IEL**	**IEN**	**IIN**	**IMK**	**ISP**
Estudiantes	83,33	85,19	86,51	81,11	88,89	85,71	87,04	93,65
Graduados	80,00	85,71	72,14	75,51	85,71	57,14	85,71	85,72
Docentes	96,30	96,30	94,12	95,68	95,56	96,88	97,22	93,65
Funcionarios	74,39	74,39	74,39	74,39	74,39	74,39	74,39	74,39
Promedio	83,51	85,40	81,79	81,67	86,14	78,53	86,09	86,85

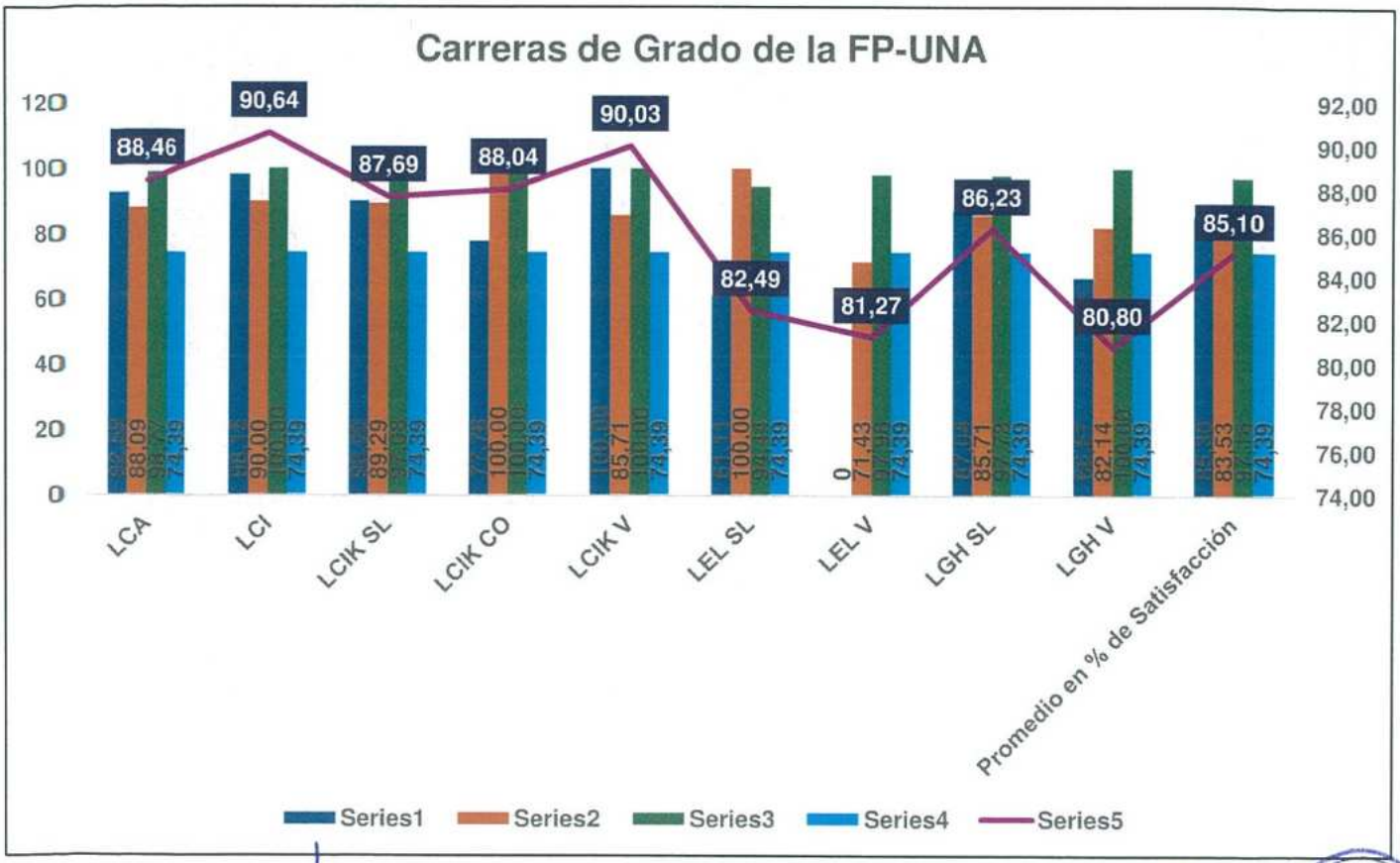


Lic. Miguel Ángel Téllez Serviań
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

Carreras de Grado de la FP-UNA									
LCA	LCI	LCIK SL	LCIK CO	LCIK V	LEL SL	LEL V	LGH SL	LGH V	Promedio en % de Satisfacción
92,59	98,15	90,00	77,78	100,00	61,11	S/E*	87,04	66,67	85,30
88,09	90,00	89,29	100,00	85,71	100,00	71,43	85,71	82,14	83,53
98,77	100,00	97,08	100,00	100,00	94,44	97,98	97,78	100,00	97,16
74,39	74,39	74,39	74,39	74,39	74,39	74,39	74,39	74,39	74,39
88,46	90,64	87,69	88,04	90,03	82,49	81,27	86,23	80,80	85,10



Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

* sin encuestados

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

Observación: el significado de las siglas de cada carrera se describe a continuación:

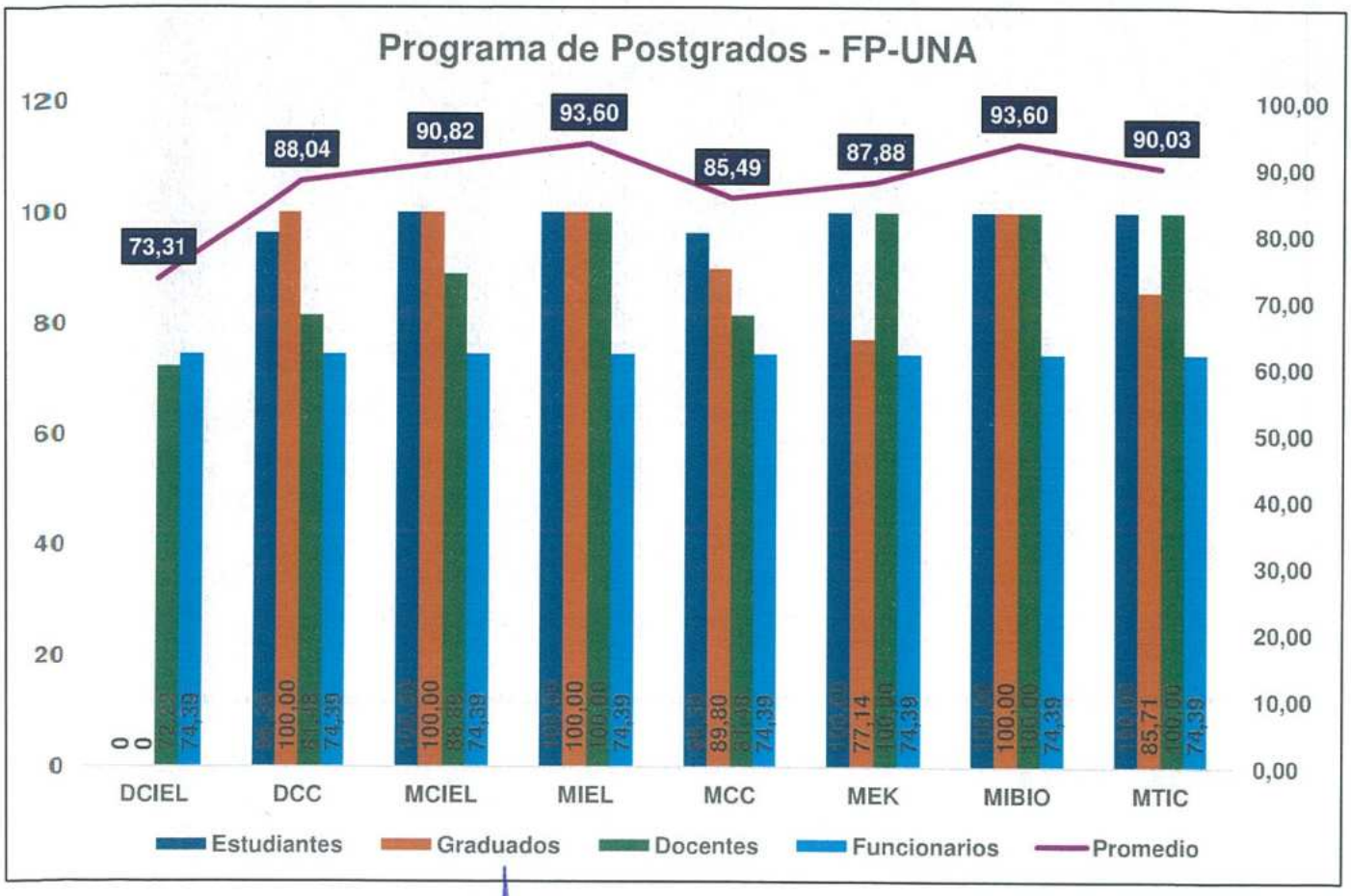
IAE	Ingeniería en Aeronáutica
ICM	Ingeniería en Ciencias de los Materiales
IEK	Ingeniería en Electrónica
IEL	Ingeniería en Electricidad
IEN	Ingeniería en Energía
IIN	Ingeniería en Informática
IMK	Ingeniería en Marketing
ISP	Ingeniería en Sistemas de Producción
LCA	Licenciatura en Ciencias Atmosféricas
LCI	Licenciatura en Ciencias de la Información
LCIK SL	Licenciatura en Ciencias Informáticas sede San Lorenzo
LCIK CO	Licenciatura en Ciencias Informáticas filial Coronel Oviedo
LCIK V	Licenciatura en Ciencias Informáticas filial Villarrica
LEL SL	Licenciatura en Electricidad sede San Lorenzo
LEL V	Licenciatura en Electricidad filial Villarrica
LGH SL	Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad sede San Lorenzo
LGH V	Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad filial Villarrica

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

Programa de Postgrados - FP-UNA								
Comunidad Universitaria	**DCIEL**	**DCC**	**MCIEL**	**MIEL**	**MCC**	**MEK**	**MIBIO**	**MTIC**
Estudiantes	S/E*	96,30	100,00	100,00	96,30	100,00	100,00	100,00
Graduados	S/E*	100,00	100,00	100,00	89,80	77,14	100,00	85,71
Docentes	72,22	81,48	88,89	100,00	81,48	100,00	100,00	100,00
Funcionarios	74,39	74,39	74,39	74,39	74,39	74,39	74,39	74,39
Promedio	**73,31**	**88,04**	**90,82**	**93,60**	**85,49**	**87,88**	**93,60**	**90,03**



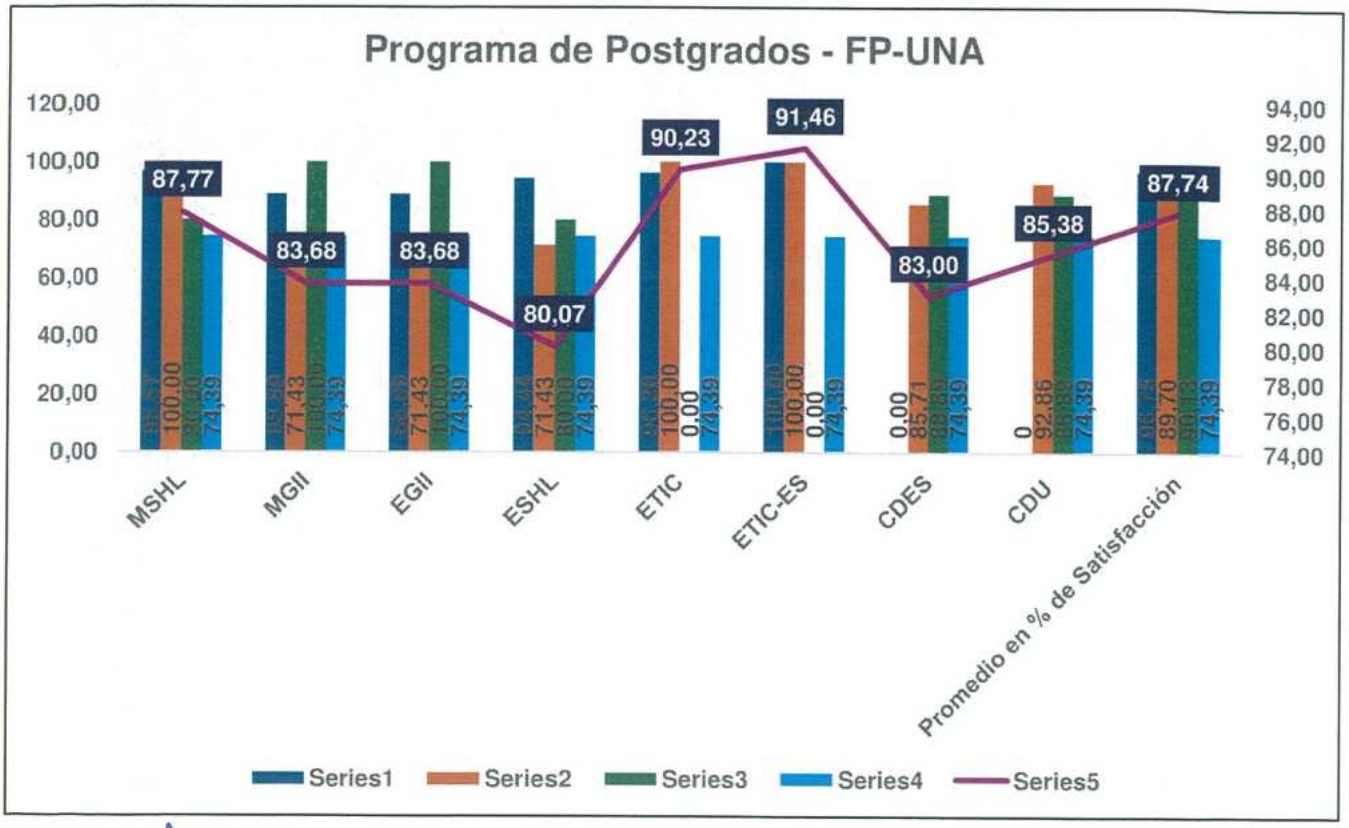
* sin encuestados

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

Programa de Postgrados - FP-UNA								
MSHL	MGII	EGII	ESHL	ETIC	ETIC-ES	CDES	CDU	Promedio en % de Satisfacción
96,67	88,89	88,89	94,44	96,30	100,00	S/E*	S/E*	96,75
100,00	71,43	71,43	71,43	100,00	100,00	85,71	92,86	89,70
80,00	100,00	100,00	80,00	S/E*	S/E*	88,89	88,89	90,13
74,39	74,39	74,39	74,39	74,39	74,39	74,39	74,39	74,39
87,77	**83,68**	**83,68**	**80,07**	**90,23**	**91,46**	**83,00**	**85,38**	**87,74**



Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

* sin encuestados

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Observación: el significado de las siglas de cada carrera se describe a continuación:

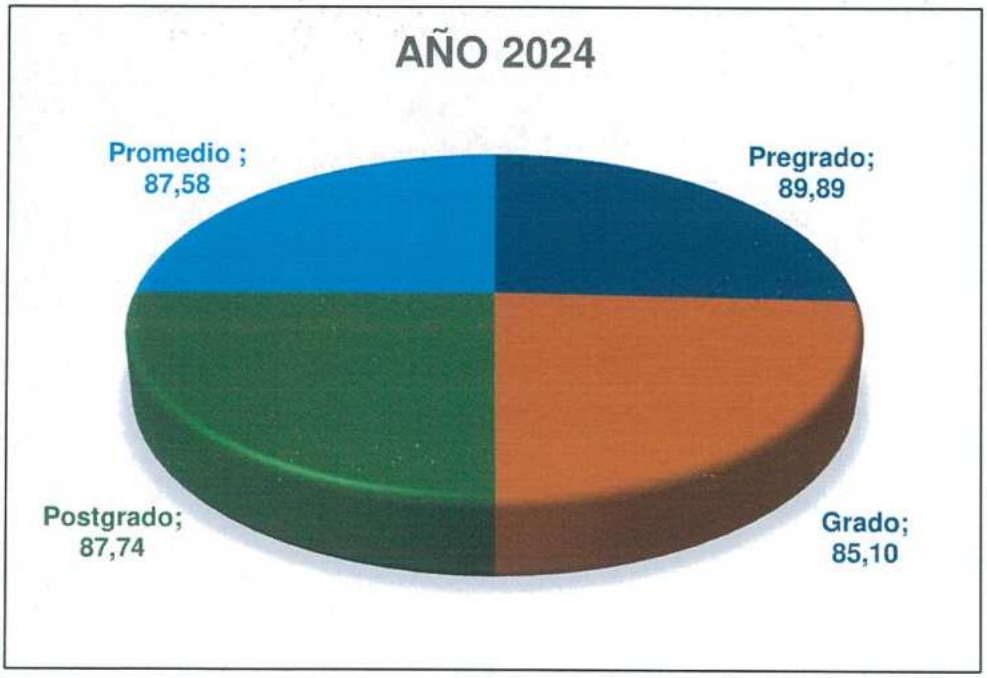
DCIEL	Doctorado en Ciencias de la Ingeniería
DCC	Doctorado en Ciencias de la Computación
MCIEL	Maestría en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica
MIEL	Maestría en Ingeniería Eléctrica
MCC	Maestría en Ciencias de la Computación
MEK	Maestría en Ingeniería en Electrónica
MIBIO	Maestría en Ingeniería Biomédica
MTIC	Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación
MSHL	Maestría en Seguridad e Higiene Laboral
MGII	Maestría en Gestión de la Investigación y la Información
EGII	Especialización en Gestión de la Investigación y la Información
ESHL	Especialización en Seguridad e Higiene Laboral
ETIC	Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación
ETIC-ES	Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la Educación Superior
CDES	Capacitación en Didáctica de la Educación Superior (2017)
CDU	Capacitación en Didáctica Universitaria (1998-2016)

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

Año 2024	
Cursos, Carreras, Programas de Postgrados	**Promedio de Satisfacción en %**
Pregrado	89,89
Grado	85,10
Postgrado	87,74
Promedio	87,58

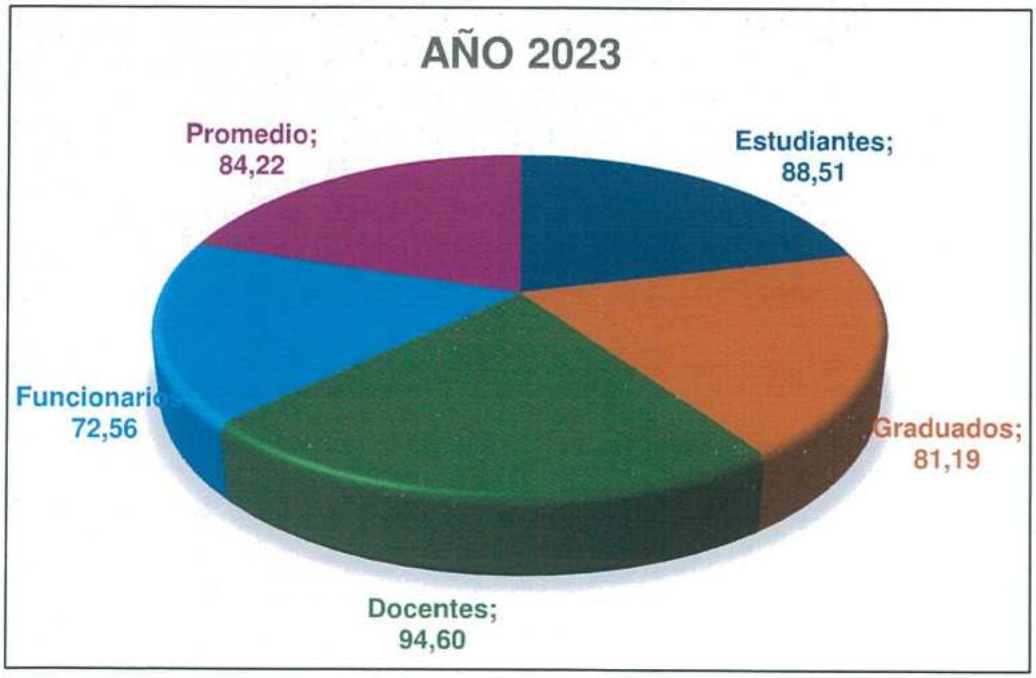


Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

Año 2023	
Comunidad Universitaria	**Promedio de Satisfacción en %**
Estudiantes	88,51
Graduados	81,19
Docentes	94,60
Funcionarios	72,56
Promedio	84,22



Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

Anexos

Cálculo de Promedio del Grado de Satisfacción en la FP-UNA

1. De los Cursos de Pregrado

1.1. Técnico Especialista en Electricidad con énfasis en Automatización Industrial con PLC de la FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (Téc. Esp. Eldad. - AI-		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	0,00
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	20,00
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	20,00
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	20,00
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**6,67**
Promedio de Satisfacción		**93,33**

Fuente: Elaboración Propia

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (Téc. Esp. Eldad. - AI-PLC)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	0,00
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	0,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	0,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		0,00
Promedio de Satisfacción		100,00

Fuente: Elaboración Propia

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES

Lic. Miguel Ángel Téllez Serviani
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (Téc. Esp. Eldad.-AI-PLC)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y Calidad Institucional

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

1.2. Técnico Especialista en Electricidad con énfasis en Instalaciones Eléctricas Industriales de la FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (Téc. Esp. Eldad. - IEI)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	0,00
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	0,00
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	0,00
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	0,00
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**0,00**
Promedio de Satisfacción		**100,00**

Fuente: Elaboración Propia

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (Téc. Esp. Eldad. - IEI)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	0,00
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	0,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	25,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	0,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		2,78
Promedio de Satisfacción		97,22

Fuente: Elaboración Propia

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (Téc. Esp. Eldad. - IEI)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Fuente: Elaboración Propia

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

2. De las Careras de Grado

2.1. Ingeniería en Aeronáutica

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (IAE)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	25,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	0,00
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	0,00
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	50,00
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	50,00
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	25,00
Promedio de Insatisfacción		**16,67**
Promedio de Satisfacción		**83,33**

Fuente: Elaboración Propia

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES

Lic. Miguel Angel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (IAE)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	40,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	40,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	40,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	20,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**20,00**
Promedio de Satisfacción		**80,00**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Serviá
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (IAE)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	22,22
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	11,11
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	0,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		3,70
Promedio de Satisfacción		96,30

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (IAE)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Lic. Miguel Ángel Téllez Serrain
Coordinador
Departamento de Control Interno y Calidad Institucional

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA, no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

2.2. Ingeniería en Ciencias de los Materiales

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (ICM)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	33,33
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	0,00
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	33,33
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	33,33
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	33,33
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**14,81**
Promedio de Satisfacción		**85,19**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (ICM)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	0,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	100,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**14,29**
Promedio de Satisfacción		**85,71**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (ICM)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	25,00
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	8,33
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	0,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	0,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		3,70
Promedio de Satisfacción		96,30

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (ICM)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Lic. Miguel Ángel Téllez Serviam
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

2.3. Ingeniería en Electrónica

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (IEK)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	10,71
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	7,14
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	14,29
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	14,29
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	39,29
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	10,71
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	10,71
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	10,71
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	3,57
Promedio de Insatisfacción		**13,49**
Promedio de Satisfacción		**86,51**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Angel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (IEK)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	60,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	55,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	25,00
16	comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	15,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	10,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	15,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	15,00
Promedio de Insatisfacción		**27,86**
Promedio de Satisfacción		**72,14**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Serviañ
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (IEK)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	11,76
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	5,88
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	5,88
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	5,88
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	5,88
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	11,76
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	5,88
Promedio de Insatisfacción		5,88
Promedio de Satisfacción		94,12

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (IEK)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

2.4. Ingeniería en Electricidad

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (IEL)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	16,67
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	5,56
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	5,56
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	5,56
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	5,56
Promedio de Insatisfacción		4,32
Promedio de Satisfacción		95,68

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (IEL)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	71,43
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	71,43
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	14,29
16	comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	14,29
Promedio de Insatisfacción		**24,49**
Promedio de Satisfacción		**75,51**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Tellez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (IEL)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	16,67
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	5,56
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	5,56
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	5,56
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	5,56
Promedio de Insatisfacción		4,32
Promedio de Satisfacción		95,68

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (IEL)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

2.5. Ingeniería en Energía

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (IEN)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	50,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	0,00
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	50,00
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	0,00
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	0,00
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**11,11**
Promedio de Satisfacción		**88,89**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (IEN)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	0,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	50,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	50,00
Promedio de Insatisfacción		**14,29**
Promedio de Satisfacción		**85,71**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (IEN)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	20,00
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	10,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	10,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	0,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		4,44
Promedio de Satisfacción		95,56

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (IAE)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

2.6. Ingeniería en Informática

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (IIN)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	17,86
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	21,43
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	3,57
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	17,86
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	10,71
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	7,14
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	17,86
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	21,43
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	10,71
Promedio de Insatisfacción		**14,29**
Promedio de Satisfacción		**85,71**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (IIN)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	100,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	100,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	100,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**42,86**
Promedio de Satisfacción		**57,14**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (IIN)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	8,33
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	8,33
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	8,33
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	0,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	8.33
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		3,12
Promedio de Satisfacción		96,88

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Tellez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (IIN)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y Calidad Institucional

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

2.7. Ingeniería en Marketing

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (IMK)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	33,33
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	16,67
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	0,00
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	33,33
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	33,33
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**12,96**
Promedio de Satisfacción		**87,04**

Fuente: Elaboración Propia

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Serviá
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (IMK)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	0,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	50,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	50,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**14,29**
Promedio de Satisfacción		**85,71**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (IMK)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	25,00
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	0,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	0,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		2,78
Promedio de Satisfacción		97,22

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (IMK)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Lic. Miguel Angel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

2.8. Ingeniería en Sistemas de Producción

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (ISP)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	14,29
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	28,57
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	14,29
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	0,00
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	0,00
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**6,35**
Promedio de Satisfacción		**93,65**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (ISP)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	33,33
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	33,33
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	33,33
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**14,28**
Promedio de Satisfacción		**85,72**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (ISP)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	14,29
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	14,29
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	0,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	14,29
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	14,29
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		6,35
Promedio de Satisfacción		93,65

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (ISP)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

2.9. Licenciatura en Ciencias Atmosféricas

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (LCA)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	0,00
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	33,33
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	33,33
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	0,00
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**7,41**
Promedio de Satisfacción		**92,59**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

GRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (LCA)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	16,67
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	33,33
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	16,67
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	16,67
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**11,91**
Promedio de Satisfacción		**88,09**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (LCA)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	0,00
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	0,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	11,11
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		1,23
Promedio de Satisfacción		98,77

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (LCA)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Lic. Miguel Ángel Téllez Sanabria
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

2.10. Licenciatura en Ciencias de la Información

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (LCI)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	0,00
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	0,00
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	16,67
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	0,00
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**1,85**
Promedio de Satisfacción		**98,15**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

GRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (LCI)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	10,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	20,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	20,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	10,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	10,00
Promedio de Insatisfacción		**10,00**
Promedio de Satisfacción		**90,00**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Tellez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (LCI)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	0,00
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	0,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	0,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		0,00
Promedio de Satisfacción		100,00

Fuente: Elaboración Propia

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (LCI)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Lic. Miguel Ángel Téllez Servín
Coordinador
Departamento de Control Interno y Calidad Institucional

Fuente: Elaboración Propia

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

2.11. Licenciatura en Ciencias Informáticas (Sede San Lorenzo)

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (LCIK-Sede San Lorenzo)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	15,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	5,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	10,00
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	25,00
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	5,00
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	15,00
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	10,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	5,00
Promedio de Insatisfacción		**10,00**
Promedio de Satisfacción		**90,00**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

GRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (LCIK-Sede San Lorenzo)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	0,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	50,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	25,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**10,71**
Promedio de Satisfacción		**89,29**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (LCIK-Sede San Lorenzo)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	5,26
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	5,26
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	5,26
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	5,26
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	0,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	5,26
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		2,92
Promedio de Satisfacción		97,08

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Tellez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (LCIK-Sede San Lorenzo)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Fuente: Elaboración Propia.

Lic. Miguel Ángel Téllez Ser...
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

2.12. Licenciatura en Ciencias Informáticas (Filial Coronel Oviedo)

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (Filial Oviedo- Lcik)		
NRO	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	50,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	0,00
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	50,00
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	0,00
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	50,00
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	50,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**22,22**
Promedio de Satisfacción		**77,78**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (Filial Oviedo -Lcik)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	0,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**0,00**
Promedio de Satisfacción		**100,00**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (Filial Oviedo - Lcik)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	0,00
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	0,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	0,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		0,00
Promedio de Satisfacción		100,00

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Tellez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (Filial Oviedo - Lcik)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Fuente: Elaboración Propia

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

2.13. Licenciatura en Ciencias Informáticas (Filial Villarrica)

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (LCIK-Filial Villarrica)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	0,00
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	0,00
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	0,00
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	0,00
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**0,00**
Promedio de Satisfacción		**100,00**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

GRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (LCIK-Filial Villarrica)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	0,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	100,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**14,29**
Promedio de Satisfacción		**85,71**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Serviáin
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (LCIK-Filial Villarrica)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	0,00
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	0,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	0,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		0,00
Promedio de Satisfacción		100,00

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (LCIK-Filial Villarrica)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Fuente: Elaboración Propia.

Lic. Miguel Angel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

2.14. Licenciatura en Electricidad (Sede San Lorenzo)

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (LEL-SL)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	50,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	50,00
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	50,00
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	0,00
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	100,00
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	50,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	50,00
Promedio de Insatisfacción		**38,89**
Promedio de Satisfacción		**61,11**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (LEL - SL)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	0,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**0,00**
Promedio de Satisfacción		**100,00**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Angel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (LEL-SL)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	37,50
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	12,50
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	0,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	0,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		5,56
Promedio de Satisfacción		94,44

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Angel Tellez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (LEL-SL)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Fuente: Elaboración Propia.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servín
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

2.15. Licenciatura en Electricidad (Filial Villarrica)

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (LEL - VK)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	0,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	100,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	100,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**28,57**
Promedio de Satisfacción		**71,43**

Fuente: Elaboración Propia

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (LEL-VK)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	9,09
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	0,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	0,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	9,09
Promedio de Insatisfacción		2,02
Promedio de Satisfacción		97,98

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (LEL-VK)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Fuente: Elaboración Propia.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

2.16. Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad (Sede San Lorenzo)

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (LGH-SL)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	33,33
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	16,67
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	0,00
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	33,33
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	33,33
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**12,96**
Promedio de Satisfacción		**87,04**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (LGH-SL)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	0,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	50,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	50,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**14,29**
Promedio de Satisfacción		**85,71**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (LGH-SL)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	20,00
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	0,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	0,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		2,22
Promedio de Satisfacción		97,78

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (LGH-SL)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y Calidad Institucional

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

2.17. Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad (Filial Villarrica)

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (LGH-Villarrica)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	0,00
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	100,00
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	0,00
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	100,00
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	100,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**33,33**
Promedio de Satisfacción		**66,67**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (LGH-Villarrica)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	50,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	50,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	25,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**17,86**
Promedio de Satisfacción		**82,14**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (LGH-Villarrica)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	0,00
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	0,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	0,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		0,00
Promedio de Satisfacción		100,00

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (LGH-Villarrica)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Lic. Miguel Angel Téllez
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

3. Programas de Postgrados

3.1. Doctorado en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (DCIEL)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	100,00
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	50,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	0,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	50,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	50,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		27,78
Promedio de Satisfacción		72,22

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes la de DOCENTES.

Lic. Miguel Angel Tellez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (DCIEL)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Lic. Miguel Angel Tellez Servín
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

3.2. Doctorado en Ciencias de la Computación

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (DCC)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	33,33
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	0,00
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	0,00
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	0,00
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**3,70**
Promedio de Satisfacción		**96,30**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (DCC)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	0,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**0,00**
Promedio de Satisfacción		**100,00**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (DCC)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	33,33
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	33,33
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	0,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	33,33
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	66,67
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		18,52
Promedio de Satisfacción		81,48

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (DCC)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Lic. Miguel Angel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

3.3. Maestría en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (MCIEL)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	0,00
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	0,00
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	0,00
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	0,00
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**0,00**
Promedio de Satisfacción		**100,00**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servín
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (MCIEL)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	0,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**0,00**
Promedio de Satisfacción		**100,00**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servín
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (MCIEL)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	100,00
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	0,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	0,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		11,11
Promedio de Satisfacción		88,89

Fuente: Elaboración Propia

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (MCIEL)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Lic. Miguel Ángel Téllez Servín
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Fuente: Elaboración Propia

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

3.4. Maestría en Ingeniería Eléctrica

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (MIEL)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	0,00
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	0,00
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	0,00
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	0,00
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**0,00**
Promedio de Satisfacción		**100,00**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (MIEL)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	0,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**0,00**
Promedio de Satisfacción		**100,00**

Fuente: Elaboración Propia

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (MIEL)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	0,00
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	0,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	0,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		0,00
Promedio de Satisfacción		100,00

Fuente: Elaboración Propia

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (MIEL)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Lic. Miguel Ángel Téllez Servín
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Fuente: Elaboración Propia

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

3.5. Maestría en Ciencias de la Computación

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (MCC)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	33,33
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	0,00
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	0,00
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	0,00
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**3,70**
Promedio de Satisfacción		**96,30**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servín
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (MCC)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	42,86
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	28,57
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**10,20**
Promedio de Satisfacción		**89,80**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (MCC)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	33,33
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	33,33
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	0,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	33,33
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	66,67
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		18,52
Promedio de Satisfacción		81,48

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (MCC)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Lic. Miguel Ángel Téllez Serván
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

3.6. Maestría en Ingeniería en Electrónica

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (MIEK)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	0,00
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	0,00
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	0,00
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	0,00
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**0,00**
Promedio de Satisfacción		**100,00**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (MIEK)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	80,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	40,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	20,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	20,00
Promedio de Insatisfacción		**22,86**
Promedio de Satisfacción		**77,14**

Fuente: Elaboración Propia

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (MIEK)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	0,00
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	0,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	0,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		0,00
Promedio de Satisfacción		100,00

Fuente: Elaboración Propia

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (MIEK)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y Calidad Institucional

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

3.7. Maestría en Ingeniería Biomédica

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (MIBIO)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	0,00
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	0,00
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	0,00
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	0,00
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**0,00**
Promedio de Satisfacción		**100,00**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (MIBIO)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	0,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**0,00**
Promedio de Satisfacción		**100,00**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (MIBIO)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	0,00
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	0,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	0,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		0,00
Promedio de Satisfacción		100,00

Fuente: Elaboración Propia

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (MIBIO)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Lic. Miguel Ángel Téllez Servín
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

3.8. Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (MTIC)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	0,00
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	0,00
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	0,00
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	0,00
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**0,00**
Promedio de Satisfacción		**100,00**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (MTIC)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	50,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	50,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**14,29**
Promedio de Satisfacción		**85,71**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (MTIC)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	0,00
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	0,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	0,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		0,00
Promedio de Satisfacción		100,00

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (MGII)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Fuente: Elaboración Propia

Lic. Miguel Angel Tellez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

3.9. Maestría en Seguridad e Higiene Laboral

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (MSHL)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	0,00
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	10,00
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	0,00
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	10,00
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	10,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**3,33**
Promedio de Satisfacción		**96,67**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (MSHL)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	0,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**0,00**
Promedio de Satisfacción		**100,00**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (MSHL)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	20,00
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	20,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	20,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	20,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	20,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	20,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	20,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	20,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	20,00
Promedio de Insatisfacción		20,00
Promedio de Satisfacción		80,00

Fuente: Elaboración Propia

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (MSHL)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Fuente: Elaboración Propia

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

3.10. Maestría en Gestión de la Investigación y de la Información

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (MGII)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	100,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	0,00
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	0,00
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	0,00
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	0,00
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**11,11**
Promedio de Satisfacción		**88,89**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (MGII)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	100,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	100,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**28,57**
Promedio de Satisfacción		**71,43**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Angel Tellez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (MGII)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	0,00
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	0,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	0,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		0,00
Promedio de Satisfacción		100,00

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Tellez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (MGII)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Fuente: Elaboración Propia.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servia
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

3.11. Especialización en Gestión de la Investigación y de la Información

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (EGII)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	100,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	0,00
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	0,00
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	0,00
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	0,00
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**11,11**
Promedio de Satisfacción		**88,89**

Fuente: Elaboración Propia

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Angel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (EGII)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	100,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	100,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**28,57**
Promedio de Satisfacción		**71,43**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Tellez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (EGII)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	0,00
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	0,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	0,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		0,00
Promedio de Satisfacción		100,00

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (EGII)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Lic. Miguel Angel Tellez Ser...
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Fuente: Elaboración Propia

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

3.12. Especialización en Seguridad e Higiene Laboral

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (ESHL)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	0,00
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	25,00
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	0,00
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	0,00
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	25,00
Promedio de Insatisfacción		**5,56**
Promedio de Satisfacción		**94,44**

Fuente: Elaboración Propia

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (ESHL)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	0,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	100,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	100,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**28,57**
Promedio de Satisfacción		**71,43**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (ESHL)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	20,00
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	20,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	20,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	20,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	20,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	20,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	20,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	20,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	20,00
Promedio de Insatisfacción		20,00
Promedio de Satisfacción		80,00

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Angel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (ESHL)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Fuente: Elaboración Propia

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

3.13. Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (ETIC)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	33,33
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	0,00
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	0,00
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	0,00
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	0,00
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**3,70**
Promedio de Satisfacción		**96,30**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Tellez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (ETIC)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	0,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**0,00**
Promedio de Satisfacción		**100,00**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (ETIC)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Fuente: Elaboración Propia.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

3.14. Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la Educación Superior

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA (ETIC-ES)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	0,00
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	0,00
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	0,00
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	0,00
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	0,00
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**0,00**
Promedio de Satisfacción		**100,00**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES.

Lic. Miguel Ángel Tellez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (ETIC-ES)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	0,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	0,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**0,00**
Promedio de Satisfacción		**100,00**

Fuente: Elaboración Propia

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (ETIC-ES)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Fuente: Elaboración Propia.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

3.15. Capacitación en Didáctica de la Educación Superior (Plan 2017)

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (CDES-2017)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	50,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	50,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**14,29**
Promedio de Satisfacción		**85,71**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Tellez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (CDES-2017)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	0,00
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	0,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	100,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	0,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		11,11
Promedio de Satisfacción		88,89

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (CDES-2017)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Fuente: Elaboración Propia.

Lic. Miguel Angel Tellez Servidio
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

3.16. Capacitación en Didáctica Universitaria (Periodo 1998-2016)

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA (CDU 1998-2016)		
NRO	**PREGUNTA**	**Poco o Nada/ Insatisfecho o Muy Insatisfecho**
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	0,00
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	50,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	0,00
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	0,00
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	0,00
19	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		**7,14**
Promedio de Satisfacción		**92,86**

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA (CDU 1998-2016)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Nada Satisfecho**
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	0,00
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	0,00
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	0,00
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	0,00
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	0,00
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	0,00
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	0,00
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	100,00
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	0,00
Promedio de Insatisfacción		11,11
Promedio de Satisfacción		88,89

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Dirección de Excelencia Institucional
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL POSTGRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FP-UNA (CDU 1998 - 2016)		
NRO.	**PREGUNTA**	**Regular/Nada/ Insatisfecho/ Algunas veces o Raras veces**
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	10,53
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	21,05
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	36,84
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	27,37
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	28,42
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	5,26
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	24,21
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	55,79
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	30,53
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	51,58
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,58
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	4,21
Promedio de Insatisfacción		25,61
Promedio de Satisfacción		74,39

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Fuente: Elaboración Propia.

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS.

Respecto al Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA no se observa insatisfacción.

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

RESOLUCIÓN Nº 0468/2023

POR LA CUAL SE APRUEBA EL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN EN LA FP-UNA.

05 de junio de 2023

VISTO Y CONSIDERANDO: El Memorando DEXI/104/2023, del Director, Prof. Dr. César Darío Cabrera Oviedo, de la Dirección de Excelencia Institucional de la FP-UNA, en el que solicita instrumento legal por el cual se apruebe el documento de Mecanismo para el Monitoreo del Grado de Satisfacción en la FP-UNA.

Que conforme a los últimos Planes de Mejoras de las Carreras de Grado acreditadas en el 2022, con dicho documento se lograría afianzar el relevamiento del grado de satisfacción y percepción de estudiantes, graduados, docentes, funcionarios y empleadores sobre los diferentes servicios que brinda la FP-UNA, con miras a detectar las debilidades y proponer acciones de mejoras para brindar un mejor servicio a la Comunidad Educativa.

La Ley Nº 4995/2013 de Educación Superior.
El Estatuto de la Universidad Nacional de Asunción.

POR TANTO: en uso de sus facultades y atribuciones legales,

LA DECANA DE LA FACULTAD POLITÉCNICA
RESUELVE:

Art. 1º Aprobar el Mecanismo para el Monitoreo del Grado de Satisfacción en la FP-UNA, detallado en el ANEXO de la presente Resolución.

Art. 2° Comunicar, copiar y archivar.

Lic. Vivian Antonella Fatecha Melgarejo
Secretaria de la Facultad

Prof. Ing. Silvia Teresa Leiva León, MSc.
Decana

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN EN LA FP-UNA.

I. FUNDAMENTACIÓN

La Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción (FP-UNA) como Institución Pública de Educación Superior, sobre la base de la implementación del Modelo Estándar de Control Interno del Paraguay (MECIP) y en consideración a los diferentes procesos de evaluación que lleva adelante la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) de las carreras de grado, programas de postgrado y evaluación institucional, está desarrollando permanentemente procesos a favor de la mejora continua.

En esa línea, para cumplir con varios de los indicadores de calidad considerando las actividades de gestión de la FP-UNA, uno de los criterios importantes a tener en cuenta es el grado de satisfacción de estudiantes, graduados, docentes, funcionarios y empleadores, con el fin de fortalecer de manera sistemática aspectos relevantes con miras a brindar un mejor servicio a la Comunidad Educativa.

Es importante destacar que el acceso a la educación universitaria brinda a las personas la oportunidad de tener mejores condiciones de vida. Para asegurar que esto se cumpla, las Instituciones Públicas de Educación Superior deben hacer un relevamiento del grado de satisfacción que tienen sobre los diferentes servicios que la Institución les está brindando. Las mismas, generalmente son indicadores de cumplimiento de los entes de control y reguladores de la Educación Superior, con miras a detectar las debilidades y propiciar las acciones pertinentes para subsanarlas. En este marco, la satisfacción de la comunidad educativa se constituye en un aspecto esencial a tener en cuenta.

La satisfacción es la evaluación del cliente de un producto o servicio en función de si cumplió o no las necesidades y expectativas del cliente (Fournier y Mick, 1999). La satisfacción es el estado placentero que tiene la o el individuo al sentir cubiertas sus expectativas; en el ámbito estudiantil refiere al nivel de bienestar que las y los estudiantes perciben al cubrir sus expectativas y necesidades académicas. (Mireles-Vázquez, M. G. y García-García, 2022) La calidad educativa de un estudiante universitario está ligeramente ligada al bienestar que éste pueda obtener en su ámbito de formación educativa (Aguilera García, 2010).

Puleo-Puleo et al. (2016) definen como satisfacción al conjunto de cualidades que forman un modelo de operatividad a medida que se realizan las actividades prácticas. Es una respuesta que se asocia al sentimiento resultante de algún producto fijado. Moreno-Durán et al., (2016), la conciben como el conjunto del comportamiento humano e investiga el impacto de él o los individuos dentro de las organizaciones. Finalmente, Peralta-Mazariego et al. (2020) indican que es el sentimiento de bienestar que es percibido por los individuos durante la elaboración de algún proceso.

Por otro lado, es importante mencionar que el MECIP 2015 utiliza dentro del sistema de control interno, el enfoque basado en procesos para la mejora continua y con base a la evaluación de los datos obtenidos sobre los servicios prestados podrá detectar las necesidades y oportunidades de mejora que serán incluidas en el Análisis Crítico del Sistema de Control Interno facilitando la toma de decisiones y acciones para gestionar nuevas oportunidades de mejora, conforme lo establece la norma.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

II. OBJETIVO

El "Mecanismo para el Monitoreo del Grado de Satisfacción en la FP-UNA" se sustenta en la búsqueda del mejoramiento de la calidad relacionado a un clima organizacional acorde a las funciones institucionales. Igualmente, pretende contribuir a la toma de decisiones para el fortalecimiento de la gestión institucional sobre la base de las informaciones generadas a partir de la implementación continua y sistemática de los sondeos de opinión a los diferentes actores que componen la Comunidad Educativa de la FP-UNA.

III. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Generar cuestionarios de recolección de datos para identificar el grado de satisfacción y percepción de la comunidad educativa con miras al mejoramiento de la calidad en cuanto a la gestión institucional y en especial de los Cursos de Pregrado, Carreras de Grado y Programas de Postgrado.

- Aplicar de manera continua y sistemática instrumentos de recolección de datos para identificar el grado de satisfacción y percepción de estudiantes (pregrado, grado y postgrado), graduados (pregrado, grado y postgrado), docentes (pregrado, grado y postgrado), funcionarios y empleadores.

- Contar con una base de datos institucional que registre los datos generados con la aplicación de los diferentes cuestionarios relacionados al grado de satisfacción.

- Disponibilizar información cuantitativa y cualitativa referentes a los aspectos que miden el grado de satisfacción ante los requerimientos institucionales y de los organismos de control.

- Elevar Propuestas de Mejora a las diferentes dependencias Institucionales con miras al aseguramiento de la calidad.

IV. ALCANCE Y PERIODICIDAD

El presente documento será aplicado a estudiantes, graduados, docentes, funcionarios y empleadores durante todo el año y estará disponible en el sitio web de la FP-UNA en la pestaña de **Encuesta de Satisfacción** que será periódicamente difundida por todos los medios de comunicación que dispone la Facultad y también a través de los grupos que aglutina a los diferentes actores involucrados en este proceso.
La dependencia que estará a cargo de la gestión del mecanismo es el Departamento de Control Interno y Calidad Institucional dependiente de la Dirección de Excelencia Institucional, con el apoyo de la Dirección de Comunicación y la Coordinación de Estadística Académica dependiente de la Dirección Académica.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

La sistematización y análisis de los datos se iniciará en octubre de cada año y finalizará en diciembre del mismo año. La presentación del Informe Final será programada durante la primera quincena del mes de febrero del siguiente año.

V. PROCEDIMIENTO

Los cuestionarios serán diseñados utilizando Formularios de Google y administrados bajo un correo institucional destinado exclusivamente para dicha actividad desde el Departamento de Control Interno y Calidad Institucional. Los procedimientos a tener en cuenta para analizar los datos que serán recogidos mediante cuestionarios de sondeo de opinión serán definidos sobre la base de los objetivos trazados previamente en el mecanismo; primeramente se analizarán y clasificarán las respuestas de acuerdo a la tipología cerrada según las escalas valorativas y las abiertas, que luego se tabularán los datos obtenidos y se agruparán a los encuestados en segmentos para comparar las respuestas de los que han participado al momento de realizar el corte anual a la aplicación y presentar los resultados en informes detallados con recomendaciones en la primera quincena del mes de febrero de cada año.
Se definirá un punto de referencia, se analizarán y presentarán las tendencias en los datos, como también los informes con base en las solicitudes o necesidades institucionales correspondientes.

Para la tabulación de los datos de cada cuestionario se pondrán las respuestas obtenidas en una tabla, transformando palabras en números para facilitar el análisis, se realizará el conteo del total de respuestas por opción, se calculará el promedio de la escala de valores y se calculará el porcentaje que representa cada opción sobre el total de respuestas.

En cuanto a los datos de consultas abiertas, se realizará un análisis y clasificación de las respuestas, buscando agrupar aquellas que al final correspondan a la misma esencia o significados similares, realizando la organización, análisis, agrupación y codificación final correspondiente para la tabulación de las mismas.

Una vez que las respuestas hayan sido agrupadas y codificadas, se realizará el conteo del total de respuestas por opción, se calculará el promedio de las respuestas codificadas y se calculará el porcentaje que representa cada opción sobre el total de respuestas.

Para las preguntas cerradas, se procederá al conteo del número de personas que han elegido cada opción y calcular el porcentaje que representa cada una sobre el total de respuestas.

Para sistematizar las respuestas obtenidas conforme a los cuestionarios, obtener información y evaluar el grado de satisfacción de los estudiantes, egresados, docentes, funcionarios y empleadores se seguirán los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos que han participado del sondeo de opinión y las consultas realizadas conforme a los cuestionarios de recolección de datos.
2. Codificar las respuestas de las consultas para poder analizarlas de acuerdo a su tipología.
3. Tabular las respuestas obtenidas en el sondeo de opinión.

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

4. Realizar una revisión cruzada para verificar que los datos se han ingresado correctamente en un software de análisis estadístico.

5. Realizar un análisis estadístico necesario para la presentación.

6. Presentar los resultados en un informe claro y conciso de acuerdo a las necesidades institucionales.

Es importante tener en cuenta que el proceso de sistematización de respuestas empezará en octubre y los resultados serán presentados en febrero del siguiente año.

VI. CUESTIONARIOS

SONDEO DE OPINIÓN A ESTUDIANTES

Estimado/a Estudiante:
Desde la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción nos encontramos trabajando para conocer su satisfacción y percepción con miras al mejoramiento de la calidad en cuanto a la gestión institucional. Solicitamos responder objetivamente este cuestionario, de carácter anónimo, conforme a su experiencia como estudiante de Cursos de Pregrado o Carreras de Grado o Programas de Postgrado. Esperamos su respuesta. ¡Gracias por su cooperación!

A. DATOS DE CARACTERIZACIÓN

1. **Estudiante:**
    - Pregrado
        - Técnico Especialista en Electricidad con Énfasis en Automatización Industrial con PLC
        - Técnico Especialista en Electricidad con Énfasis en Instalaciones Eléctricas Industriales
    - Grado
        - Licenciatura en Electricidad
            a. Sede San Lorenzo
            b. Filial Villarrica
        - Licenciatura en Ciencias Atmosféricas
        - Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad
            a. Sede San Lorenzo
            b. Filial Villarrica
        - Ingeniería Aeronáutica
        - Ingeniería en Electrónica
        - Ingeniería en Electricidad
        - Licenciatura en Ciencias Informáticas (Análisis, Programación)
            a. Sede San Lorenzo
            b. Filial Villarrica
            c. Filial Cnel. Oviedo

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

- Ingeniería en Sistemas de Producción
- Ingeniería en Energía
- Licenciatura en Ciencias de la Información (Bibliotecología)
- Ingeniería en Marketing
- Ingeniería en Informática
- Ingeniería en Ciencias de los Materiales

- Postgrado
  - Doctorado en Informática (Plan 2007)
  - Doctorado en Ingeniería Eléctrica (Plan 2006)
  - Maestría en Informática (Plan 2007)
  - Maestría en Informática (Plan 1993)
  - Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación (Plan 2011, Convenio FPTI/FP-UNA)
  - Maestría en Ciencias de la Información (Plan 2010)
  - Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación (Plan 2011, Convenio FPTI/FP-UNA)
  - Capacitación en Didáctica Universitaria (Periodo 1998 – 2016)
  - Doctorado en Ciencias de la Computación
  - Doctorado en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica
  - Maestría en Ciencias de la Computación
  - Maestría en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica
  - Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación
  - Maestría en Ingeniería Biomédica
  - Maestría en Gestión de la Investigación y la Información
  - Maestría en Ingeniería Eléctrica
  - Maestría en Ingeniería en Electrónica, con énfasis en TI
  - Maestría en Seguridad e Higiene Laboral
  - Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación
  - Especialización en Ingeniería Biomédica
  - Especialización en Gestión de la Investigación y la Información
  - Especialización en Ingeniería Eléctrica
  - Especialización en Seguridad e Higiene Laboral
  - Especialización en TIC Aplicadas a la Educación Superior
  - Especialización en Gestión Documental y Administración de Archivos
  - Capacitación en Didáctica de la Educación Superior (Plan 2017)

2. Edad: _____
3. Año de ingreso:_____

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

B. GOBERNANZA DE LA CARRERA (Normativas y Reglamentaciones)

4. ¿Conoce las normativas y reglamentaciones del Curso de Pregrado, o Carrera de grado, o Programa de Postgrado?
   - o Sí
   - o No
   - o Parcialmente
5. ¿De qué forma puede comunicarse con los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado?
   - o Whatsapp
   - o Personalmente
   - o Por correo electrónico
   - o Telefónicamente
6. ¿Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado?
   - o Muy satisfecho
   - o Satisfecho
   - o Nada satisfecho Exprese el motivo: .....
7. ¿Con quién puede comunicarse en el Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado?
   - o Director/Coordinador
   - o Docente
   - o Delegado de carrera
   - o Secretaría
8. ¿Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado?
   - o Muy satisfecho
   - o Satisfecho
   - o Nada satisfecho Exprese el motivo: .....
9. ¿Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios?
   - o Muy satisfecho
   - o Satisfecho
   - o Nada satisfecho Exprese el motivo: .....
10. ¿Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA?
    - o Muy satisfecho
    - o Satisfecho
    - o Nada satisfecho Exprese el motivo: .....
11. ¿Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA?
    - o Muy satisfecho
    - o Satisfecho
    - o Nada satisfecho Exprese el motivo: .....

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

12. ¿Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA?
    - o Muy satisfecho
    - o Satisfecho
    - o Nada satisfecho Exprese el motivo: .....
13. ¿Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes?
    - o Muy satisfecho
    - o Satisfecho
    - o Nada satisfecho Exprese el motivo: .....
14. ¿Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes?
    - o Muy satisfecho
    - o Satisfecho
    - o Nada satisfecho Exprese el motivo: .....
15. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles?
    - o Muy satisfecho
    - o Satisfecho
    - o Nada satisfecho Exprese el motivo: .....
16. Por favor si tiene sugerencias de mejora para el Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, y/o Programa de Postgrado, comente en este apartado.

_____

_____

SONDEO DE OPINIÓN A GRADUADOS/AS

Estimado/a Graduado/a:
Desde la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción nos encontramos trabajando para conocer su satisfacción y percepción con miras al mejoramiento de la calidad en cuanto a la gestión institucional, respondiendo objetivamente este cuestionario de carácter anónimo, conforme a su experiencia como graduado/a de Cursos de Pregrado o Carreras de Grado o Programas de Postgrado. ¡Gracias por su cooperación!

A. DATOS DE CARACTERIZACIÓN

1. **Graduado de:**
    - o Pregrado
        - o Técnico Especialista en Electricidad con Énfasis en Automatización Industrial con PLC
        - o Técnico Especialista en Electricidad con Énfasis en Instalaciones Eléctricas Industriales
    - o Grado
        - ▪ Licenciatura en Electricidad
            - o Sede San Lorenzo
            - o Filial Villarrica

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

- Licenciatura en Ciencias Atmosféricas
- Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad
  - Sede San Lorenzo
  - Filial Villarrica
- Ingeniería Aeronáutica
- Ingeniería en Electrónica
- Ingeniería en Electricidad
- Licenciatura en Ciencias Informáticas (Análisis, Programación)
  - Sede San Lorenzo
  - Filial Villarrica
  - Filial Cnel. Oviedo
- Ingeniería en Sistemas de Producción
- Ingeniería en Energía
- Licenciatura en Ciencias de la Información (Bibliotecología)
- Ingeniería en Marketing
- Ingeniería en Informática
- Ingeniería en Ciencias de los Materiales

- Postgrado
  - Doctorado en Informática (Plan 2007)
  - Doctorado en Ingeniería Eléctrica (Plan 2006)
  - Maestría en Informática (Plan 2007)
  - Maestría en Informática (Plan 1993)
  - Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación (Plan 2011, Convenio FPTI/FP-UNA)
  - Maestría en Ciencias de la Información (Plan 2010)
  - Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación (Plan 2011, Convenio FPTI/FP-UNA)
  - Capacitación en Didáctica Universitaria (Periodo 1998 – 2016)
  - Doctorado en Ciencias de la Computación
  - Doctorado en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica
  - Maestría en Ciencias de la Computación
  - Maestría en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica
  - Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación
  - Maestría en Ingeniería Biomédica
  - Maestría en Gestión de la Investigación y la Información
  - Maestría en Ingeniería Eléctrica
  - Maestría en Ingeniería en Electrónica, con énfasis en TI
  - Maestría en Seguridad e Higiene Laboral
  - Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación
  - Especialización en Ingeniería Biomédica
  - Especialización en Gestión de la Investigación y la Información
  - Especialización en Ingeniería Eléctrica
  - Especialización en Seguridad e Higiene Laboral
  - Especialización en TIC Aplicadas a la Educación Superior
  - Especialización en Gestión Documental y Administración de Archivos
  - Capacitación en Didáctica de la Educación Superior (Plan 2017)

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

2. Edad: _____
3. Año de ingreso:_____
4. Año de egreso:_____

B. ÁMBITO PROFESIONAL

5. Lugar de trabajo: .....
6. Cargo que desempeña: .....
7. Tipo de organización:
   - O Pública
   - O Privada
8. Rango de ingreso mensual percibido
   - o Entre 1 y 2 salarios mínimos
   - o Entre 2 y 3 salarios mínimos
   - o Entre 3 y 4 salarios mínimos
   - o Más de 4 salarios mínimos
9. En este cargo, ¿ejerce la profesión?
   - o Si
   - o No
10. Si marcó No ¿cuáles fueron las causas?
    - o Baja demanda
    - o Alta competencia
    - o Dedicación al hogar/hijos
    - o Prefieren egresados de otras universidades
    - o Por estudios
    - o Otro: .....
11. ¿En qué momento obtuvo su primer empleo?
    - o Antes de ingresar
    - o Durante el curso, o carrera, o programa
    - o Después del egreso
12. ¿Si el primer empleo fue después del egreso, en qué tiempo lo obtuvo?
    - o En menos de 6 meses
    - o De 6 meses a 1 año
    - o Otro: .....

C. FORMACIÓN ACADÉMICA Y PERFIL DE EGRESO

13. ¿Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a tu formación?
    - o Mucho
    - o Suficiente
    - o Poco
    - o Nada Exprese el motivo: .....

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

ANEXO RESOLUCIÓN Nº 0468/2023

14. ¿Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación?
    - o Mucho
    - o Suficiente
    - o Poco
    - o Nada Exprese el motivo: .....
15. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió?
    - o Muy Satisfecho
    - o Satisfecho
    - o Insatisfecho
    - o Muy insatisfecho Exprese el motivo: .....
16. ¿Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado?
    - o Muy satisfecho
    - o Satisfecho
    - o Nada satisfecho Exprese el motivo: .....
17. ¿Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado o Carrera de Grado o Programa de Postgrado?
    - o Muy Satisfecho
    - o Satisfecho
    - o Nada Satisfecho Exprese el motivo: .....
18. ¿Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo?
    - o Muy Satisfecho
    - o Satisfecho
    - o Nada Satisfecho Exprese el motivo: .....
19. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles?
    - o Muy satisfecho
    - o Satisfecho
    - o Nada satisfecho Exprese el motivo: .....

D. INTERACCIÓN

20. ¿Tiene conocimiento del funcionamiento de la Bolsa de Trabajo implementada por el Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado?
    - o Sí
    - o No
21. ¿Con qué propósito/s mantienes contacto con el Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado? (*Se puede marcar más de una respuesta*)
    - o Participación en Capacitaciones
    - o Becas
    - o Respuesta a encuestas
    - o Reuniones sociales y recreativas
    - o Comunicación con encargados de Seguimiento a Egresados
    - o Participación en los comicios de elección de representantes de egresados
    - o Consulta sobre actualización de planes de estudios (*Transformación curricular*)
    - o Proceso de acreditación de carreras de grado/postgrado
    - o No mantengo contacto con la carrera
    - o Otro: _____

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

Lic. Miguel Angel Tellez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y Calidad Institucional

22. Por favor si tiene sugerencias de mejora para el Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado, comente en este apartado.

_____

_____

SONDEO DE OPINIÓN A DOCENTES

Estimado/a Docente:
Desde la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción (FP-UNA) nos encontramos trabajando para optimizar nuestra comunicación y conocer su satisfacción y percepción con miras al mejoramiento de la calidad en cuanto a la gestión institucional. Solicitamos completar objetivamente este cuestionario, que es de carácter anónimo. ¡Gracias por su cooperación!

A. DATOS DE CARACTERIZACIÓN

1. Edad: _____
2. Antigüedad en la Institución: _____
3. Máximo grado académico:_____
4. Docente de: _____
    - Pregrado
        - Técnico Especialista en Electricidad con Énfasis en Automatización Industrial con PLC
        - Técnico Especialista en Electricidad con Énfasis en Instalaciones Eléctricas Industriales
    - Grado
        - Departamento de Enseñanza a que pertenece:
            - Dpto. de Ciencias Básicas
            - Dpto. de Gestión
            - Dpto. de Informática
            - Dpto. de Electricidad y Electrónica
        - Carrera/s en la/s que enseña:
            - Licenciatura en Electricidad
                - Sede San Lorenzo
                - Filial Villarrica
            - Licenciatura en Ciencias Atmosféricas
            - Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad
                - Sede San Lorenzo
                - Filial Villarrica
            - Ingeniería Aeronáutica
            - Ingeniería en Electrónica
            - Ingeniería en Electricidad
            - Licenciatura en Ciencias Informáticas (Análisis, Programación)
                - Sede San Lorenzo
                - Filial Villarrica
                - Filial Cnel. Oviedo

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

- Ingeniería en Sistemas de Producción
- Ingeniería en Energía
- Licenciatura en Ciencias de la Información (Bibliotecología)
- Ingeniería en Marketing
- Ingeniería en Informática
- Ingeniería en Ciencias de los Materiales

- Postgrado
  - Doctorado en Informática (Plan 2007)
  - Doctorado en Ingeniería Eléctrica (Plan 2006)
  - Maestría en Informática (Plan 2007)
  - Maestría en Informática (Plan 1993)
  - Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación (Plan 2011, Convenio FPTI/FP-UNA)
  - Maestría en Ciencias de la Información (Plan 2010)
  - Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación (Plan 2011, Convenio FPTI/FP-UNA)
  - Capacitación en Didáctica Universitaria (Periodo 1998 – 2016)
  - Doctorado en Ciencias de la Computación
  - Doctorado en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica
  - Maestría en Ciencias de la Computación
  - Maestría en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica
  - Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación
  - Maestría en Ingeniería Biomédica
  - Maestría en Gestión de la Investigación y la Información
  - Maestría en Ingeniería Eléctrica
  - Maestría en Ingeniería en Electrónica, con énfasis en TI
  - Maestría en Seguridad e Higiene Laboral
  - Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación
  - Especialización en Ingeniería Biomédica
  - Especialización en Gestión de la Investigación y la Información
  - Especialización en Ingeniería Eléctrica
  - Especialización en Seguridad e Higiene Laboral
  - Especialización en TIC Aplicadas a la Educación Superior
  - Especialización en Gestión Documental y Administración de Archivos
  - Capacitación en Didáctica de la Educación Superior (Plan 2017)

B. INTERACCIÓN

5. ¿Conoce las normativas y reglamentaciones de la FP-UNA?
   - Sí
   - No
   - Parcialmente

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

ANEXO RESOLUCIÓN Nº 0468/2023

6. ¿Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados?
   - o Muy satisfecho
   - o Satisfecho
   - o Nada satisfecho Exprese el motivo: .....
7. ¿Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución?
   - o Muy satisfecho
   - o Satisfecho
   - o Nada satisfecho Exprese el motivo: .....
8. ¿Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado?
   - o Muy Satisfecho
   - o Satisfecho
   - o Nada Satisfecho Exprese el motivo: .....
9. ¿Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo?
   - o Muy Satisfecho
   - o Satisfecho
   - o Nada Satisfecho Exprese el motivo: .....
10. El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes.
    - o Mucho
    - o Suficientemente
    - o Poco
    - o Nada Exprese el motivo: .....
11. ¿En los últimos 3 años, elaboró o participó de algún proyecto de extensión universitaria en la Institución?
    - o Si
    - o No
12. ¿En los últimos 3 años, elaboró o participó de algún proyecto de investigación en la Institución?
    - o Si
    - o No
13. ¿Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente?
    - o Muy Satisfecho
    - o Satisfecho
    - o Nada Satisfecho Exprese el motivo: .....
14. ¿Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)
    - o Muy Satisfecho
    - o Satisfecho
    - o Nada Satisfecho Exprese el motivo: .....

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

15. ¿Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general?
    - o Muy Satisfecho
    - o Satisfecho
    - o Nada Satisfecho Exprese el motivo: .....
16. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles?
    - o Muy satisfecho
    - o Satisfecho
    - o Nada satisfecho Exprese el motivo: .....
17. Si tiene algún comentario o sugerencia que quisiera agregar sobre los aspectos previamente mencionados, sería muy valioso:_____

SONDEO DE OPINIÓN A FUNCIONARIOS/AS

Estimado/a Funcionario/a:
Desde la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción nos encontramos trabajando para optimizar nuestra comunicación y conocer su satisfacción y percepción con miras al mejoramiento de la calidad en cuanto a la gestión institucional. Solicitamos completar objetivamente este cuestionario, que es de carácter anónimo. ¡Gracias por su cooperación!

A. DATOS DE CARACTERIZACIÓN

1. Edad: .....
2. Antigüedad en la Institución:
    - o Menos de 1 año
    - o 1-3 años
    - o 3-5 años
    - o Más de 5 años
3. Máximo grado académico:
    - o Primaria
    - o Secundaria
    - o Terciaria
    - o Universitaria
    - o Post Universitario

B. INTERACCIÓN

4. ¿En qué dependencia trabaja?
    - o Gabinete de Decanato
    - o Asesoría Jurídica
    - o Auditoría Interna
    - o Asesoría Académica
    - o Auditoría Académica
    - o Dirección de Planificación
    - o Dirección de Excelencia Institucional
    - o Dirección de Comunicación
    - o Dirección de Gestión de Personas
    - o Dirección Académica

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

- Dirección de Investigación
- Dirección de Extensión Universitaria
- Dirección de Filiales
- Dirección de Administración y Finanzas
- Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación
- Secretaría de la Facultad

5. ¿Cómo califica el ambiente de trabajo en su dependencia?
   - Excelente
   - Bueno
   - Regular
6. Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva?
   - Sí, siempre
   - En la mayoría de los casos
   - Algunas veces
   - No, rara vez
7. ¿Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución?
   - Sí, siempre
   - En la mayoría de los casos
   - Algunas veces
   - No, rara vez
8. ¿Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área?
   - Sí, siempre
   - Ocasionalmente
   - Rara vez
   - No recibo ninguna oportunidad de desarrollo profesional
9. ¿Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA?
   - Abierta y efectiva
   - Aceptable
   - Limitada y poco clara
   - Muy deficiente
10. ¿Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA?
    - Muy Satisfecho
    - Satisfecho
    - Nada Satisfecho Exprese el motivo: .....
11. ¿Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral?
    - Sí, siempre
    - En la mayoría de los casos
    - Algunas veces
    - No, rara vez

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

ANEXO RESOLUCIÓN Nº 0468/2023

12. ¿Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo?
    - o Sí, siempre
    - o En la mayoría de los casos
    - o Algunas veces
    - o No, rara vez
13. ¿Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución?
    - o Excelente
    - o Buena
    - o Regular
    - o Deficiente

    Exprese el motivo: .....
14. ¿Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las Autoridades de la FP-UNA?
    - o Sí, siempre
    - o En la mayoría de los casos
    - o Algunas veces
    - o No, rara vez
15. ¿Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales?
    - o Sí
    - o Probablemente si
    - o No
16. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles?
    - o Muy satisfecho
    - o Satisfecho
    - o Nada satisfecho

    Exprese el motivo: .....
17. Si tiene algún comentario o sugerencia que quisiera agregar sobre los aspectos previamente mencionados, sería muy valioso:_____

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

ANEXO RESOLUCIÓN Nº 0468/2023

SONDEO DE OPINIÓN A EMPLEADORES

Estimado/a Empleador/a:
Es nuestro interés conocer su satisfacción o percepción con relación al desempeño en su empresa del graduado/a de la Facultad de Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción (FP-UNA) y de otros aspectos relacionados a la formación del mismo, con miras al mejoramiento de la calidad en cuanto a la gestión institucional y la formación profesional. Por este motivo, solicitamos su colaboración, respondiendo objetivamente este cuestionario, conforme a las instrucciones que se encuentran a continuación.

A. IDENTIFICACIÓN

1. Graduado/a que cumple funciones en su empresa, es de:
    - Pregrado
        - Técnico Especialista en Electricidad con Énfasis en Automatización Industrial con PLC
        - Técnico Especialista en Electricidad con Énfasis en Instalaciones Eléctricas Industriales
    - Grado
        - Licenciatura en Electricidad
            a. Sede San Lorenzo
            b. Filial Villarrica
        - Licenciatura en Ciencias Atmosféricas
        - Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad
            a. Sede San Lorenzo
            b. Filial Villarrica
        - Ingeniería Aeronáutica
        - Ingeniería en Electrónica
        - Ingeniería en Electricidad
        - Licenciatura en Ciencias Informáticas (Análisis, Programación)
            a. Sede San Lorenzo
            b. Filial Villarrica
            c. Filial Cnel. Oviedo
        - Ingeniería en Sistemas de Producción
        - Ingeniería en Energía
        - Licenciatura en Ciencias de la Información (Bibliotecología)
        - Ingeniería en Marketing
        - Ingeniería en Informática
        - Ingeniería en Ciencias de los Materiales

Lic. Miguel Ángel Tellez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

- Postgrado
  - Doctorado en Informática (Plan 2007)
  - Doctorado en Ingeniería Eléctrica (Plan 2006)
  - Maestría en Informática (Plan 2007)
  - Maestría en Informática (Plan 1993)
  - Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación (Plan 2011, Convenio FPTI/FP-UNA)
  - Maestría en Ciencias de la Información (Plan 2010)
  - Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación (Plan 2011, Convenio FPTI/FP-UNA)
  - Capacitación en Didáctica Universitaria (Periodo 1998 – 2016)
  - Doctorado en Ciencias de la Computación
  - Doctorado en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica
  - Maestría en Ciencias de la Computación
  - Maestría en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica
  - Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación
  - Maestría en Ingeniería Biomédica
  - Maestría en Gestión de la Investigación y la Información
  - Maestría en Ingeniería Eléctrica
  - Maestría en Ingeniería en Electrónica, con énfasis en TI
  - Maestría en Seguridad e Higiene Laboral
  - Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación
  - Especialización en Ingeniería Biomédica
  - Especialización en Gestión de la Investigación y la Información
  - Especialización en Ingeniería Eléctrica
  - Especialización en Seguridad e Higiene Laboral
  - Especialización en TIC Aplicadas a la Educación Superior
  - Especialización en Gestión Documental y Administración de Archivos
  - Capacitación en Didáctica de la Educación Superior (Plan 2017)

B. DATOS GENERALES DE LA EMPRESA

2. Nombre de la Empresa o Institución: _____
3. Tipo de Organización:
   - ○ Pública
   - ○ Privada
   - ○ Otros (especificar):_____
4. Rubro de la Empresa o Institución: _____
5. Jornada de trabajo que cumple el egresado
   - Trabajo de medio tiempo
   - Trabajo a tiempo completo

Lic. Miguel Angel Tellez Servian
Coordinador
Departamento de Control Interno y Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

C. RELACIÓN CON LA FP-UNA

6. ¿La Empresa o Institución tiene contacto con la Facultad Politécnica de la UNA?
   - o Sí
   - o No
7. ¿De qué forma mantiene contacto con la Facultad Politécnica de la UNA?
   - o Página web de la FP-UNA
   - o Director/a de la Carrera
   - o Dirección de Comunicación de la FP-UNA
   - o Otro (especificar): .....
8. ¿Con qué frecuencia mantiene ese contacto con la Facultad Politécnica de la UNA?
   - o Frecuentemente
   - o Ocasionalmente
   - o A veces
9. ¿Cuáles temas son tratados con ese contacto de la Facultad Politécnica de la UNA? (Se puede marcar más de una opción).
   - o Ofrecer vacancias de trabajo
   - o Reuniones sobre necesidad de egresados de la carrera
   - o Entrevistas
   - o Ajuste Curricular
   - o Otro (especificar): .....

D. SOBRE EL DESEMPEÑO DEL GRADUADO

10. Las capacidades demostradas en el trabajo responden a las necesidades de su ámbito laboral
    - o Totalmente en desacuerdo
    - o En desacuerdo
    - o De acuerdo
    - o Totalmente de acuerdo
11. El desempeño profesional de los graduados del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado es eficiente y responde al perfil de salida
    - o Totalmente en desacuerdo
    - o En desacuerdo
    - o De acuerdo
    - o Totalmente de acuerdo
12. ¿Contrataría, usted, nuevamente a un graduado del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado en caso de requerirlo?
    - o Totalmente en desacuerdo
    - o En desacuerdo
    - o De acuerdo
    - o Totalmente de acuerdo

Sugerencias de mejora

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cáceres
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

VII. EQUIPO TÉCNICO

- **Diseño y elaboración**

Prof. Dr. César Darío Cabrera Oviedo, Director. Dirección de Excelencia Institucional - DEXI

Lic. Cynthia Rossana Barrios Barrios, Técnica. Departamento de Evaluación de la Calidad de Carreras de Grado – DECG/DEXI

- **Revisión, corrección y validación**

Prof. Lic. Miguel Ángel Téllez Servián, Coordinador. Departamento de Control Interno y Calidad Institucional – DCCI/DEXI

Prof. Lic. Ernesto Fabián Vera Aguilera, Coordinador. Departamento de Evaluación de la Calidad de Programas de Postgrado – DECP/DEXI

Lic. Cinthia Rossana Cabrera de Mendieta, Técnica. Departamento de Evaluación de la Calidad de Programas de Postgrado – DECP/DEXI

Ing. María José Lugo Franco, Técnica. DEXI.

Ms. Daisy Ramona Barrios Pedrozo, Coordinadora. Coordinación de Movilidad y Pasantías – CMP/Dirección Académica (DA)

Prof. Ms. Marina Colmán de Ledesma. Coordinadora. Centro de Información y Cultura – CIC/DA.

Prof. Mag. María Del Rosario Zorrilla Antúnes. Coordinadora. Coordinación de Impulso de Actividades Artísticas y Deportivas - CIAAD/Dirección de Extensión Universitaria (DEU).

Prof. Lic. Zulma Lucía Demattei Ortiz, Coordinadora. Coordinación de Apoyo Académico – CAA/DA.

- **Corrección de estilo**

Prof. Lic. Diego Darío Florentín Sryvalin. Técnico. Departamento de Control Interno y Calidad Institucional – DCCI/DEXI

- **Diagramación de cuestionarios**

Lic. Christian José Cáceres Giménez. Técnico. Departamento de Control Interno y Calidad Institucional – DCCI/DEXI

- **Formalización y puesta en vigencia**

Prof. Ing. Silvia Teresa Leiva León, MSc., Decana. Consejo Directivo

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilera García, J. L. (2010). La tutoría en la universidad: selección, formación y práctica de los tutores: ajustes para la UCM desde el Espacio Europeo de Educación Superior (Doctoral dissertation, Universidad Complutense de Madrid, Servicio de Publicaciones). https://eprints.ucm.es/10147

Mireles-Vázquez, M. G. y García-García, J. A. (2022). Satisfacción estudiantil en universitarios: una revisión sistemática de la literatura. Revista Educación, 46(2). http://doi.org/10.15517/revedu.v46i2.4

Moreno-Durán, I., Arras-Vota, A., Durán López, E., Villalobos-Pérez, E. y Villa-Martínez, A. (2016). Satisfacción estudiantil de la maestría en ciencias de la productividad frutícola de faciatec De La Uach. Revista Mexicana de Agro negocios, 38, 355–366. https://doi.org/10.22004/ag.econ.252665

Peralta-Mazariego, E., Surdez-Pérez, E. y García-Rodríguez, J. (2020). Validación de modelo de medición de satisfacción estudiantil universitaria con los servicios académicos recibidos. Revista investigación operacional, 41(3), 472–481. https://rev-inv-ope.pantheonsorbonne.fr/sites/default/files/inline-files/41320-16.pdf

Puleo-Puleo, D., García-Rojas, E. y Serrano-Rivera, M. (2016). Satisfacción de estudiantes de medicina con un hospital simulado en universidad del valle de México. Horizonte Sanitario, 15(3), 135-142. https://doi.org/10.19136/hs.v15i3.1241

Lic. Miguel Ángel Téllez Servián
Coordinador
Departamento de Control Interno y
Calidad Institucional

Prof. Dr. César Cabrera
Director
Excelencia Institucional
FP-UNA