

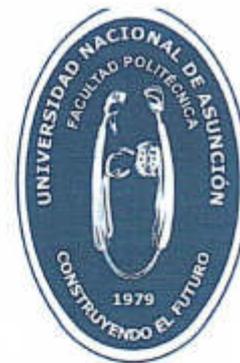


UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN  
FACULTAD POLITÉCNICA  
*Construyendo el futuro*



*"Informe General para el  
Monitoreo del Grado de  
Satisfacción en la FPUNA"*

***Año 2023***



**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Contenido

Introducción

Informe del Mecanismo para el Monitoreo del Grado de Satisfacción en la FPUNA de:

Estudiantes.....	03
Docentes .....	39
Funcionarios .....	55
Empleadores .....	66

Anexos:

Cálculo del Promedio del Mecanismo para el Monitoreo del Grado de Satisfacción por Estrato en la FPUNA .....	75
--	----

Resolución 0468/2023: Aprobar el Mecanismo para el Monitoreo del Grado de Satisfacción en la FP-UNA, detallado en el ANEXO de la presente Resolución.....	79
---	----

Lic. Miguel Ángel Téllez Servian  
Coordinador  
Departamento de Control Interno y  
Calidad Institucional



Prof. Dr. César Cabrera  
Director  
Excelencia Institucional  
FP-UNA



**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

**Informe General del Mecanismo para el Monitoreo del Grado de Satisfacción en  
la FP-UNA**

**Introducción**

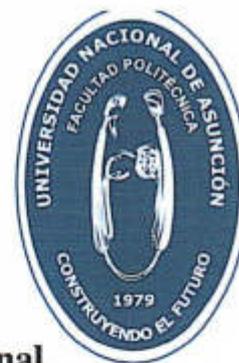
La Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción (FP-UNA) como Institución Pública de Educación Superior, sobre la base de la implementación del Modelo Estándar de Control Interno del Paraguay (MECIP) y en consideración a los diferentes procesos de evaluación que lleva adelante la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) de las carreras de grado, programas de postgrado y evaluación institucional, está desarrollando permanentemente procesos a favor de la mejora continua.

En esa línea, para cumplir con varios de los indicadores de calidad considerando las actividades de gestión de la FP-UNA, uno de los criterios importantes a tener en cuenta es el grado de satisfacción de estudiantes, graduados, docentes, funcionarios y empleadores, con el fin de fortalecer de manera sistemática aspectos relevantes con miras a brindar un mejor servicio a la Comunidad Universitaria.

Es importante destacar que el acceso a la educación universitaria brinda a las personas la oportunidad de tener mejores condiciones de vida. Para asegurar que esto se cumpla, las Instituciones Públicas de Educación Superior deben hacer un relevamiento del grado de satisfacción que tienen sobre los diferentes servicios que la Institución les está brindando. Las mismas, generalmente son indicadores de cumplimiento de los entes de control y reguladores de la Educación Superior, con miras a detectar las debilidades y propiciar las acciones pertinentes para subsanarlas. En este marco, la satisfacción de la comunidad educativa se constituye en un aspecto esencial a tener en cuenta.

Con respecto al mismo, la Facultad lleva años realizando la recolección de datos de quejas o sugerencia ubicados en la web: <https://www.pol.una.py/institucional/dependencias/direccion-de-excelencia-institucional/buzon-de-sugerencias/>, donde se podrá observar el resumen de las informaciones recolectadas oficialmente, y se puedan tomar las decisiones correspondientes a nivel institucional, canalizado por la Dirección de Excelencia Institucional (DEXI).





**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Con el fin de darle un enfoque más diferenciado, estratificado y dirigido para los distintos estamentos y comunidad universitaria de la FP-UNA, se ha aprobado el Mecanismo para el Monitoreo del Grado de Satisfacción en la FP-UNA para su aplicación a través de la Resolución de la Decana N° 0468/2023 disponible en página web: <https://www.pol.una.py/wp-content/uploads/Resol.-0468-2023-Mecanismo-para-el-monitoreo-del-grado-de-satisfaccion.pdf>

Con el objeto de la búsqueda del mejoramiento de la calidad y el fortalecimiento institucional y relacionado a un clima organizacional acorde a las funciones; se siguen tomando en cuenta los datos de recolección de quejas o sugerencias, a través del Mecanismo para el Monitoreo del Grado de Satisfacción.

La propuesta de meta para este año es obtener el “70% o más” del promedio general de satisfacción de toda la comunidad universitaria de la FP-UNA.

Hasta la fecha el porcentaje promedio de satisfacción de la comunidad universitaria de la FP-UNA es como sigue, según los informes descritos a continuación y cálculos anexos:

<b>Comunidad Universitaria</b>	<b>Promedio de % de Satisfacción</b>
Estudiantes	88,51
Graduados	81,19
Docentes	94,60
Funcionarios	72,56
Promedio	84,21

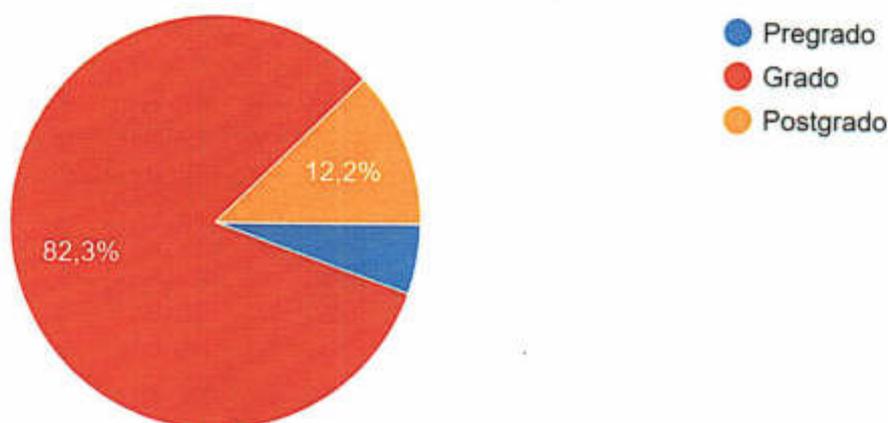


**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

**Informe del Mecanismo para Monitoreo del Grado de Satisfacción de Estudiantes  
en la FP-UNA**

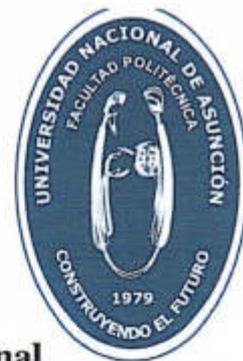
A partir de la implementación del mecanismo hasta la fecha se socializaron los diversos instrumentos de recolección de datos los cuales permiten ir conociendo las perspectivas de la satisfacción de los estudiantes de la comunidad universitaria de la FP-UNA.

En cuanto a la misma y hasta la fecha, según la base de datos de caracterización, el 82,3 % de las respuestas fueron de estudiantes de grado, el 12,2% de estudiantes de postgrado y el 5,4 % de estudiantes de pregrado.



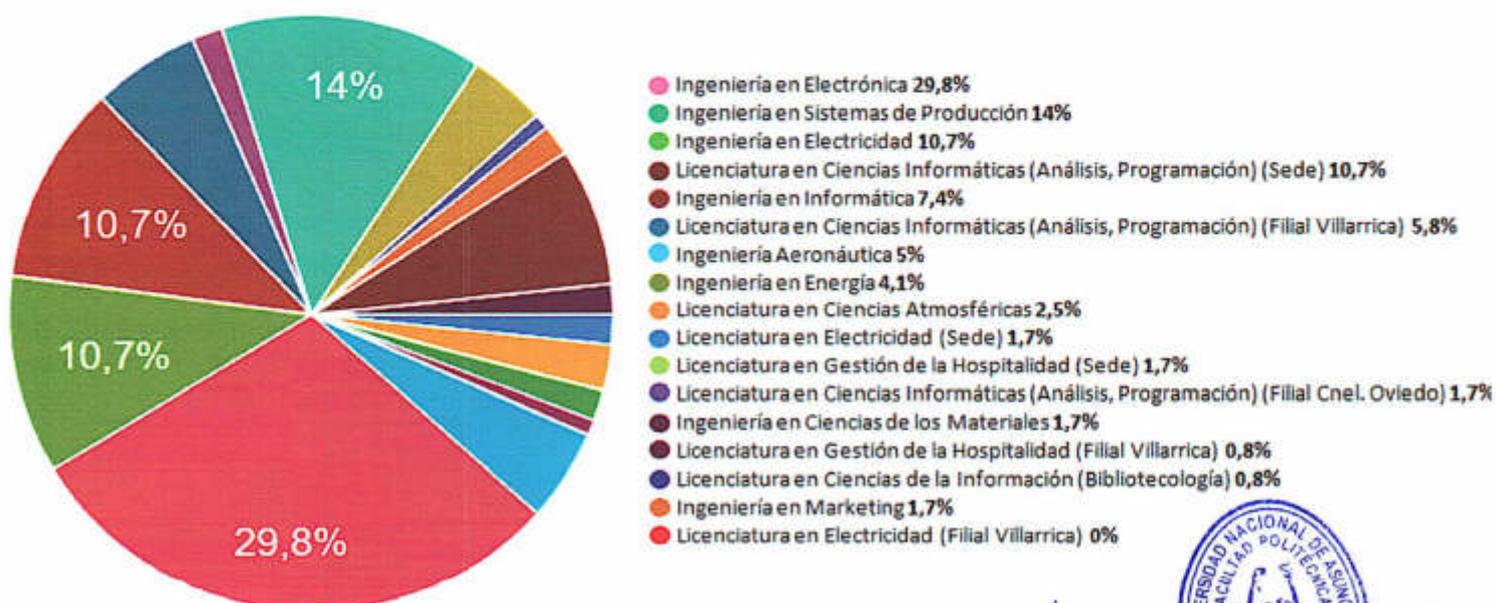
En referencia a la caracterización de estudiantes de pregrado el 62,5% de los estudiantes que respondieron a la consulta son estudiantes del curso de Técnico Especialista en Electricidad con énfasis en Instalaciones Eléctricas Industriales y el 37,5% restantes a Técnicos Especialistas en Electricidad con Énfasis en Automatización Industrial con PLC. La participación varía desde los 19 años a 29 años de edad, siendo ingresantes en los años: 2019, 2021 y 2022.





**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

En referencia a la caracterización de estudiantes de grado de las 17 carreras ( sede más filiales): el 28,8% de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Electrónica; el 15,3% de la carrera de Ingeniería de Sistemas de Producción; el 10,8% de la carrera de Ingeniería en Electricidad; el 9,9% de la carrera de Licenciatura en Ciencias Informática ( Análisis, Programación)(sede); el 7,2% de la carrera de Ingeniería en Informática; el 6,3% de la carrera en Licenciatura en Ciencias Informática ( Análisis, Programación) (filial Villarrica); el 4,5% de la carrera de Ingeniería en Aeronáutica como la carrera de Ingeniería en Energía; el 2,7% de la carrera de Licenciatura en Ciencias Atmosféricas; el 1,8% cada una de las carreras de :Ingeniería en Ciencias de los Materiales, Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad (Sede), Licenciatura en Electricidad (Sede), Licenciatura en Ciencias Informática ( Análisis, Programación) (filial Cnel. Oviedo); el 0,9% cada una de las carreras de: Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad (filial Villarrica), Ingeniería en Marketing, Licenciatura en Ciencias de la Información (Bibliotecología); y el 0% de la carrera de la Licenciatura en Electricidad ( filial Villarrica); respondieron a la encuesta del Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción que varía entre 17 y 41 años de edad; siendo ingresantes en los años: 2008, 2010, 2012 hasta 2023.





**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

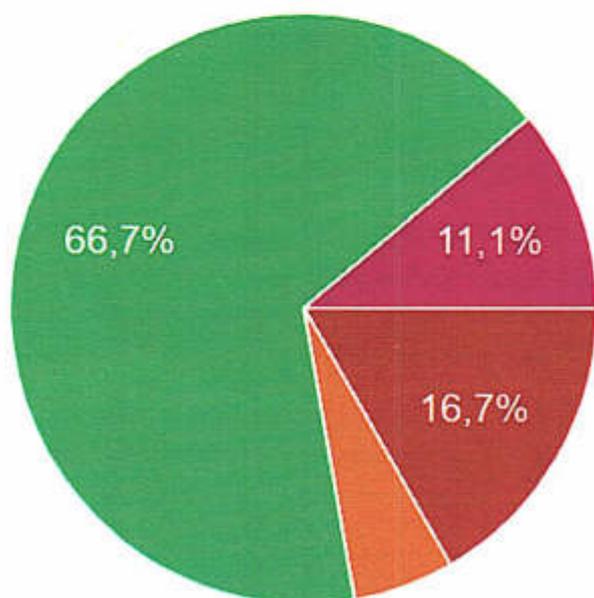
Con respecto, a la caracterización de los estudiantes de los 26 programas de postgrados diferenciados por sus planes, han dado respuesta a la encuesta del Mecanismo para el Monitoreo del Grado de Satisfacción : el 66,7% corresponde a estudiantes del programa de la Maestría en Seguridad e Higiene Laboral; el 11,1% corresponde a estudiantes del programa de la Especialización en Seguridad e Higiene Laboral; el 16,7% corresponde a estudiantes del programa del Doctorado en Ciencias de la Computación; y el 5,6% correspondiente a estudiantes del programa de la Maestría en Gestión de la Investigación y la Información. Queda sin respuesta o 0% correspondientes a los demás programas de postgrados como: Doctorado en Informática (Plan 2007); Doctorado en Ingeniería Eléctrica ( Plan 2006); Maestría en Informática (Plan 2007); Maestría en Informática ( Plan 1993); Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación (Plan 2011, Convenio FPTI/FP-UNA); Maestría en Ciencias de la Información (Plan 2010); Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación (Plan 2011, Convenio FPTI/FP-UNA); Capacitación en Didáctica Universitaria (Periodo 1998 – 2016; Doctorado en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica; Maestría en Ciencias de la Computación; Maestría en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica; Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación; Maestría en Ingeniería Biomédica; Maestría en Ingeniería Eléctrica; Maestría en Ingeniería en Electrónica, con énfasis en TI; Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación; Especialización en Ingeniería Biomédica; Especialización en Gestión de la Investigación y la Información; Especialización en Ingeniería Eléctrica; Especialización en TIC Aplicadas a la Educación Superior; Especialización en Gestión Documental y Administración de Archivos; y Capacitación en Didáctica de la Educación Superior (Plan 2017).

La participación de edad varía entre 28 y 57 años. Siendo estudiantes ingresantes en los años: 2008, 2018, 2021, 2022.





Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional



- Maestría en Seguridad e Higiene Laboral **66,7%**
- Especialización en Seguridad e Higiene Laboral **11,1%**
- Doctorado en Ciencias de la Computación **16,7%**
- Maestría en Gestión de la Investigación y la Información **5,6%**

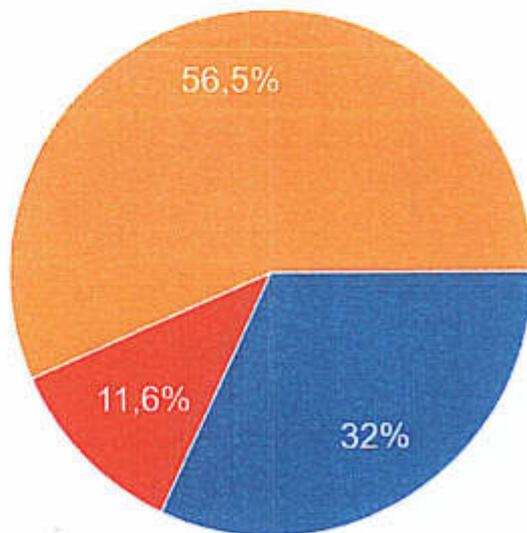
A continuación describimos el sondeo de opinión de los estudiantes de los cursos de pregrado, de las carreras de grado y de los programas de postgrado con respecto a la Gobernanza de las mismas.





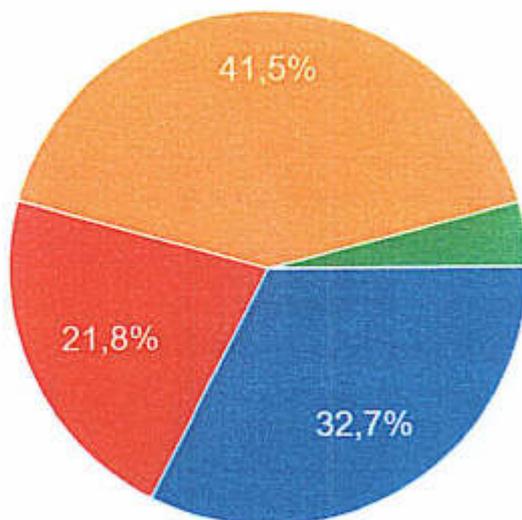
**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

De los cuales, el 32% conoce las normativas y reglamentaciones del Curso de Pregrado, o Carrera de grado, o Programa de Postgrado; el 56,5% conoce parcialmente, y el 11,6% no conoce.



- Sí
- No
- Parcialmente

Con respecto a la forma de comunicarse los estudiantes con los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado, respondieron que: el 41,5% se comunican por correo electrónico; el 32,7% se comunican por whatsapp; el 21,8% personalmente y; el 4,1% se comunican por teléfono.

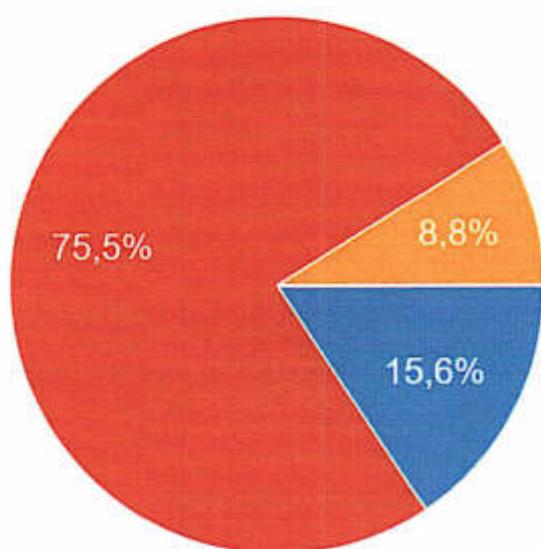


- Whatsapp
- Personalmente
- Por correo electrónico
- Telefónicamente



**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Así mismo, el 75,5% manifiesta que está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado, el 15,6% muy satisfecho, y el 8,8% nada satisfecho.



● Muy satisfecho  
● Satisfecho  
● Nada satisfecho

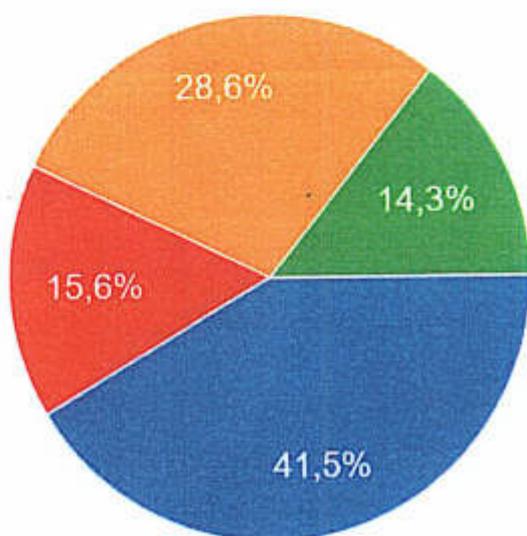
Los de nada satisfechos argumentan como sigue:

1. No responden las llamadas, ni los correos, demasiado tardan en contestar, no conoce los mecanismos de comunicación ni que tipo de información se pueda comunicar.
2. Limitada amabilidad, muy burocrático
3. El horario para trámites se vuelve muy complicado para encontrar a los encargados en ciertas áreas
4. Correo no es suficiente, recomienda utilizar las redes sociales como: whatsapp y colocar avisos a la vista.
5. No conocen qué medio utilizar para las sugerencias, quejas como ser: bebederos que ofrecen mal sabor de agua, maltratos de personal de limpieza a estudiantes, baños inhabilitados, y otras quejas como profesores que no cumplen.



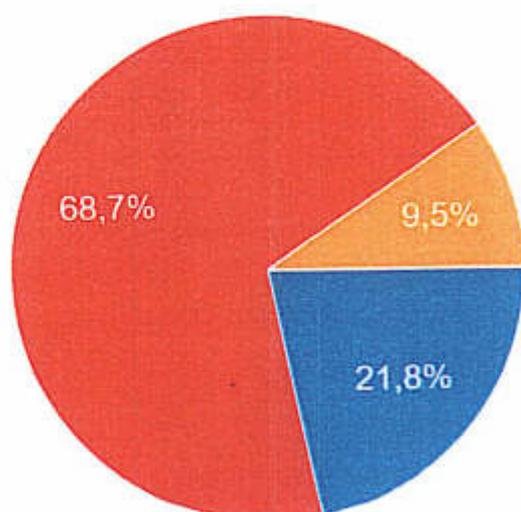
**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

En los resultados de las encuestas muestran que: el 41,5% puede comunicarse con el Director o Coordinador del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado; el 28,6% con el Delegado de la Carrera; el 15,6% con el Docente; y 14,3% con la Secretaría.



- Director/Coordinador
- Docente
- Delegado de carrera
- Secretaría

En la recolección de datos del sondeo de opinión de los estudiantes se observa que: el 68,7% está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado; el 21,8% muy satisfecho; y el 9,5% nada satisfecho.



- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Nada satisfecho

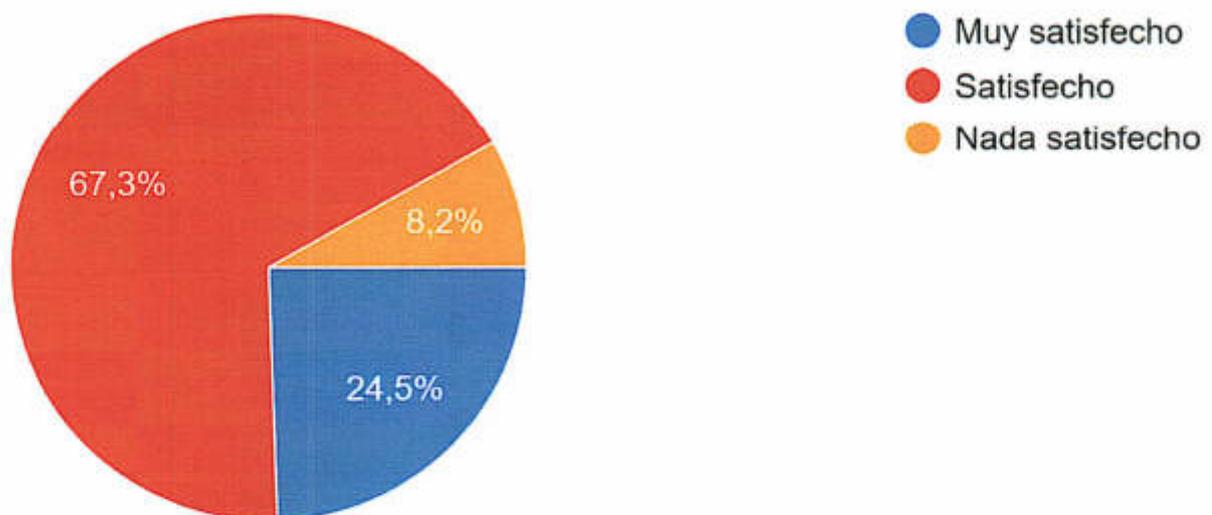


**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Los de nada satisfechos argumentan que:

1. Debe extenderse más horas del servicio, existen aulas vacías y prácticamente se puede aprovechar y mejorar los horarios. Mucha superposición entre las materias.
2. El horario para trámites se vuelve muy complicado para encontrar a los encargados en ciertas áreas. Horarios que se colapsan entre sí, falta de turnos etc.
3. El plan de estudios está obsoleto. La malla curricular está muy atrasada.
4. Olores malos, biblioteca en precarias condiciones, polideportivo sucio, una cantina que si llueve ya no puede acceder, techos rotos que no te refugian de la lluvia, cuando llueve la infraestructura no da abasto.

En relación con la atención y compromiso de los funcionarios los estudiantes expresan que: el 67,3% está satisfecho; el 24,5% muy satisfecho y; el 8,2% nada satisfecho.

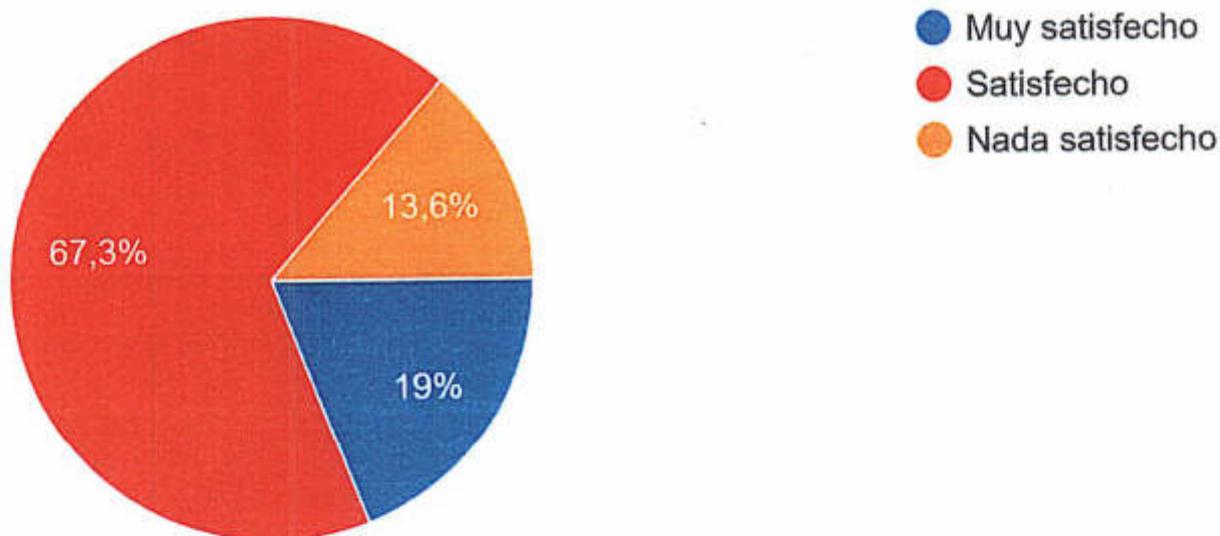


**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Los de nada satisfechos argumentan que:

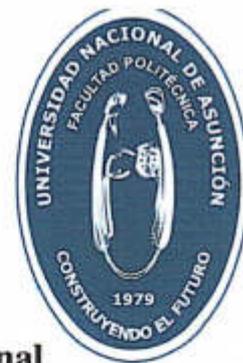
1. Falta de amabilidad, No hay motivación, funcionarios de la biblioteca y limpiadoras no muestran buen trato.
2. Profesores que no responden correos, mensajes, etc.
3. El horario para trámites se vuelve muy complicado para encontrar a los encargados en ciertas áreas.

El 67,3% está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA; el 19% muy satisfecho y; el 13,6% nada satisfecho.



Los de nada satisfechos argumentan que:

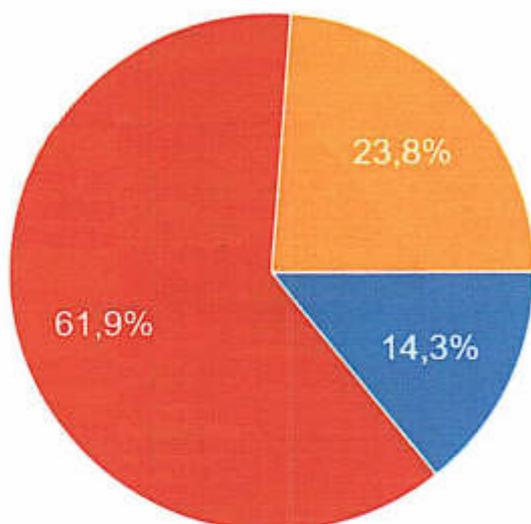
1. Las gestiones remotas de documentos o para realizar algún trámite son muy malas, cuesta muchísimo contactar con secretaría o pedir gestiones en algunos departamentos. El sistema de inscripciones es pésimo, los servidores no dan abasto y al final es a la suerte. Los servicios de comida tienen un costo elevado. Los trámites son caros. Las aulas están muy deterioradas y se necesita mantenimiento en cuanto a inmuebles e infraestructura
2. Falta opciones como clases en línea para los que no pueden clases presenciales
3. Burocracia y largas esperas



**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

4. Todos los trámites ya deben poder realizarse de forma web
5. Infraestructura precaria, el agua potable no sabe bien o no es muy potable, los enchufes no funcionan, puertas de baños deterioradas, ruidos de aires acondicionados no ayuda a la clase.
6. Reforme la malla curricular
7. La cantina no tiene opciones saludables, la comida es fea y no es rica, abre a las 9 a.m. recién y la primera clase es a la 7:30, a veces venimos sin desayunar para llegar bien a tiempo y no hay donde podamos por eso, después a las 18 más o menos ya cierra y la última clase termina a las 22 con un receso a las 19:30 a veces, y no tener tampoco nada que comer porque ellos están cerrados y si los compañeros hacen cosas para comer, pero todo comida chatarra.. que no todos podemos comer.

El 61,9% está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA, el 14,3% muy satisfecho, y el 23,8% nada satisfecho.



- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Nada satisfecho





**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

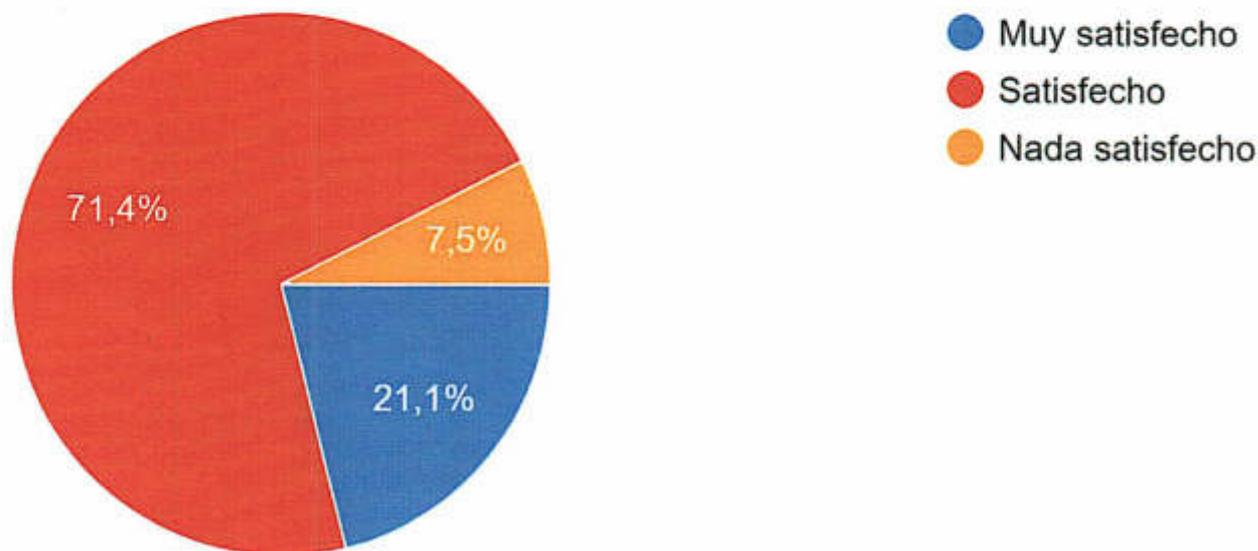
Los de nada satisfechos argumentan que:

1. Mal estado de equipos e infraestructura. Los materiales no son de calidad y hace falta renovarlos. No hay instrumentos para todas las disciplinas.
2. No hay equipos e instrumentos meteorológicos.
3. La facultad debería de actualizar muchos equipos y también los pupitres de las aulas, las mejores universidades ya usan sillas y mesas para el desarrollo de clases y seguimos con pupitres, las butacas son incómodas.
4. Falta de infraestructura y de equipos. Falta de insumos y maquinarias que se especifican en la malla y no se utilizan.
5. Los teclados no son cómodas, las sillas no son ergonómicas.
6. Componentes quemados y protoboards inutilizables (Laboratorio de electrónica 1, 2 y 3. Laboratorio de digital 1 y 2).
7. Faltan equipos para llevar a cabo prácticas de laboratorio de asignaturas del énfasis de Mecatrónica.
8. No cuenta con laboratorio de máquina convencional ni a control numérico computarizado (CNC) y no contamos con PLC 1500 ni pantalla HMI.
9. Muy limitado el rango de alcance y la velocidad WiFi.



**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

El 71,4% está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA, el 21,1% muy satisfecho, y el 7,5% nada satisfecho.

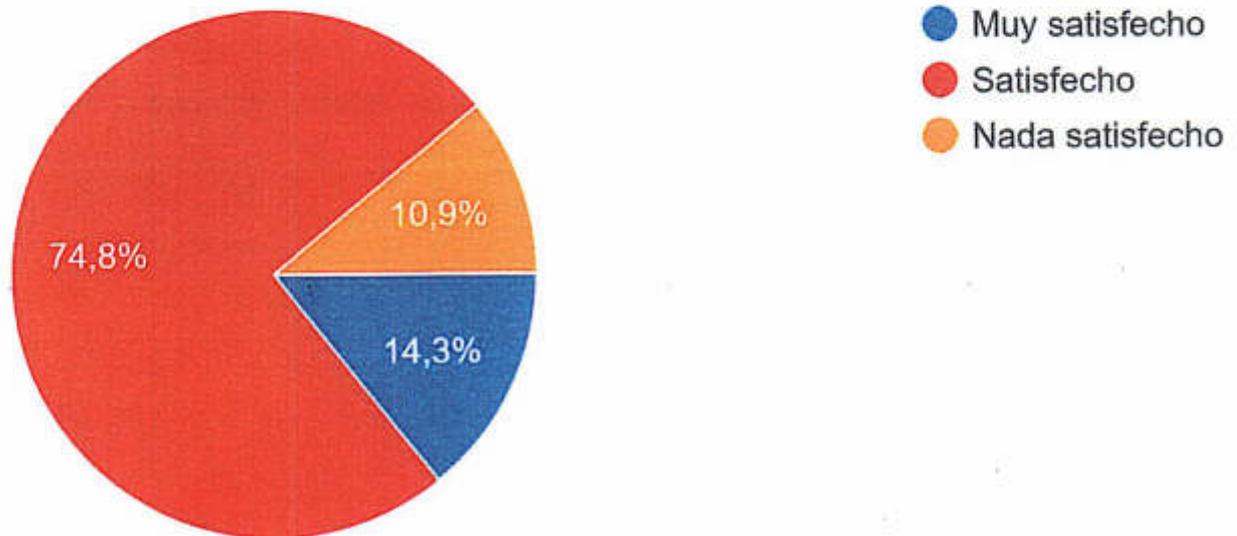


Los de nada satisfechos argumentan que:

1. Faltan más tomacorrientes para equipos electrónicos.
2. Libros desactualizados
3. Hay algunos libros que solamente tienen 2 a 3 ediciones para el alumnado
4. Faltan materiales bibliográficos
5. No cuenta con buen internet
6. Como ya dije, hay muchas cosas que arreglar con los funcionarios, el baño y el techo
7. Las bibliotecarias no tiene buen trato y no hay silencio ni buena iluminación

**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

El 74,8% está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes; el 14,3% está muy satisfecho, y el 10,9% nada satisfecho.



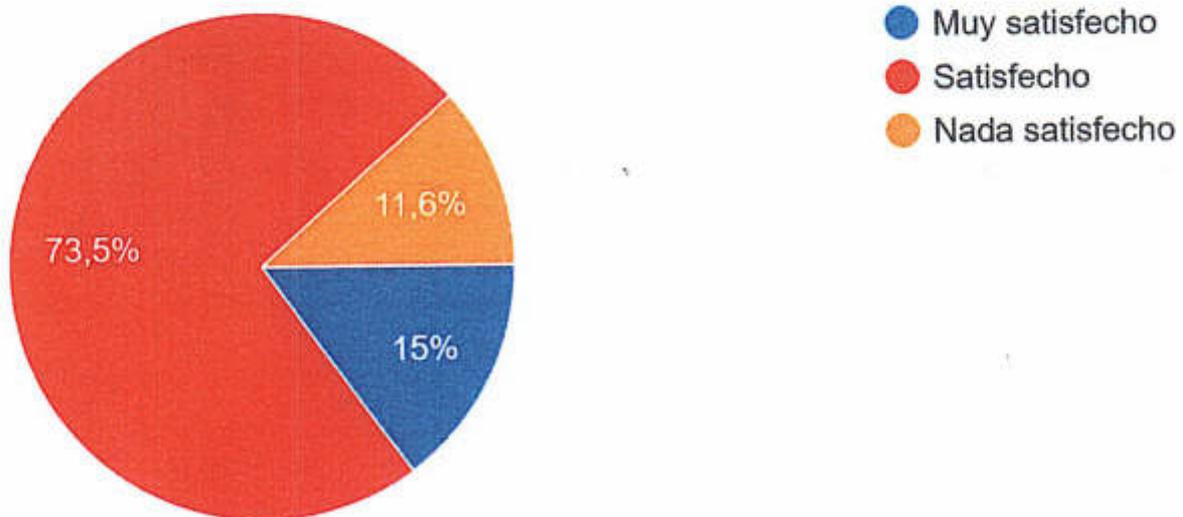
Los de nada satisfechos argumentan que:

1. Deberían planificar mejor sus lecciones
2. Hay algunas cátedras que dejan mucho que desear
3. No hay motivación, no hay vocación docente, todo es muy mecánico. Algunos docentes siguen utilizando las mismas técnicas de enseñanza de hace una década, enseñan sólo teórica cuando también se requiere de práctica.
4. Algunos profesores no aplican o no utilizan las suficientes herramientas
5. Falta mayor tolerancia de los docentes hacia los alumnos que preguntan en clase
6. Docente sin capacidad suficiente
7. Muchas veces ni llegan. Y enseñan de la forma más aburrida posible, si tienes suerte hablan fuerte y lo que dan en la clase no es acorde a los exámenes



**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Así también se muestra en la encuesta de opinión de sondeo de estudiantes que: el 73,5 % está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes, el 15% está muy satisfecho, y el 11,6% nada satisfecho.



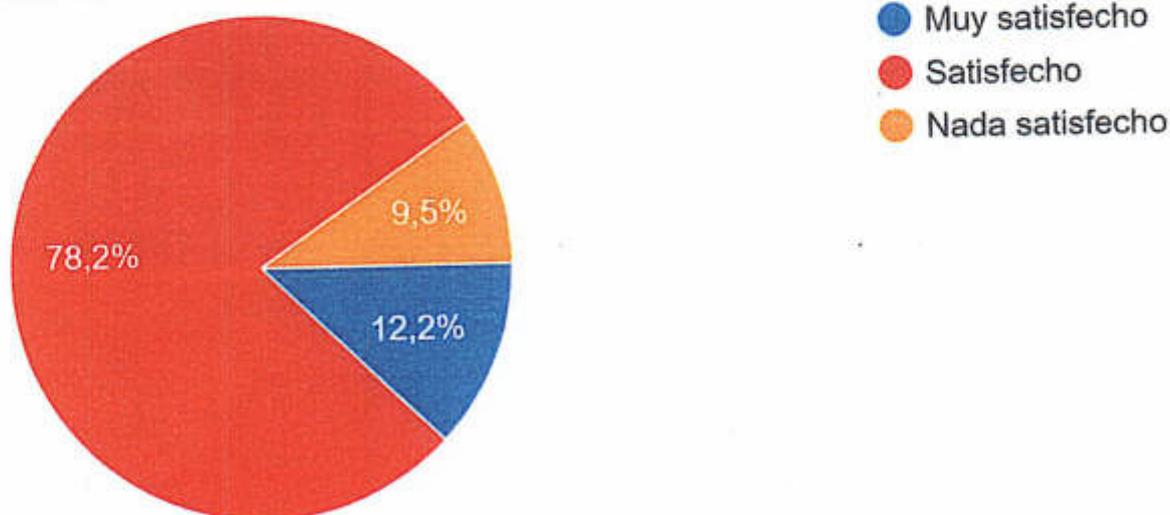
Los de nada satisfechos argumentan que:

1. Muchos docente solo se pasa leyendo Powerpoints
2. Pérdida de tiempo en consultas presenciales por la cantidad de alumnos a consultar se pierde tiempo
3. Los docentes tienen que ser más dinámicos y querer enseñar.
4. No saben enseñar



**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Con respecto al grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles, el 78,2% se muestran satisfechos, el 12,2% muy satisfecho, y el 9,5% nada satisfecho.



Los de nada satisfechos argumentan que:

1. Internet o wifi lento y no bueno
2. Potencial de aprovechamiento de la plataforma de Educa no es buena
3. Infraestructura decadente (filtran agua, los enchufes no funcionan, ventiladores sin mantenimiento)
4. Faltan estacionamiento más decente
5. El bloque G presenta decadencia en su infraestructura como pinturas, no hay papel de baño, inodoros sin tapas y en los bebederos el agua no sale con el caudal suficiente y se tarda mucho en cargar una botella

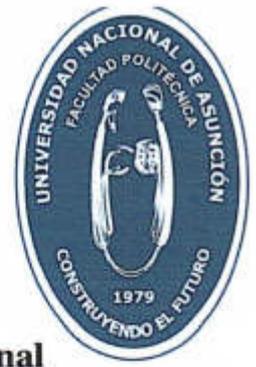


**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

**De acuerdo a las sugerencias de mejora para el Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, y/o Programa de Postgrado, comentado por los estudiantes es como sigue:**

1. **Para pregrado.** No es suficiente la enseñanza de un profesor que solo reemplaza la falta de docente para unos módulos. Por más buena intención que tenga el reemplazante.
2. **Para Grado.** Como estudiante me gustaría que hubiera más actividades respecto a la carrera en cuestión, como charlas, prácticas con profesionales que estén envueltos en el área de interés del estudiante. Es mi sugerencia, gracias.
3. **Para Grado.** Más horas prácticas de los módulos y tengan convenios con entidades privadas para mejor recepción laboral y más horas de Pasantías laboral a los estudiantes al culminar sus estudios
4. **Para Grado.** Hacer conocer el guía, tutor y contacto de los mismos para llevar a cabo la tesis de grado como corresponde ya que implica factores de complejidad y publicaciones requeridas.
5. **Para Grado.** La mayoría no entienden la materia Proyecto. Actualizar la malla curricular (juntar materias como Autocad 2D y 3D, y realizar proyectos de base; dividir materias extensas en 1 y 2, ver correlatividades)
6. **Para Grado.** Mejorar en los equipamientos de los laboratorios y las prácticas y realización visitas técnicas relacionadas a las materias específicas
7. **Para Grado.** Les recomiendo que vean la evaluación docente que se realizó en las materias.
8. **Para Grado.** Mejor organización de horarios
9. **Para Grado.** Abrir las secciones en los tres turnos o por lo menos dos para las clases de inglés ya que ayudaría a evitar retrasos en tomar la materia.
10. **Programa de Postgrado.** Estaría bueno que la maestría sea semipresencial, las clases teóricas en la plataforma pero clases prácticas presenciales.
11. **Programa de Postgrado.** Reforzar el uso de las Tics en docentes. Para selección docente, que esté involucrado en Salud y Seguridad. Proveer a los docentes de cuentas institucionales de ZOOM, para evitar el corte constante de las clases. Proveer a los alumnos de la malla curricular actualizada y ordenada.



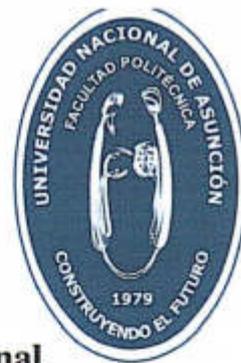


**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Realizar inducciones a los alumnos en los primeros días de inicio del programa, para mejor comprensión del sistema de postgrado (pasantías, horarios, evaluaciones, etc.)

12. **Programa de Postgrado.** Un posgrado debe ser mucho más rico en contenido y más exigente en cuanto a rendimiento académico. No se puede equiparar con un curso de tecnicatura en cuanto al contenido, si el nivel de conocimiento previo de los alumnos es bajo eso no debe hacer que el contenido se nivele para abajo.
13. **Todos.** A algunos profesores les falta didáctica.
14. **Todos.** Que los docentes informen más bien de las reglas para tener firma en la materia
15. **Todos.** Aprovechar educa y proveer métodos híbridos de enseñanza, para facilitar el acceso a todos y evitar pérdidas económicas y de tiempo presencial solamente. O por lo menos del tercer año o sexto semestre tener clase de manera virtual, y facilitar el acceso al trabajo o empleo. Grabar las clases virtuales, y presenciales, y subirlas a la plataforma.
16. **Todos.** Mejoren la infraestructura de los laboratorios y renueven las herramientas, los multímetros, etc., como también las aulas como sillas y mesas en condiciones ergonómicas. Algunas aulas están por caerse.
17. **Todos.** Quisiera que la facultad tenga o pueda acceder a un laboratorio de química



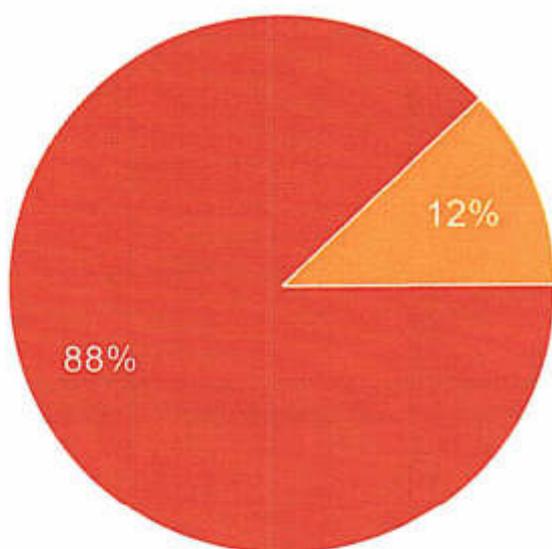


**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

**Informe del Mecanismo para Monitoreo del Grado de Satisfacción de Graduados  
en la FP-UNA**

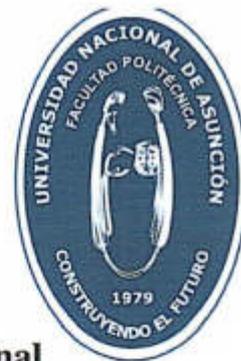
A partir de la implementación del mecanismo hasta la fecha se socializaron los diversos instrumentos de recolección de datos los cuales permiten ir conociendo las perspectivas de la satisfacción de los graduados de la comunidad universitaria de la FP-UNA.

En cuanto a la misma y hasta la fecha a partir de los datos de caracterización de la misma indican que: el 88% de las respuestas fueron de graduados de grado, el 12% de graduados de postgrado y el 0% de graduados de pregrado.



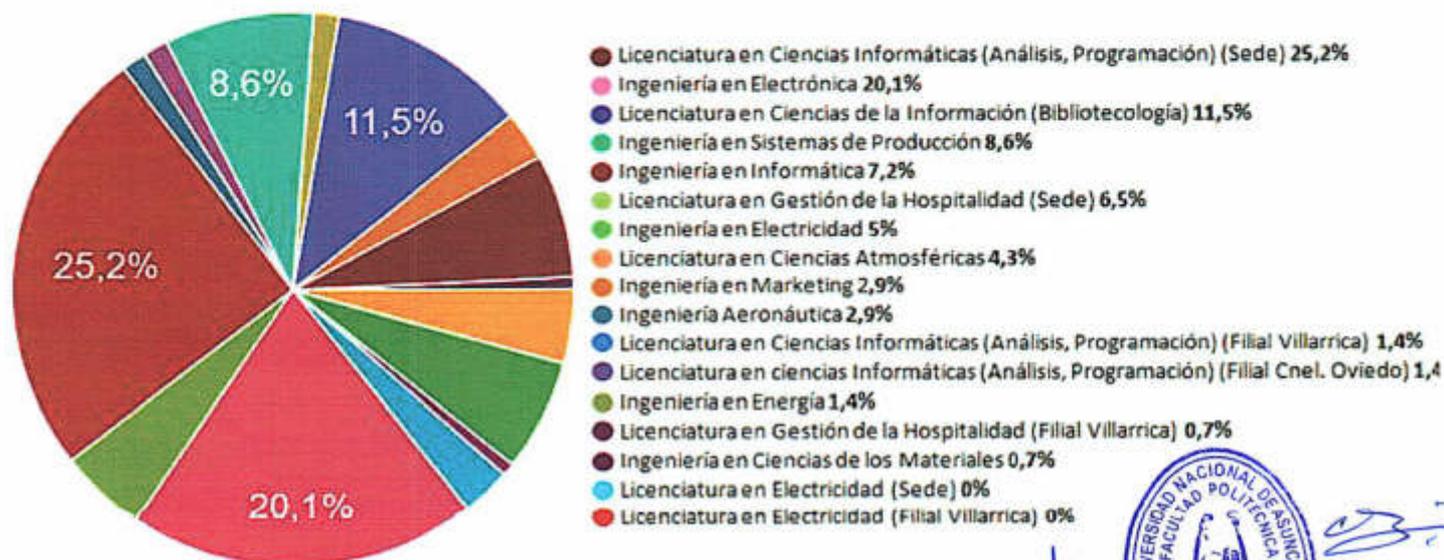
- Pregrado
- Grado
- Postgrado

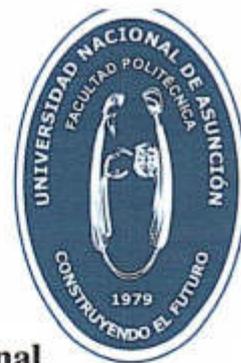




**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

En referencia a la caracterización de graduados de grado de las 17 carreras ( sede más filiales) : el 25,2% de la carrera de Licenciatura en Ciencias Informática (Análisis, Programación)(sede); el 20,1% de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Electrónica; el 11,5 % de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Información ( Bibliotecología); el 8,6% de la carrera de Ingeniería de Sistemas de Producción; el 7,2% de la carrera de Ingeniería en Informática; el 6,5% de la carrera de Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad (Sede); el 5% de la carrera de Ingeniería en Electricidad; el 4,3 % de la carrera de Licenciatura en Ciencias Atmosféricas; el 2,9 % de la carrera de Ingeniería en Marketing; el 2,9% de la carrera de Ingeniería en Aeronáutica ; el 1,4% son de las carreras en: Licenciatura en Ciencias Informática ( Análisis, Programación) (filial Villarrica), Ingeniería en Energía, Licenciatura en Ciencias Informática ( Análisis, Programación) (filial Cnel. Oviedo); el de 0,7% son de las carreras en: Ingeniería en Ciencias de los Materiales, Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad (filial Villarrica); y el 0% de la carrera de Licenciatura en Electricidad (sede y filial Villarrica); respondieron a la encuesta del Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción que varía entre 24 y 58 años de edad; siendo ingresantes en los años: 1986, 1991, 1998 hasta 2019, y egresados en los años: 1990, 2000, 2003, 2004, 2006, 2008, 2009 hasta 2023.





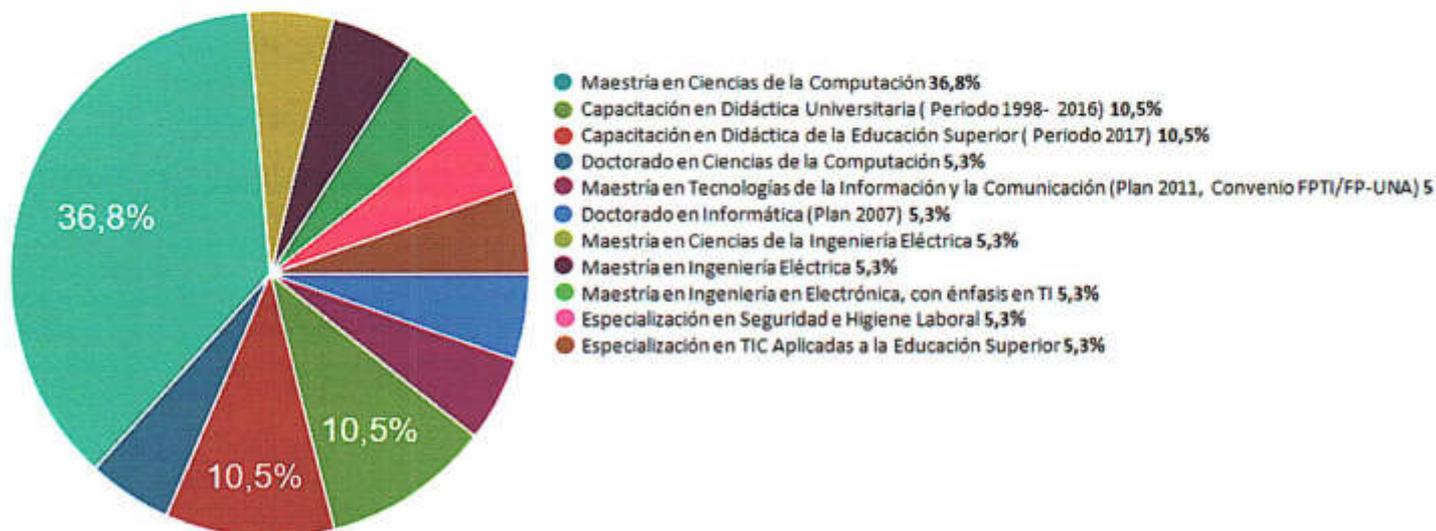
**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Con respecto, a la caracterización de los graduados de los 26 programas de postgrados diferenciados por sus planes, han dado respuesta a la encuesta del Mecanismo para el Monitoreo del Grado de Satisfacción : el 36,8% de Maestría en Ciencias de la Computación; el 10,5% de los graduados de la Capacitación en Didáctica Universitaria (Periodo 1998 – 2016; el 10,5% de los graduados de la Capacitación en Didáctica de la Educación Superior (Plan 2017); el 5,3% de los graduados del Doctorado en Informática (Plan 2007); el 5,3% de los graduados de la Maestría en Ingeniería Eléctrica; el 5,3% de los graduados de la Maestría en Ingeniería en Electrónica, con énfasis en TI; el 5,3% de los graduados de la Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación (Plan 2011, Convenio FPTI/FP-UNA); el 5,3% corresponde a graduados del programa de la Especialización en Seguridad e Higiene Laboral; el 5,3% corresponde a graduados del programa del Doctorado en Ciencias de la Computación; el 5,3% de los graduados de la Maestría en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica; el 5,3% de graduados de la Especialización en TIC Aplicadas a la Educación Superior. Queda sin respuesta o 0% de graduados correspondientes a los demás programas de postgrados como: Maestría en Seguridad e Higiene Laboral; Maestría en Gestión de la Investigación y la Información; Doctorado en Ingeniería Eléctrica ( Plan 2006); Maestría en Informática (Plan 2007); Maestría en Informática ( Plan 1993); Maestría en Ciencias de la Información (Plan 2010); Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación (Plan 2011, Convenio FPTI/FP-UNA); Doctorado en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica; Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación; Maestría en Ingeniería Biomédica; Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación; Especialización en Ingeniería Biomédica; Especialización en Gestión de la Investigación y la Información; Especialización en Ingeniería Eléctrica; Especialización en Gestión Documental y Administración de Archivos .

La participación de edad varía entre 28 y 53 años. Siendo ingresantes en los años: 2008, 2009, 2010, 2013 hasta 2022; y egresados en los años: 2012, 2015 a 2018 y 2020 a 2023.



Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional



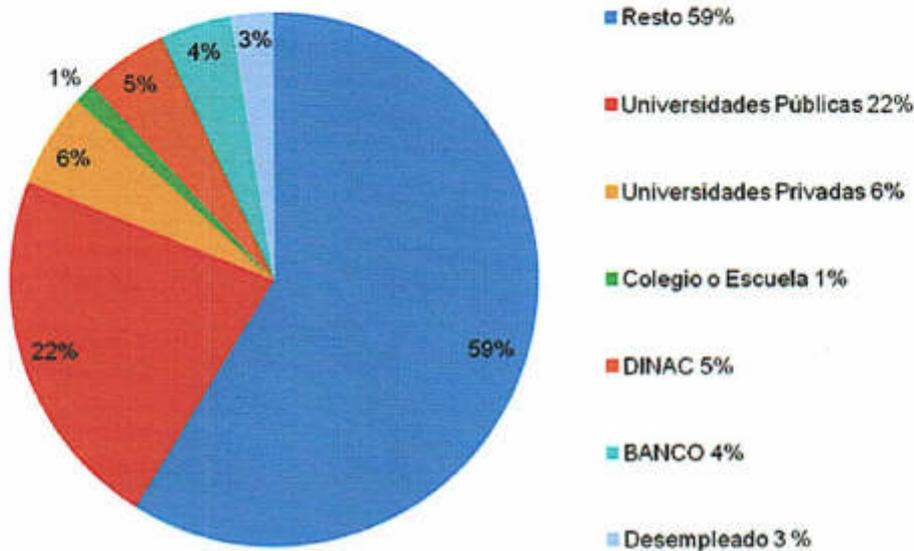
A continuación describimos el ámbito profesional recolectados de los graduados de las carreras de grado y de los programas de postgrado



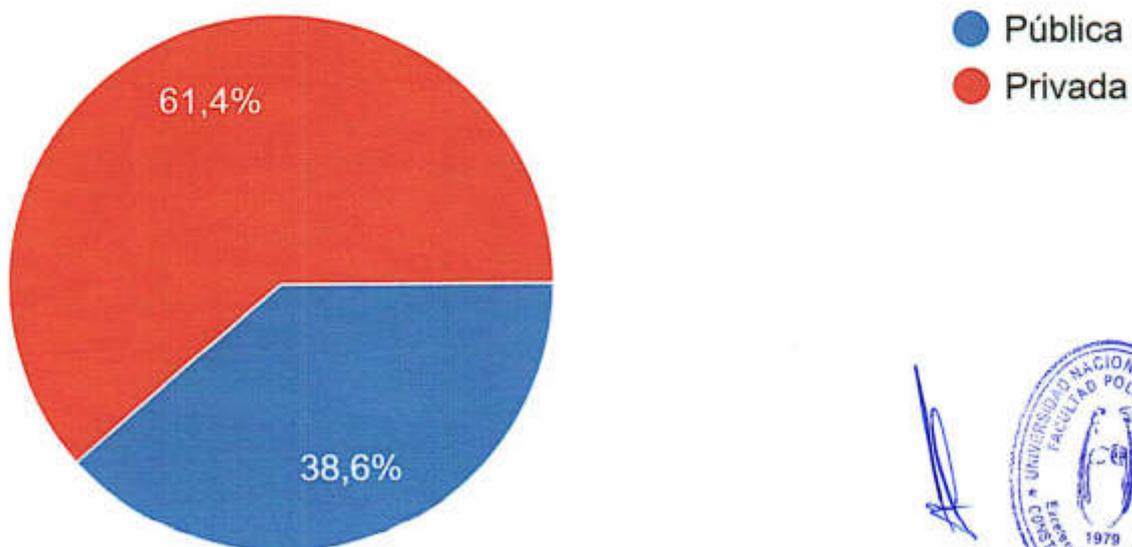


**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

El 41% de graduados que tienen empleo está representado por: el 22% en Universidades Públicas; el 6% en Universidades Privadas; el 1% en Colegios o Escuelas; el 5% en la DINAC; el 4% en el Banco; el 3% en desempleo. Y el 59% de los graduados trabajan en otras instituciones o son independientes.

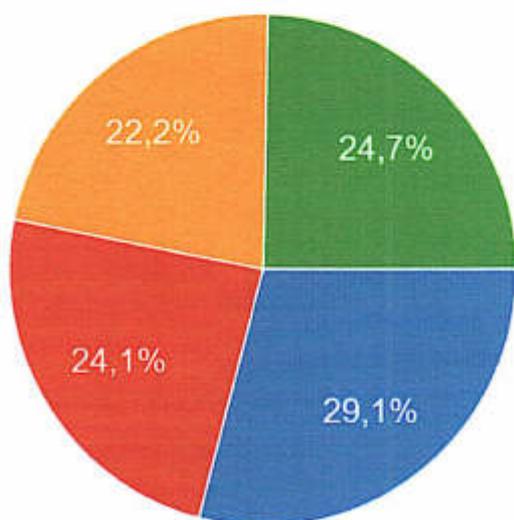


Según el tipo de organización: el 61,4 % trabaja en el sector privado, y el 38,6% en el sector público



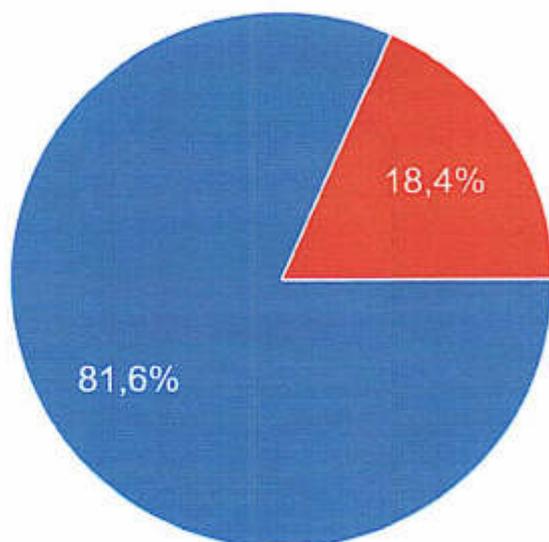
**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

En relación a los ingresos percibidos: el 29,1% percibe entre 1 y 2 salarios mínimos; el 24,7% percibe más de 4 salarios mínimos; el 24,1% percibe entre 2 y 3 salarios mínimos; y el 22,2% percibe entre 3 y 4 salarios mínimos.



- Entre 1 y 2 salarios mínimos
- Entre 2 y 3 salarios mínimos
- Entre 3 y 4 salarios mínimos
- Más de 4 salarios mínimos

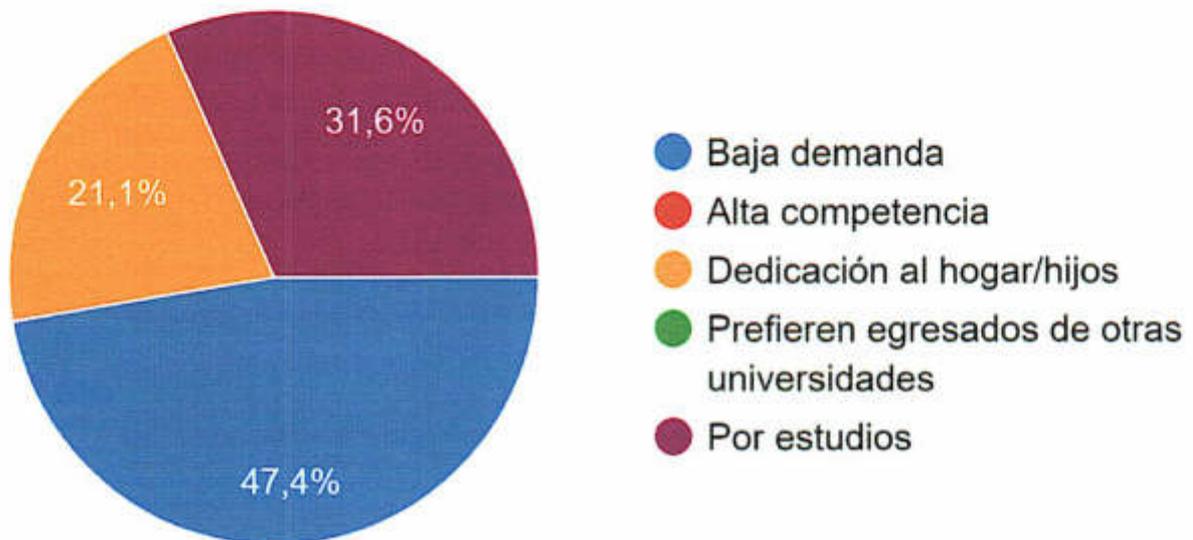
En cuanto al ejercicio de la profesión: el 81,6% ejerce la profesión; y el 18,4% responde no.



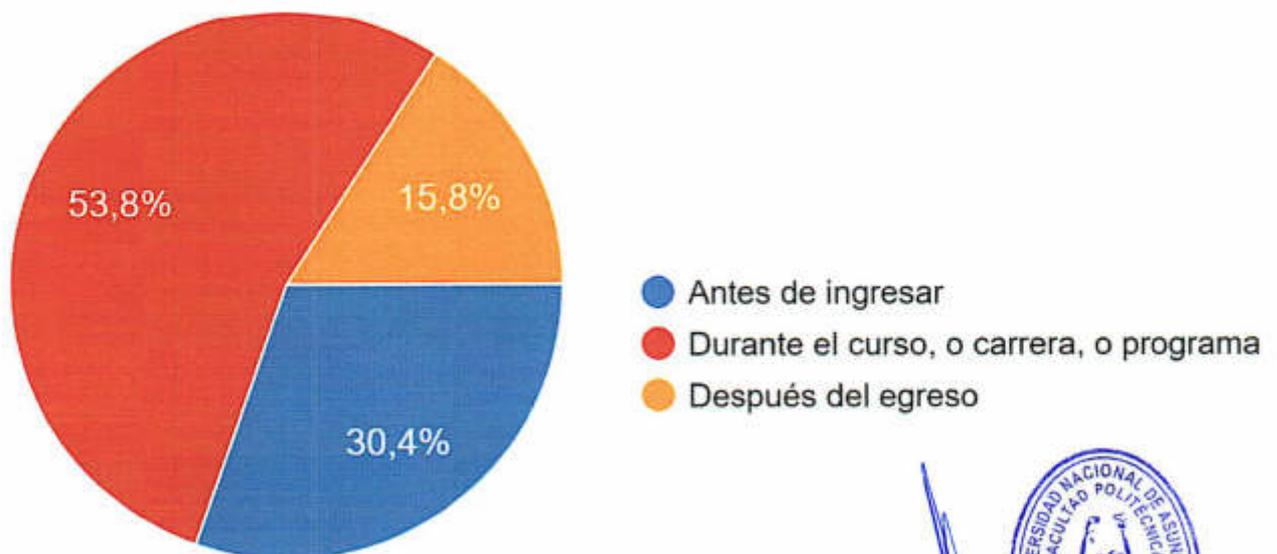
- Sí
- No

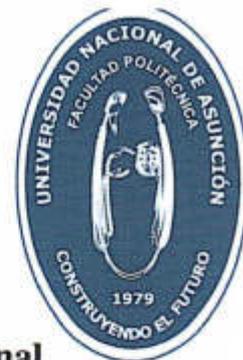
**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

De los que respondieron que no ejercen la profesión: el 47,4% responde por baja demanda; el 31,6% por estudios; y el 21,1% por dedicación al hogar o hijos.



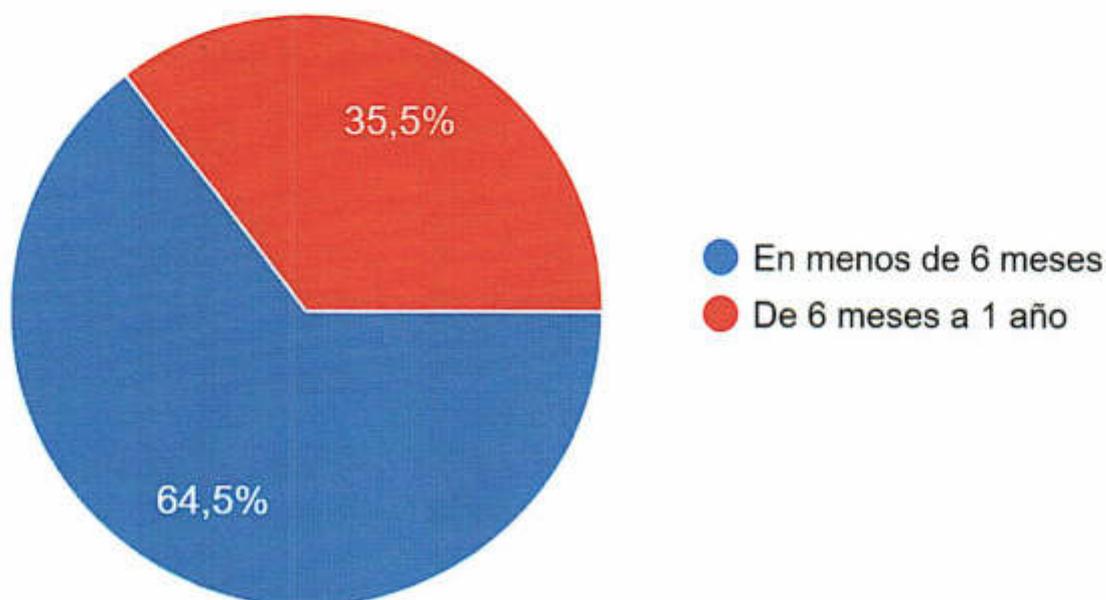
En relación al primer empleo responden que: el 53,8% obtuvieron durante el curso, carrera o programa; el 30,4% antes de ingresar; y el 15,8% al egresar.





**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Con respecto al primer empleo después de la graduación responden que: el 64,5% obtuvo el primer empleo en menos de 6 meses; mientras que el 35,5% obtuvo su primer empleo de 6 meses a 1 año.

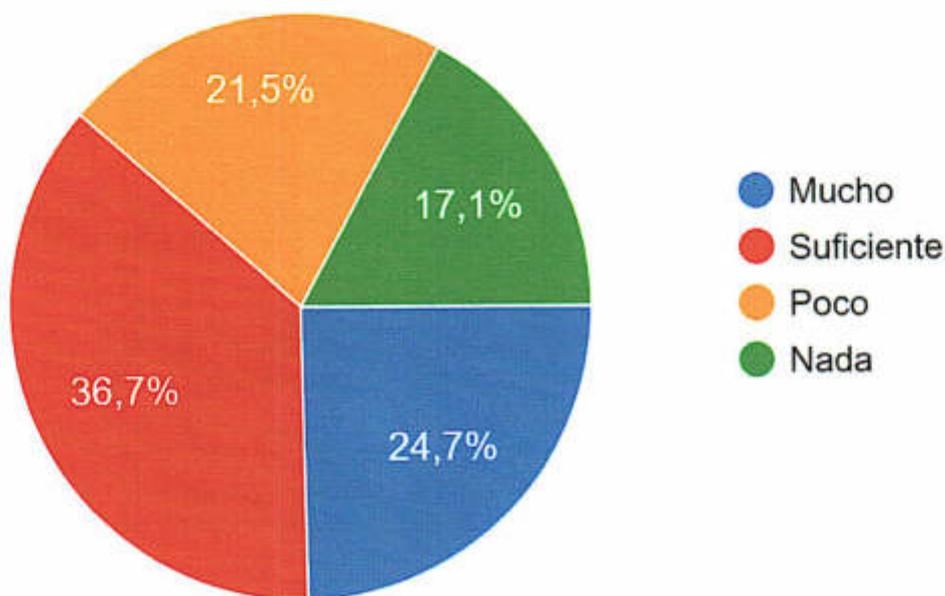


A continuación se describe el efecto que obtuvieron los graduados en relación a la formación académica y perfil de egreso.



**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

En relación a cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación: el 36,7% responde como suficiente; el 24,7% responde como mucho; el 21,5% responde como poco; y el 17,1% responde que no ha contribuido o nada.

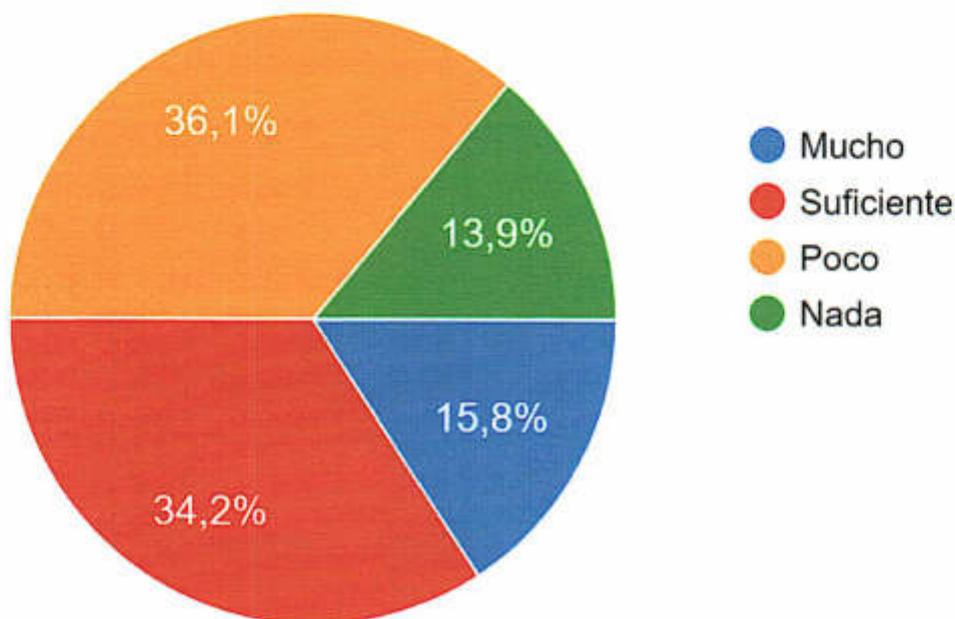


Los que respondieron que no contribuyó nada argumentan que:

1. No existía en mi plan
2. Ya estaba trabajando en la profesión,
3. No aplica
4. No teníamos pasantía
5. Sobrecarga de horas.
6. No tuve pasantía laboral
7. Solo fue por mi tesis
8. No estaban actualizados los conocimientos que tenía

**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Con respecto en cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación responden que: el 36,1% contribuyó poco, el 34,2% contribuyó suficiente; el 15,8% contribuyó mucho; y el 13,9% responde que no contribuyó en nada.

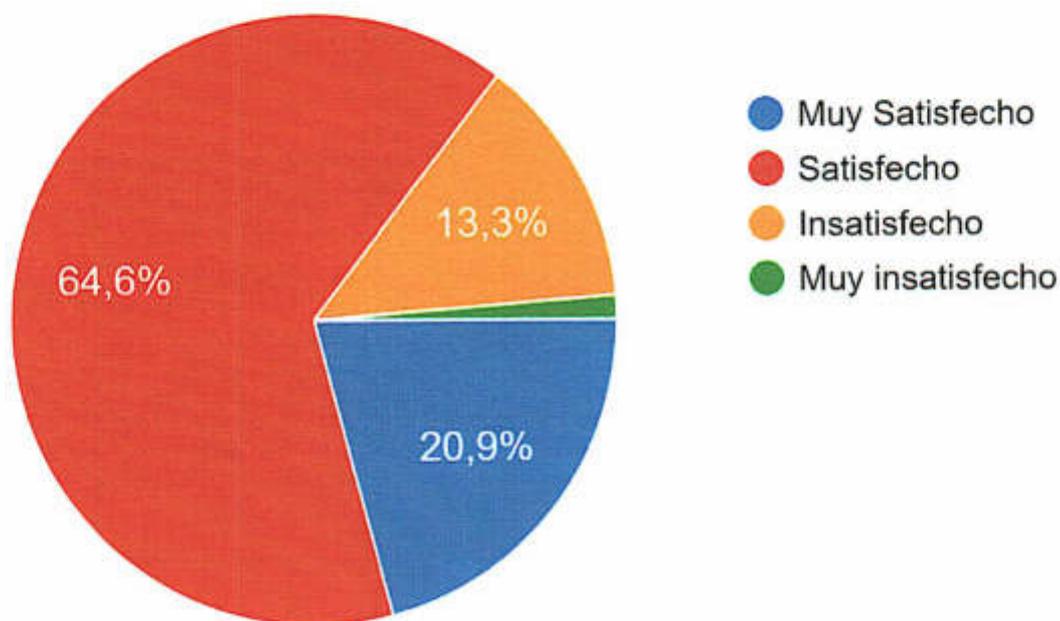


Los que respondieron que no contribuyó nada argumentan que:

1. No existía en mi plan
2. Porque no hubo ninguna actividad relevante
3. No aplica
4. No teníamos la exigencia de extensión en ese momento
5. Actividades de Extensión no relacionadas a la formación profesional
6. Las actividades de extensión no facilitaba la facultad
7. La facultad utiliza este esquema para mano de obra gratuita y los que trabajamos no tenemos tiempo para sus actividades

**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

En relación al grado de satisfacción con la formación que recibió, los graduados respondieron que: el 64,6% se encuentra satisfecho; el 20,9% se encuentra muy satisfecho; el 13,3% se encuentra insatisfecho; y el 1,3% se encuentra muy insatisfecho.

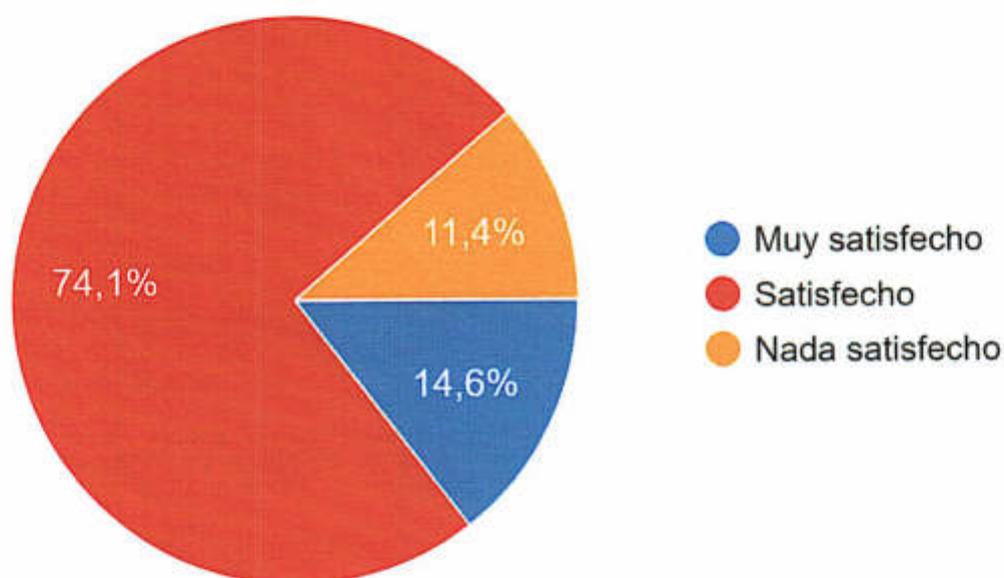


Los que respondieron que se encuentran insatisfechos argumentan que:

1. Malla desactualizada y muy lejos de la realidad local e internacional.
2. Las materias no están actualizadas y muy pocos docentes tienen el amor a la enseñanza.

**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Con respecto a la satisfacción con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado, se obtuvo el siguiente resultado: el 74,1% responde como satisfecho; el 14,6% responde como muy satisfecho; y el 11,4% responde como nada satisfecho.



Los que respondieron como nada satisfecho, argumentan que:

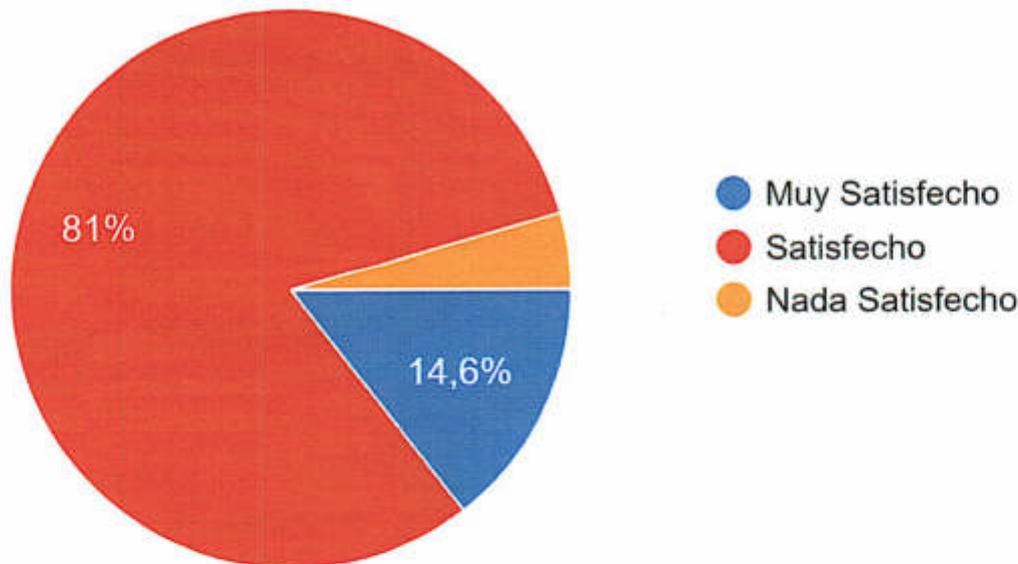
1. Falta de comunicación en el diplomado dictado actualmente
2. Siempre se puede mejorar, se puede incluir nuevas tecnologías para la comunicación más fluida. Necesitan una actualización a la malla curricular de la carrera, se necesita mayor comunicación de nuestro perfil a industrias locales privadas y públicas. Muchas instituciones ni siquiera nos incluye en el proceso de selección
3. No recibo comunicaciones
4. En el cursillo y una vez en la carrera fue la única vez que se leyó el librito de la Carrera.
5. Solo si voy a redes me entero
6. La atención en la secretaria es pésima, en 8 años jamás atendieron el teléfono.



**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

7. No hay un canal común donde obtener información y consultar
8. No sabía de la existencia
9. No estoy enterada de nada correspondiente a la Politécnica referente a estudios
10. Cada año siempre es incierto, nunca se sabe cuando inician las clases o cuando iniciarán las materias.
11. Deberían enfocarse en que cada carrera tenga su propia gaceta informativa, luego de ello unificarse en un medio general.

En relación a la satisfacción con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado, responde que: el 81% manifiesta satisfecho; el 14,6% manifiesta muy satisfecho; y el 4,4% manifiesta nada satisfecho.

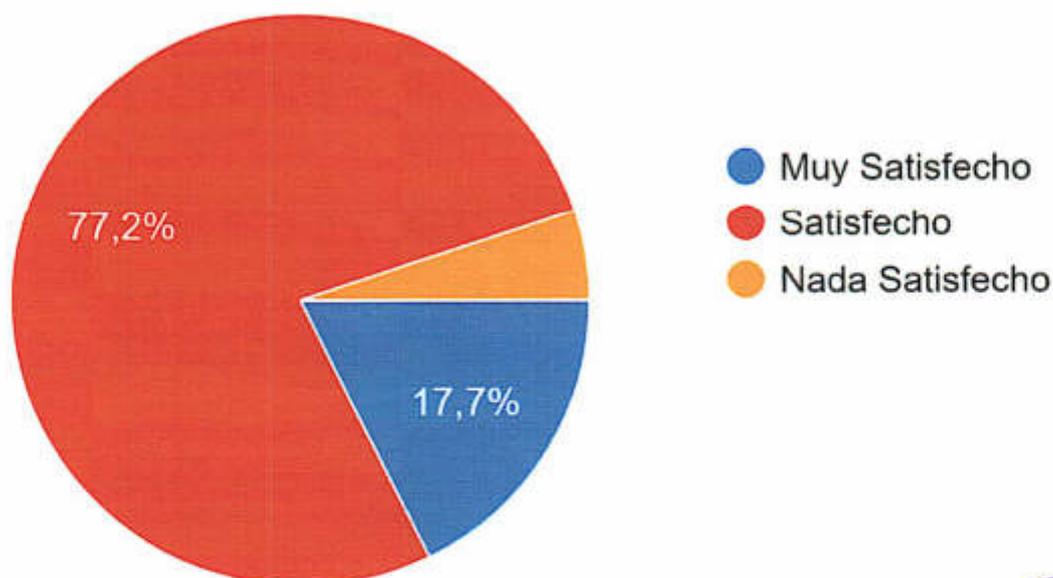


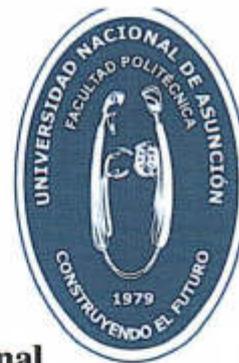
**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Los que manifiestan como nada satisfecho, argumentan que:

1. En postgrado es difícil tener una respuesta en grado no tuve la necesidad
2. Muy poca disponibilidad de horario para las inquietudes y necesidades del estudiantado
3. No sabía de la existencia por eso no puedo opinar
4. Creo que para el postgrado debe trabajarse más. No solo en las carreras de grado.
5. Para gestiones de firmas de los coordinadores era lenta, y otras consultas muy difícil de encontrar en el horario de oficina

En referencia a la satisfacción con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo: el 77,2% responde como satisfecho; el 17,7% responde como muy satisfecho; y el 5,1% responde como nada satisfecho.



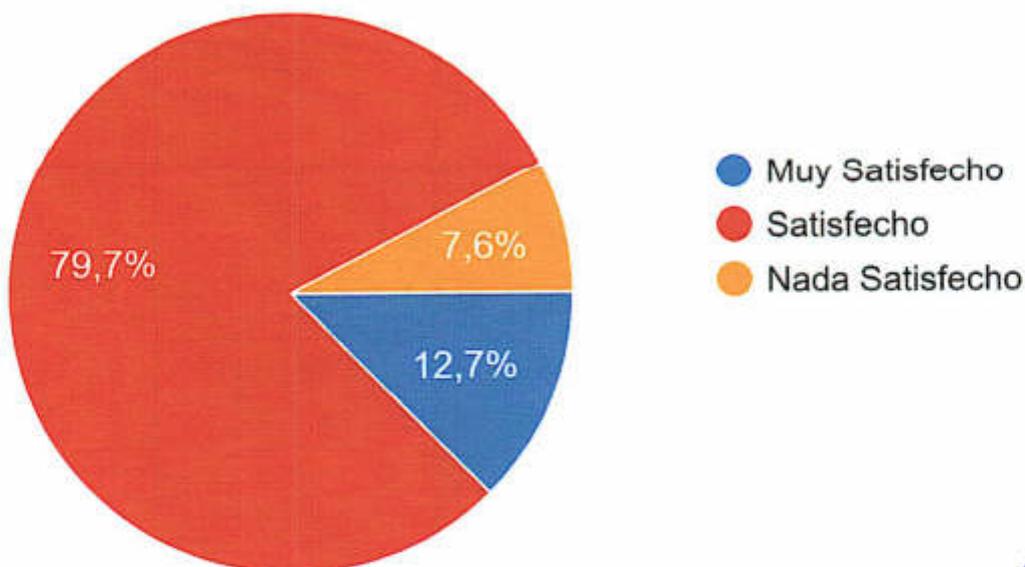


**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Los que respondieron como nada satisfecho, argumentan que:

1. Muchas veces si conocen a los profesores, no hay autogestión para ayudar. Te dicen que 'no saben' y no buscan otros medios para una solución. No atienden el teléfono, y el trato con la secretaria es muy informal.
2. Los tiempos de respuestas son altos para solicitar cualquier documento
3. No sé a qué atención o personal administrativo se refiere.
4. Nunca atienden de manera amable, ni saben lo que hacen
5. Mucha burocracia en la parte administrativa, incumplimiento de tiempos, bajo apoyo financiero para estudiantes, uso de reglas sin sentido para la justificación en la utilización de los fondos transferidos en conceptos de viáticos o becas.

En cuanto al grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles: el 79,7% responde como satisfecho; el 12,7% responde como muy satisfecho; y el 7,6% responde como nada satisfecho.





**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Los que respondieron como nada satisfecho, argumentan que:

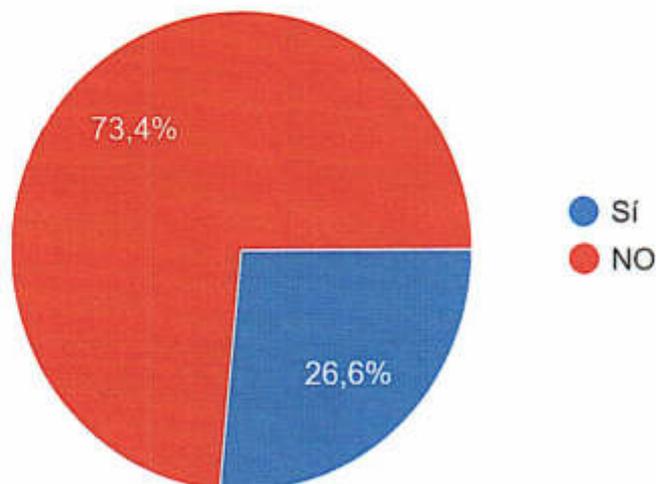
1. Equipos de laboratorio obsoletos, viejos, aulas sin las comodidades necesarias, cursos de laboratorios desfasados de la realidad.
2. No sé a qué se refiere la pregunta
3. No tuvimos laboratorios
4. Falta más computadoras para laboratorios de informática
5. Falta más prácticas de laboratorio y mejorar la malla curricular
6. No se ve conexiones con las empresas
7. Poca inversión en los laboratorios
8. En mi promoción no teníamos laboratorios de automatización con equipos suficientes para la cantidad de alumnos para prácticas
9. Cuesta muchísimo conseguir tesis de postgrados, te mandan a la biblioteca y de la biblioteca te mandan al área de post grado

A continuación se describe las respuestas con respecto a las interacciones de los cursos de pregrado, grado y programas

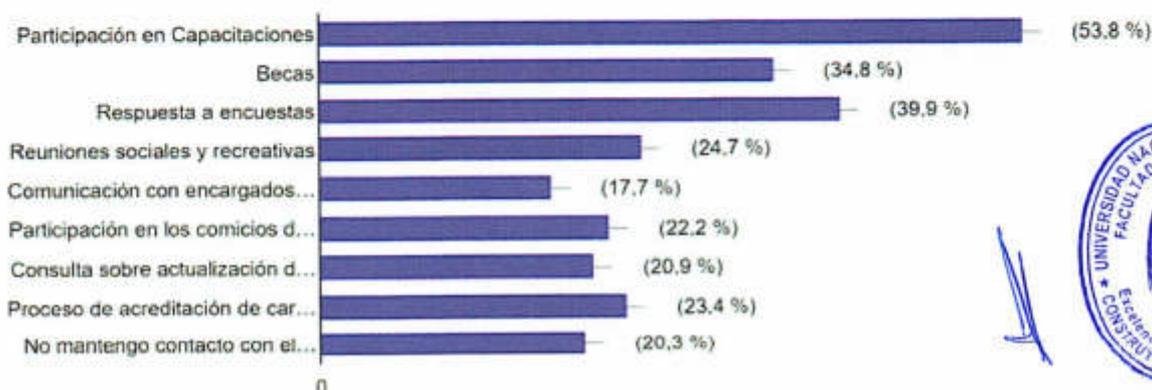


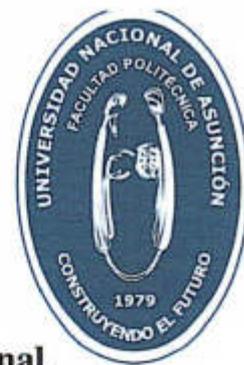
**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

En referencia a si tiene conocimiento del funcionamiento de la Bolsa de Trabajo implementada por el Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado: el 73,4% responde que no tiene conocimiento; mientras que el 26,6% responde que sí.



Con respecto a qué propósito mantiene contacto con el Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado: el 53,8% responde por participación en capacitaciones; el 39,9% por respuesta a encuesta; el 34,8% por becas; el 24,7% por reuniones sociales y recreativas; el 23,4% por proceso de acreditación de carreras de grado/postgrado; el 22,2% por participación en los comicios de elección de representantes de egresados; el 20,9% por consultas sobre actualización de planes de estudios ( Transformación curricular); el 20,3% no mantiene contacto con el Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado; y el 17,7% por comunicación con encargados de Seguimiento a Egresados.





**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

**Las sugerencias de mejora para el Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado, fueron las siguientes:**

1. Mejorar los mecanismos de comunicación, brindar mayores oportunidades de formación continua a través de cursos, diplomados y posgrados, estar en contacto con la industria para conocer sus requerimientos
2. Mejorar en los canales de comunicación habilitados actualmente y pronta atención o retorno a las consultas realizadas.
3. Sugiero que realicen más de este tipo de encuestas y luego compartan las estadísticas con el sector de tecnología
4. Actualización constante en base a la demanda de habilidades blandas y duras dentro del rubro
5. Es necesario bajar la actualización de los planes en las carreras de tecnología y tener expertos profesionales que se destaquen en nuevas tecnologías.
6. Se recomienda acreditar la carrera y revisar los contenidos programáticos de las asignaturas profesionales de la carrera de Ingeniería en Energía, para adaptar a las necesidades actuales y del futuro con acompañamiento de expertos, representantes de entidades afines y egresados.
7. Sería bueno que en la carrera de Licenciatura en Ciencias Informáticas, se ingresen más materias técnicas que teóricas, que haya más materias de Inglés, que la materia de Sistema Operativo, Informática I y II, y de Redes, sean prácticos al 100%, y no más teóricos (si no se lleva a la práctica, no sirve). Se debe incluir la materia de castellano, hay profesionales que ni saben escribir correctamente. Las materias de Electivas deben ser todas orientadas a la programación de sistemas.
8. Deberían tener en cuenta a los egresados como director de carrera.
9. Avisar también de posibilidades de posgrados o capacitación en otras facultades de la UNA como didáctica o máster de administración de empresas
10. Mejora de infraestructura, plantel docente con prácticas y capacitación actual.





**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

11. El egreso de cualquier programa de maestría debe requerir la publicación obligatoria de un artículo en congreso (al menos en la ETyC)
12. Falta desarrollar más la parte de Archivos y de Museos
13. Podrían realizar mayor difusión en redes sociales y mail cada tanto, por lo menos yo no estaba al tanto
14. Creo que debería haber más práctica que teoría y debería ser más realista
15. Mayores vínculos entre Universidades para intercambios de proyectos de investigación para alumnos de posgrado. Esto ayuda mucho en el crecimiento y relacionamiento entre instituciones ya que abre otras puertas para los alumnos de graduación y posgraduación.
16. Invertir en los laboratorios
17. Creo que debería mínimamente agregar las notas en el e-alu para que los alumnos de postgrados podamos consultar.
18. Mayor presupuesto para presentar trabajo científico a nivel internacional.
19. Facilitar las empresas pre vinculadas para las pasantías y evitar demoras al alumno
20. Realizar mayor promoción de las carreras.



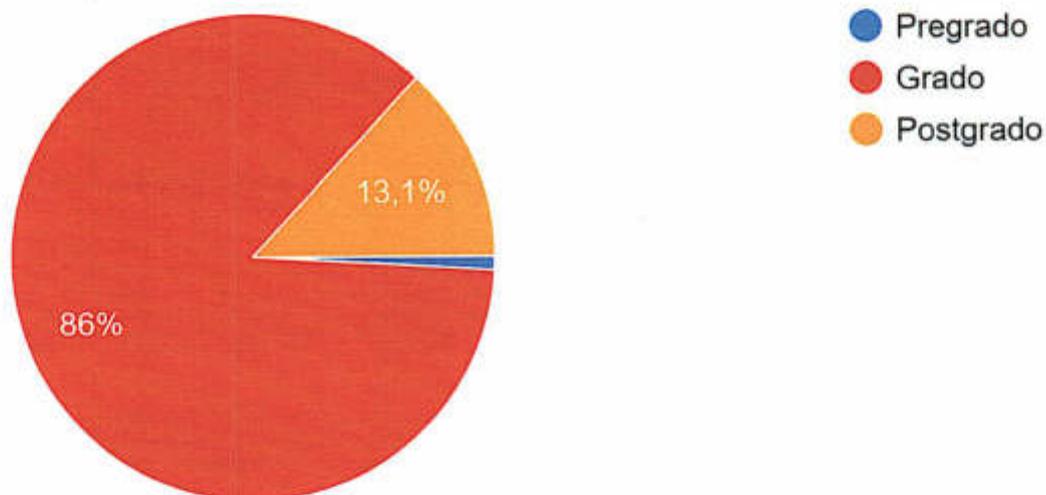


**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

**Informe del Mecanismo para Monitoreo del Grado de Satisfacción de Docentes en la FP-UNA**

A partir de la implementación del mecanismo hasta la fecha se socializaron los diversos instrumentos de recolección de datos los cuales permiten ir conociendo las perspectivas de la satisfacción de los docentes de la comunidad universitaria de la FPUNA

Hasta la fecha se hace referencia a la base de datos y muestra que: el 86% corresponde a docentes de grado; el 13,1% corresponde a docentes de programa de postgrado; y el 0,9% corresponde a docentes de pregrado.



A continuación describimos los resultados de la caracterización de los docentes sondeados.

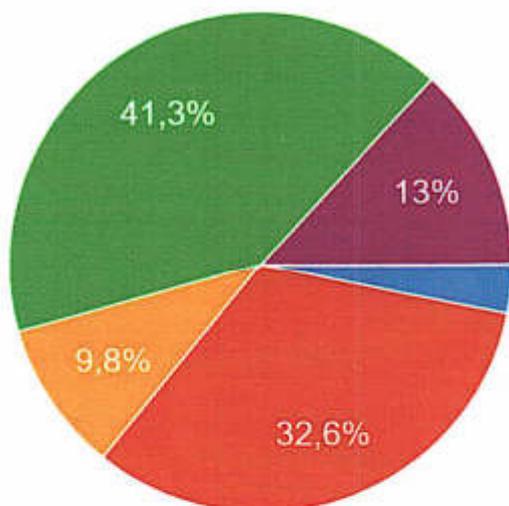


**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

El 0,9% que representa a docentes de pregrado corresponde a una sola persona de 50 años de edad, con antigüedad de 10 años en la institución, con grado máximo académico de magíster; y correspondiente a las tecnicaturas de: Técnico Especialista en Electricidad con Énfasis en Instalaciones Eléctricas Industriales, y Técnico Especialista en Electricidad con Énfasis en Automatización Industrial con PLC.

Con respecto a la caracterización de datos de los docentes de grado: existe una participación activa que va desde los 30 a 67 años de edad; con antigüedad en la institución entre 1 y 33 años, siendo las más altas participaciones: del 12,4% de 12 años de antigüedad; del 10,1% de 1 año de antigüedad; del 7,9% de 15 años de antigüedad; del 6,7% de 13 años de antigüedad; y el resto de menor porcentaje.

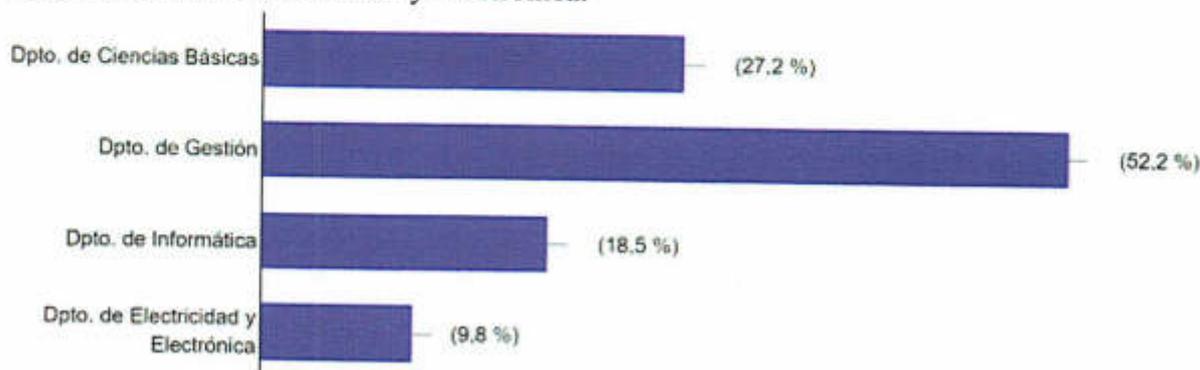
En referencia al máximo grado académico de los docentes de las carreras de grado: el 41,3% corresponde a Magíster o Máster; el 32,6% corresponde a Licenciado/a; el 13% corresponde a Doctor/a; el 9,8% corresponde a Ingeniero/a; y el 3,3% corresponde a Técnico/a ó Especialista.



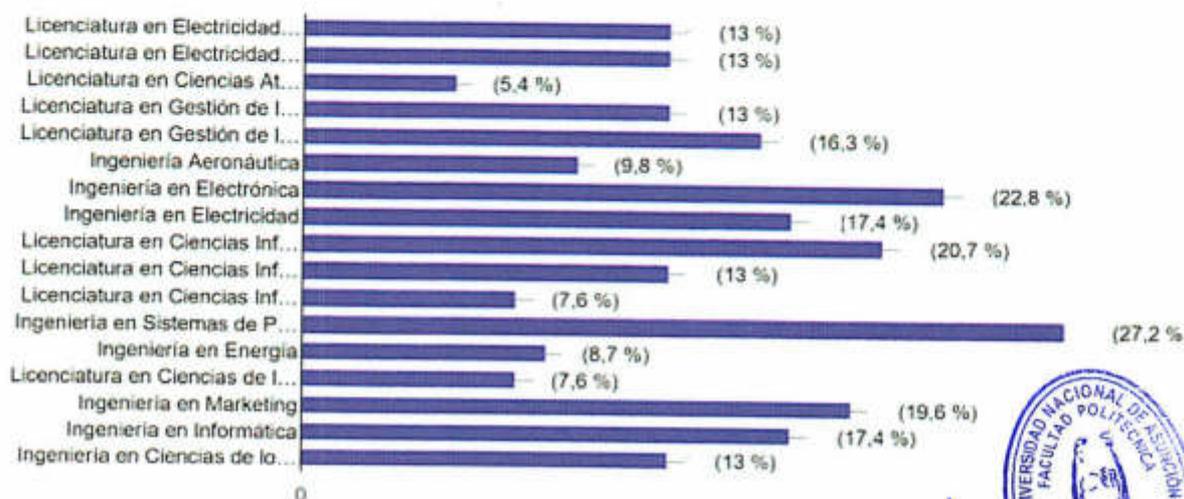
- Técnico/a / Especialista
- Licenciado/a
- Ingeniero/a
- Magíster / Master
- Doctor/a

**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

En cuanto a los departamentos de enseñanza que pertenecen: el 52.2% pertenecen al Departamento de Gestión; el 27,2% pertenecen al Departamento de Ciencias Básicas; el 18,5% pertenecen al Departamento de Informática; y el 9,8% pertenecen al Departamento de Electricidad y Electrónica.



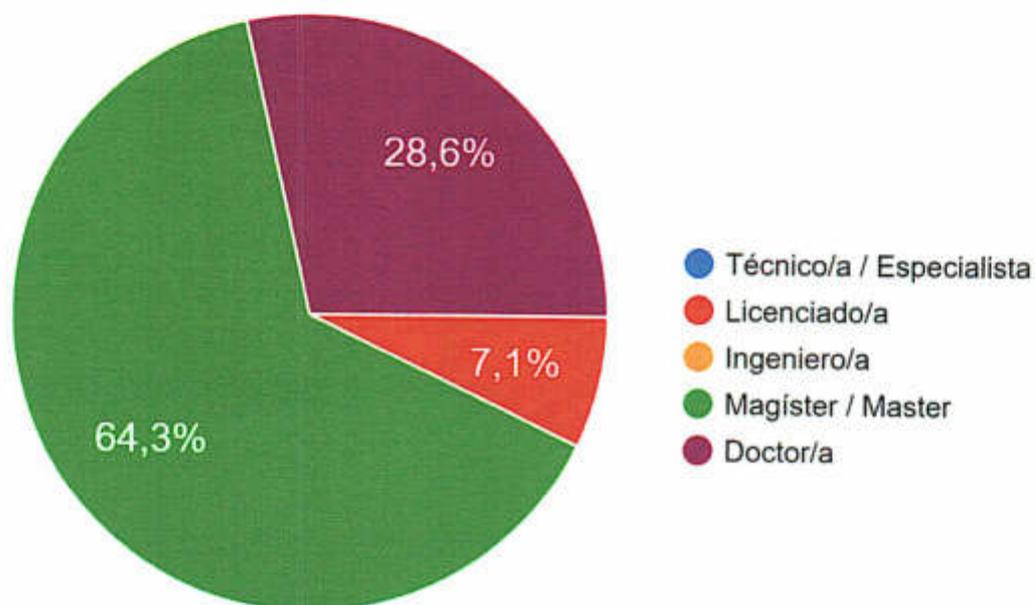
Con respecto a las carreras de grado que enseña: el 27,2% enseña en Ingeniería en Sistemas de Producción; el 22,8% enseña en Ingeniería en Electrónica; el 20,7% enseña en la Licenciatura en Ciencias Informática ( Análisis, Programación)(Sede); el 19,6% enseña en Ingeniería en Marketing; el 17,4% enseña en Ingeniería en Electricidad; el 17,4% enseña en Ingeniería en Informática; el 16,3% enseña en Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad (Filial Villarrica); el 13% enseña en Ingeniería en Ciencias de los Materiales; el 13% enseña en Licenciatura en Ciencias Informática( Análisis, Programación)( Filial Villarrica); el 13% enseña en Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad (Sede); el 13% enseña en Licenciatura en Electricidad (Sede); el 13% enseña en Licenciatura en Electricidad (Filial Villarrica); el 9,8% enseña en Ingeniería Aeronáutica; el 8,7% enseña en Ingeniería en Energía; el 7,6% enseña en Licenciatura en Ciencias Informática ( Filial Cnel. Oviedo); el 7,6 enseña en Licenciatura en Ciencias de la Información; y el 5,4% enseña en Licenciatura en Ciencias Atmosféricas.



**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

En relación a la caracterización de los docentes de los programas de postgrados: la edad sondeada varía entre 37 y 66 años de edad, siendo la antigüedad en la institución entre 1 y 25 años.

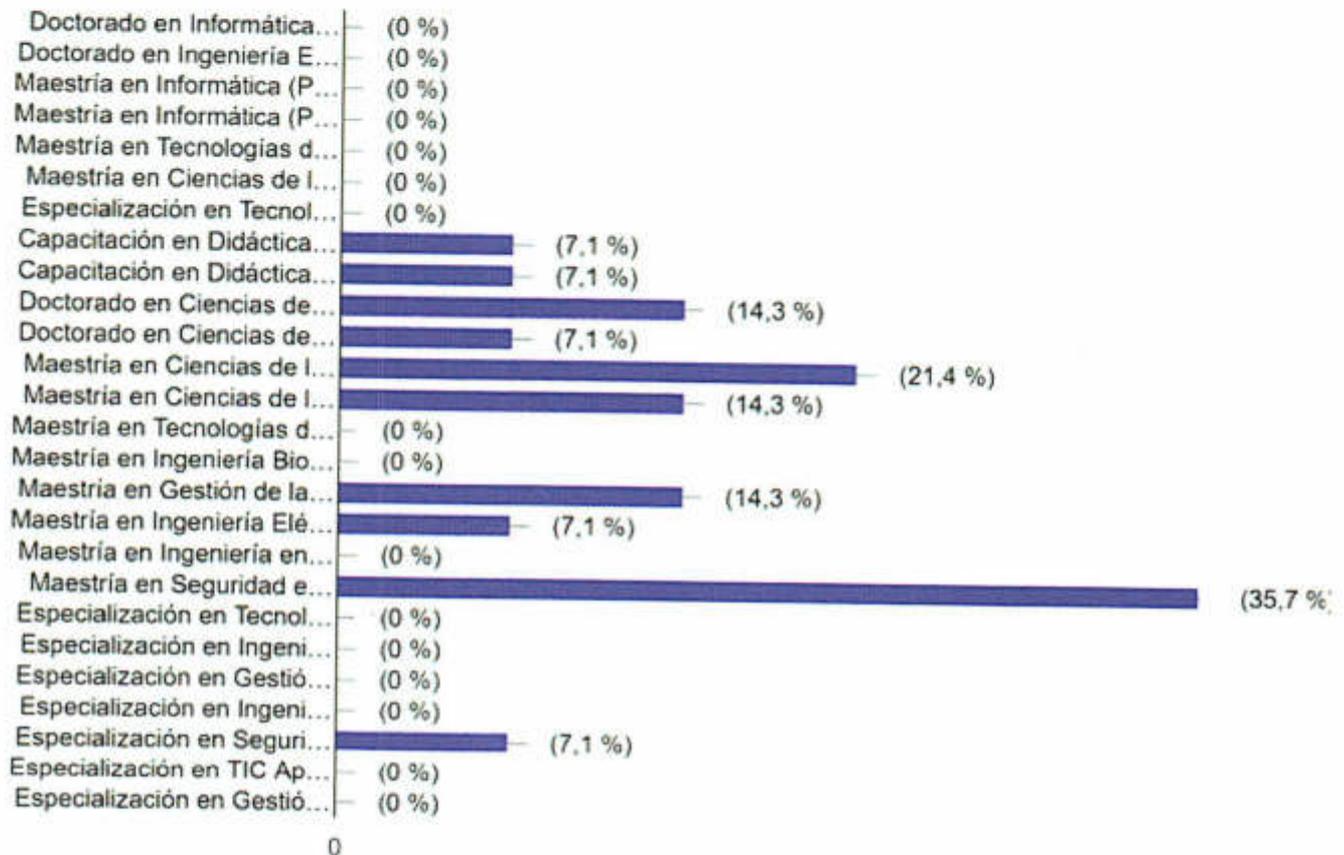
En cuanto al máximo grado académico de los docentes de los programas de postgrados: el 64,3% corresponde a Magíster o Máster; el 28,6% corresponde a Doctor/a; y el 7,1% corresponde a Licenciado/a.



En cuanto a la participación de los docentes en el sondeo de opiniones para el mecanismo de monitoreo de satisfacción en la FP-UNA que enseñan en los 26 programas de postgrados: el 35,7% corresponde a la Maestría en Seguridad e Higiene Laboral; el 21,4% corresponde a la Maestría en Ciencias de la Computación; el 14,3% corresponde al Doctorado en Ciencias de la Computación; el 14,3% corresponde a la Maestría en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica; el 14,3% corresponde a la Maestría en Gestión de la Investigación y la Información; el 1,7% corresponde a la Capacitación en Didáctica Universitaria (Periodo 1998-2016); el 1,7% corresponde a la Capacitación en Didáctica Universitaria ( Periodo 2017); el 1,7% corresponde al Doctorado en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica; el 1,7% corresponde a la Maestría en Ingeniería Eléctrica; y el 1,7% corresponde a la Especialización en Seguridad e Higiene Laboral. Siendo la participación de los 16 programas restantes del 0%.



Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional



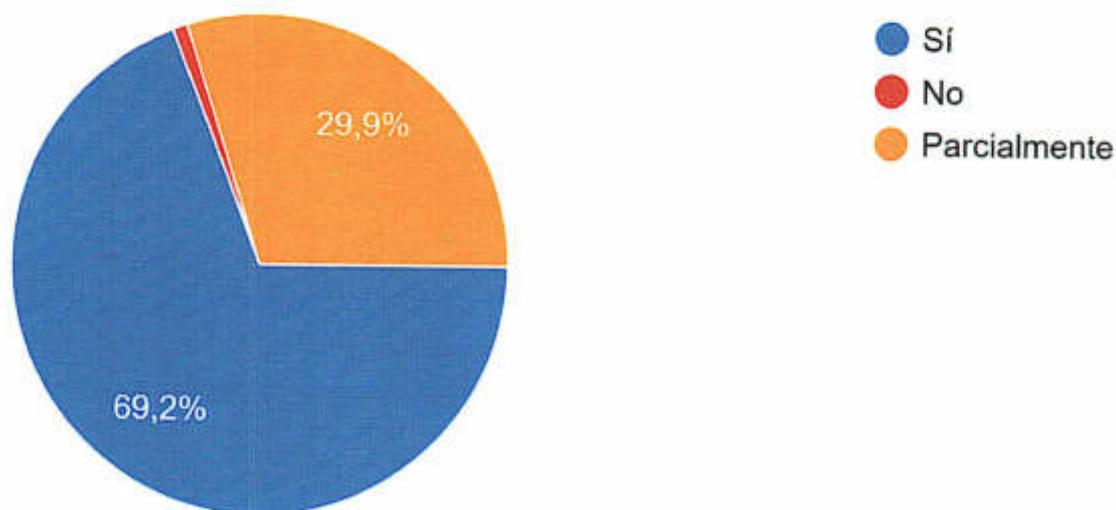
En las siguientes páginas se describe los resultados obtenidos en cuanto a la interacción de los docentes con la FP-UNA



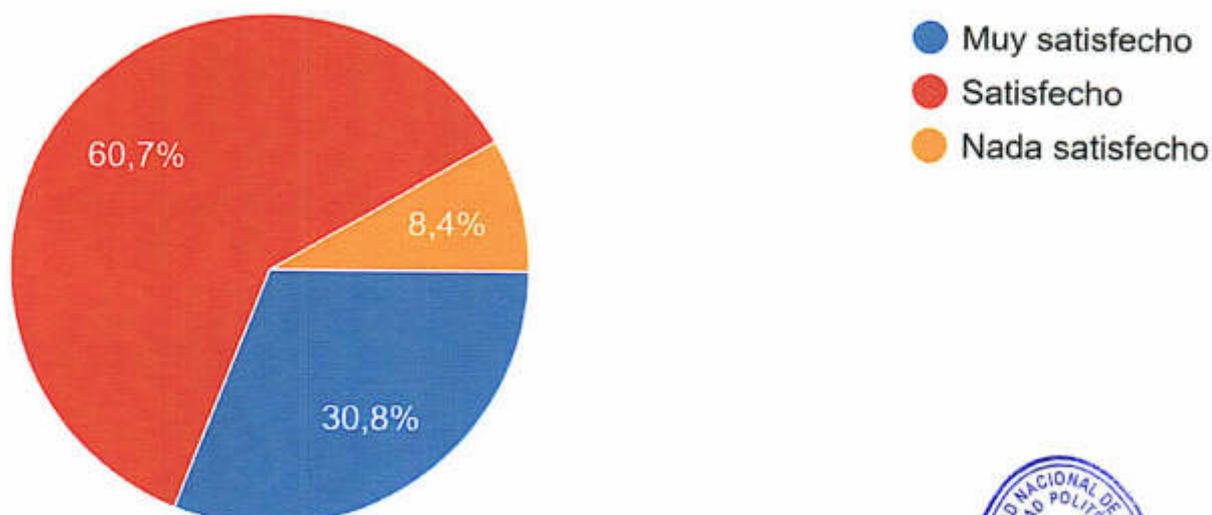


**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

En relación al conocimiento de las normativas y reglamentaciones de la FP-UNA de los docentes de curso de pregrado, carreras de grado y programas de postgrado: el 69,2% manifiesta que sí conoce; el 29,9% manifiesta que conoce parcialmente; y el 0,9% no conoce.



Con respecto a si se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados: el 60,7% responde como satisfecho; el 30,8% responde como muy satisfecho; y el 8,4% como nada satisfecho.



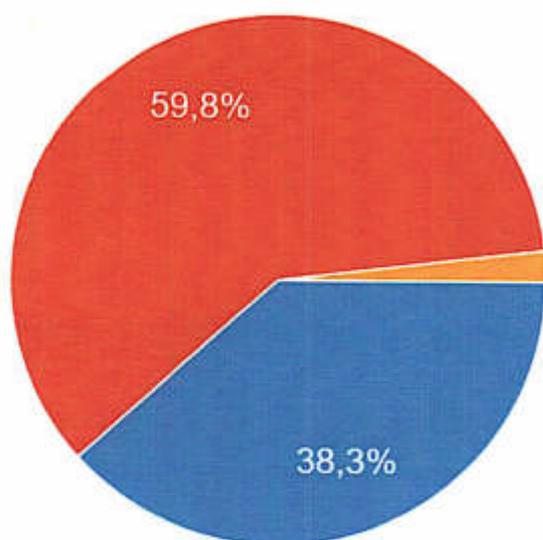


**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Los que respondieron como Nada Satisfechos argumentan que:

1. Se debería hacer mucho más énfasis en la producción intelectual original a través de las publicaciones académicas en revistas indexadas.
2. Plazos breves, mucha burocracia.
3. Tardó mucho para los llamados a concurso de profesores en mi caso.
4. Debería ser por áreas no por dptos..porque deja en desventaja a los licenciados ante los ingenieros
5. No hay concurso
6. Las indicaciones no son claras y en muchos casos no se informa. Por otro lado, me parece que no deberíamos estar concursando cada 6 meses por nuestras materias, ya que es un desgaste de papeles, tiempo, dinero y energía y si está en el Reglamento de la UNA, pues que se cambie
7. No se valoran los méritos intelectuales.
8. Muchas veces hay áreas específicas y solicitan profesionales de otra área.

En referencia a si está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución: el 59,8% responde como satisfecho; el 38,3% responde como muy satisfecho; y el 1,9% como nada satisfecho.



- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Nada satisfecho

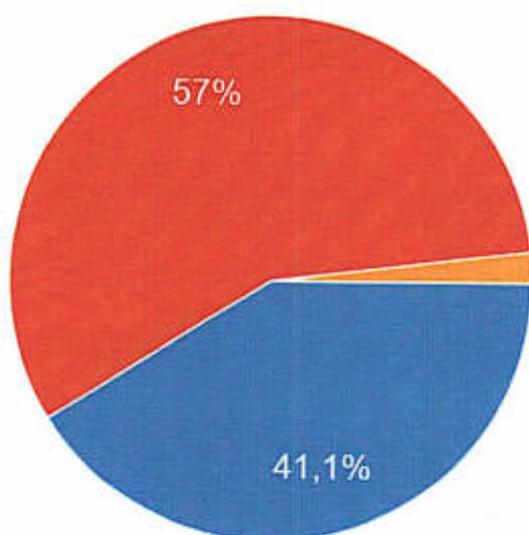


**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Los que respondieron como Nada Satisfecho argumentan que:

1. Creo que le falta dinamismo
2. La comunicación interna es escasa e incompleta

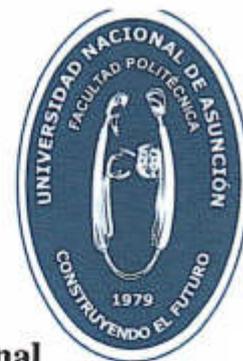
En cuanto a si el docente está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado: el 57% responde como satisfecho; el 41,1% responde como muy satisfecho; y el 1,9% responde como nada satisfecho.



- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Nada Satisfecho

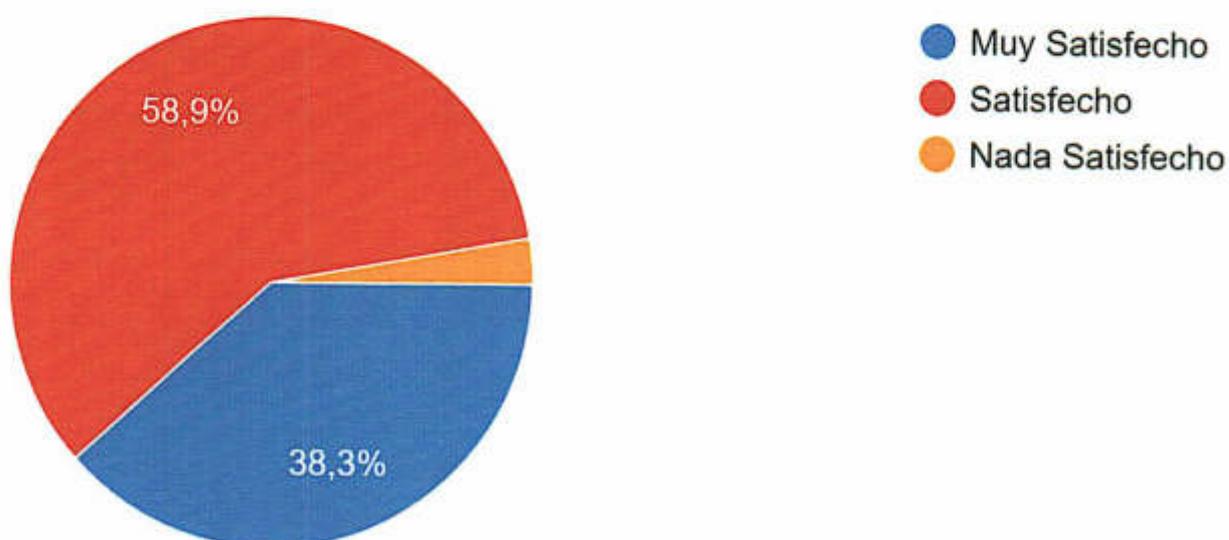
Los que respondieron como nada satisfecho argumentan que:

1. Los coordinadores de postgrado deberían de tener mayor dedicación a sus programas.
2. No se recibe respuesta de la Coordinación de manera oportuna



**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

En relación si se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo: el 58,9% responde como satisfecho; el 38,3% responde como muy satisfecho; y el 2,8% responde como nada satisfecho.



Los que respondieron como nada satisfecho argumentan que:

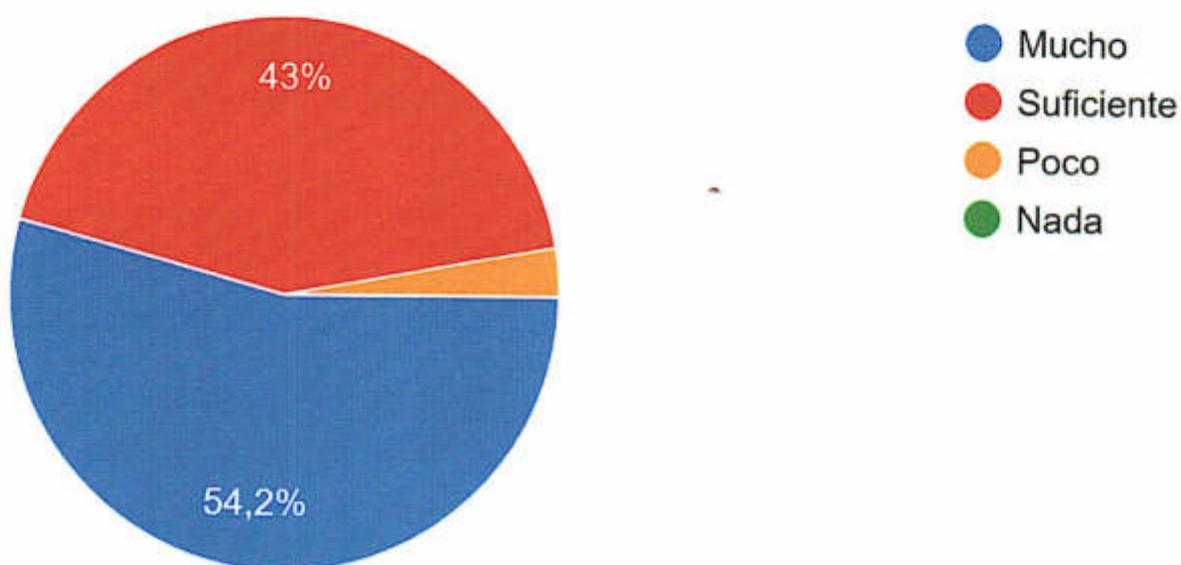
1. El organigrama presenta la flexibilidad pero se opera como jerarquías
2. No hay enlace alguno
3. Muchas tareas administrativas están a cargo del docente



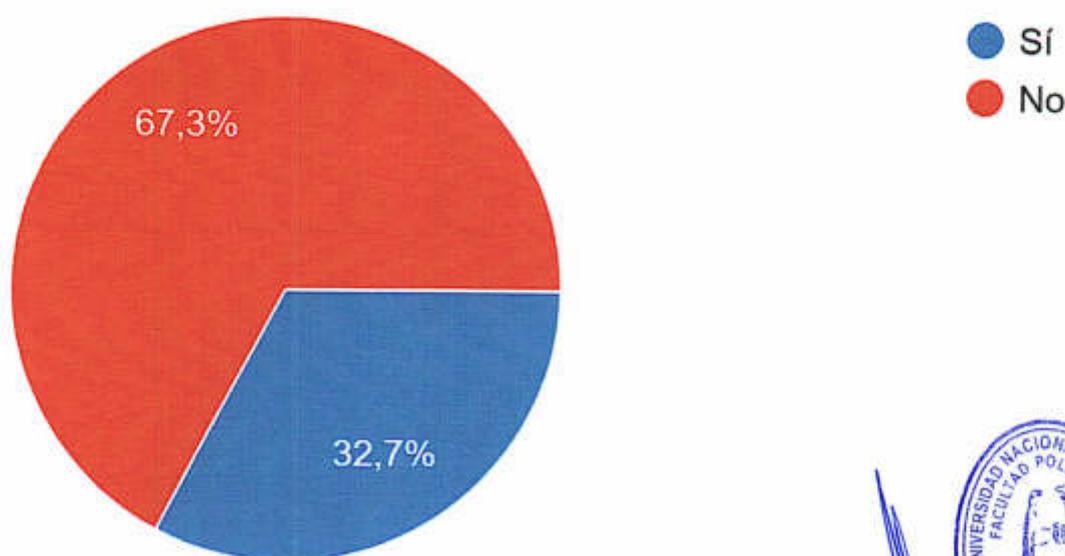


**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

En cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes del personal administrativo, del departamento de enseñanza o, de la institución; y si llena todas las expectativas: el 43% responde como suficiente; el 54,2% responde como mucho; el 2,8% responde como poco, y el 0% responde como nada.



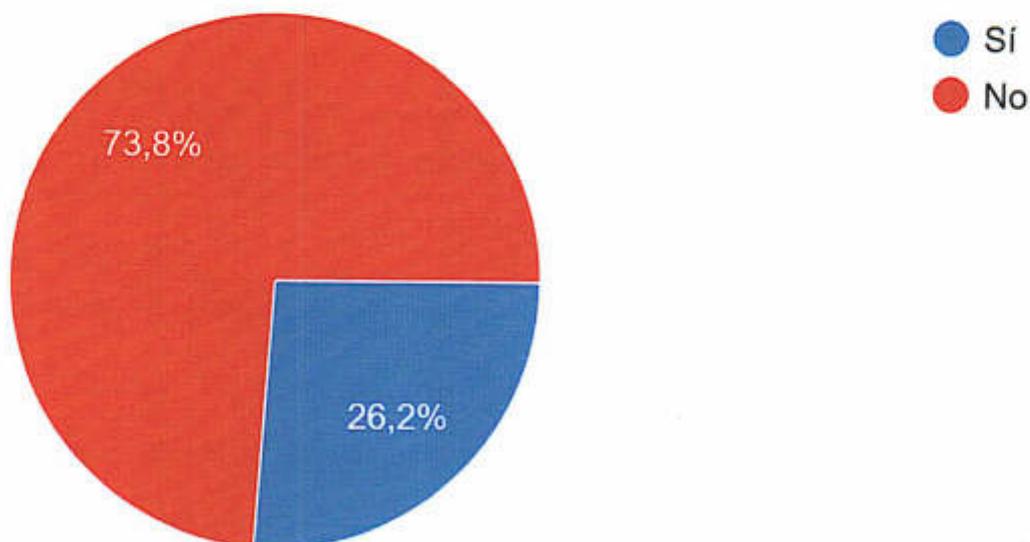
En los últimos 3 años, elaboró o participó de algún proyecto de extensión universitaria en la Institución: el 67,3% responde no, y el 32,7% sí.



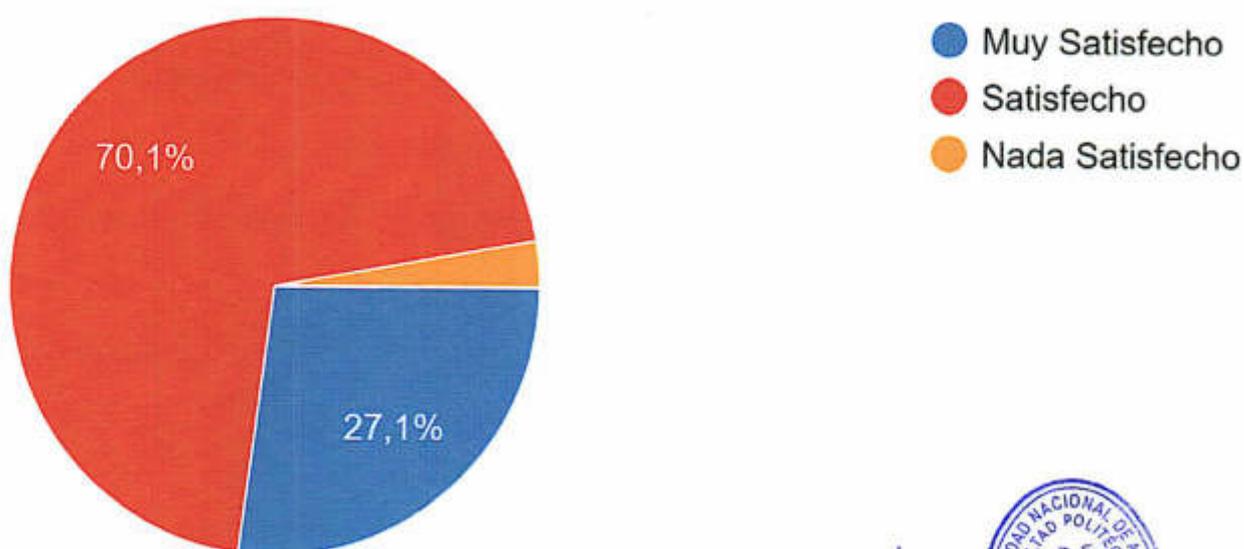


**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

En los últimos 3 años, elaboró o participó de algún proyecto de investigación en la Institución: el 73,8% de los docentes manifiesta que no; mientras que el 26,2% sí.



En relación a si está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente: el 70,1% de los docentes según el sondeo de opiniones se encuentra satisfecho; el 27,1% manifiesta como muy satisfecho; mientras que el 2,8% se manifiesta como nada satisfecho.



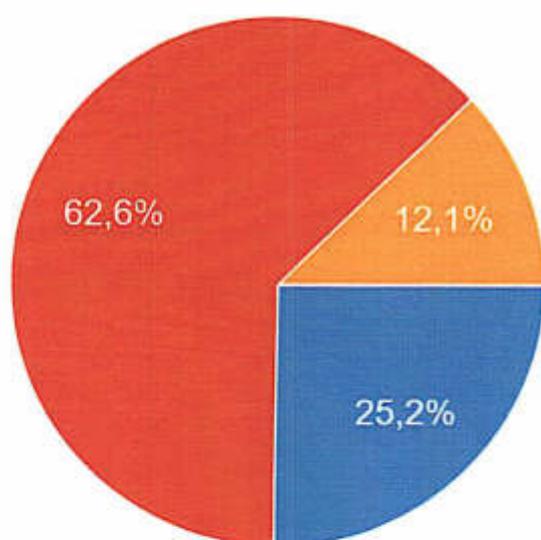


**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Los que manifiestan como nada satisfecho argumentan que:

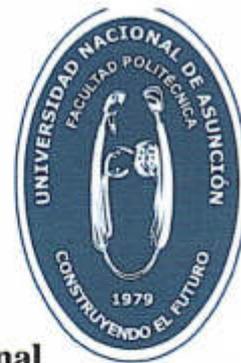
1. A veces se presta a que los estudiantes evalúan sin ningún criterio, solo por cumplir, sin siquiera participar en clase.
2. En muchos punto no refleja el verdadero desempeño de los docentes
3. Creo que muchos estudiantes que no asisten a clase responden negativamente porque no se enteraron de lo realizado
4. No tengo retorno de ninguna evaluación
5. El instrumento utilizado no es objetivo

Con respecto a si está satisfecho con procesos de formación continua para docentes (becas, apoyos para congresos, cursos, otros): el 62,6% responde como satisfecho; el 25,2% responde como muy satisfecho; el 12,1% responde como nada satisfecho.



- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Nada Satisfecho





**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

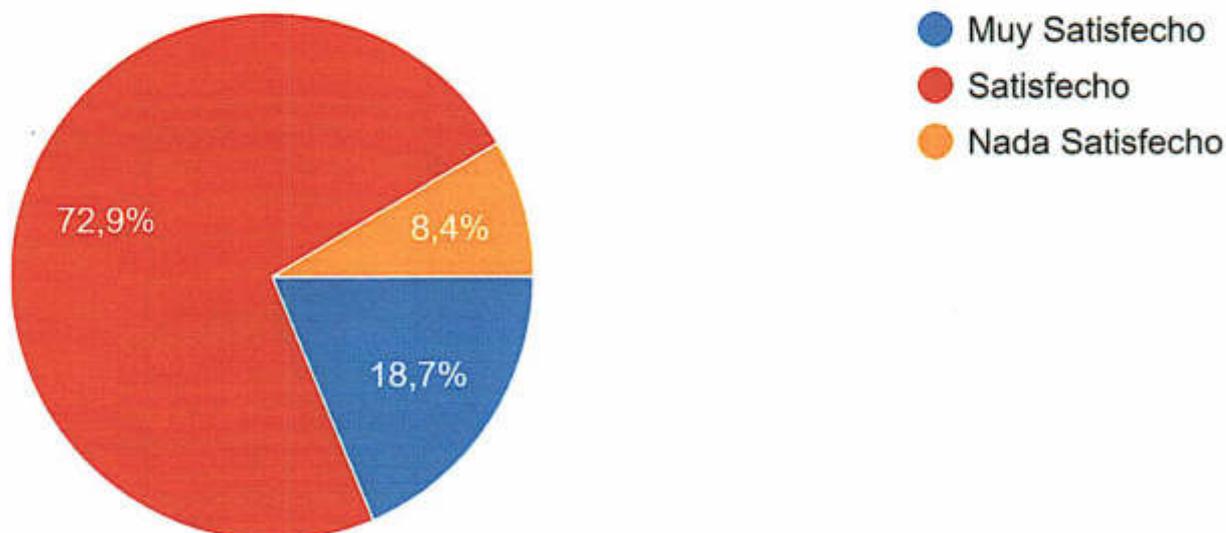
Los que respondieron como nada satisfecho argumentan que:

1. Debe tener mayor presupuestos y viáticos
2. Debería intensificarse los apoyos financieros para participación en congresos y otros
3. Las oportunidades de formación continua están muy enfocadas en la práctica docente y de gestión. Se debería de ver la forma de estimular la formación en aspectos técnicos de la especialidad. Un ejemplo concreto sería una beca para la inscripción en cursos de coursera que lleven a una certificación.
4. Los fondos disponibles no son suficientes para apoyar la formación
5. Solo se promueve el entrenamiento en didáctica y en entrenamiento técnico sobre temas actuales.
6. No hay promoción de becas o movilidad para docentes, siempre estoy informo de mi interés en participar, pero nunca me avisan cuando hay disponibilidad
7. No tiene conocimiento sobre ofertas en el área
8. No llega a los docentes de las filiales.
9. De un tiempo a esta parte se disminuyó el apoyo
10. Es a petición de partes, no es un programa abierto para todos los docentes
11. Existe escaso apoyo para la formación continua de docentes
12. No tengo conocimiento



**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

En relación a si está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general: el 72,9% responde como satisfecho; el 18,7% responde como muy satisfecho; y el 8,4 % responde como nada satisfecho.

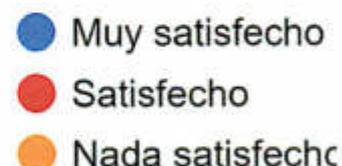
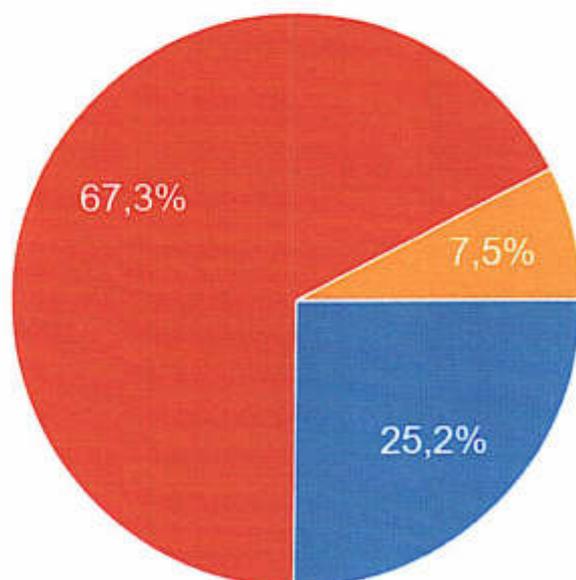


Los que respondieron como nada satisfecho argumentan que:

1. No se responden las notas presentadas. De oficio debieran de.
2. Favor disponer de un mejor mecanismo para la firma de actas de los miembros de mesa examinadora. Tener en cuenta la disponibilidad horaria de los miembros y evitar que el presidente de mesa tenga que estar deambulando para conseguir la firma de los miembros
3. Desde el interior es muy injusto por el costo que representan algunas gestiones administrativas referentes a documentaciones. Ej. Tener que viajar 2 veces para expedir algún documento...
4. La excesiva burocracia limita la capacidad de establecer colaboraciones efectivas con otras instituciones
5. Todo es lento y burocrático.
6. Cuando hay resoluciones de contratación por materias, no facilitan los datos de la contratación dentro de los 15 días para que se pueda actualizar la declaración jurada como ordena la constitución.

**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

En cuanto al grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles: el 67,3% manifiesta que está satisfecho; el 25,2% manifiesta que está muy satisfecho; y el 7,5% manifiesta que se encuentra nada satisfecho.



Los que respondieron como nada satisfecho argumentan que:

1. Falta aula. Equipos informáticos. Salas climatizadas. Etc.
2. La universidad no me provee los recursos totales para cumplir con las actividades
3. Considero que hay un gasto excesivo de recursos económicos, que son escasos, en pago de bonificaciones a autoridades y directivos de la FP-UNA.
4. Faltan libros, útiles y recursos para la filial
5. En mi caso, doy clases con dinámicas y no se cuenta con suficientes materiales para la implementación de las mismas
6. La conectividad es pésima. Siempre hay interrupciones tanto de Internet como de energía eléctrica
7. La institución debe contar con los elementos necesarios en aula (proyectores, sonidos, notebook).

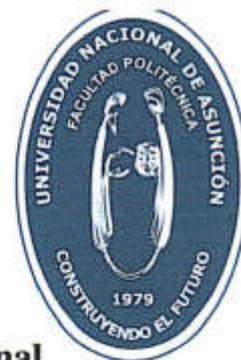


**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

**Algunos comentarios o sugerencias que quisieran agregar sobre los aspectos previamente mencionados:**

1. Sería bueno contemplar opciones para personas con poca movilidad. Parking preferencial, laboratorios en PB y otras opciones
2. Favor instalar en las aulas proyectores para evitar que los docentes tengamos que recorrer buscando y devolviendo equipos. Cuando surjan quejas de estudiantes se implemente procedimiento en el se haga partícipe de las averiguaciones a los afectados sin antes juzgarlos. Dar un trato más cordial a los docentes. En especial a aquellas de reconocida labor
3. Un problema que encuentro y me gustaría si se pudiera cambiar, es con el horario de clase de Ciencia y Tecnología del Medio Ambiente, del turno tarde, que comienza a las 17:15. Los alumnos llegan, en su gran mayoría para las 18, porque muchos trabajan, o vienen de otros lugares en transportes que llegan a las 18h. Entonces, en la práctica, son 45 min. de clase perdidos.
4. De las 10 a 11 clases que tenemos por semestre, recomiendo que 1 sea virtual para no olvidarnos de los pases para la grabación de las clases, etc. (todo lo que nos costó aprender durante la pandemia)
5. Evaluar a los responsables de cada Programa
6. Más promoción e incentivo a alumnos de LCA
7. Para un Profesor Titular las cátedras que se le asignen deben ser de acuerdo a su escalafón
8. Mejorar los procesos administrativos, financieros y académicos aplicando tecnologías disponibles. Aumentar los recursos para capacitación de docentes
9. Falta mayor incentivo económico y facilidades para la formación de los profesores de la carrera en cursos de Maestría y Doctorado realizados en el exterior, de forma a evitar la endogamia académica.



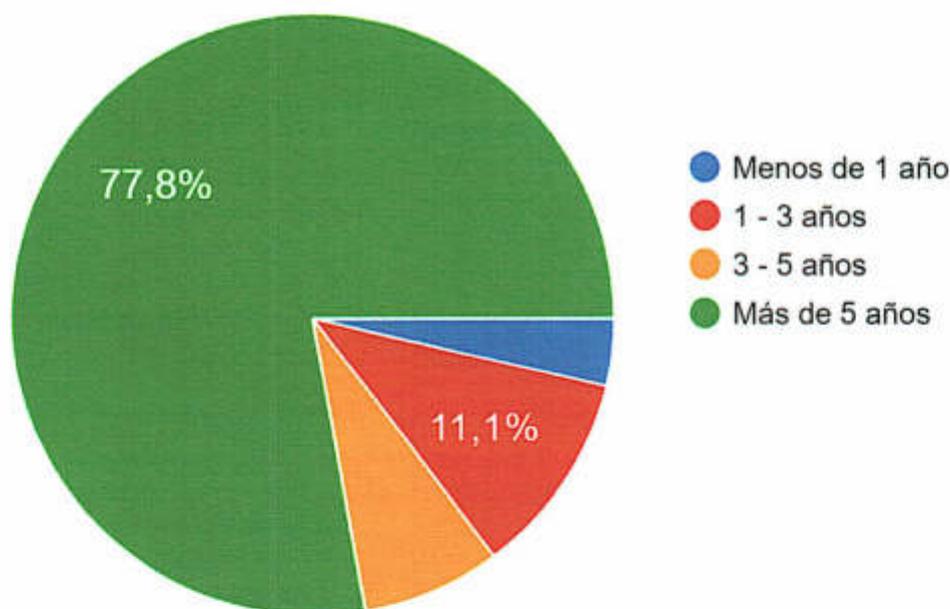


**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

**Informe del Mecanismo para Monitoreo del Grado de Satisfacción de  
Funcionarios en la FP-UNA**

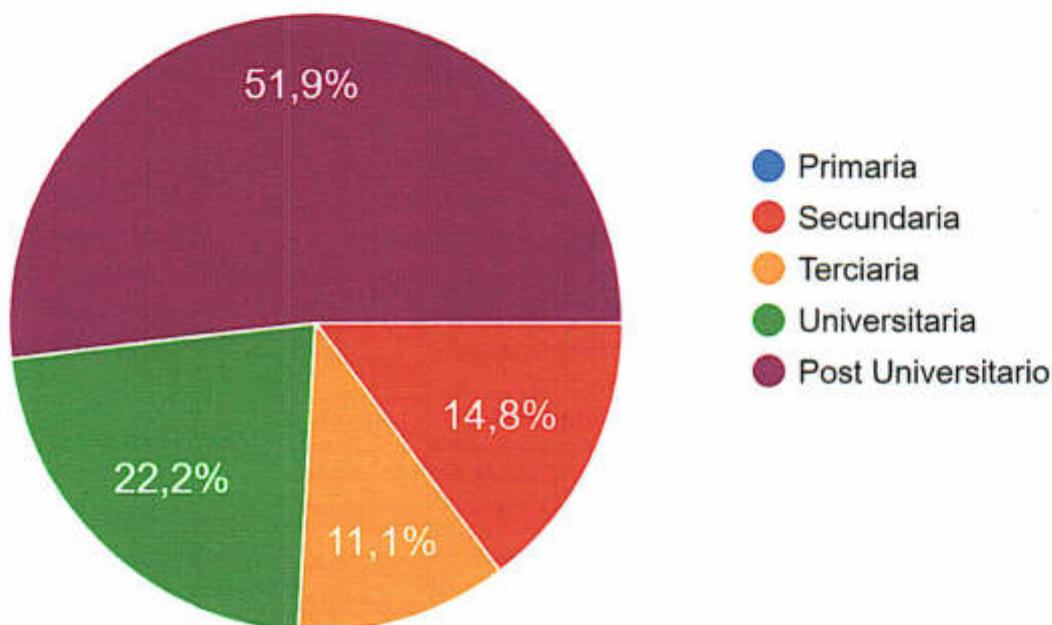
A partir de la implementación del mecanismo hasta la fecha se socializaron los diversos instrumentos de recolección de datos los cuales permiten ir conociendo las perspectivas de la satisfacción de los distintos estamentos y actores de la comunidad educativa.

Hasta la fecha de acuerdo a la base de datos y a la caracterización; la participación de edad varía entre 30 y 61 años y, que: el 77,8% corresponde a funcionarios que tienen una antigüedad de más de 5 años; el 11,1% corresponde a funcionarios que se encuentran entre 1 y 3 años de antigüedad; el 7,4% corresponde a funcionarios que tienen una antigüedad de 3 a 5 años; y el 3,7% son menores a 1 año.



**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

En referencia al máximo grado académico de los funcionarios: el 51,9% corresponde a Post Universitario; el 22,2% corresponde a Universitario; el 14,8% corresponde a Secundaria; el 11,1% corresponde a Terciaria; y el 0% corresponde a Primaria.



A continuación se muestran los resultados de la interacción con la FPUNA.



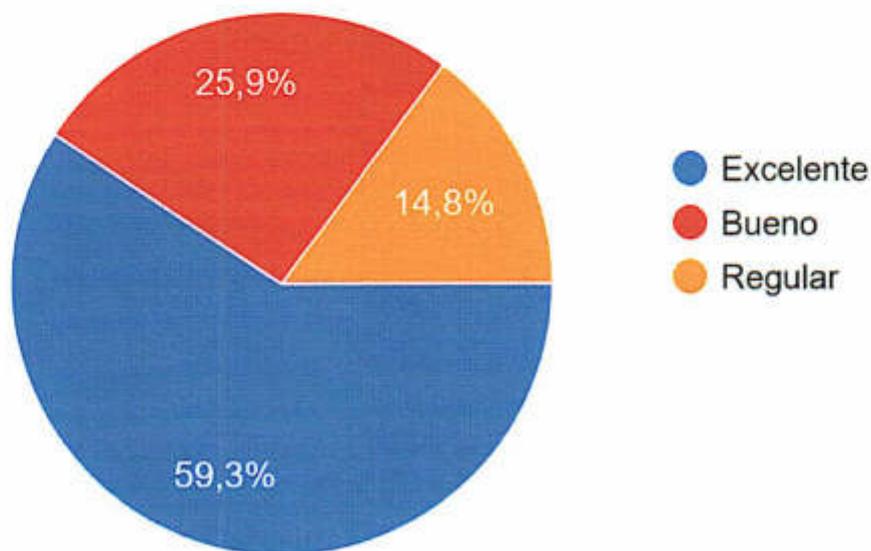
**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

En cuanto a la dependencia que trabaja: el 18,5% corresponde a la Dirección de Administración y Finanzas; el 11,1% corresponde a la Dirección de Extensión Universitaria; el 11,1% corresponde a la Dirección de Filiales; el 7,4% corresponde a la Dirección de Investigación; el 7,4% corresponde a la Dirección de Tecnologías de Información y la Comunicación; el 7,4% corresponde a la Secretaría de la Facultad; el 3,7% corresponde a Auditoría Interna, el 3,7% corresponde a la Dirección de Excelencia Institucional; el 3,7% corresponde a la Dirección de Comunicación; el 3,7% corresponde a la Dirección de Gestión de Personas. Siendo las demás dependencias sin registro de participación.



**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Con respecto al ambiente de trabajo en su dependencia: el 59,3% manifiesta como excelente; el 25,9% manifiesta como bueno; y el 14,8% como regular.

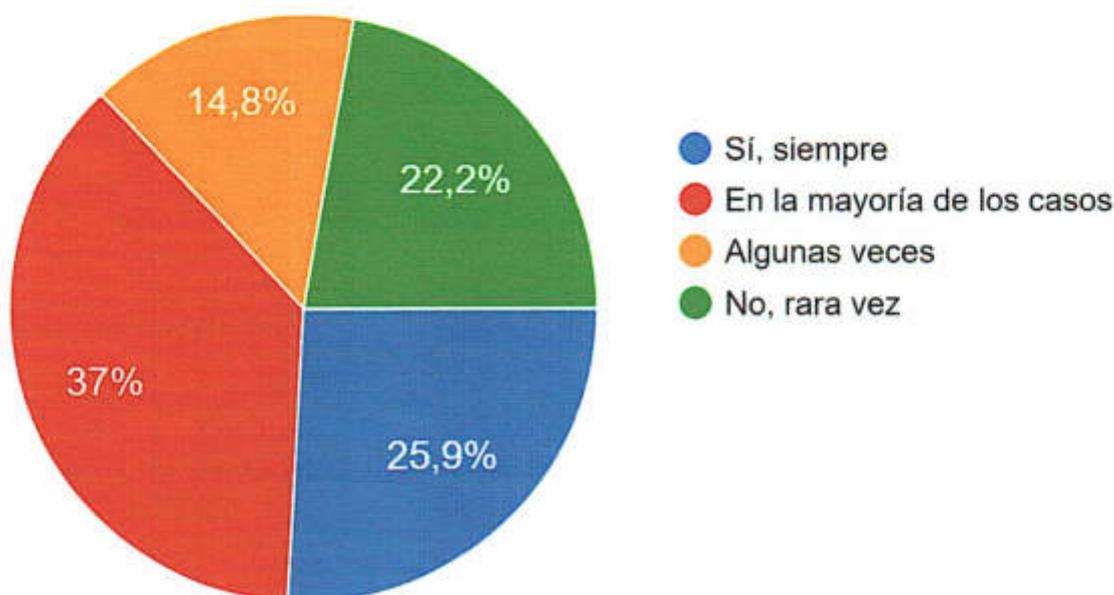


En relación a si siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva: el 40,7% responde como “sí, siempre”; el 37% responde como “en la mayoría de los casos”; el 14,8% responde como “algunas veces”; y el 7,4% responde como “no, rara vez”.

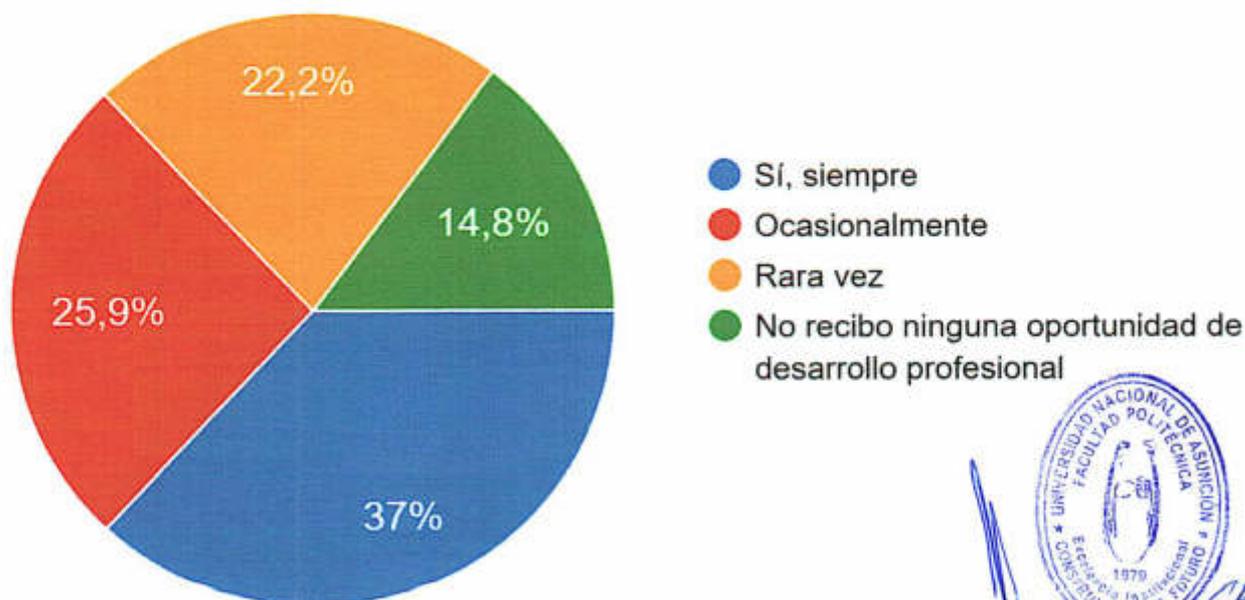


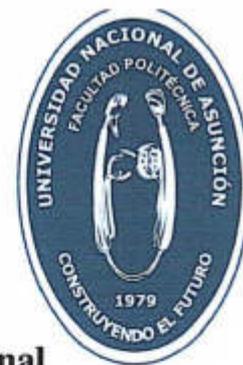
**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

El sondeo de opiniones de si siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución muestra que: el 37% responde que “en la mayoría de los casos”; el 25,9% responde que “sí, siempre”; el 22,2% responde que “no, rara vez”; y el 14,8% responde que “algunas veces”.



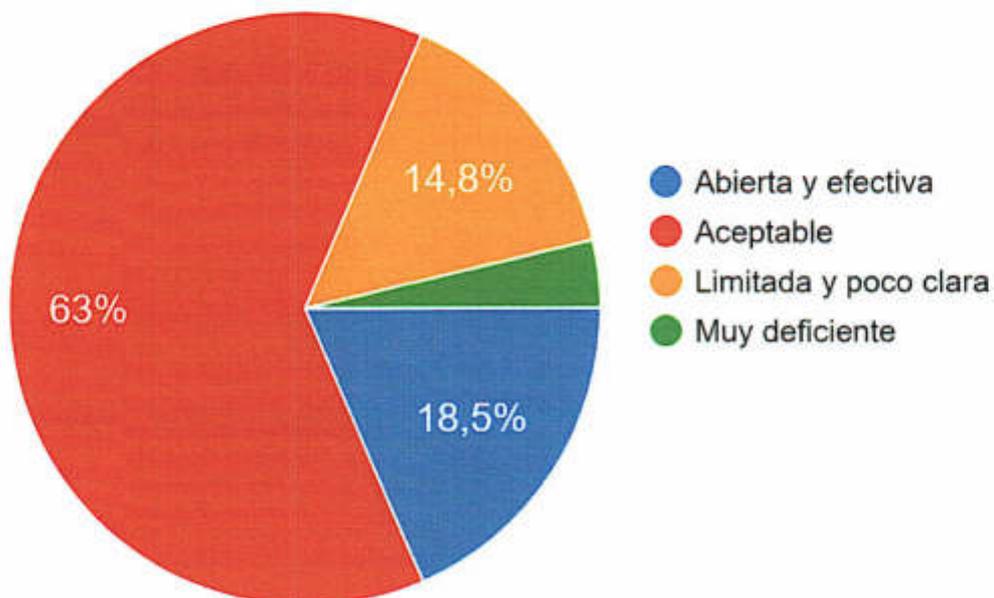
En relación a si recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área: el 37% responde que “sí, siempre”; el 25,9% responde que “ocasionalmente”; el 22,2% responde que “rara vez”; y el 14,8% responde como “no recibo ninguna oportunidad de desarrollo profesional”.



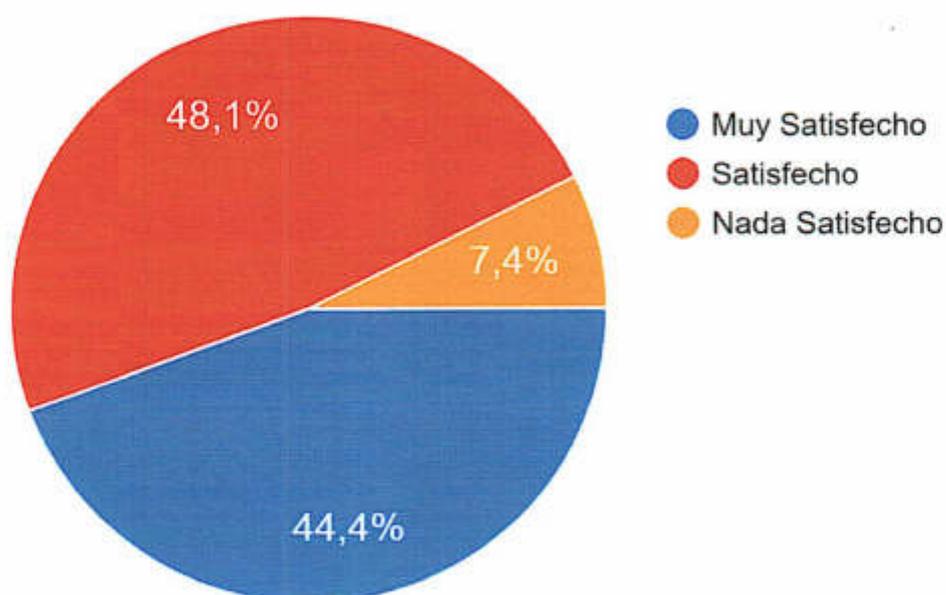


**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

El resultado obtenido de la comunicación dentro de la FP-UNA muestra que: el 63% describe como “aceptable”; el 18,5% describe como “abierta y efectiva”; el 14,8% describe como “limitada y poco clara”; y el 3,7% describe como “muy deficiente”.



Con respecto al nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA: el 48,1% responde como “satisfecho”; el 44,4% responde como “muy satisfecho”; y el 7,4% responde como “nada satisfecho”.

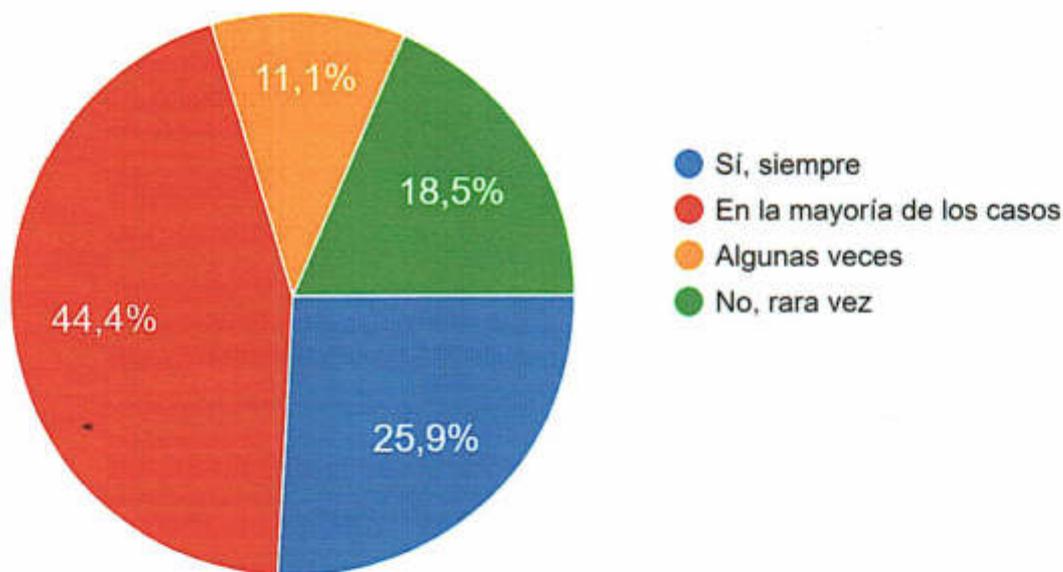


**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Los que respondieron nada satisfecho argumentan que:

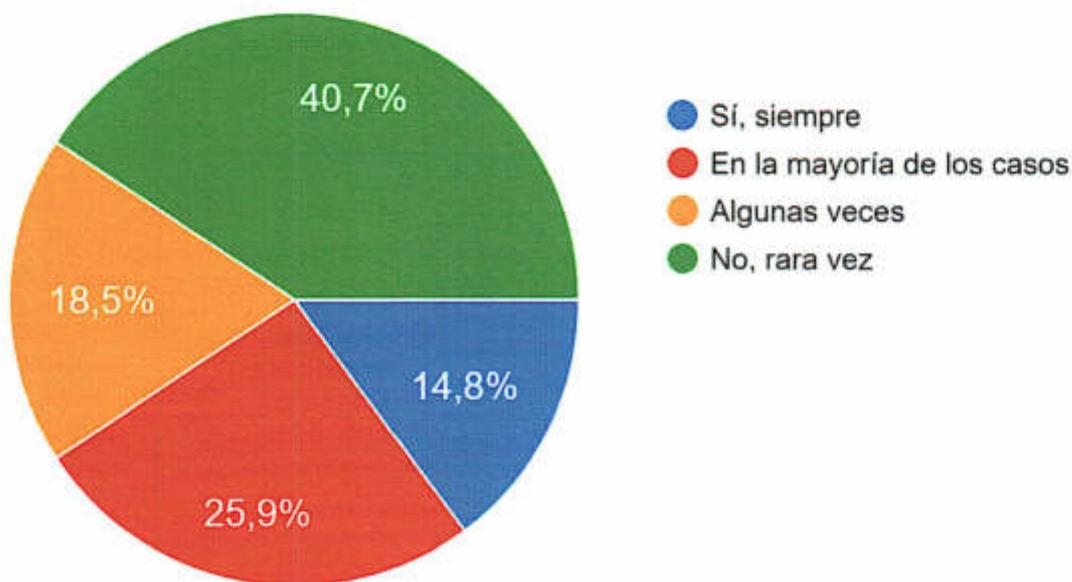
1. No le proveen de las herramientas necesarias para su trabajo.
2. Expresa la existencia de autoritarismo, y maldad.

En referencia a que si la institución promueve la inclusión en su entorno laboral: el 44,4% responde que “en la mayoría de los casos”; el 25,9% responde que “sí, siempre”; el 18,5% responde que “no, rara vez”; y el 11,1% responde que “algunas veces”.

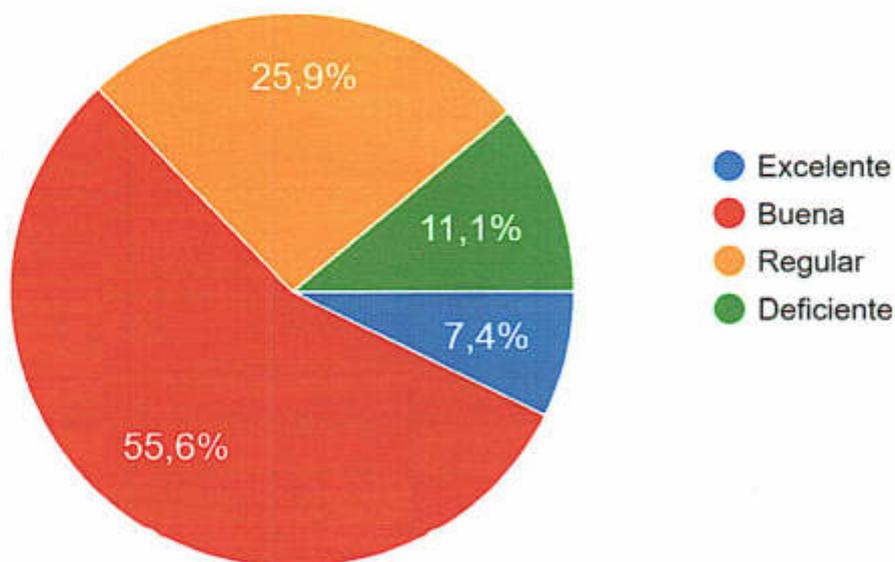


**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

En cuanto si recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo: el 40,7% responde que “no, rara vez”; el 25,9% responde que “en la mayoría de los casos”; el 18,5% responde que “algunas veces”; y el 14,8% responde que “sí, siempre”.



Con respecto a la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución: el 55,6% responde como “buena”; el 25,9% responde como “regular”; el 11,1% responde como “deficiente”; y el 7,4% responde como “excelente”.

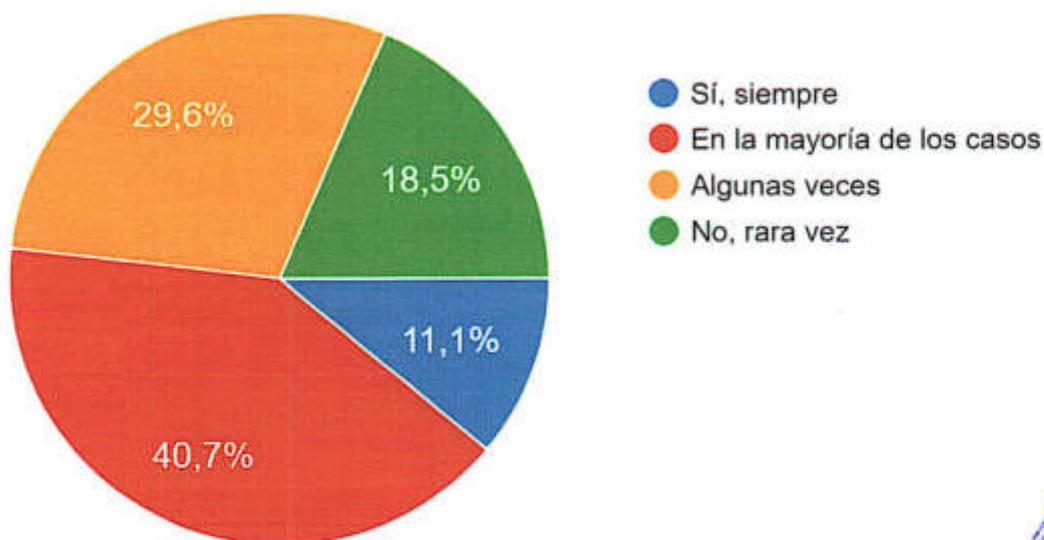


**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Los que respondieron como deficiente argumentan que:

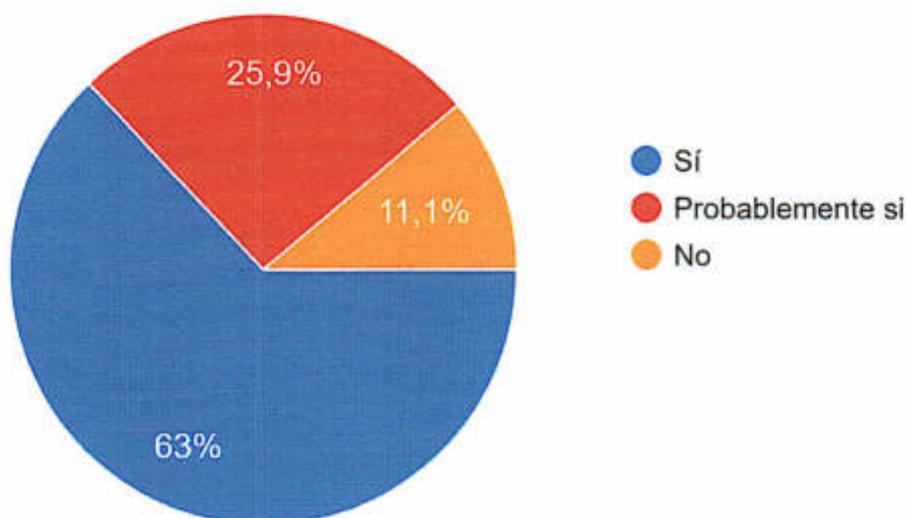
1. El tiempo ha cambiado, la demanda desde la profesión también, pero los recursos nunca avanzaron
2. Muchas veces no contamos con los muebles u ordenadores que facilitan el trabajo y convivencia en el trabajo
3. Se requieren más recursos humanos, materiales, maquinarias y equipamiento para mejorar las actividades de mantenimiento. Una solución parcial, fortalecer las acciones de cooperación interinstitucional y sustituir a los responsables de gestionar esos recursos

Con respecto a que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA: el 40,7% responde que “en la mayoría de los casos”; el 29,6% responde que “algunas veces”; el 18,5% responde que “no, rara vez”; y el 11,1% responde que “sí, siempre”.

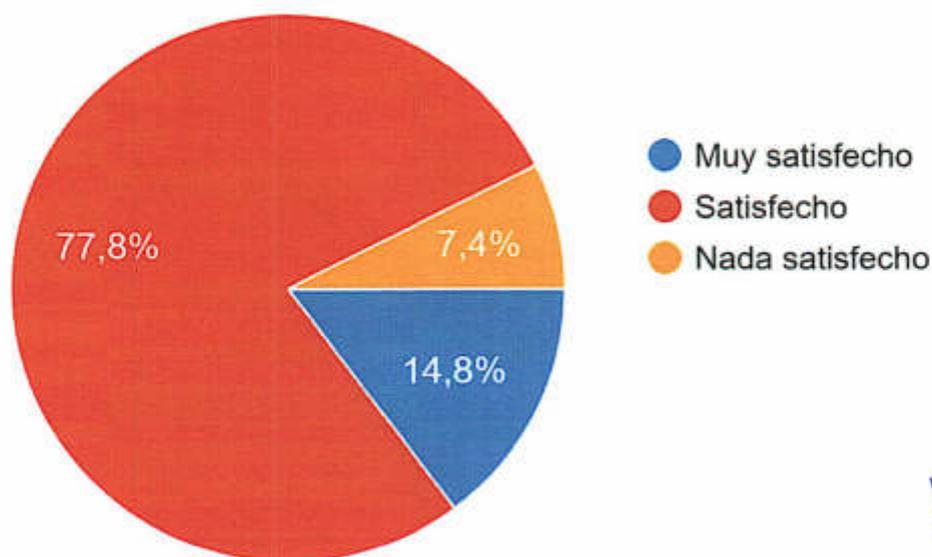


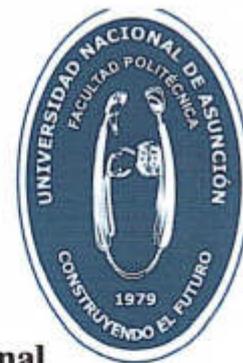
**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

En la opinión de si recomendaría la institución como lugar de trabajo a otros profesionales: el 63% responde que “sí”; el 25,9% responde que “probablemente sí”; y el 11,1% responde que “no”.



En cuanto a su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles: el 77,8% responde como “satisfecho”; el 14,8% responde como “muy satisfecho”; y el 7,4% responde como “nada satisfecho”.





**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Los que respondieron como nada satisfecho argumentan que:

1. No se tiene claro con exactitud donde están destinados los ingresos. Falta mejorar en ese sentido, los informes de gestión. No debe esperarse que estos sean solicitados. Siempre deben estar accesibles en tiempo real.
2. Nada funciona.

**Comentario o sugerencia que quisiera agregar sobre los aspectos previamente mencionados.**

1. Más reconocimiento a los compañeros de área de mantenimiento más capacitaciones y más personal.
2. Me gustaría que los pagos de adicionales o horas extras se cumplan en fecha, porque uno necesita viene a trabajar y es injusto que después de 2 o 3 meses estén pagando las cuentas no esperan y más si tienes hijos que dependen de ti para su alimentación y educación
3. Solo algunas dependencias son equipadas con lo necesario, se siente mucho la inequidad en cuanto a eso, también en cuanto a beneficios
4. Mejorar la comunicación a nivel Facultad e implementar más formas de comunicación de los funcionarios hacia las autoridades de la institución y viceversa, y fomentar el sentido de pertenencia en cada uno.
5. Evaluar de manera objetiva el desempeño de quienes ocupan cargos de confianza
6. Avisar de antemano cuando los concursos ya están direccionados, para no perder tiempo ni dinero en documentaciones.
7. Mejorar el uso de los recursos y su disponibilidad, aumentar oportunidades de formación continua
8. Más consideración y empatía a los funcionarios del área de mantenimiento, seguridad y limpieza. No se les valora en las tareas que realizan y que son de suma importancia para realzar a la institución. Hacen las labores que menos se ven y qué conlleva más sacrificio pero en contrapartida son las que primero se critican sin saber que son las más exigentes.

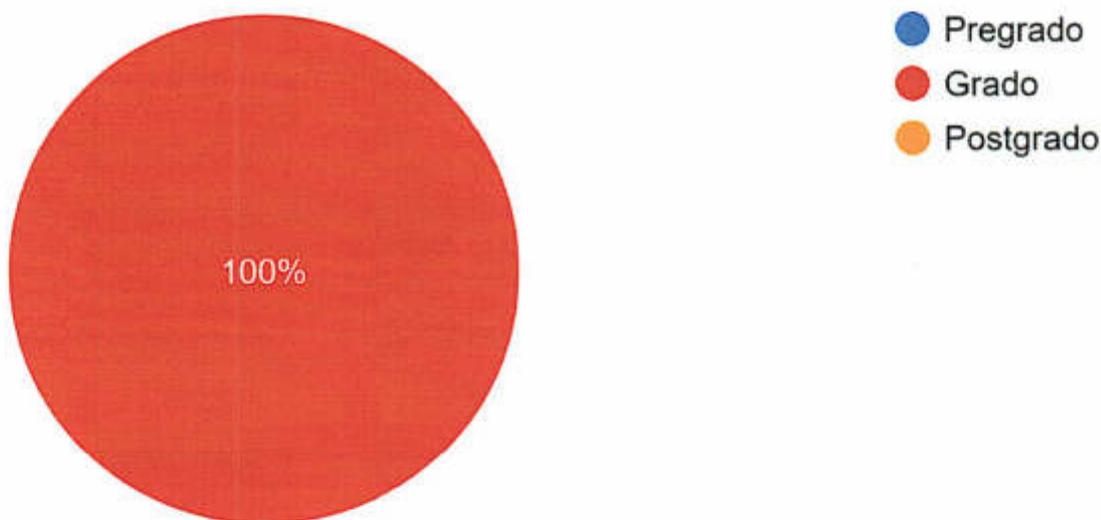


**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

**Informe del Mecanismo para Monitoreo del Grado de Satisfacción de  
Empleadores de la FP-UNA**

A partir de la implementación del mecanismo hasta la fecha se socializaron los diversos instrumentos de recolección de datos los cuales permiten ir conociendo las perspectivas de la satisfacción de los empleadores de la comunidad universitaria de la FP-UNA.

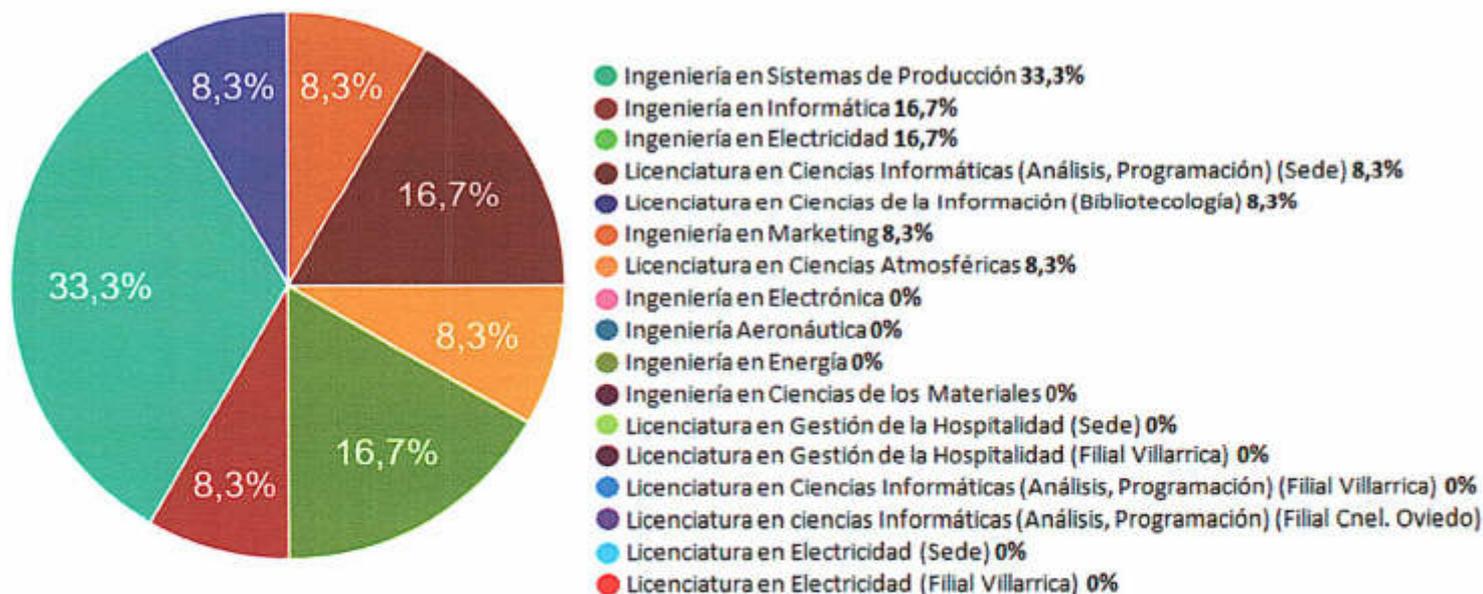
En cuanto a la misma y hasta la fecha que hacen a la base de datos que, a partir los datos de caracterización de la misma, y de las respuestas de empleadores que tienen a su cargo el 100% de graduados de grado, el 0% de graduados de postgrado y el 0% de graduados de pregrado.



Con relación a la caracterización de los empleadores de graduados de pregrado, y empleadores de postgrado no hay datos de discernimiento, es decir, se obtuvieron el 0% de participación de los mismos.

**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

En referencia a la caracterización de empleadores de graduados de grado de las 17 carreras (sede más filiales): el 33,3% corresponde a la carrera de Ingeniería de Sistemas de Producción; el 16,7% corresponde a la carrera de Ingeniería en Informática; el 16,7% corresponde a la carrera de Ingeniería en Electricidad; el 8,3% corresponde a la carrera de Licenciatura en Ciencias Informáticas (Análisis, Programación)(sede); el 8,3 % corresponde a la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Información (Bibliotecología); el 8,3 % corresponde a la carrera de Ingeniería en Marketing; el 8,3 % corresponde a la carrera de Licenciatura en Ciencias Atmosféricas; el 0% corresponden a las carreras en: Ingeniería en Electrónica; Ingeniería en Aeronáutica; Ingeniería en Energía; Ingeniería en Ciencias de los Materiales; Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad (Sede y filial Villarrica); Licenciatura en Ciencias Informáticas ( Análisis, Programación) (filial Villarrica y filial Cnel. Oviedo); Licenciatura en Electricidad (sede y filial Villarrica).



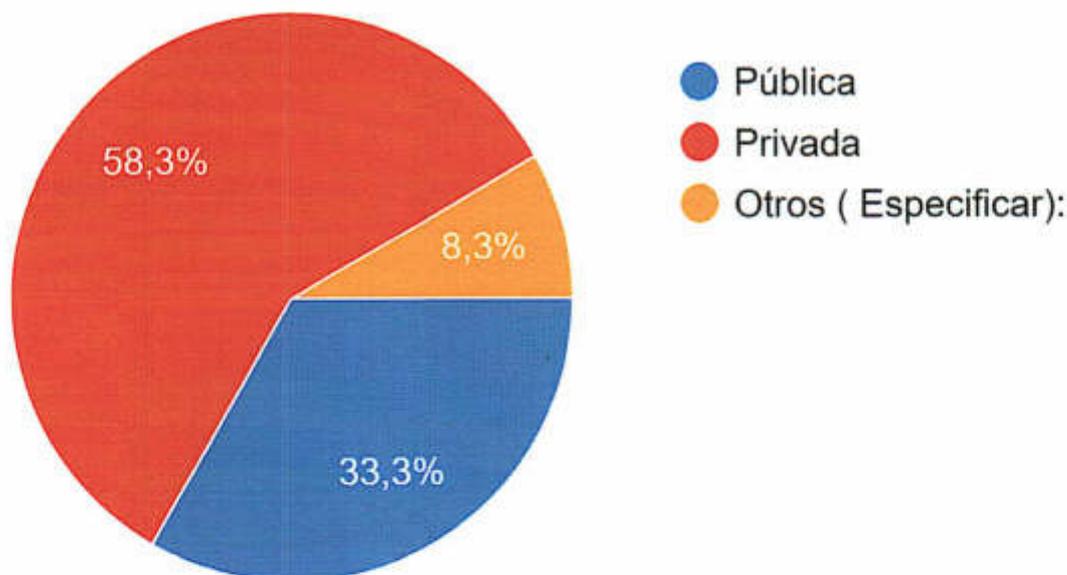
A continuación describimos las caracterizaciones de las empresas.

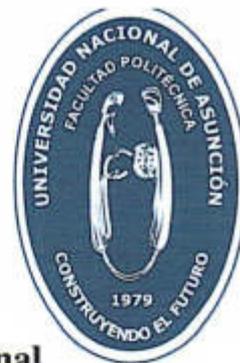


**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Los empleadores de las empresas que participaron para esta recolección de datos son: ANDE, Consorcio Electointec, FP UNA, Incubadora de Empresas de la UNA, Iris SAIC, ITAIPU BINACIONAL, MEC, Neo Holding Group SA, Terminales y Logística Portuaria SA, Twisted SA, XFácil SA, Willdom Paraguay. De los cuales, el 22,60% tiene una relación directa con los graduados encuestados como son: ANDE, ITAIPU BINACIONAL, Neo Holding Group SA, FP-UNA, UNA, Terminales y Logística Portuaria SA.

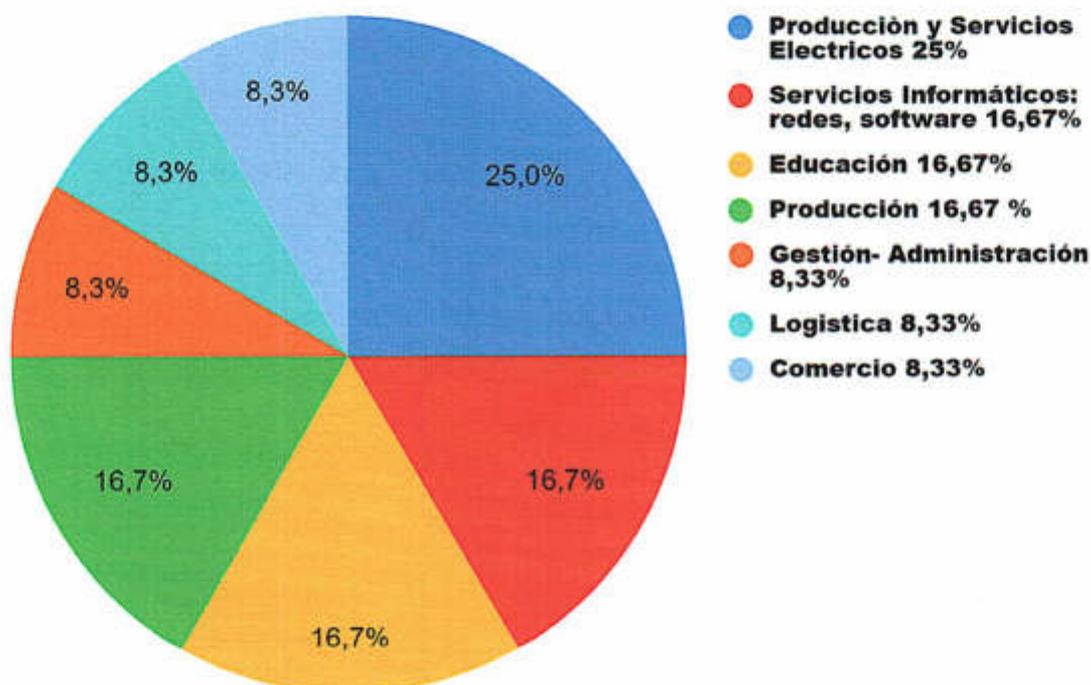
Según el tipo de organización: el 58,3 % trabaja en el sector privado; el 33,3% en el sector público; y el 8,3% en otros, siendo este último en Itaipú Binacional.

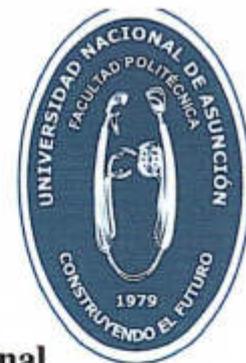




**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

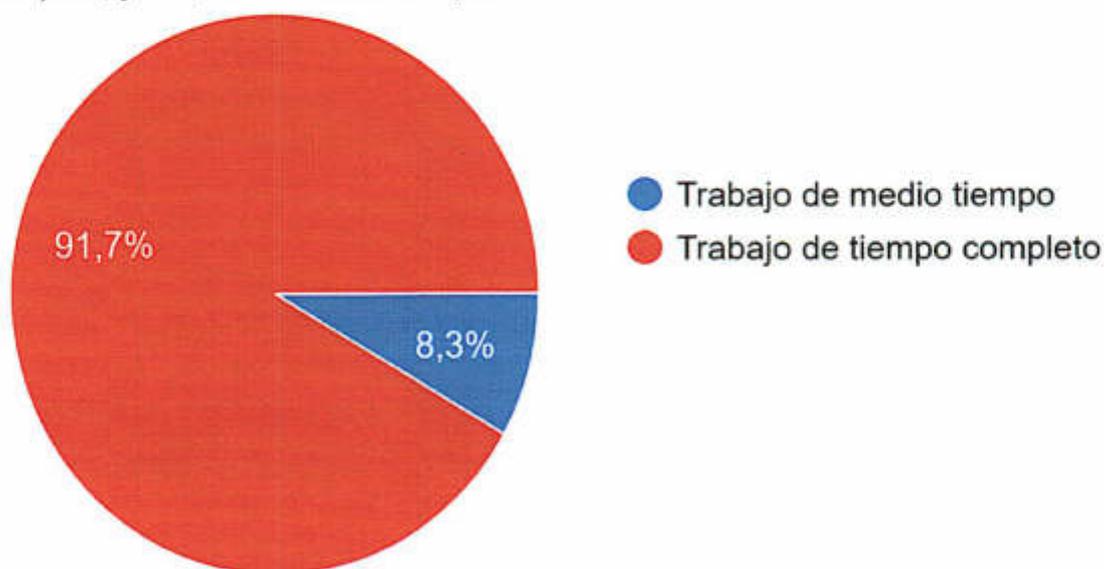
En relación al rubro de la empresa o institución: el 25% se dedica a la Producción y Servicios Eléctricos; el 16,67% se dedica a Servicios Informáticos: redes, software; el 16,67% se dedica al servicio en la Educación; el 16,67% se dedica a la Producción; el 8,33% se dedica a la Gestión-Administración; el 8,33% a la Logística; y el 8,33% al comercio.



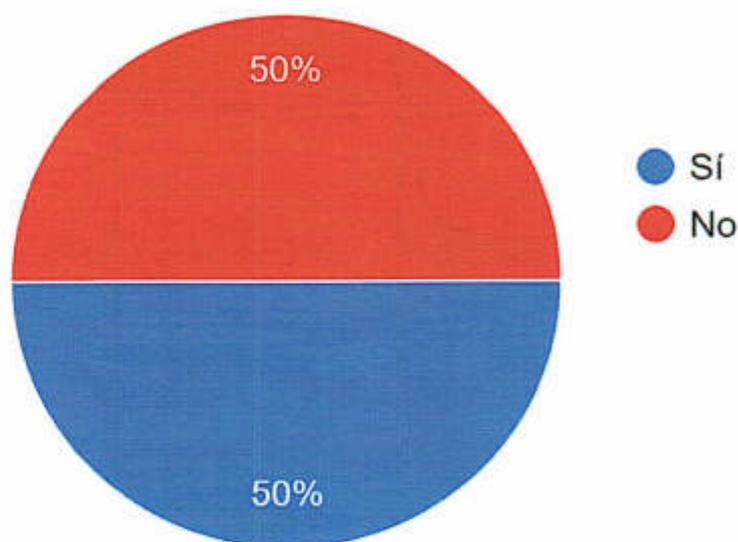


**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Con respecto a la jornada de trabajo que cumple el graduado/a: el 91,7% es a tiempo completo, y el 8,3% es a medio tiempo.



En referencia a que si la empresa o institución tiene contacto con la Facultad Politécnica de la UNA: el 50% de los sondeados respondieron que sí.

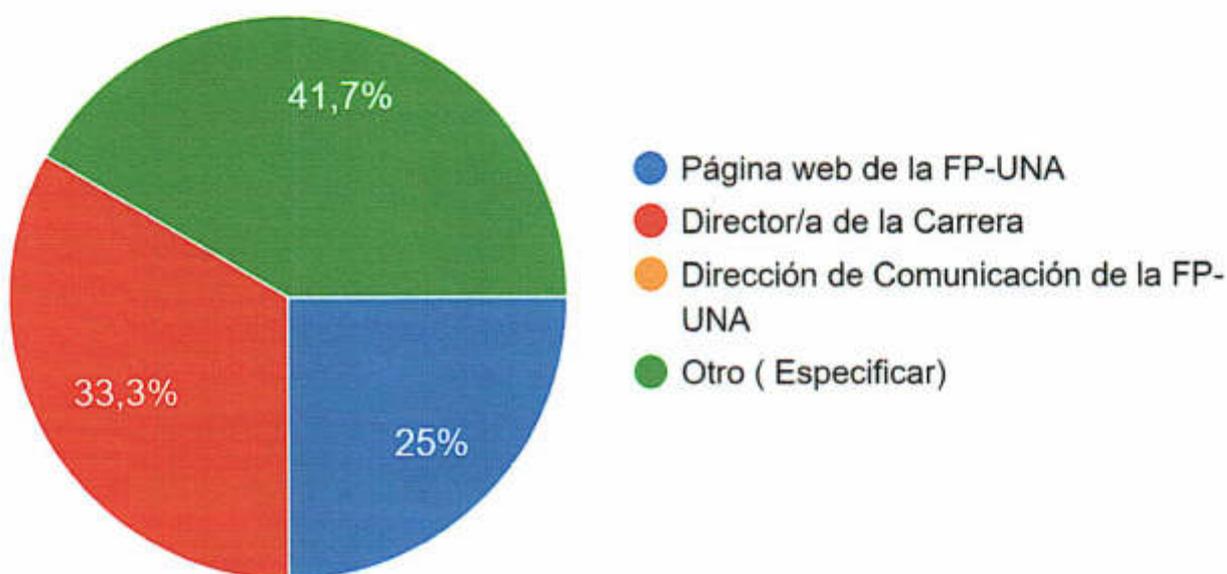


A continuación se describe la relación que mantienen los empleadores con la FP-UNA.

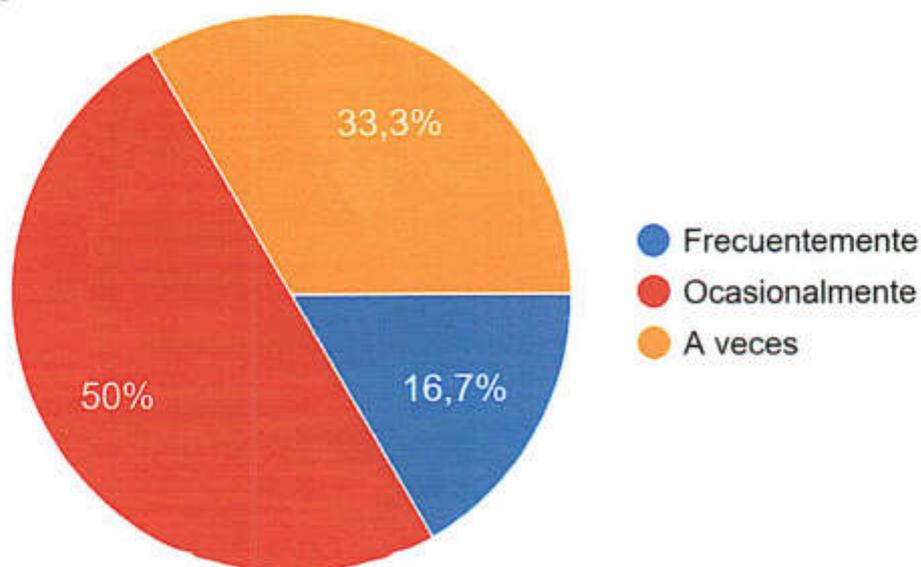


**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Los empleadores sondeados expresan que mantiene contacto con la Facultad Politécnica de la UNA de la siguiente forma: el 25% a través de la Página web de la FP-UNA; el 33,3% a través del Director/a de Carrera; el 41,7% de otra forma (convenios, ex-alumnos de la FP-UNA, no hay contacto); sin embargo el 0% se mantiene en contacto con la Dirección de Comunicación de la FP-UNA.

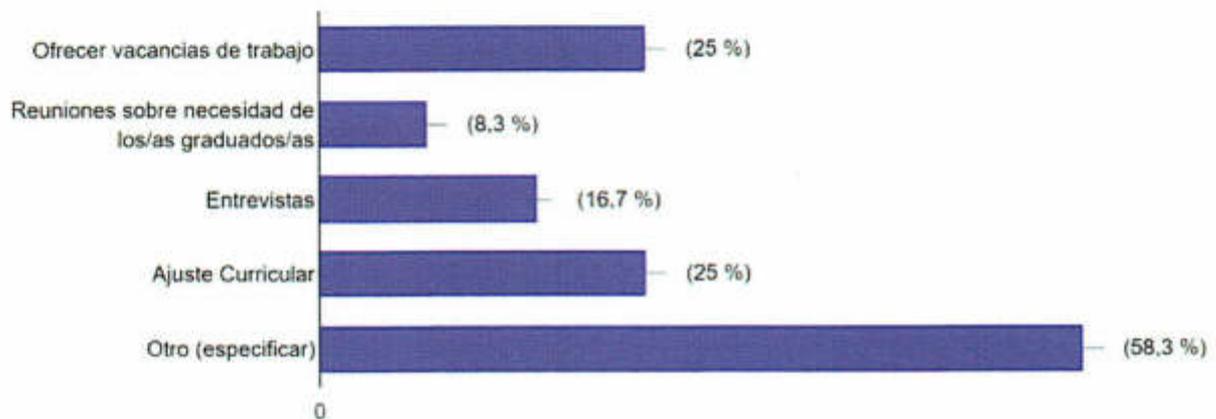


Con respecto a la frecuencia que mantiene ese contacto con la Facultad Politécnica de la UNA: el 50% responde ocasionalmente; el 33,3% responde a veces; y el 16,7% responde frecuentemente.



**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

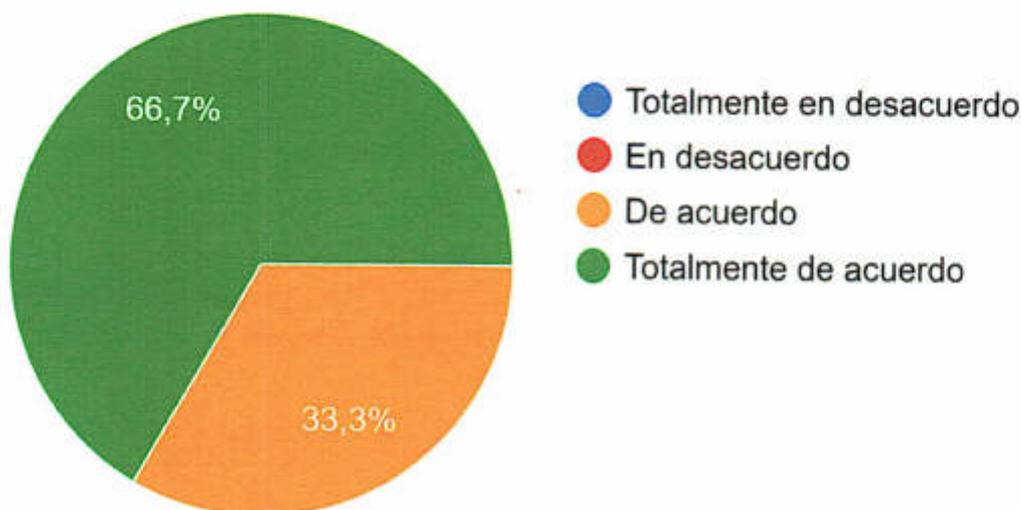
Los temas tratados con ese contacto de la Facultad Politécnica de la UNA manifiestan que: el 58,3% son otros (convenios, informaciones generales, pasantías, ninguna, y no hay contacto); el 25% para ajuste curricular; el 25% por vacancias de trabajo; el 16,7% por entrevistas; y el 8,3% por reuniones sobre necesidad de los/as graduados/as.



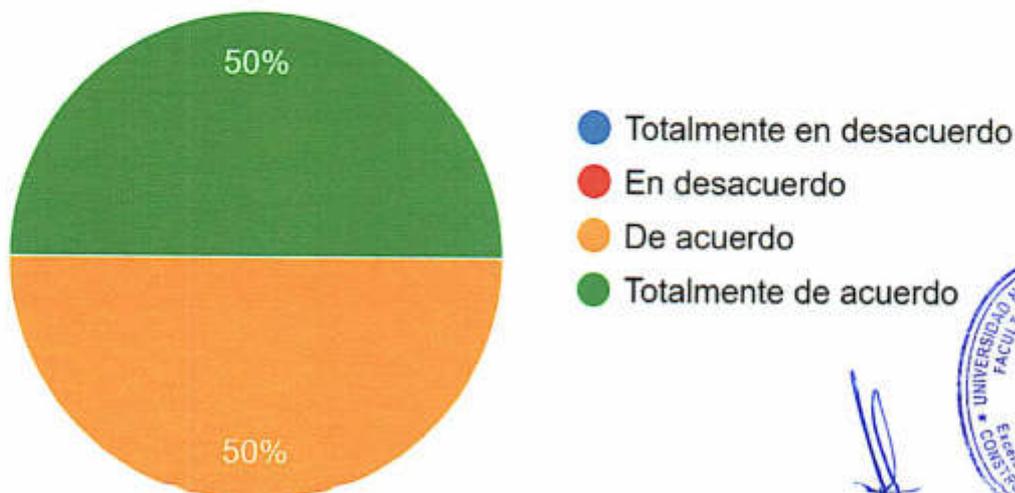
A continuación describimos el desempeño que tiene el Graduado/a dentro de las empresas.

**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

En relación a las capacidades demostradas en el trabajo expresan que: el 66,7% responden a las necesidades de su ámbito laboral como totalmente de acuerdo; y el 33,3% solo como de acuerdo.

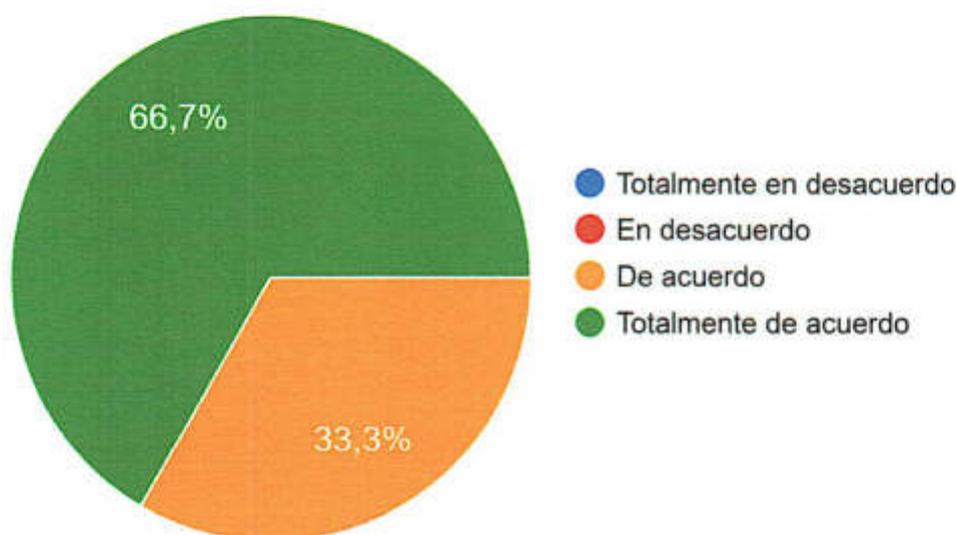


En referencia al desempeño profesional de los graduados de la Carrera de Grado: el 50% expresa que es eficiente y responde al perfil de salida como totalmente de acuerdo; y el otro 50% como de acuerdo; no habiendo en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.



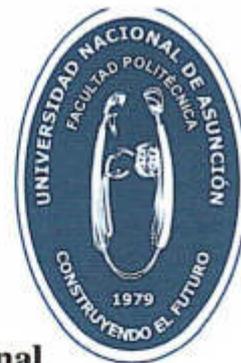
**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

Los empleadores responden a la pregunta que si contrataría nuevamente a un/a graduado/a de la Carrera de Grado, en caso de requerirlo: el 66,7% que sí están totalmente de acuerdo; el 33,3% que sí están de acuerdo; el 0% en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.



**Los empleadores sugieren a la FP-UNA que:**

1. Haya una mayor duración del periodo de pasantía de los Estudiantes dentro de esta Institución. Igualmente, que dentro de su periodo de formación académica tengan módulos de gestión de manera a contar con conocimientos para la planificación y ejecución de proyectos.
2. La formación incluya: Énfasis en la parte Gerencial Gestión de Proyectos, manejo de Sistema Operativo Linux, e intensificar conocimientos en el área de instalaciones industriales.



**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

**Anexos**

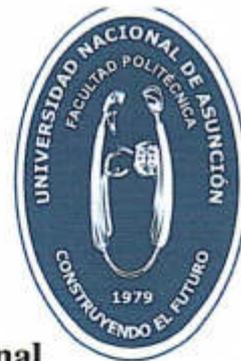
**Cálculo de Promedio del Mecanismo para el Monitoreo del Grado de Satisfacción  
por Estrato en la FP-UNA**

<b>DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA FP-UNA</b>		
<b>NRO</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>Nada Satisfecho</b>
6	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	8,80
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	9,50
9	Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios	8,20
10	Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA	13,60
11	Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA	23,80
12	Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA	7,50
13	Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes	10,90
14	Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes	11,60
15	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	9,50
<b>Promedio de Insatisfacción</b>		<b>11,49</b>
<b>Promedio de Satisfacción</b>		<b>88,51</b>

**Fuente:** Elaboración Propia

**Observación:** Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de ESTUDIANTES





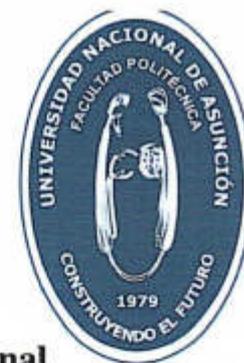
Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional

DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS EN LA FP-UNA		
NRO	PREGUNTA	poco o nada/ insatisfecho o muy insatisfecho
13	Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a su formación	38,60
14	Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación	50,00
15	Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió	14,60
16	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	11,40
17	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado	4,40
18	Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo	5,10
19	recursos institucionales disponibles	7,60
<b>Promedio de Insatisfacción</b>		<b>18,81</b>
<b>Promedio de Satisfacción</b>		<b>81,19</b>

Fuente: Elaboración Propia

Observación: Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de GRADUADOS





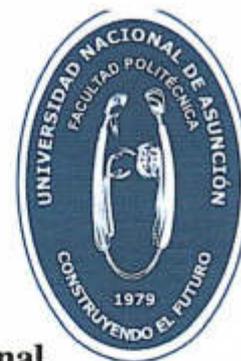
**Dirección de Excelencia Institucional  
Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

<b>DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES EN LA FP-UNA</b>		
<b>NRO.</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>Nada Satisfecho</b>
6	Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados	8,40
7	Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución	1,90
8	Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado	1,90
9	Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo	2,80
10	El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes	2,80
13	Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente	2,80
14	Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)	12,10
15	Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general	8,40
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	7,50
<b>Promedio de Insatisfacción</b>		<b>5,40</b>
<b>Promedio de Satisfacción</b>		<b>94,60</b>

**Fuente:** Elaboración Propia

**Observación:** Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de DOCENTES





**Dirección de Excelencia Institucional**  
**Coordinación de Control Interno y Calidad Institucional**

<b>DEL INFORME DEL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE FUNCIONARIOS EN LA FPUNA</b>		
<b>NRO.</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>Regular/Nada/Instatisfecho/ Algunas veces o Raras veces</b>
5	Cómo calificaría el ambiente de trabajo en su dependencia	14,80
6	Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva	22,20
7	Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución	37,00
8	Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área	37,00
9	Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA	18,50
10	Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA	7,40
11	Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral	29,60
12	Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo	59,20
13	Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución	37,00
14	Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las autoridades de la FP-UNA	48,10
15	Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales	11,10
16	Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles	7,40
<b>Promedio de Insatisfacción</b>		<b>27,44</b>
<b>Promedio de Satisfacción</b>		<b>72,56</b>

**Fuente:** Elaboración Propia

**Observación:** Los números en la columna de "NRO" son en referencia a las preguntas de la encuesta correspondientes al de FUNCIONARIOS

Respecto al Mecanismo para el Monitoreo del Grado de Satisfacción de Empleadores en la FP-UNA no se observa insatisfacción.





Campus de la UNA  
SAN LORENZO-PARAGUAY

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN**  
**FACULTAD POLITÉCNICA**

**RESOLUCIÓN Nº 0468/2023**

Pág. 1/22

**POR LA CUAL SE APRUEBA EL MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN EN LA FP-UNA.**

05 de junio de 2023

**VISTO Y CONSIDERANDO:** El Memorando DEXI/104/2023, del Director, Prof. Dr. César Darío Cabrera Oviedo, de la Dirección de Excelencia Institucional de la FP-UNA, en el que solicita instrumento legal por el cual se apruebe el documento de Mecanismo para el Monitoreo del Grado de Satisfacción en la FP-UNA.

Que conforme a los últimos Planes de Mejoras de las Carreras de Grado acreditadas en el 2022, con dicho documento se lograría afianzar el relevamiento del grado de satisfacción y percepción de estudiantes, graduados, docentes, funcionarios y empleadores sobre los diferentes servicios que brinda la FP-UNA, con miras a detectar las debilidades y proponer acciones de mejoras para brindar un mejor servicio a la Comunidad Educativa.

La Ley Nº 4995/2013 de Educación Superior.  
El Estatuto de la Universidad Nacional de Asunción.

**POR TANTO:** en uso de sus facultades y atribuciones legales,

**LA DECANA DE LA FACULTAD POLITÉCNICA**  
**RESUELVE:**

**Art. 1º** Aprobar el Mecanismo para el Monitoreo del Grado de Satisfacción en la FP-UNA, detallado en el ANEXO de la presente Resolución.

**Art. 2º** Comunicar, copiar y archivar.

  
**Lic. Vivian Antonella Fatecha Melgarejo**  
**Secretaria de la Facultad**



  
**Prof. Ing. Silvia Teresa Leiva León, MSc.**  
**Decana**





Campus de la UNA  
SAN LORENZO-PARAGUAY

## UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN FACULTAD POLITÉCNICA

### **ANEXO RESOLUCIÓN Nº 0468/2023**

Pág. 2/22

#### **MECANISMO PARA EL MONITOREO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN EN LA FP-UNA.**

##### **I. FUNDAMENTACIÓN**

La Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción (FP-UNA) como Institución Pública de Educación Superior, sobre la base de la implementación del Modelo Estándar de Control Interno del Paraguay (MECIP) y en consideración a los diferentes procesos de evaluación que lleva adelante la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) de las carreras de grado, programas de postgrado y evaluación institucional, está desarrollando permanentemente procesos a favor de la mejora continua.

En esa línea, para cumplir con varios de los indicadores de calidad considerando las actividades de gestión de la FP-UNA, uno de los criterios importantes a tener en cuenta es el grado de satisfacción de estudiantes, graduados, docentes, funcionarios y empleadores, con el fin de fortalecer de manera sistemática aspectos relevantes con miras a brindar un mejor servicio a la Comunidad Educativa.

Es importante destacar que el acceso a la educación universitaria brinda a las personas la oportunidad de tener mejores condiciones de vida. Para asegurar que esto se cumpla, las Instituciones Públicas de Educación Superior deben hacer un relevamiento del grado de satisfacción que tienen sobre los diferentes servicios que la Institución les está brindando. Las mismas, generalmente son indicadores de cumplimiento de los entes de control y reguladores de la Educación Superior, con miras a detectar las debilidades y propiciar las acciones pertinentes para subsanarlas. En este marco, la satisfacción de la comunidad educativa se constituye en un aspecto esencial a tener en cuenta.

La satisfacción es la evaluación del cliente de un producto o servicio en función de si cumplió o no las necesidades y expectativas del cliente (Fournier y Mick, 1999). La satisfacción es el estado placentero que tiene la o el individuo al sentir cubiertas sus expectativas; en el ámbito estudiantil refiere al nivel de bienestar que las y los estudiantes perciben al cubrir sus expectativas y necesidades académicas. (Mireles-Vázquez, M. G. y García-García, 2022) La calidad educativa de un estudiante universitario está ligeramente ligada al bienestar que éste pueda obtener en su ámbito de formación educativa (Aguilera García, 2010).

Puleo-Puleo et al. (2016) definen como satisfacción al conjunto de cualidades que forman un modelo de operatividad a medida que se realizan las actividades prácticas. Es una respuesta que se asocia al sentimiento resultante de algún producto fijado. Moreno-Durán et al., (2016), la conciben como el conjunto del comportamiento humano e investiga el impacto de él o los individuos dentro de las organizaciones. Finalmente, Peralta-Mazariego et al. (2020) indican que es el sentimiento de bienestar que es percibido por los individuos durante la elaboración de algún proceso.

Por otro lado, es importante mencionar que el MECIP 2015 utiliza dentro del sistema de control interno, el enfoque basado en procesos para la mejora continua y con base a la evaluación de los datos obtenidos sobre los servicios prestados podrá detectar las necesidades y oportunidades de mejora que serán incluidas en el Análisis Crítico del Sistema de Control Interno facilitando la toma de decisiones y acciones para gestionar nuevas oportunidades de mejora, conforme lo establece la norma.

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten signature]*





**UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN**  
**FACULTAD POLITÉCNICA**

Campus de la UNA  
SAN LORENZO-PARAGUAY

**ANEXO RESOLUCIÓN N° 0468/2023**

Pág. 3/22

**II. OBJETIVO**

El "Mecanismo para el Monitoreo del Grado de Satisfacción en la FP-UNA" se sustenta en la búsqueda del mejoramiento de la calidad relacionado a un clima organizacional acorde a las funciones institucionales. Igualmente, pretende contribuir a la toma de decisiones para el fortalecimiento de la gestión institucional sobre la base de las informaciones generadas a partir de la implementación continua y sistemática de los sondeos de opinión a los diferentes actores que componen la Comunidad Educativa de la FP-UNA.

**III. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Generar cuestionarios de recolección de datos para identificar el grado de satisfacción y percepción de la comunidad educativa con miras al mejoramiento de la calidad en cuanto a la gestión institucional y en especial de los Cursos de Pregrado, Carreras de Grado y Programas de Postgrado.
- Aplicar de manera continua y sistemática instrumentos de recolección de datos para identificar el grado de satisfacción y percepción de estudiantes (pregrado, grado y postgrado), graduados (pregrado, grado y postgrado), docentes (pregrado, grado y postgrado), funcionarios y empleadores.
- Contar con una base de datos institucional que registre los datos generados con la aplicación de los diferentes cuestionarios relacionados al grado de satisfacción.
- Disponibilizar información cuantitativa y cualitativa referentes a los aspectos que miden el grado de satisfacción ante los requerimientos institucionales y de los organismos de control.
- Elevar Propuestas de Mejora a las diferentes dependencias Institucionales con miras al aseguramiento de la calidad.

**IV. ALCANCE Y PERIODICIDAD**

El presente documento será aplicado a estudiantes, graduados, docentes, funcionarios y empleadores durante todo el año y estará disponible en el sitio web de la FP-UNA en la pestaña de **Encuesta de Satisfacción** que será periódicamente difundida por todos los medios de comunicación que dispone la Facultad y también a través de los grupos que aglutina a los diferentes actores involucrados en este proceso.

La dependencia que estará a cargo de la gestión del mecanismo es el Departamento de Control Interno y Calidad Institucional dependiente de la Dirección de Excelencia Institucional, con el apoyo de la Dirección de Comunicación y la Coordinación de Estadística Académica dependiente de la Dirección Académica.



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



*[Handwritten signature]*



Campus de la UNA  
SAN LORENZO-PARAGUAY

## UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN FACULTAD POLITÉCNICA

### ANEXO RESOLUCIÓN Nº 0468/2023

Pág. 4/22

La sistematización y análisis de los datos se iniciará en octubre de cada año y finalizará en diciembre del mismo año. La presentación del Informe Final será programada durante la primera quincena del mes de febrero del siguiente año.

#### V. PROCEDIMIENTO

Los cuestionarios serán diseñados utilizando Formularios de Google y administrados bajo un correo institucional destinado exclusivamente para dicha actividad desde el Departamento de Control Interno y Calidad Institucional. Los procedimientos a tener en cuenta para analizar los datos que serán recogidos mediante cuestionarios de sondeo de opinión serán definidos sobre la base de los objetivos trazados previamente en el mecanismo; primeramente se analizarán y clasificarán las respuestas de acuerdo a la tipología cerrada según las escalas valorativas y las abiertas, que luego se tabularán los datos obtenidos y se agruparán a los encuestados en segmentos para comparar las respuestas de los que han participado al momento de realizar el corte anual a la aplicación y presentar los resultados en informes detallados con recomendaciones en la primera quincena del mes de febrero de cada año.

Se definirá un punto de referencia, se analizarán y presentarán las tendencias en los datos, como también los informes con base en las solicitudes o necesidades institucionales correspondientes.

Para la tabulación de los datos de cada cuestionario se pondrán las respuestas obtenidas en una tabla, transformando palabras en números para facilitar el análisis, se realizará el conteo del total de respuestas por opción, se calculará el promedio de la escala de valores y se calculará el porcentaje que representa cada opción sobre el total de respuestas.

En cuanto a los datos de consultas abiertas, se realizará un análisis y clasificación de las respuestas, buscando agrupar aquellas que al final correspondan a la misma esencia o significados similares, realizando la organización, análisis, agrupación y codificación final correspondiente para la tabulación de las mismas.

Una vez que las respuestas hayan sido agrupadas y codificadas, se realizará el conteo del total de respuestas por opción, se calculará el promedio de las respuestas codificadas y se calculará el porcentaje que representa cada opción sobre el total de respuestas.

Para las preguntas cerradas, se procederá al conteo del número de personas que han elegido cada opción y calcular el porcentaje que representa cada una sobre el total de respuestas.

Para sistematizar las respuestas obtenidas conforme a los cuestionarios, obtener información y evaluar el grado de satisfacción de los estudiantes, egresados, docentes, funcionarios y empleadores se seguirán los siguientes pasos:

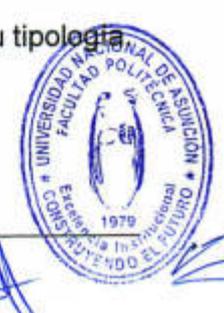
1. Seleccionar los grupos que han participado del sondeo de opinión y las consultas realizadas conforme a los cuestionarios de recolección de datos.
2. Codificar las respuestas de las consultas para poder analizarlas de acuerdo a su tipología.
3. Tabular las respuestas obtenidas en el sondeo de opinión.

✍

✍

✍

✍





Campus de la UNA  
SAN LORENZO-PARAGUAY

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN**  
**FACULTAD POLITÉCNICA**

**ANEXO RESOLUCIÓN N° 0468/2023**

Pág. 5/22

4. Realizar una revisión cruzada para verificar que los datos se han ingresado correctamente en un software de análisis estadístico.
5. Realizar un análisis estadístico necesario para la presentación.
6. Presentar los resultados en un informe claro y conciso de acuerdo a las necesidades institucionales.

Es importante tener en cuenta que el proceso de sistematización de respuestas empezará en octubre y los resultados serán presentados en febrero del siguiente año.

**VI. CUESTIONARIOS**

**SONDEO DE OPINIÓN A ESTUDIANTES**

**Estimado/a Estudiante:**

Desde la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción nos encontramos trabajando para conocer su satisfacción y percepción con miras al mejoramiento de la calidad en cuanto a la gestión institucional. Solicitamos responder objetivamente este cuestionario, de carácter anónimo, conforme a su experiencia como estudiante de Cursos de Pregrado o Carreras de Grado o Programas de Postgrado. Esperamos su respuesta. ¡Gracias por su cooperación!

**A. DATOS DE CARACTERIZACIÓN**

**1. Estudiante:**

- Pregrado
  - Técnico Especialista en Electricidad con Énfasis en Automatización Industrial con PLC
  - Técnico Especialista en Electricidad con Énfasis en Instalaciones Eléctricas Industriales
- Grado
  - Licenciatura en Electricidad
    - a. Sede San Lorenzo
    - b. Filial Villarrica
  - Licenciatura en Ciencias Atmosféricas
  - Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad
    - a. Sede San Lorenzo
    - b. Filial Villarrica
  - Ingeniería Aeronáutica
  - Ingeniería en Electrónica
  - Ingeniería en Electricidad
  - Licenciatura en Ciencias Informáticas (Análisis, Programación)
    - a. Sede San Lorenzo
    - b. Filial Villarrica
    - c. Filial Cnel. Oviedo





Campus de la UNA  
SAN LORENZO-PARAGUAY

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN**  
**FACULTAD POLITÉCNICA**

**ANEXO RESOLUCIÓN N° 0468/2023**

Pág. 6/22

- Ingeniería en Sistemas de Producción
- Ingeniería en Energía
- Licenciatura en Ciencias de la Información (Bibliotecología)
- Ingeniería en Marketing
- Ingeniería en Informática
- Ingeniería en Ciencias de los Materiales
  
- Postgrado
  - Doctorado en Informática (Plan 2007)
  - Doctorado en Ingeniería Eléctrica (Plan 2006)
  - Maestría en Informática (Plan 2007)
  - Maestría en Informática (Plan 1993)
  - Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación (Plan 2011, Convenio FPTI/FP-UNA)
  - Maestría en Ciencias de la Información (Plan 2010)
  - Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación (Plan 2011, Convenio FPTI/FP-UNA)
  - Capacitación en Didáctica Universitaria (Periodo 1998 – 2016)
  - Doctorado en Ciencias de la Computación
  - Doctorado en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica
  - Maestría en Ciencias de la Computación
  - Maestría en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica
  - Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación
  - Maestría en Ingeniería Biomédica
  - Maestría en Gestión de la Investigación y la Información
  - Maestría en Ingeniería Eléctrica
  - Maestría en Ingeniería en Electrónica, con énfasis en TI
  - Maestría en Seguridad e Higiene Laboral
  - Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación
  - Especialización en Ingeniería Biomédica
  - Especialización en Gestión de la Investigación y la Información
  - Especialización en Ingeniería Eléctrica
  - Especialización en Seguridad e Higiene Laboral
  - Especialización en TIC Aplicadas a la Educación Superior
  - Especialización en Gestión Documental y Administración de Archivos
  - Capacitación en Didáctica de la Educación Superior (Plan 2017)

2. Edad: \_\_\_\_\_

3. Año de ingreso: \_\_\_\_\_

#

#





**UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN**  
**FACULTAD POLITÉCNICA**

Campus de la UNA  
SAN LORENZO-PARAGUAY

**ANEXO RESOLUCIÓN N° 0468/2023**

Pág. 7/22

**B. GOBERNANZA DE LA CARRERA (Normativas y Reglamentaciones)**

4. ¿Conoce las normativas y reglamentaciones del Curso de Pregrado, o Carrera de grado, o Programa de Postgrado?
- Sí
  - No
  - Parcialmente
5. ¿De qué forma puede comunicarse con los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado?
- Whatsapp
  - Personalmente
  - Por correo electrónico
  - Telefónicamente
6. ¿Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado?
- Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Nada satisfecho      Exprese el motivo: .....
7. ¿Con quién puede comunicarse en el Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado?
- Director/Coordinador
  - Docente
  - Delegado de carrera
  - Secretaría
8. ¿Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado?
- Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Nada satisfecho      Exprese el motivo: .....
9. ¿Está satisfecho con la atención y compromiso de los funcionarios?
- Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Nada satisfecho      Exprese el motivo: .....
10. ¿Está satisfecho con los servicios que brinda la FP-UNA?
- Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Nada satisfecho      Exprese el motivo: .....
11. ¿Está satisfecho con los recursos y equipamientos de laboratorio con que cuenta la FP-UNA?
- Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Nada satisfecho      Exprese el motivo: .....



*[Handwritten mark]*

*[Handwritten signature]*



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD POLITÉCNICA

Campus de la UNA
SAN LORENZO-PARAGUAY

ANEXO RESOLUCIÓN N° 0468/2023

Pág. 8/22

- 12. ¿Está satisfecho con los servicios que brinda el Centro de Información y Cultura (Biblioteca) de la FP-UNA?
13. ¿Está satisfecho con las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes?
14. ¿Está satisfecho con las técnicas didácticas aplicadas por los docentes?
15. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles?
16. Por favor si tiene sugerencias de mejora para el Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, y/o Programa de Postgrado, comente en este apartado.

SONDEO DE OPINIÓN A GRADUADOS/AS

Estimado/a Graduado/a:

Desde la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción nos encontramos trabajando para conocer su satisfacción y percepción con miras al mejoramiento de la calidad en cuanto a la gestión institucional, respondiendo objetivamente este cuestionario de carácter anónimo, conforme a su experiencia como graduado/a de Cursos de Pregrado o Carreras de Grado o Programas de Postgrado. ¡Gracias por su cooperación!

A. DATOS DE CARACTERIZACIÓN

1. Graduado de:

- o Pregrado
o Técnico Especialista en Electricidad con Énfasis en Automatización Industrial con PLC
o Técnico Especialista en Electricidad con Énfasis en Instalaciones Eléctricas Industriales
o Grado
o Licenciatura en Electricidad
o Sede San Lorenzo
o Filial Villarrica





Campus de la UNA  
SAN LORENZO-PARAGUAY

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN**  
**FACULTAD POLITÉCNICA**

**ANEXO RESOLUCIÓN N° 0468/2023**

Pág. 9/22

- Licenciatura en Ciencias Atmosféricas
- Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad
  - Sede San Lorenzo
  - Filial Villarrica
- Ingeniería Aeronáutica
- Ingeniería en Electrónica
- Ingeniería en Electricidad
- Licenciatura en Ciencias Informáticas (Análisis, Programación)
  - Sede San Lorenzo
  - Filial Villarrica
  - Filial Cnel. Oviedo
- Ingeniería en Sistemas de Producción
- Ingeniería en Energía
- Licenciatura en Ciencias de la Información (Bibliotecología)
- Ingeniería en Marketing
- Ingeniería en Informática
- Ingeniería en Ciencias de los Materiales

○ Postgrado

- Doctorado en Informática (Plan 2007)
- Doctorado en Ingeniería Eléctrica (Plan 2006)
- Maestría en Informática (Plan 2007)
- Maestría en Informática (Plan 1993)
- Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación (Plan 2011, Convenio FPTI/FP-UNA)
- Maestría en Ciencias de la Información (Plan 2010)
- Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación (Plan 2011, Convenio FPTI/FP-UNA)
- Capacitación en Didáctica Universitaria (Periodo 1998 – 2016)
- Doctorado en Ciencias de la Computación
- Doctorado en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica
- Maestría en Ciencias de la Computación
- Maestría en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica
- Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación
- Maestría en Ingeniería Biomédica
- Maestría en Gestión de la Investigación y la Información
- Maestría en Ingeniería Eléctrica
- Maestría en Ingeniería en Electrónica, con énfasis en TI
- Maestría en Seguridad e Higiene Laboral
- Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación
- Especialización en Ingeniería Biomédica
- Especialización en Gestión de la Investigación y la Información
- Especialización en Ingeniería Eléctrica
- Especialización en Seguridad e Higiene Laboral
- Especialización en TIC Aplicadas a la Educación Superior
- Especialización en Gestión Documental y Administración de Archivos
- Capacitación en Didáctica de la Educación Superior (Plan 2017)





UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN  
FACULTAD POLITÉCNICA

Campus de la UNA  
SAN LORENZO-PARAGUAY

ANEXO RESOLUCIÓN N° 0468/2023

Pág. 10/22

- 2. Edad: \_\_\_\_\_
- 3. Año de ingreso: \_\_\_\_\_
- 4. Año de egreso: \_\_\_\_\_

**B. ÁMBITO PROFESIONAL**

- 5. Lugar de trabajo: .....
- 6. Cargo que desempeña: .....
- 7. Tipo de organización:
  - Pública
  - Privada
- 8. Rango de ingreso mensual percibido
  - Entre 1 y 2 salarios mínimos
  - Entre 2 y 3 salarios mínimos
  - Entre 3 y 4 salarios mínimos
  - Más de 4 salarios mínimos
- 9. En este cargo, ¿ejerce la profesión?
  - Si
  - No
- 10. Si marcó No ¿cuáles fueron las causas?
  - Baja demanda
  - Alta competencia
  - Dedicación al hogar/hijos
  - Prefieren egresados de otras universidades
  - Por estudios
  - Otro: .....
- 11. ¿En qué momento obtuvo su primer empleo?
  - Antes de ingresar
  - Durante el curso, o carrera, o programa
  - Después del egreso
- 12. ¿Si el primer empleo fue después del egreso, en qué tiempo lo obtuvo?
  - En menos de 6 meses
  - De 6 meses a 1 año
  - Otro: .....

**C. FORMACIÓN ACADÉMICA Y PERFIL DE EGRESO**

- 13. ¿Cuánto contribuyó la Pasantía laboral a tu formación?
  - Mucho
  - Suficiente
  - Poco
  - Nada
 Exprese el motivo: .....

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



*[Handwritten signature]*



UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD POLITÉCNICA

Campus de la UNA
SAN LORENZO-PARAGUAY

ANEXO RESOLUCIÓN Nº 0468/2023

Pág. 11/22

- 14. ¿Cuánto contribuyó la Actividad de Extensión a su formación?
15. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la formación que recibió?
16. ¿Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa del Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado?
17. ¿Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos del Curso de Pregrado o Carrera de Grado o Programa de Postgrado?
18. ¿Está satisfecho con la atención y compromiso del personal administrativo y de apoyo?
19. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles?

D. INTERACCIÓN

- 20. ¿Tiene conocimiento del funcionamiento de la Bolsa de Trabajo implementada por el Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado?
21. ¿Con qué propósito/s mantienes contacto con el Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado? (Se puede marcar más de una respuesta)





**UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN**  
**FACULTAD POLITÉCNICA**

Campus de la UNA  
SAN LORENZO-PARAGUAY

**ANEXO RESOLUCIÓN N° 0468/2023**

Pág. 12/22

22. Por favor si tiene sugerencias de mejora para el Curso de Pregrado, o Carrera de Grado, o Programa de Postgrado, comente en este apartado.

**SONDEO DE OPINIÓN A DOCENTES**

**Estimado/a Docente:**

Desde la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción (FP-UNA) nos encontramos trabajando para optimizar nuestra comunicación y conocer su satisfacción y percepción con miras al mejoramiento de la calidad en cuanto a la gestión institucional. Solicitamos completar objetivamente este cuestionario, que es de carácter anónimo. ¡Gracias por su cooperación!

**A. DATOS DE CARACTERIZACIÓN**

1. Edad: \_\_\_\_\_
2. Antigüedad en la Institución: \_\_\_\_\_
3. Máximo grado académico: \_\_\_\_\_
4. Docente de: \_\_\_\_\_
  - o Pregrado
    - o Técnico Especialista en Electricidad con Énfasis en Automatización Industrial con PLC
    - o Técnico Especialista en Electricidad con Énfasis en Instalaciones Eléctricas Industriales
  - o Grado
    - o Departamento de Enseñanza a que pertenece:
      - Dpto. de Ciencias Básicas
      - Dpto. de Gestión
      - Dpto. de Informática
      - Dpto. de Electricidad y Electrónica
    - o Carrera/s en la/s que enseña:
      - Licenciatura en Electricidad
        - o Sede San Lorenzo
        - o Filial Villarrica
      - Licenciatura en Ciencias Atmosféricas
      - Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad
        - o Sede San Lorenzo
        - o Filial Villarrica
      - Ingeniería Aeronáutica
      - Ingeniería en Electrónica
      - Ingeniería en Electricidad
      - Licenciatura en Ciencias Informáticas (Análisis, Programación)
        - o Sede San Lorenzo
        - o Filial Villarrica
        - o Filial Cnel. Oviedo



Campus de la UNA  
SAN LORENZO-PARAGUAY

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN**  
**FACULTAD POLITÉCNICA**

**ANEXO RESOLUCIÓN N° 0468/2023**

Pág. 13/22

- Ingeniería en Sistemas de Producción
- Ingeniería en Energía
- Licenciatura en Ciencias de la Información (Bibliotecología)
- Ingeniería en Marketing
- Ingeniería en Informática
- Ingeniería en Ciencias de los Materiales

o Postgrado

- o Doctorado en Informática (Plan 2007)
- o Doctorado en Ingeniería Eléctrica (Plan 2006)
- o Maestría en Informática (Plan 2007)
- o Maestría en Informática (Plan 1993)
- o Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación (Plan 2011, Convenio FPTI/FP-UNA)
- o Maestría en Ciencias de la Información (Plan 2010)
- o Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación (Plan 2011, Convenio FPTI/FP-UNA)
- o Capacitación en Didáctica Universitaria (Periodo 1998 – 2016)
- o Doctorado en Ciencias de la Computación
- o Doctorado en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica
- o Maestría en Ciencias de la Computación
- o Maestría en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica
- o Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación
- o Maestría en Ingeniería Biomédica
- o Maestría en Gestión de la Investigación y la Información
- o Maestría en Ingeniería Eléctrica
- o Maestría en Ingeniería en Electrónica, con énfasis en TI
- o Maestría en Seguridad e Higiene Laboral
- o Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación
- o Especialización en Ingeniería Biomédica
- o Especialización en Gestión de la Investigación y la Información
- o Especialización en Ingeniería Eléctrica
- o Especialización en Seguridad e Higiene Laboral
- o Especialización en TIC Aplicadas a la Educación Superior
- o Especialización en Gestión Documental y Administración de Archivos
- o Capacitación en Didáctica de la Educación Superior (Plan 2017)

**B. INTERACCIÓN**

5. ¿Conoce las normativas y reglamentaciones de la FP-UNA?
- o Sí
  - o No
  - o Parcialmente





UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD POLITÉCNICA

Campus de la UNA
SAN LORENZO-PARAGUAY

ANEXO RESOLUCIÓN Nº 0468/2023

Pág. 14/22

- 6. ¿Se encuentra satisfecho con el sistema de concurso, selección de docentes y resultados?
7. ¿Está satisfecho con los mecanismos de comunicación interna y externa de la Institución?
8. ¿Está satisfecho con la gestión y dedicación horaria de los directivos de los Cursos de Pregrado, o Carreras de Grado, o Programas de Postgrado?
9. ¿Se encuentra satisfecho con la cantidad de personal administrativo y de apoyo?
10. El personal administrativo de su departamento de enseñanza o de la institución llena todas las expectativas en cuanto al servicio y facilidad de información para con los docentes.
11. ¿En los últimos 3 años, elaboró o participó de algún proyecto de extensión universitaria en la Institución?
12. ¿En los últimos 3 años, elaboró o participó de algún proyecto de investigación en la Institución?
13. ¿Está satisfecho con el mecanismo de evaluación del desempeño docente?
14. ¿Está satisfecho con procesos de formación continua para docentes? (becas, apoyos para congresos, cursos, otros)

Handwritten mark resembling the letter 'A'





**UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN  
FACULTAD POLITÉCNICA**

Campus de la UNA  
SAN LORENZO-PARAGUAY

**ANEXO RESOLUCIÓN N° 0468/2023**

Pág. 15/22

15. ¿Está satisfecho con los procedimientos administrativos, financieros y académicos en general?
- Muy Satisfecho
  - Satisfecho
  - Nada Satisfecho
- Expresar el motivo: .....
16. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles?
- Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Nada satisfecho
- Expresar el motivo: .....
17. Si tiene algún comentario o sugerencia que quisiera agregar sobre los aspectos previamente mencionados, sería muy valioso: \_\_\_\_\_

**SONDEO DE OPINIÓN A FUNCIONARIOS/AS**

**Estimado/a Funcionario/a:**

Desde la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción nos encontramos trabajando para optimizar nuestra comunicación y conocer su satisfacción y percepción con miras al mejoramiento de la calidad en cuanto a la gestión institucional. Solicitamos completar objetivamente este cuestionario, que es de carácter anónimo. ¡Gracias por su cooperación!

**A. DATOS DE CARACTERIZACIÓN**

1. Edad: .....
2. Antigüedad en la Institución:
  - Menos de 1 año
  - 1-3 años
  - 3-5 años
  - Más de 5 años
3. Máximo grado académico:
  - Primaria
  - Secundaria
  - Terciaria
  - Universitaria
  - Post Universitario

**B. INTERACCIÓN**

4. ¿En qué dependencia trabaja?
  - Gabinete de Decanato
  - Asesoría Jurídica
  - Auditoría Interna
  - Asesoría Académica
  - Auditoría Académica
  - Dirección de Planificación
  - Dirección de Excelencia Institucional
  - Dirección de Comunicación
  - Dirección de Gestión de Personas
  - Dirección Académica





**UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN**  
**FACULTAD POLITÉCNICA**

Campus de la UNA  
SAN LORENZO-PARAGUAY

**ANEXO RESOLUCIÓN N° 0468/2023**

Pág. 16/22

- Dirección de Investigación
  - Dirección de Extensión Universitaria
  - Dirección de Filiales
  - Dirección de Administración y Finanzas
  - Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación
  - Secretaría de la Facultad
5. ¿Cómo califica el ambiente de trabajo en su dependencia?
- Excelente
  - Bueno
  - Regular
6. Siente que se le brinda el apoyo y los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva?
- Sí, siempre
  - En la mayoría de los casos
  - Algunas veces
  - No, rara vez
7. ¿Se siente valorado y reconocido por su trabajo en la Institución?
- Sí, siempre
  - En la mayoría de los casos
  - Algunas veces
  - No, rara vez
8. ¿Recibe oportunidades de desarrollo profesional y capacitación en su área?
- Sí, siempre
  - Ocasionalmente
  - Rara vez
  - No recibo ninguna oportunidad de desarrollo profesional
9. ¿Cómo describe la comunicación dentro de la FP-UNA?
- Abierta y efectiva
  - Aceptable
  - Limitada y poco clara
  - Muy deficiente
10. ¿Cuál es su nivel de satisfacción general con su empleo en la FP-UNA?
- Muy Satisfecho
  - Satisfecho
  - Nada Satisfecho
- Exprese el motivo: .....
11. ¿Considera que la institución promueve la inclusión en su entorno laboral?
- Sí, siempre
  - En la mayoría de los casos
  - Algunas veces
  - No, rara vez

PA

φ





**UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN**  
**FACULTAD POLITÉCNICA**

Campus de la UNA  
SAN LORENZO-PARAGUAY

**ANEXO RESOLUCIÓN N° 0468/2023**

Pág. 17/22

12. ¿Recibe apoyo y recursos adecuados para mantener un equilibrio emocional y gestionar el estrés en su trabajo?
- Sí, siempre
  - En la mayoría de los casos
  - Algunas veces
  - No, rara vez
13. ¿Cómo calificaría la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en la institución?
- Excelente
  - Buena
  - Regular
  - Deficiente
- Expresar el motivo: .....
14. ¿Siente que sus opiniones y sugerencias son consideradas por las Autoridades de la FP-UNA?
- Sí, siempre
  - En la mayoría de los casos
  - Algunas veces
  - No, rara vez
15. ¿Recomendaría la Institución como lugar de trabajo a otros profesionales?
- Sí
  - Probablemente si
  - No
16. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el uso de los recursos institucionales disponibles?
- Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Nada satisfecho
- Expresar el motivo: .....
17. Si tiene algún comentario o sugerencia que quisiera agregar sobre los aspectos previamente mencionados, sería muy valioso: \_\_\_\_\_





Campus de la UNA  
SAN LORENZO-PARAGUAY

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN**  
**FACULTAD POLITÉCNICA**

**ANEXO RESOLUCIÓN N° 0468/2023**

Pág. 18/22

**SONDEO DE OPINIÓN A EMPLEADORES**

**Estimado/a Empleador/a:**

Es nuestro interés conocer su satisfacción o percepción con relación al desempeño en su empresa del graduado/a de la Facultad de Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción (FP-UNA) y de otros aspectos relacionados a la formación del mismo, con miras al mejoramiento de la calidad en cuanto a la gestión institucional y la formación profesional. Por este motivo, solicitamos su colaboración, respondiendo objetivamente este cuestionario, conforme a las instrucciones que se encuentran a continuación.

**A. IDENTIFICACIÓN**

1. Graduado/a que cumple funciones en su empresa, es de:
  - o Pregrado
    - o Técnico Especialista en Electricidad con Énfasis en Automatización Industrial con PLC
    - o Técnico Especialista en Electricidad con Énfasis en Instalaciones Eléctricas Industriales
  - o Grado
    - o Licenciatura en Electricidad
      - a. Sede San Lorenzo
      - b. Filial Villarrica
    - o Licenciatura en Ciencias Atmosféricas
    - o Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad
      - a. Sede San Lorenzo
      - b. Filial Villarrica
    - o Ingeniería Aeronáutica
    - o Ingeniería en Electrónica
    - o Ingeniería en Electricidad
    - o Licenciatura en Ciencias Informáticas (Análisis, Programación)
      - a. Sede San Lorenzo
      - b. Filial Villarrica
      - c. Filial Cnel. Oviedo
    - o Ingeniería en Sistemas de Producción
    - o Ingeniería en Energía
    - o Licenciatura en Ciencias de la Información (Bibliotecología)
    - o Ingeniería en Marketing
    - o Ingeniería en Informática
    - o Ingeniería en Ciencias de los Materiales





**UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN  
FACULTAD POLITÉCNICA**

Campus de la UNA  
SAN LORENZO-PARAGUAY

**ANEXO RESOLUCIÓN N° 0468/2023**

Pág. 19/22

o Postgrado

- o Doctorado en Informática (Plan 2007)
- o Doctorado en Ingeniería Eléctrica (Plan 2006)
- o Maestría en Informática (Plan 2007)
- o Maestría en Informática (Plan 1993)
- o Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación (Plan 2011, Convenio FPTI/FP-UNA)
- o Maestría en Ciencias de la Información (Plan 2010)
- o Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación (Plan 2011, Convenio FPTI/FP-UNA)
- o Capacitación en Didáctica Universitaria (Periodo 1998 – 2016)
- o Doctorado en Ciencias de la Computación
- o Doctorado en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica
- o Maestría en Ciencias de la Computación
- o Maestría en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica
- o Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación
- o Maestría en Ingeniería Biomédica
- o Maestría en Gestión de la Investigación y la Información
- o Maestría en Ingeniería Eléctrica
- o Maestría en Ingeniería en Electrónica, con énfasis en TI
- o Maestría en Seguridad e Higiene Laboral
- o Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación
- o Especialización en Ingeniería Biomédica
- o Especialización en Gestión de la Investigación y la Información
- o Especialización en Ingeniería Eléctrica
- o Especialización en Seguridad e Higiene Laboral
- o Especialización en TIC Aplicadas a la Educación Superior
- o Especialización en Gestión Documental y Administración de Archivos
- o Capacitación en Didáctica de la Educación Superior (Plan 2017)

**B. DATOS GENERALES DE LA EMPRESA**

2. Nombre de la Empresa o Institución: \_\_\_\_\_
3. Tipo de Organización:
  - Pública
  - Privada
  - Otros (especificar): \_\_\_\_\_
4. Rubro de la Empresa o Institución: \_\_\_\_\_
5. Jornada de trabajo que cumple el egresado
  - Trabajo de medio tiempo
  - Trabajo a tiempo completo

*Handwritten mark*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*



