

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD POLITÉCNICA
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
PLAN 2008
PROGRAMA DE ESTUDIOS

Resolución 25/09/12-00 Acta 1217/05/05/2025
ANEXO 04

I. - IDENTIFICACIÓN

- | | | |
|----|---------------------------------|------------------------------|
| 1. | Asignatura | : Usuarios de la Información |
| 2. | Semestre | : Quinto |
| 3. | Horas semanales | : 4 horas |
| | 3.1. Clases teóricas | : 2 horas |
| | 3.2. Clases prácticas | : 2 horas |
| 4. | Total real de horas disponibles | : 58 horas |
| | 4.1. Clases teóricas | : 29 horas |
| | 4.2. Clases prácticas | : 29 horas |

II. - JUSTIFICACIÓN

Los usuarios de la información son aquellos que utilizan datos para tomar decisiones o comprender una situación. Pueden ser estudiantes, accionistas, inversionistas, empleados, proveedores, acreedores, docentes o cualquier persona o entidad que necesite la información para sus objetivos específicos.

III. - OBJETIVOS

- 3.1. Conocer las características, los hábitos y necesidades de los usuarios en diferentes contextos.
- 3.2. Aplicar métodos y técnicas de recolección de datos para el estudio de las necesidades de información de los diferentes tipos de usuarios.
- 3.3. Demostrar interés por el usuario y sus necesidades.
- 3.4. Valorar los conocimientos adquiridos en los estudios de usuarios para el ofrecimiento de servicios eficaces.

IV. - PRE - REQUISITO

- 4.1. No tiene.

V. - CONTENIDO

5.1. Unidades programáticas

- 5.1.1. Usuarios de la información.
- 5.1.2. Estudios de usuarios.
- 5.1.3. Técnicas y métodos de recolección de datos.

5.2. Desarrollo de las unidades programáticas

- 5.2.1. Usuarios de la información.
 - 5.2.1.1. Conceptualización.
 - 5.2.1.2. Enfoque socio-psicológico.
 - 5.2.1.3. Tipología de usuarios.
 - 5.2.1.3.1. Usuario potencial.
 - 5.2.1.3.2. Usuario real.
 - 5.2.1.3.3. Usuario inter0no.
 - 5.2.1.3.4. Usuario externo.
 - 5.2.1.3.5. Usuario intermedio.
 - 5.2.1.3.6. Usuario final.
 - 5.2.1.4. Categoría de usuarios.
 - 5.2.1.4.1. Educandos.
 - 5.2.1.4.2. Docentes.
 - 5.2.1.4.3. Científicos o especialistas.
 - 5.2.1.4.4. Planificadores, Administradores.
 - 5.2.1.4.5. Técnicos.
 - 5.2.1.4.6. Empresarios.
 - 5.2.1.4.7. Discapacitados.
 - 5.2.1.4.8. Usuario común.
- 5.2.2. Estudio de usuarios.
 - 5.2.2.1. Conceptualización.



- 5.2.2.2. Antecedentes históricos.
- 5.2.2.3. Características.
- 5.2.2.4. Hábitos.
- 5.2.2.5. Necesidades de información.
- 5.2.2.6. Fuentes de información sobre usuarios.
 - 5.2.2.6.1. Fuentes directas.
 - 5.2.2.6.2. Fuentes indirectas.
 - 5.2.2.6.3. Otros.
- 5.2.2.7. Requisitos, variables y técnicas para el estudio de las necesidades de información.
 - 5.2.2.7.1. Tipología de los estudios.
 - 5.2.2.7.1.1. Estudios básicos.
 - 5.2.2.7.1.2. Estudios aplicados.
- 5.2.3. Técnicas y métodos de recolección de datos.
 - 5.2.3.1. Pasos.
 - 5.2.3.2. Métodos y/o técnicas de recolección de datos: entrevistas, encuestas, observación, otros.
 - 5.2.3.3. Análisis e interpretación de los resultados del estudio.

VI. - ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

- 6.1. Exposición del profesor.
- 6.2. Exposición del alumno.
- 6.3. Resolución de ejercicios.
- 6.4. Investigación bibliográfica.
- 6.5. Dinámica de grupo.
- 6.6. Investigación de campo.

VII. - MEDIOS AUXILIARES

- 7.1. Pizarra.
- 7.2. Retroproyector.
- 7.3. Pc.
- 7.4. Documentos.
- 7.5. Otros.

VIII. - EVALUACIÓN

La evaluación sobre el aprendizaje y conocimiento adquiridos por el estudiante se realizará de acuerdo a lo establecido en el reglamento de la Facultad Politécnica de la UNA.

IX. - BIBLIOGRAFIA

Básica

- ☐ Alcina Franch, José. Aprender a investigar / José Alcina Franch. -- Madrid: Compañía Literaria, 1994. -- 237 p.
- ☐ Bisquerra, Rafael. Métodos de investigación educativa: guía práctica / Rafael Bisquerra. -- Madrid: CEAC, 1998. -- 382 p.
- ☐ Busha, Charles M. Métodos de investigación en Bibliotecología: técnicas e interpretación. -- México: UNAM, CUIB. -- 1990. -- 408 p.
- ☐ Evans, A.J. Educación y formación de los usuarios de la información científica y tecnológica: guía de UNISIST para los profesores / A.J. Evans, R. G. Rodees, S. Keenan. -- Montevideo: UNESCO, 199-?. -- 227 p.
- ☐ Fourez, Gérard. La construcción del conocimiento científico: sociología y ética de la ciencia / Gérard Fourez. -- 2ª ed. -- Madrid: Narcea, 1998. -- 203 p.
- ☐ Guinchat, Claire. Introducción general a las ciencias y técnicas de la información y documentación / Claire Guinchat, Michael Menou. -- 2ª ed. correg. -- Madrid: CINDOC, UNESCO, 1990. -- 490 p.
- ☐ Hernández Sampieri, Roberto. Metodología de la investigación / Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio. -- 2ª ed. -- México: McGraw-Hill, 1998. -- 501 p.
- ☐ Manual de Bibliotecología / Luisa Orera Orera, editora. -- Madrid: Síntesis, 1996. -- 509 p.
- ☐ Núñez Paula, Israel A. "Usos y definiciones de los términos relativos a los usuarios o clientes". -- p.107-121. -- En Revista Interamericana de Bibliotecología. -- Vol. 23, nº 1-2 (ene. - dic.2000)
- ☐ Pautas para la investigación de los usuarios y los servicios. -- En INFOLAC. -- Vol.1, nº 5 (ene. - mar. 1992)
- ☐ Salkind, Neil J. Métodos de investigación / Neil J. Salkind. -- 3ª ed. -- México: Prentice Hall, 1999. -- 380 p.
- ☐ Sanz Casado, Elías. Manual de estudios de usuarios / Elías Sanz Casado. -- Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1994. -- 288 p.
- ☐ Tocatlain, Jacques. Formación de usuarios de la información: programas, problemas y perspectivas. -- p.382. -- En Boletín de la UNESCO de la Bibliotecas. -- Vol. 32, nº 6 (1978)
- ☐ Tratado básico de biblioteconomía / José Antonio Magán Wals, coord. -- Madrid: Complutense, 1998. -- 483 p.

Complementaria

- ☐ Benítez Mendoza, Luz María. 2002: algunas reflexiones en torno a la educación de usuarios. -- En <http://www.Caribe.udea.edu/bibliportal/public.htm>
- ☐ Calva González, Juan José. Surgimiento y manifestación de las necesidades de información en investigadores. -- p. 12-17. -- En Investigación Bibliotecológica. -- Vol.9, nº 19 (jun.-dic. 1995)



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

- ☐ "El comportamiento en la búsqueda de información de los investigadores del área de humanidades y ciencias sociales". – p. 11-35. – En Investigación Bibliotecológica. – Vol.13, nº 27 (jul.-dic. 1999)
- ☐ "Las necesidades de información de las comunidades científicas dentro del programa de formación de recursos humanos en servicios bibliotecarios y de humanidades y ciencias sociales". – p. 33-36. – En Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información. – Vol.10, nº 20 (ene.-jun. 1996)
- ☐ "Una aproximación a lo que son las necesidades de información". – p. 33-37. – En Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información. – Vol.5, nº 11 (jul.-dic. 1991)
- ☐ Castillo Sánchez, O. "El usuario de la información: algunas aplicaciones psicológicas para satisfacer sus necesidades". – p. 42-46. – En Boletín ABDF. – Vol.5, nº1(ene.-mar. 1982)
- ☐ Domínguez Sanjurjo, Ramona. "El usuario y la biblioteca" / Ramona Domínguez Sanjurjo. – p.41-43. – En Educación y Biblioteca. – Año 9, nº 78 (abr. 1997)
- ☐ Hernández Salazar, Patricia. "El perfil del usuario de la información". – p. 16-22- – En Investigación Bibliotecológica : archivonomía, bibliotecología e información. – Vol.5, nº 15 (ene.- jun.1993)
- ☐ "La producción del conocimiento científico como base para determinar perfiles de usuarios". – p.29-53. – En Investigación Bibliotecológica : archivonomía, bibliotecología e información. – Vol.15, nº 30 (ene.-jun. 2001)
- ☐ Jaramillo, Orlanda; Mónica Montoya Ríos. "Incidencia de la biblioteca pública en los jóvenes". – p. 9-28. – En Investigación Bibliotecológica. – Vol.15, nº 30 (ene.-jun. 2001)
- ☐ Jirón, María Eliana 2001. Conceptos de estudios de usuarios. – En http://www.gestióndelconocimiento.com/conceptos_diferenciaentredato.htm
- ☐ Lara, José Luis. 2000. Diez respuestas mas frecuentes sobre gestión del conocimiento. – En <http://www.gestióndelconocimiento.com/conceptos2/jlara/respues.htm>
- ☐ Machinado, Fernando. Demanda y satisfacción de usuarios : una aproximación al caso de la biblioteca de humanidades de la UMSA. – p.24-44. – En Revista de Bibliotecología y Ciencias de la Información. – Vol.5, nº6-7(dic.1999 – jun. 2000)
- ☐ Usuarios de la biblioteca de Humanidades UMSA. – p.49-58. – En Revista de Bibliotecología y Ciencias de la Información. – Vol.4, nº5 (jun.-jul. 1999)
- ☐ Martín Moreno, Carmen; Elías Sanz Casado. "Aplicación de dos técnicas de recogida de datos para la realización de estudios de usuarios". – p. 194-213. – En Investigación Bibliotecológica : archivonomía, bibliotecología e información. – Vol.15, nº 30 (ene.- jun. 2001)
- ☐ Ortega Bilbao, Martín. 2001. Conocimiento y cliente, evolución vs revolución. – <http://www.gestióndelconocimiento.com/documentos2/does/upu/mktg.htm>.
- ☐ Rendón Giraldo, Nora Elena. "La formación de usuarios de la información : una propuesta curricular". – p. 91-103. – En Revista Interamericana de Bibliotecología. – Vol. 23, nº 1-3 (ene.-dic. 2000).



Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.